

UNIVERSIDAD “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI”

ESCUELA DE POST GRADO

**Maestría En Administración y Gestión Estratégica con mención
en Gestión Educativa**



**Influencia Del Clima Organizacional En La Satisfacción Laboral
Del Personal Docente De La Escuela Profesional De
Administración Turístico-Hotelera De La Universidad
Privada De Tacna Durante
El Año 2013**

TESIS

PRESENTADA POR:

LIC. REYNA LUZ ARIAS CARRILLO

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER

Moquegua, 23 de Diciembre del 2014

UNIVERSIDAD “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI”

Escuela de Post Grado

Maestría en Administración y Gestión estratégica con mención en
Gestión Educativa

TÍTULO:

Influencia Del Clima Organizacional En La Satisfacción Laboral Del
Personal Docente De La Escuela Profesional De Administración
Turístico-Hotelera De La Universidad
Privada De Tacna Durante
El Año 2013

Tesis sustentada por: Reyna Luz Arias Carrillo, el 15 de diciembre
del año 2014.

JURADOS

PRESIDENTE:

Dra. Dora Mayta Huiza

MIEMBRO :

Dr. Arturo Cosi Blancas

MIEMBRO :

Mgr. Enrique Mamani Meza

DEDICATORIA

Con Todo el amor del mundo a Dios por permitirme cumplir uno de
Mis sueños; a Matthew y Anthoanet mis pequeños hijos que son la
Fuente de inspiración, motivación y amor más grande que tengo y al

Amor y apoyo incondicional de mi esposo Roger.

A Carmen y Damián, mis padres

Por ser personas de ejemplo a seguir,

Por aconsejarme y guiarme

Siempre estaré agradecida por todo con ustedes.

Y toda mi familia

Por su gran apoyo, ánimos y amor

Que siempre me han brindado.

RECONOCIMIENTO

La presente tesis quiero dedicarla a personas muy importantes

Que me acompañaron en toda esta experiencia de investigación,

Principalmente por su paciencia y dedicación.

Agradezco a la Dra. Marisol Arámbulo Ayala por su ayuda

Incondicional y por trasmitirme todo su conocimiento y sabia

Experiencia, motivándome cada día a seguir adelante.

Agradezco a mis compañeros de trabajo de la Universidad Privada

de Tacna por sus consejos, tiempo y dedicación; a todos ustedes

Muy agradecida.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo con el propósito de determinar la influencia del clima organizacional en la satisfacción laboral de los docentes de la Escuela Profesional de Administración Turístico-Hotelera de la Universidad Privada de Tacna.

En primera instancia se hizo una revisión teórica de los diversos enfoques acerca del clima organizacional y de la satisfacción laboral que permitió diseñar una metodología basada en las dimensiones y en los indicadores propuestos para cada variable.

El estudio se planteó como una investigación básica, de tipo Correlacional-explicativa. Se trabajó con una muestra de 25 docentes contratados en su mayoría de la Escuela Profesional de Administración Turístico-Hotelera de la Universidad Privada de Tacna.

Una vez aplicada dicha metodología y finalizada la fase de análisis e interpretación de los resultados, se determinó que en la Escuela Profesional de Administración Turístico-Hotelera de la Universidad Privada de Tacna, el clima organizacional influye de manera significativa en la satisfacción laboral, 2013; hallándose que el clima organizacional que predomina es de tipo consultivo y la satisfacción laboral evaluada es de nivel normativo; siendo preciso enfatizar en el potenciamiento del clima

organizacional para poder mejorar la satisfacción laboral y convertir de esta manera a la Escuela en un modelo para las demás escuelas de la facultad y de la universidad.

ABSTRACT

This research was conducted in order to determine the influence of organizational climate on job satisfaction of teachers of vocational school of Tourism Hotel Management of the Private University of Tacna.

A theoretical review of the various approaches on organizational climate and job satisfaction which has enabled a methodology based on the dimensions and indicator proposed for each variable was made in the first instance.

The study was presented as a basic research, correlational – explanatory type. We worked with a sample of 25 teachers recruited mostly from the Professional School of Tourism Hotel Management to the Private University of Tacna.

Once applied this methodology and complete phase analysis and interpretation of the results, it was determined that the Professional School of Tourism Hotel Management to the Private University of Tacna, organizational climate significantly influence on job satisfaction, 2013; it was shown that organizational climate that prevails is advisory type and job satisfaction is assessed and policy level; being necessary to emphasize on

empowering organizational climate to improve job satisfaction and thus convert the school in to a model for other school faculty and university.