



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, EMPRESARIALES Y
PEDAGÓGICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
MARKETING ESTRATÉGICO:**

TESIS:

**NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE PRECAUCIONES ANVERSO
AL COVID-19 EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL ALTIPLANO, 2020.**

PRESENTADO POR:

BACH. ESMERALDA RIVA OSNAYO

BACH GUILLERMO FLORES LOPEZ

ASESOR:

DR. JULIO CESAR LUJAN MINAYA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y MARKETING
ESTRATÉGICO**

MOQUEGUA- PERÚ

2021

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO	II
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	III
INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS.....	VI
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT	IX
INTRODUCCIÓN	X
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	1
1.2. Definición del Problema.	5
1.2.1 Problema general.	5
1.2.2 Problema específico.	5
1.3. Objetivos de la Investigación.....	6
1.3.2 Objetivo general.	6
1.3.2 Objetivos específicos.....	6
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación	7
1.5 Variables	8
1.5.1 Operacionalización.....	10

1.6 Hipótesis de la Investigación	11
1.6.1 Hipótesis general.	11
1.6.2. Hipótesis específica.	11
CAPÍTULO II	12
2.1 Antecedentes de la Investigación	12
2.1.1. Antecedentes internacionales.	12
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	13
2.2 Bases Teóricas	15
2.2.1 Coronavirus	15
2.2.2 Características del Coronavirus.....	17
2.2.3 Evolución de la pandemia.	18
2.2.4 Cambio climático.	21
2.3 Marco Conceptual	23
CAPITULO III:.....	26
3.1. Tipo de investigación	26
3.2. Diseño de investigación	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos.....	28
CAPITULO IV:.....	29

4.1. Presentación de resultados por variables.....	29
4.2. Contrastación de hipótesis.	37
4.3. Discusión de resultados.....	39
CAPITULO IV:.....	40
5.1. CONCLUSIONES	40
5.2. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	46
ANEXO N °1 CUESTIONARIO DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE PRECAUCIONES ANVERSO AL COVID -19.	46

INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de Variables	10
Tabla 2 Universidad Nacional del Altiplano.....	27
Tabla 3 <i>Edad de los encuestados</i>	29
Tabla 4 <i>Sexo de los encuestados</i>	31
Tabla 5 <i>Nivel de instrucción</i>	32
Tabla 6 <i>Dimensión 1 Etiológica</i>	33
Tabla 7 <i>Dimensión 2: Medios de transmisión y riesgo</i>	34
Tabla 8 <i>Dimensión 3: Cuadro clínico</i>	35
Tabla 9 <i>Dimensión 4: Medidas de prevención y protección</i>	36
Tabla 10 <i>Prueba de muestra única</i>	38

INDICE DE GRÁFCIOS

Gráfico 1 Edad de los encuestados.....	30
Gráfico 2 Sexo de los encuestados.....	31
Gráfico 3 Nivel de instrucción	32
Gráfico 4 Dimnesión 1 Etiología	33
Gráfico 5 Dimensión 2 Medios de transmisión y grupo de riesgo.....	34
Gráfico 6 Dimensión 3 Cuadro clínico	35
Gráfico 7 Dimensión 4 Medidas de prevención y protección.....	36

RESUMEN

En la investigación realizada el objetivo del presente trabajo es el determinar nivel de conocimiento sobre las precauciones anverso al COVID-19 de la Universidad Nacional del Altiplano en el año 2020, el presente estudio es no experimental y de un tipo descriptivo transversal, siendo la población finita de un total de 76 trabajadores de la Universidad Nacional del Altiplano a los cuales se les aplicó una breve encuesta sobre los niveles de conocimiento sobre las precauciones anverso al COVID-19 de la Universidad Nacional del Altiplano, todos los datos ha sido procesados a través del SPSS, los resultados serán reflejados en 4 dimensiones las cuales son etiológica, medios de transmisión y grupo de riesgo, cuadro clínico, medidas de prevención y protección, concluye la presente investigación que los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, que aproximadamente la mitad indicaron tener un nivel bajo de conocimiento y el tercio de los servidores públicos presenta un alto conocimiento sobre los niveles de precauciones adversos al COVID-19.

Palabras claves: Coronavirus, precauciones, cuadro clínico.

ABSTRACT

In the research carried out, the objective of this work is to determine the level of knowledge about the precautions opposite to COVID-19 of the National University of the Altiplano in 2020, the present study is non-experimental and of a descriptive cross-sectional type, being the population finite out of a total of 76 workers from the National University of the Altiplano to whom a brief survey was applied on the levels of knowledge about the precautions against COVID-19 of the National University of the Altiplano, all data has been processed through of the SPSS, the results will be reflected in 4 dimensions which are etiological, means of transmission and risk group, clinical picture, prevention and protection measures, concludes the present investigation that the public servants of the National University of the Altiplano, that approximately the half indicated having a low level of knowledge and a third of public servants present a high knowledge about the levels of precautions adverse to COVID-19.

Keywords: Coronavirus, precautions, clinical picture.

INTRODUCCIÓN

En estas épocas actuales podemos observar que el mundo está atravesando un problema de salubridad extremo por la enfermedad respiratoria COVID-19, a la actualidad es considerada como pandemia, por lo cual todo el mundo esté dispuesto a tomar medidas para disminuir el número de contagios a nivel mundial y así mismo buscar la cura que pueda terminar con esta pandemia.

El informe final presentado consta de cuatro capítulos, siendo el Capítulo I: El problema de investigación en el cual se investiga la descripción de la realidad problemática, así mismo como la definición del problema, objetivos generales y específicos, justificación, constatación de las variables e hipótesis. General y específicas.

Capitulo II: Marco teórico, verificar los antecedentes, bases teóricas y se observaran los términos utilizados en el marco conceptual.

Capitulo III: Método, la población y muestra y por ultimo las técnicas e instrumentos de recolección de datos y procesamiento y análisis de datos de la presente investigación.

Capitulo IV: Presentación y análisis de los resultados por variables, constatación de hipótesis y la discusión de los resultados.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de la Realidad Problemática.

El mundo está atravesando en la actualidad una enfermedad que causan serios daños a las vías respiratorias con un gran riesgo a perder la vida en algunos casos, este virus fue nombrado COVID-19, por su gran esparcimiento a nivel mundial fue catalogado como una pandemia, por el motivo de ser muy alto el índice de contagio de individuo a individuo, por lo general los principales síntomas son por la vía respiratoria problemas con la respiración en el caso de problemas en la secreción nasal, ardor y dolor en la parte alta y baja de la garganta, fiebre y tos seca, y se debe el contagio al contacto directo de dos o más personas, es por ello que en la presente investigación se pretende saber cuál es el nivel de conocimiento sobre las precauciones tienen los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano para poder evitar los altos índices de contagios y su propagación del COVID-19, y de esta manera ayudar a la disminución de contagios a nivel nacional y regional.

