

**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, EMPRESARIALES Y  
PEDAGÓGICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**“EVALUACIÓN DE RIESGOS EN LA GESTIÓN DE LA  
OFICINA DE SERVICIOS ACADÉMICOS DE LA  
UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI, 2014”**

**TESIS**

**PRESENTADO POR**

**BACH. HILDA JUDITH VIZCARRA AMÉSQUITA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO**

**MOQUEGUA, 2015**

## **RESUMEN**

En los últimos años ha cobrado real importancia fortalecer a los órganos directivos y ejecutivos en la Gestión de Riesgo. Las organizaciones enfrentan diversos tipos de riesgos, ya sean riesgos propios del negocio en que se desenvuelven, financieros y operacionales, como riesgos ajenos a su operación, sociales, ambientales, y éticos, los cuales son cada día más globales y complejos producto del entorno dinámico en que se encuentran insertas. Por ello las organizaciones han debido ser hábiles en identificar y gestionar estos riesgos para encausarlos a niveles aceptables, con el fin que sean percibidos como oportunidades y no como amenazas.

Esta tesis se enfoca a la evaluación de riesgos en la gestión de la Oficina de Servicios Académicos de la universidad José Carlos Mariátegui, como una política que coadyuve a la realización de sus actividades y metas propuestas por el área; a fin de proponer las políticas y programas de cambio en la estructura organizativa con la elaboración de la matriz de riesgos y propuesta de gestión de riesgos. Para realizar dicho estudio se partió de una investigación de campo, a partir de una muestra intencionada, a la cual se le aplicó entrevistas y recolección de datos, de tal manera que la información obtenida permita pues la implementación y un mejoramiento continuo de la oficina, concluyéndose que en dicha oficina, en relación a los niveles de riesgos de sus actividades, los cuales califican en la matriz de riesgo como importante y alto, excepto los factores de riesgo financieros, ya que no tienen significancia estadística.

## **PALABRAS CLAVES**

Riesgos, gestión, evaluación, valoración, métodos de control interno, actividades de control interno, matriz de riesgos, matriz de probabilidad, riesgo residual, mitigar, compartir, evitar, transferir.