Para remontar a manera de antecedente en diciembre del año 2019, se empezaron a propagar demasiados casos de neumonía con un origen en China, en Whuan siendo la capital de Hubei, realizándose los estudios correspondientes se detectó un nuevo virus denominado de manera inicial como beta coronavirus de ARN que en la actualidad se denominó como (SARS-CoV2), es por ello que la “OMS” Organización Mundial de la Salud, exactamente el once de marzo del 2020 se declara a nivel mundial como una pandemia por los niveles extremos de contagio y gravedad de los mismos, siendo como principal objetivo investigar el verdadero origen de esta enfermedad el cual se dictaminó que el origen fue en un mercado de pescados y mariscos en la ciudad de Wuhan, por lo mismo que los primeros contagiados por la enfermedad pertenecían a trabajadores de dicho mercado y todas las personas en relación al mercado como consumidores, proveedores y demás personas, dicho mercado fue clausurado en 1 de enero del 2020 para proceder a su desinfección por lo que se pudo identificar que no existía una correcta higiene y una inadecuada limpieza que tenían los comerciantes del mercado antes mencionado.

La OMS ratificó la rapidez que tiene esta enfermedad en cuanto a su transmisión, lo que genera alarma a nivel mundial, visto que países con alta tecnología en los sistemas de salud han caído en un colapso de atención por la excesiva cantidad de casos, viendo la otra cara de la moneda una mayor problemática ha sido bastante complicada en los países que no cuentan con un sistema de salud desarrollado principalmente en los de medianos y pocos recursos,

es por ello que se puede visualizar en esta problemática se deben tomar medidas drásticas para evitar la propagación del virus con ciertas medidas de prevención con la consigna que la población no sufra de contagios en simultaneo quiere decir al mismo tiempo y no se pueda controlar en tal magnitud la enfermedad ocasionada por el virus, la OMS toma medidas de aislamiento social a través de una vigilancia sigilosa a nivel mundial para evitar la propagación del nuevo virus.

Siendo más específicos y centrándose en el Perú a través de un comunicado por el estado peruano con fecha 6 de marzo del 2020 se confirma el primer caso de coronavirus COVID-19, consecuentemente el jefe estado presidente de la Nación declaro en Estado de emergencia Nacional Sanitaria por 90 días, inmediatamente después decreto la cuarentena en todo el territorio nacional, que llevaba parte de la inmovilización social obligatoria con un horario de toque de queda 6:00 pm hasta las 5:00 am, con estas medidas se pretendía evitar en mayor número de contagios en el territorio peruano del COVID-19, según estadísticas por parte del ministerio de salud se indicó que para el mes de mayo ya se tenían 51,189 casos a nivel nacional y muertes un total de 1444 personas.

En todo el proceso hasta la actualidad podemos evidenciar que hay lugares bastante concurridos con un número excesivo que fomentan la aglomeración de personas, tales como son mercados de abastecimiento a nivel nacional, es por ello que el gobierno a través del Ministerio de Agricultura, (MINAGRI) realizo la identificación de los principales mercados de abastecimiento a nivel nacional y es

por ello que a través de los agricultores decide descentralizar las ferias de alimentos en todo el territorio nacional para así evitar la aglomeración de las personas en dichos centros de abasto, haciendo cronograma de fechas para cada lugar y poder comprar los alimentos necesarios para subsistir.

(Muñoz, Riverola, 2019); indican que el conocimiento como la capacidad para solucionar los problemas, por su información que los seres humanos poseen en la mente y pueden de alguna manera interpretar a través de juicios que puedan ser útiles para su cuidado en esta enfermedad tan contagiosa.

1.2. Definición del Problema.

1.2.1 Problema general.

¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre precauciones anverso al COVID-19 en los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020?

1.2.2 Problema específico.

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de la dimensión etiología sobre precauciones anverso al COVID-19 en los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020?

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de la dimensión medios de transmisión y grupo de riesgo ante COVID-19 sobre precauciones anverso al COVID-19 en los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020?

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de la dimensión cuadro clínico sobre precauciones anverso al COVID-19 en los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020?

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de la dimensión medida de prevención y protección sobre precauciones anverso al COVID-19 en los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.2 Objetivo general.

Determinar el nivel de conocimiento sobre precauciones anverso al COVID-19 en los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020.

1.3.2 Objetivos específicos.

- Analizar y describir el nivel de conocimiento de la dimensión etiología sobre precauciones anverso al COVID-19 en los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020.

- Analizar y describir el nivel de conocimiento de la dimensión medios de transmisión y grupo de riesgo ante COVID-19 sobre precauciones anverso al COVID-19 en los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020.

- Analizar y describir el nivel de conocimiento de la dimensión cuadro clínico sobre precauciones anverso al COVID-19 en los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020.

- Analizar y describir el nivel de conocimiento de la dimensión medida de prevención y protección sobre precauciones anverso al COVID-19 en los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020.

1.4. Justificación e Importancia de la Investigación

Justificación Teórica:

Para la presente investigación es de vital importancia tener y contar los aspectos teóricos sobre esta nueva enfermedad que está causando daños irreversibles a nivel mundial a todos sus habitantes, corresponde a incluir toda la información conveniente respecto al COVID-19, puntos importantes como las causas, precauciones que se están tomando respecto a esta enfermedad, de esta manera se puede relacionar con el ambiente que se viene desarrollando el virus, como se sabe el virus se desarrolla en todo ambiente y de alto riesgo de contacto, es por ello medidas como el aislamiento social y las cuarentenas aplicadas a nivel mundial, la presente investigación lleva información recopilada en todo lo que transcurrió en el año 2020 siendo los resultados basados en el año mencionado para la constatación de hipótesis.

Justificación Práctica:

Con la presente investigación se pretende identificar las precauciones que toman las personas respecto a esta nueva enfermedad que se encuentra en el medio ambiente donde habitamos, aproximadamente desde el 2020 se vienen tomando medidas por parte de los diferentes países a nivel mundial, cerrando fronteras, inmovilización social, cuarentenas, a lo cual como resultados vimos menos contaminación ambiental, y mejoramiento en la flora y fauna que

favorecen el mejoramiento del medio ambiente, como aspectos negativos podemos inducir la crisis económica por parte de toda la población al no tener ingresos en tiempo de cuarentena e inmovilización social, por cuanto el gobierno garantizo previa evaluación bonos especiales para las personas con menos recursos en el país siendo específicamente medidas tomadas en el Perú.

1.5 Variables

En el presente estudio se puede apreciar solo una variable principal que va medir el nivel de conocimiento sobre las precauciones adversas al COVID-19, en los servidores públicos que laboran en la Universidad Nacional del Altiplano en el año 2020, es una variable cualitativa y su escala de medición es ordinal.

- Definición conceptual de la variable; el conocimiento de los principios y los hechos que obtiene un individuo durante su periodo de vida generan como resultado experiencias y nuevos aprendizajes que la persona atrae mediante un conocimiento inmediato
- Definición operacional de la variable; las dimensiones que cuenta las precauciones adversas al COVID-19, es conocimiento sobre la etiología, sobre medios de transmisión y grupos de riesgo, cuadro

clínico, medidas preventivas y protección, todas estas dimensiones se verán reflejadas en los resultados mediante un cuestionario de forma de encuesta sobre todo conocimiento de medidas preventivas del COVID-19.

1.5.1 Operacionalización

Tabla 1
Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
NIVEL DE CONOCIMIENTO	El conocimiento se define como las agrupaciones que conllevan hechos y principios que todas las personas obtienen en el transcurso de la vida a través de experiencias y vivencias propias dando como resultado nuevos aprendizajes que cada persona puede percibir a su manera.	Etiología	<ul style="list-style-type: none"> definición y tiempo de exposición al COVID-19 	1,2,3	Ordinal
		Medios de transmisión y grupos de riesgo	<ul style="list-style-type: none"> Medios de contagio, sobrevivencia del virus, riesgo a enfermarse, personas de mayor riesgo. 	4,5,6,7	
		Cuadro clínico	<ul style="list-style-type: none"> Síntomas, causas agravantes, órganos más afectados. 	8,9,10	Escala de Likert
		Medidas de prevención y protección	<ul style="list-style-type: none"> Prevenir contagio, higiene respiratoria, evitar el contagio, casos sospechosos, lavado de manos, acciones para no contagiar a las personas cercanas. 	11,12,13,14, 15,16,17,18, 19,20	

Fuente: Elaboración propia

1.6 Hipótesis de la Investigación

1.6.1 Hipótesis general.

H₁. Los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020 tienen un nivel de conocimiento alto sobre precauciones anverso al COVID-19.

H₀ Los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020 no tienen un nivel de conocimiento alto sobre precauciones anverso al COVID-19.

1.6.2. Hipótesis específica.

- HE₁ Los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020 no tienen un nivel de conocimiento de la dimensión etiología sobre precauciones anverso al COVID-19.

- HE₂ Los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020 no tienen un nivel de conocimiento de la dimensión medios de transmisión y grupo de riesgo sobre precauciones anverso al COVID-19.

- HE₃ Los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020 no tienen un nivel de conocimiento de la dimensión cuadro clínico sobre precauciones anverso al COVID-19.

- Los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020 no tienen un nivel de conocimiento de la dimensión medidas de prevención y protección sobre precauciones anverso al COVID-19

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales.

(Oliveria Coaglio,2020); en su investigación realizada en Brasil que se denomina ¿Qué nos enseña la pandemia Covid 19 sobre la adopción d medidas precaucionales?, concluye que que la participacion de la sociedad para poder tomar medidas de precaución para disminuir de manera macro el exparsimiento del Covid 19 en el pais de Brasil, para ello se requiere un cambio en las maneras de comportamiento de todos los individuos que se vean afectados por este virus y de manera colectiva según se requiera, en el pais de Brasil por su nivel poblacional es importante rescatar la colaboracion de todos sus pobladores para poder preveer de las medidas preventivas para evitar el contagio del Covid 19 tanto para el gobierno, familias y ciudadanos de manera individual , el fin de la investigación es interferir a una rapido desarrollo o evolucion del Covid 19 en el pais de Brasil.

(Montaño Gutierrez, 2020); es una investigación realizada en el país de Colombia que la titula ¿Cuáles son los conocimientos y medidas de prevención que han tomado los habitantes de las localidades de Ciudad Bolívar y Kennedy frente al COVID 19? Desarrollado específicamente en la capital Bogotá concluye en los siguientes resultados que indica que la mayoría de personas de la localidad de Bolívar como en la localidad de Kennedy están en su mayoría bastante informadas por las medidas preventivas para evitar el contagio del Covid 19 dictadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y medidas dictadas por el gobierno, a través de sus portales el gobierno en Bogotá aporta datos estadísticos que brindan información sobre síntomas, el número de contagios, las maneras más comunes de contagio, y medidas de prevención mínimas y máximas para prevenir los contagios en Bogotá.

2.1.2 Antecedentes nacionales.

(Romero, 2015); En su informe final que titula “Nivel de conocimiento sobre la influenza A H1N1 en el grupo de trabajadores de enfermería, Micro Red Villa junio 2015” terminó concluyendo lo siguiente:

Los niveles de conocimiento que se obtuvo por la influenza H1N1 en el grupo de trabajo de enfermería en la micro red villa en Chorrillos es nivel medio a un 45%, en cuanto sobre sus generalidades se tiene un nivel alto a un

45% y sobre los síntomas todo el grupo de personal en el hospital contiene un nivel medio en conocimiento 40%, y lo más rescatable son el conocimiento alto sobre las medidas preventivas de un 57%.

(Huapaya,2017); realizo una investigación titulada “Conocimiento, prácticas y actitudes hacia el voluntariado ante una influenza pandémica” investigación de corte transversal con exclusivamente estudiantes de medicina en el Perú, llegando a las siguientes conclusiones, indicando que la mayoría de los estudiantes de medicina el Perú cuentan con un buen nivel de conocimiento para contrarrestar una influenza pandémica, indicando que existe una buena impresión para el voluntariado interpretándolo como un compromiso moral , ética y profesional.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Coronavirus

(Briones y pereto,2020); a un entorno actual se siguen viviendo las consecuencias del COVID 19, siendo comparada por su magnitud por la situación y la crisis sanitaria llevada a cabo ya más de un siglo de la gripe española en 1918, para lo que se hacen investigaciones a diario sobre nuevos conceptos nuevas medidas para contrarrestar el COVID 19 en el mundo entero, según la organización mundial de la salud OMS, previas investigaciones al finalizar el año 2019 determina que el origen de esta enfermedad se dio en Whuan en la provincia de Hubei, por lo que determinaron los primeros 27 casos en esta región con síntomas de neumonía que tenían un origen bastante incierto, según el estudio realizado dictamina que las 27 personas en mal estado de salud habrían tenido contacto directo e indirecto con el mercado mayorista de venta de pescados, mariscos y animales vivos en determinado mercado.

Los síntomas presentados por las primeras personas eran muy inciertas, ya que para el mes de diciembre del 2019 se vieron incrementos de casos, ya para el 7 de enero del 2020 en China se confirma a través de sus autoridades del nuevo brote de un nuevo virus denominándolo como coronavirus (SARS-COV-1).

Pese a estos acontecimientos la Organización Mundial de la Salud (OMS), el 11 de marzo declara que la pandemia se da a nivel mundial, por el aumento abrumador diario por número de contagios producidos en el mundo entero, el coronavirus produce infección en las personas y una multiplicidad de animales tales como aves y algunos mamíferos.

(Briones y Pereto, 2020); estos autores afirman en los medios de comunicación norteamericanos sobre el COVID 19 (SARS-COV-2) que este virus se desarrolló en un laboratorio de Wuhan por posibles razones políticas, económicas, y que se trataría de una guerra biológica, cabe aclarar que estas declaraciones han sido infundadas por no tener las pruebas contundentes para afirmarlo, siendo fundadas sobre el origen del virus sea de origen animal es por ello que todas las investigaciones continúan a diario a nivel mundial sobre el verdadero origen del COVID 19.

2.2.2 Características del Coronavirus.

(OMS, 2019), La Organización Mundial de la Salud indica que el virus tiene la característica principal por ingresar al organismo por distintas maneras en el ser humano, ello conlleva que el ser humano tenga otros problemas de salud que puedan complicarse con el virus, valga aclaración que este virus viene de una cepa distinta y es que resulta agresivo para algunas personas con complicaciones de salud.

La organización mundial de la salud a través del estudio a muchas personas a nivel mundial indica que las personas se contagian del COVID 19 pueden presentar altas temperaturas fiebre, toz seca, y demasiado cansancio, cabe indicar que todos los organismos son diferentes y sus respectivas defensas influyen de manera oportuna en cada organismo, en algunos casos comunes presentan dolor muscular, problemas en la garganta, diarrea, conjuntivitis, dolores agudos de cabeza, perdida del olfato y el gusto, problemas dermatólogos como perdida de color en los dedos de las manos y de los pies, son casos bastante frecuentes en todas las personas que se les detecto positivo el COVID 19, mientras que las personas que presentan síntomas graves son como falta de la respiración, niveles de saturación muy bajos, falta de aire, dolor agudo en el pecho, no poder hablar ni moverse con facilidad siendo estos los síntomas más complejos referidos a nuevo virus COVID 19.

La OMS, indica que el COVID 19, al considerar un virus letal en parte de la población mundial, es considerado como un virus de alto contagio a nivel mundial, lo que conlleva a generar muchas preguntas dentro de todos los habitantes de planeta, el principal objetivo de la organización mundial de la salud es el bienestar de todos los habitantes ahora en esta coyuntura se desconoce mucho del COVID 19, la cura del virus resulta actualmente en estudios positivos para los científicos hoy por hoy, lo que sí está confirmado es que el virus es intensamente contagioso que es transmisible por ojos, boca y nariz y así evitando consecuencias mortales en los habitantes.

Todos los habitantes pueden presentar síntomas graves o leves, las personas de la tercera edad son muy vulnerables a presentar síntomas severos presentando problemas pulmonares, cardiovasculares y diabetes ellas son las personas más complicadas a presentar complicaciones por los síntomas del COVID 19.

2.2.3 Evolución de la pandemia.

Los primeros casos datan del año 2019 a inicios de diciembre, ya en el 2020 en el país de China en el mes de enero a través de las autoridades chinas se declara la existencia del nuevo virus, posteriormente en los países de Europa como en Francia, España, Italia y en los demás países europeos, siendo Italia

uno de los países más afectados como foco infeccioso y termino expandiéndose por el resto del mundo.

En el mes de febrero y marzo se confirma la existencia del virus en todos los países latinoamericanos, pese a ello todas las autoridades en los países de Latinoamérica decidieron tomar medidas preventivas declarándose en estado de emergencia todos los países en Latinoamérica, cerrando las fronteras, distanciamiento social, inmovilización social, toque de queda, para ese entonces la organización mundial de la salud OMS en el mes de febrero se tenía un reporte a nivel mundial 82 mil casos en todo el mundo, es por ello que la OMS declara emergencia sanitaria con demasiada preocupación internacional y para dos semanas después se declara como pandemia.

La primera muerte que se produjo en Latinoamérica por el coronavirus sucedió en el país de Argentina siendo el 7 de marzo del 2020, pasando semanas después en todos los territorios de Latinoamérica se registraron fallecimientos.

En el factor económico afecto devastadoramente a todos los países en el mundo, pasaron a subir los costos en los sectores empresariales, esto se produce por las cadenas productivas y créditos restringidos, quiere decir que el crecimiento económico en todos los países Latinoamérica y grandes potencias mundiales su economía están en retroceso produciendo una recesión

económica, el incremento de los costos disminuye la capacidad de gasto es por ellos que se produce cierta incertidumbre por parte de todos los consumidores.

En la agricultura podemos decir que es una de las actividades que produce más y se ha visto completamente afectada por el cierre de las fronteras, la inmovilización social por medio de las cuarentenas la prohibición de aglomeración en los centros de abasto como mercados, se interpreta a la agricultura como sistema que lleva dos factores importantes como lo son los productores y los consumidores y desde la cosecha, industria y comercialización hace que la situación en la agricultura haya sido gravemente afectada, se buscaron medidas para que los productores no queden con sus productos sin vender, es por ello que se tomaron medidas de seguridad y protocolares para la distribución de alimentos por sectores en el territorio nacional tomando medidas y así mismo coordinar con los agricultores para generar ferias itinerantes para la venta de productos agrícolas y a su vez por temas de descentralización disminuir el número de contagios producidos por el coronavirus.

(Arcas y pascual,2020) En el tema ambiental todos los efectos han tenido cambios positivos y muy notorios como es el tema del efecto invernadero, cabe indicar que la situación de cuarentena y la inmovilización

social conjuntamente con el estado de emergencia disminuyeron la concentración de dióxido de carbono, así mismo los niveles de contaminación han disminuido en gran cifra , sin embargo los especialistas sugieren que todos estas disminuciones de contaminación son temporales, ya que al recuperar la reactivación económica nuevamente los niveles de contaminación volverán ascender paulatinamente.

2.2.4 Cambio climático.

(Sanchez y Reyes, 2013); consiste en las alteraciones del clima debido al aumento de las temperaturas en el mundo, y ello conlleva a precipitaciones, la marea tiende a descontrolarse, movimientos telúricos, cambio en los patrones de situaciones climáticas, los autores indican que los cambios en el clima se dan debido a las consecuencias del problema del efecto invernadero que se llegan a dar por la quema de combustibles, uso de químicos en la explotación del suelo, situaciones alteradas en las actividades de la agricultura y la ganadería.

El cambio climático genera por ende efectos en la economía mundial, en el aspecto social y más aún en el medio ambiente, es por ello que se plantean estrategias a nivel político social para reducir los efectos del calentamiento global a nivel mundial, así mismo como mecanismos que ayuden a mejorar el

proceso a una mejor adaptación a estos cambios climáticos que estamos viviendo en la actualidad.

(Castro,2005); en la actualidad la ciencia está muy avanzada en relación a los efectos del cambio climático, siendo prospectivos en la contaminación que generan estos gases contaminantes, por lo que se desata una alarma ambiental a nivel mundial con diferentes sucesos naturales que están causando la contaminación al medio ambiente que desencadenan aspectos negativos para el ecosistema en un lugar determinado.

Los efectos que producen el cambio climático y el efecto invernadero se tienen que tener evaluaciones para proyectar lo que se va producir en un futuro, a través del desarrollo sostenible se pretende reducir en un porcentaje el calentamiento global diversos a múltiples escenarios. A través de procedimientos matemáticos se busca reemplazar los mejoramientos al cambio climático que en la actualidad se encuentra muy avanzados por el incremento de gases hacia la capa de ozono.

2.3 Marco Conceptual

1. Calentamiento global.

Son cambios en la temperatura que se producen a largo plazo en la tierra, incremento en las temperaturas y un aumento proyectado en la superficie de la tierra.

2. Coronavirus.

Es el conjunto de virus que producen distintas enfermedades dentro del cuerpo que se derivan hasta un simple resfriado hasta casos graves como neumonía severa, cabe resaltar que esta cepa del coronavirus con su origen de brote en China es nueva y se desconocen aún su información de cura.

3. Covid - 19.

Es catalogada como un enfermedad compleja e infecciosa producida por el coronavirus que ambos tuvieron su descubrimiento a finales del año 2019 en el mes de diciembre.

4. Desarrollo sostenible.

Es el instrumento idóneo para poder satisfacer las necesidades ambientales que atraviesa el mundo, pero sin comprometer los recursos ya sean hídricos, ecosistemas a las futuras generaciones.

5. Efecto invernadero.

Es el sobrecalentamiento que se producen por los gases que se encuentran en la atmosfera de la tierra y retienen el calor, a su vez estos gases producen altas temperaturas sin afectar el paso de la luz solar, pero aumentando la temperatura del mismo.

6. Etiología

Es la ciencia que se da a través de un estudio basado en la casualidad de una enfermedad, es el origen de una enfermedad se refiere a las causas que producen las mismas.

7. Medios de transmisión

Se producen a través de gotículas respiratorias, el virus covid 19 es de alto contagio de transmisión de persona a persona por medio del contacto, por medio de tos y estornudos, y las gotículas pueden llegar a la otra persona a través de los ojos vías respiratorias y sentido del gusto.

8. Prevención.

La prevención para esta enfermedad, seguir las indicaciones para protegerse del organismo de salud de tu zona, uso de alcohol, uso de mascarillas, distanciamiento.

9. Protección:

El distanciamiento social, el estado de emergencia previsto por los gobiernos de distintos países a nivel mundial, toque de queda, inmovilización social para proteger a los habitantes de cada país según las medidas dispuestas por sus gobiernos.

CAPITULO III:

MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada, por lo que el investigador identifico un problema y utilizara la presente investigación para dar respuesta a la pregunta general y preguntas específicas.

3.2. Diseño de investigación

(Hernández, Fernández, Baptista,2010) ; los procesos de investigación cuentan con distintas etapas, para la presente investigación será un diseño no experimental partiendo desde un corte transversal lo que indica que se aplicara un instrumento cuestionario en un periodo determinado, para la ejecución de este diseño solo se recolectaran datos en un tiempo determinado.

3.3. Población y muestra

Para el presente proyecto es una población finita de 76 servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano.

Tabla 2
Universidad Nacional del Altiplano.

<i>EDAD</i>	<i>REGIÓN</i>	<i>S. PÚBLICO</i>
<i>18- 75</i>	<i>Puno</i>	<i>76</i>
	<i>total</i>	<i>76</i>

Fuente: Elaboración propia

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para poder validar el instrumento se utilizó el Juicio de expertos para el cuestionario de niveles de conocimiento sobre precauciones anverso al Covid- 19, está constituido por 20 preguntas, teniendo respuestas que se pueden medir por medio ordinal.

La técnica que se utilizará para la ejecución de la presente investigación será la del cuestionario encuesta, con ello se consiguiera obtener de manera correcta los niveles de conocimiento de las personas de esta enfermedad en sus 4 dimensiones que conlleva la encuesta. En cuanto a la prevención del COVID-19, todas las preguntas cuentan con alternativas múltiples para que los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano puedan responder sin ninguna incomodidad.

3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos

Para poder analizar los datos de la presente investigación se utilizarán cuadros de frecuencia, figuras con sus respectivas interpretaciones, a través del programa estadístico spss v.25 se obtendrán datos exactos sobre el alfa de Cronbach y el rho spearman.

CAPITULO IV:
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

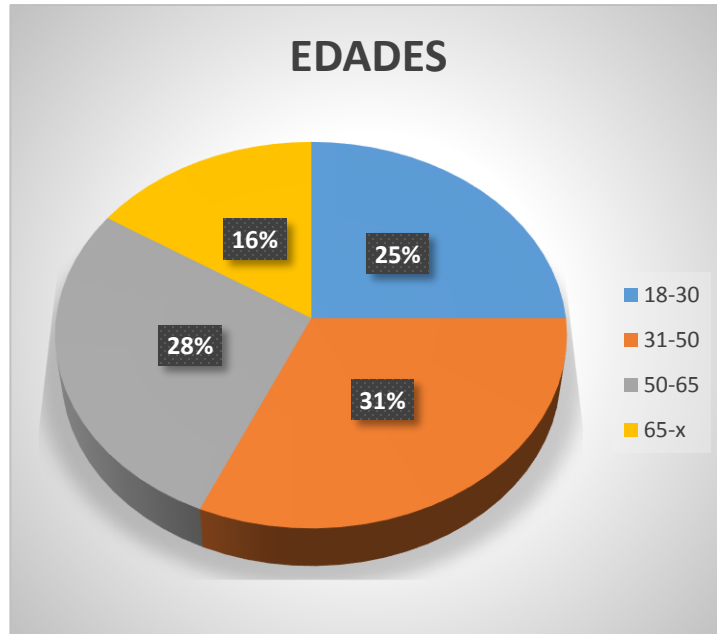
4.1. Presentación de resultados por variables

Tabla 3
Edad de los encuestados

	Años	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
	18-30	19	25.00%	25.00%	25.00%
	31-50	24	31.58%	31.58%	56.58%
válidos	50-65	21	27.63%	27.63%	84.21%
	65-x	12	15.79%	15.79%	100.00%
	total	76	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1
Edad de los encuestados



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

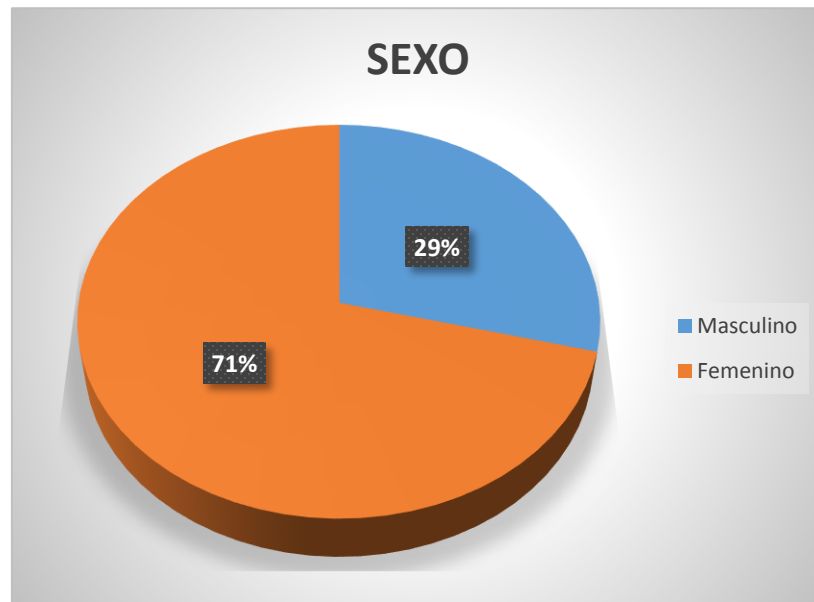
Los 76 servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano entrevistados manejan una edad promedio de 35 años, en la tabla 3 y gráfico 1, podemos presenciar que el 25,0% cuentan con edad de 18 a 30 años, el 31,58% cuentan con edad de 31 a 50 años, el 27,63% cuentan con edad de 50 a 65 años, 1563% cuentan con edad de 65 años a más , , así que podemos afirmar que en la Universidad Nacional del Altiplano los servidores públicos que más se encuentran en el centro de trabajo es personal joven.

Tabla 4
Sexo de los encuestados

Sexo	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
Masculino	22	28.95%	28.95%	28.95%
Femenino	54	71.05%	71.05%	100.00%
total	76	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2
Sexo de los encuestados



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

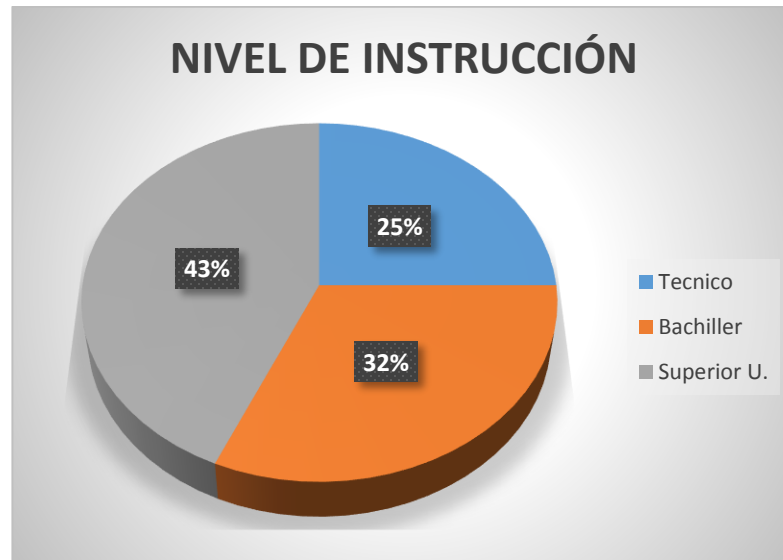
Los 76 servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano entrevistados se puede observar en la tabla 4 y en el gráfico 2 que el 71,05% de los servidores públicos son de sexo masculino y el 28,95% son de sexo femenino, Entonces se afirma que la mayor presencia en personal que labora en dicho proyecto son de sexo masculino, cabe indicar que la desigualdad no se muestra significativa.

Tabla 5
Nivel de instrucción

	Años	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
válidos	Técnico	19	25.00%	25.00%	25.00%
	Bachiller	24	31.58%	31.58%	56.58%
	Superior U.	33	43.42%	43.42%	100.00%
	total	76	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3
Nivel de instrucción



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

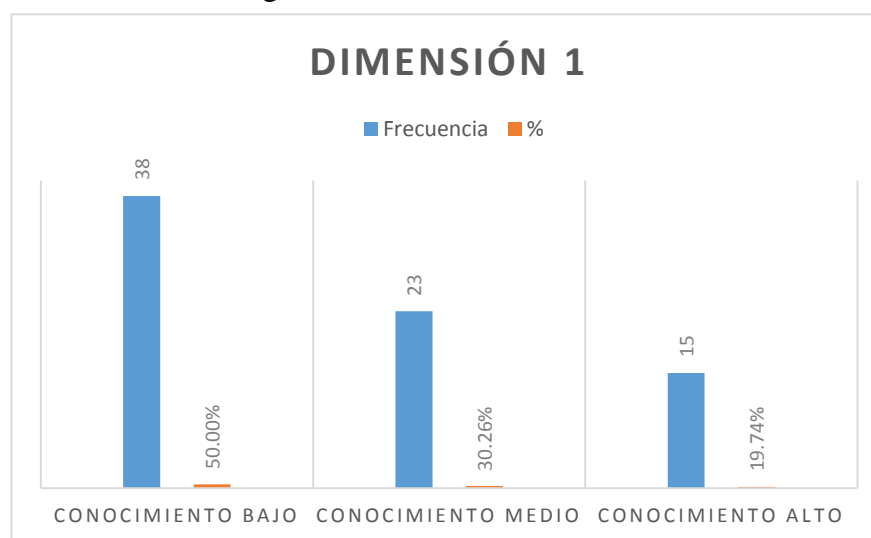
Los 76 servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano entrevistados se pueden observar en la tabla 5 y gráfico 3, que el 25% de servidores cuentan con título profesional de Técnico, el 32,58% con grado de bachiller y el 43,42% con título universitario, por lo que se afirma que los servidores cuentan con un correcto grado de instrucción.

Tabla 6
Dimensión 1 Etiológica

	alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
válidos	Conocimiento bajo	38	50.00%	50.00%	50.00%
	conocimiento medio	23	30.26%	30.26%	80.26%
	conocimiento alto	15	19.74%	19.74%	100.00%
	total	76	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4
Dimensión 1 Etiología



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Los 76 servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano entrevistados se pueden observar en la tabla 6 y gráfico 4, se puede observar que en la dimensión 1 etiológica indica que la mitad siendo el 50% de los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, el 30,26% cuentan con nivel de conocimiento medio y el 19,74% cuentan con un nivel de conocimiento alto.

Tabla 7

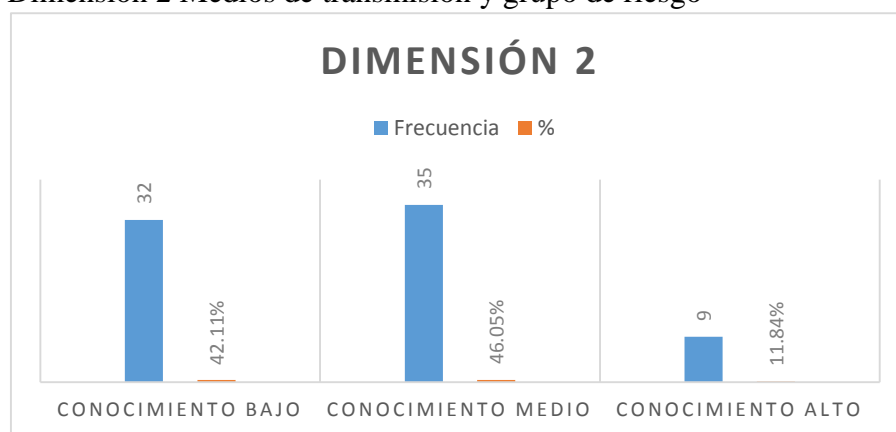
Dimensión 2: Medios de transmisión y riesgo

	alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
válidos	Conocimiento bajo	32	42.11%	42.11%	42.11%
	conocimiento medio	35	46.05%	46.05%	88.16%
	conocimiento alto	9	11.84%	11.84%	100.00%
	total	76	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 5

Dimensión 2 Medios de transmisión y grupo de riesgo



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

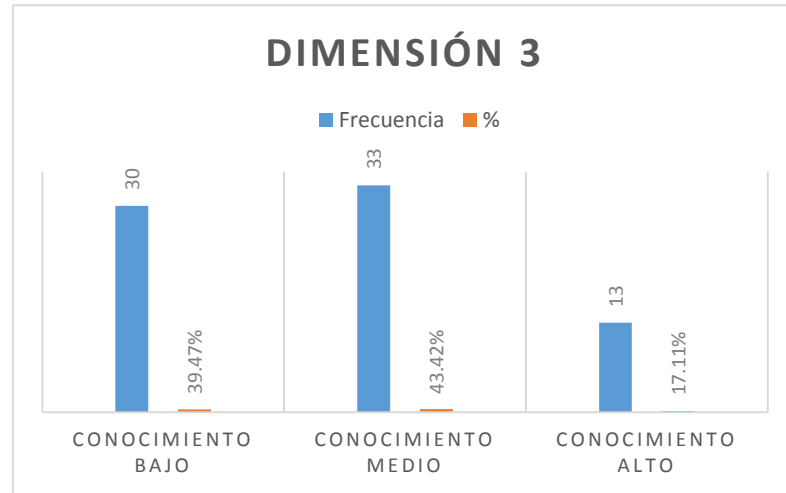
Los 76 servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano entrevistados se pueden observar en la tabla 7 y gráfico 5, el 42,11% de los servidores públicos muestran un conocimiento bajo de los medios de transmisión, el 46,05% muestran un conocimiento medio de los medios de transmisión, el 11,84% muestran un conocimiento alto de los medios de transmisión.

Tabla 8
Dimensión 3: Cuadro clínico

	alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
válidos	Conocimiento bajo	30	39.47%	39.47%	42.11%
	conocimiento medio	33	43.42%	43.42%	85.53%
	conocimiento alto	13	17.11%	17.11%	102.64%
	total	76	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 6
Dimensión 3 Cuadro clínico



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Los 76 servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano entrevistados se pueden observar en la tabla 8 y gráfico 6 se puede apreciar que el 39,47% tienen un conocimiento bajo sobre el cuadro clínico, el 43,47% tienen un conocimiento medio, el 17,11% cuentan con un conocimiento alto sobre el cuadro clínico de los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano.

Tabla 9

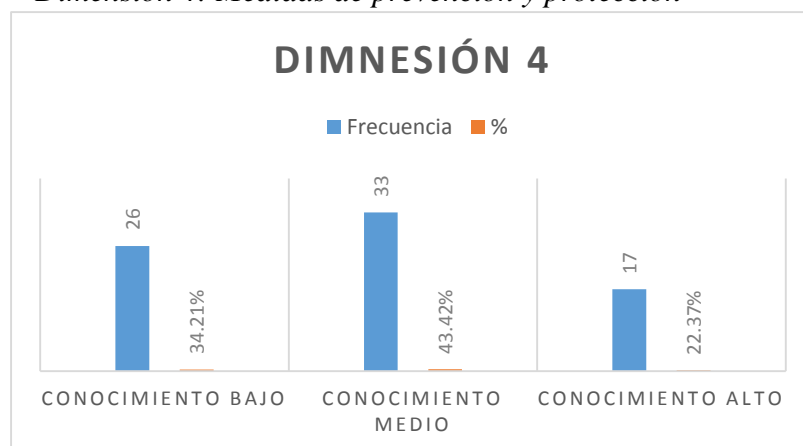
Dimensión 4: Medidas de prevención y protección

alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
Conocimiento bajo	26	34.21%	34.21%	42.11%
conocimiento medio	33	43.42%	43.42%	85.53%
conocimiento alto	17	22.37%	22.37%	107.90%
total	76	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 7

Dimensión 4: Medidas de prevención y protección



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Los 76 servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano entrevistados se pueden observar en la tabla 9 y gráfico 7, se puede observar que el 34,21% de los servidores públicos tienen un conocimiento bajo de las medidas de prevención y protección, mientras que el 43,42% tienen un nivel de conocimiento medio, y el 22,37% cuenta con un nivel de conocimiento alto sobre las medidas de prevención y protección en la Universidad Nacional del Altiplano.

4.2. Contrastación de hipótesis.

4.2.1. Hipótesis General

- **Formulación de hipótesis estadística**

- H_1 Los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020 tienen un nivel de conocimiento alto.
- H_0 Los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020 no tienen un nivel de conocimiento alto.

- **Estadístico de prueba**

Se procederá a usar es la prueba de una proporción poblacional.

$$Z_c = \frac{p - P}{\sigma_p} \sim N(0,1) \quad (2)$$

Donde:

$$\sigma_p = \sqrt{\frac{P(1-P)}{n} \times \frac{N-n}{N-1}} \quad (3)$$

p : Proporción muestral

P : Proporción poblacional

Tabla 10
Prueba de muestra única

Valor de prueba = 0,8							
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medidas	95% de intervalo de confianza de la diferencia		
					Inferior	Superior	
Niveles de conocimiento sobre precaución anverso al COVID-19 en los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano	42,670	106	,053	2,12356	2,1432	2,1822	

Fuente: Elaboración propia.

- **Toma de decisión**

P-valor= 0,053 significancia asintótica es mayor a 0,05, podemos interpretar que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, entonces podemos afirmar estadísticamente que Los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano,2020 no tienen un nivel de conocimiento alto.

4.3. **Discusión de resultados.**

A través de los resultados de la presente investigación descriptiva se evalúa la hipótesis general con otras investigaciones de similar magnitud y homogeneidad en tema central de investigación y se aprecia que los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano no tienen un conocimiento alto sobre los niveles de conocimiento de prevención adversos al COVID-19, en su lugar de trabajo, se llega a dicha afirmación mediante la siguiente pregunta elaborada en el problema general ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre precauciones anverso al COVID-19 en los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano, 2020?, redundando cabe afirmar que la hipótesis general indica que no existe el nivel conocimiento debido para afrontar de manera correcta las medidas preventivas del COVID-19.por lo que se confirma la hipótesis nula afirmando que no existe un buen nivel de conocimiento sobre precauciones anverso al COVID-19 en los servidores públicos de la Universidad Nacional el Altiplano.

CAPITULO IV:

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. No existe un nivel alto de conocimiento sobre precauciones anverso al COVID-19 teniendo como resultado el 76% en sus respuestas de nivel de conocimiento bajo y nivel de conocimiento medio sobre precauciones anverso al COVID-19, se puede afirmar que el nivel de conocimiento de los servidores públicos es bajo y no están tomando las correctas medidas para poder prevenir esta peligrosa enfermedad.
2. La dimensión 1 Etiológica, exactamente la mitad el 50%, indico tener un nivel de conocimiento bajo, podemos ver reflejado la baja información que tienen los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano sobre el virus que causa el COVID-19, se considera un riesgo por el tema de propagación de la enfermedad por falta de información.

3. La dimensión 2 Medios de transmisión y grupo de riesgo el 46,05% de los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano se reflejó tener un nivel de conocimiento medio, se puede afirmar es que los servidores públicos tengan un nivel de conocimiento adecuado para evitar daños y consecuencias en la comunidad universitaria y en personas vulnerables, personas de la tercera edad y servidores públicos con complicaciones de salud diferentes.

4. La dimensión 3 el cuadro clínico 4 el 43,42% de los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano se reflejó tener un nivel de conocimiento medio frente a las medidas preventivas del COVID-19, el 39,47% con una ligera tendencia a conocimiento bajo y el 17,11% que muestran un conocimiento alto.

5. La dimensión 4 Medidas de prevención y protección al COVID-19, EL 43,42% de los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano se reflejó tener un nivel de conocimiento medio a las medidas de prevención, el 34,21% con una ligera tendencia a conocimiento bajo y el 22,37% que muestran un conocimiento alto.

5.2. RECOMENDACIONES

1. Aplicar más estudios sobre el tema principal en demás instituciones públicas y privadas para considerar métodos de prevención a tan peligrosa enfermedad COVID-19.
2. Profundizar información más concisa respecto a la sintomatología que se da en esta enfermedad para los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano con el fin de identificar a tiempo y puedan tomar medidas de prevención para evitar el contagio directo y al mismo tiempo acudir a un centro de salud para su respectivo descarte y evitar la automedicación.
3. Sensibilización a los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano para saber cómo actuar en la pandemia sin necesidad de alarmarse y al contrario poder protegerse, organizarse ante esta enfermedad del COVID-19, mediante la información oportuna se podrá combatir de manera exitosa la pandemia.

4. Informar a los servidores públicos de la Universidad Nacional del Altiplano de las formas más efectivas para disminuir la propagación del virus, el lavado de manos, el uso correcto del alcohol, e uso adecuado de las mascarillas y faciales, distanciamiento social, evitar tocarse los ojos y boca con las manos sin desinfectar.

5. Concientizar con programas de capacitación de prevención por parte de la Universidad Nacional del Altiplano para que sus servidores públicos estén correctamente informados y capacitados para poder afrontar de la mejor manera la pandemia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arcas, M., & Pascual, B. (2020, 30 marzo). Coronavirus, arma de doble filo ante la crisis climática.

Briones, C., & Pereto, J. (2020, 2 I abril). El origen del coronavirus SARS -CoV-2, a la luz de la exclusión. Recuperado 24 de mayo de 2020,

Cucinotta D, Vanelli M. La OMS declara COVID-19 una pandemia. Acta Bio Med . 2020

Hernández, R; Fernández C., y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. Quinta Edición. México: McGraw – Hill Interamericana

Huapaya J, Maquera J, García P, Cárcamo C, Cleza J. Conocimientos, prácticas y actitudes hacia el voluntariado ante una influenza pandémica: estudio transversal con estudiantes de medicina en Perú. Revista Biomédica.

Montaño V, Gutiérrez V, Puentes J, Pacheco J, Gonzales J. ¿Cuáles son los conocimientos y medidas de prevención que han tomado los habitantes de las localidades de Ciudad Bolívar y Kennedy frente al COVID-19?, 2020. [trabajo social]. Colombia: Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca Estadística Aplicada a las Ciencias Sociales.

Oliveira A, Coaglio T, Iquiapaza R. ¿Qué nos enseña la pandemia covid-19 sobre la adopción de medidas precaucionales? Ciencias de la Salud.

Romero N. Nivel de conocimientos sobre la influenza AH1N1 en el personal de enfermería, Micro Red Villa. [tesis licenciatura]. Perú: Universidad Privada San Juan Bautista; 2016.

Sanchez, L., & Reyes, O. (2015, diciembre). *Medidas de adaptación y mitigación frente al cambio climático en América Latina y el Caribe. Una revisión general*. Santiago de Chile, Chile: Naciones Unidas.