



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, EMPRESARIALES Y

PEDAGÓGICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

TESIS:

**LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL
EN EL ÁREA DE HISTORIA, GEOGRAFÍA Y ECONOMÍA DE LOS
ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE NIVEL SECUNDARIA DE
LA I.E.P. JUAN PABLO MAGNO EN EL DISTRITO DE TIABAYA,
2021.**

PRESENTADO POR:

BACH. JANETT YVONNE LLERENA VILLAMARIN

ASESOR:

DR. JULIO CESAR LUJAN MINAYA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES
Y PROMOCION SOCIO CULTURAL**

MOQUEGUA- PERÚ

2021

ÍNDICE DE CONTENIDO

ÍNDICE DE CONTENIDO.....	III
INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS.....	VI
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
INTRODUCCIÓN.....	X
CAPÍTULO I.....	1
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	1
1.2. Definición del Problema.	3
1.2.1 Problema general.....	3
1.2.2 Problema específico.	3
1.3. Objetivos de la Investigación.....	4
1.3.1. Objetivo general.	4
1.3.2 Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación.....	6
1.5 Variables.....	7
1.5.1 Operacionalización.....	8

1.6 Hipótesis de la Investigación	9
1.6.1 Hipótesis general.	9
1.6.2. Hipótesis específica.	9
CAPÍTULO II	11
2.1 Antecedentes de la Investigación	11
2.1.1. Antecedentes Internacionales.	11
2.1.2. Antecedentes Nacionales.	13
2.2 Bases Teóricas	15
2.2.1 La educación virtual	15
2.2.1.1 Virtualización de los aprendizajes.....	17
2.2.1.2 Tecnologías	18
2.2.1.3 La expansión de la educación a distancia en américa latina	19
2.2.1.4 Evolución de la educación virtual	20
2.2.1.5 Dimensiones de la educación virtual.....	21
2.2.2 Satisfacción estudiantil:.....	25
2.2.2.1. Factores de la satisfacción estudiantil:	26
2.2.2.2. Estrategias para elevar la satisfacción estudiantil:	27
2.2.2.3. Dimensiones de la satisfacción estudiantil:.....	29
2.3 Marco Conceptual	31

CAPITULO III:.....	35
3.1. Tipo de investigación.....	35
3.2. Diseño de investigación.....	35
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	36
3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos.....	37
CAPITULO IV:.....	38
4.1. Presentación de resultados por Variables y dimensiones.....	38
4.2. Contratación de hipótesis.....	48
4.3. Discusión de resultados.....	56
CAPITULO V:.....	58
5.1. Conclusiones.....	58
5.1. Recomendaciones.....	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	63
ANEXOS.....	67
ANEXO N °1 CUESTIONARIO EDUCACIÓN VIRTUAL.....	67
ANEXO N °2 CUESTIONARIO SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL.....	69

INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de Variables</i>	8
Tabla 2 <i>I.E.P. Juan Pablo Magno del distrito de Tiabaya</i>	36
Tabla 3 <i>Variable 1 educación virtual</i>	38
Tabla 4 <i>Variable 2 satisfacción del estudiante</i>	40
Tabla 5 <i>Tabla cruzada satisfacción del estudiante y los recursos del aprendizaje virtual</i>	41
Tabla 6 <i>Tabla cruzada satisfacción del estudiante y el acompañamiento virtual</i>	43
Tabla 7 <i>Tabla cruzada satisfacción del estudiante y la colaboración virtual</i>	44
Tabla 8 <i>Tabla cruzada satisfacción del estudiante y la competencia</i>	46
Tabla 9 <i>Prueba de correlación entre la educación virtual y satisfacción del estudiante</i>	48
Tabla 10 <i>Prueba de correlación entre el aprendizaje virtual y satisfacción del estudiante</i>	50
Tabla 11 <i>Prueba de correlación entre el acompañamiento virtual y satisfacción del estudiante</i>	51
Tabla 12 <i>Prueba de correlación entre la colaboración virtual y satisfacción del estudiante</i>	53

Tabla 13 *Prueba de correlación entre la competencia y satisfacción del estudiante*

..... 54

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 *Variable 1 educación virtual* 39

Gráfico 2 *Variable 2 satisfacción del estudiante* 40

Gráfico 3 *Satisfacción del estudiante y los recursos del aprendizaje virtual*..... 42

Gráfico 4 *Satisfacción del estudiante y el acompañamiento virtual* 43

Gráfico 5 *Satisfacción del estudiante y la colaboración virtual*..... 45

Gráfico 6 *Satisfacción del estudiante y la competencia* 46

RESUMEN

La investigación lleva como título “La educación virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía en los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P., Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya, 2021”, pretende investigar como objetivo general Determinar la relación que existe entre la educación virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

En cuanto a la metodología de investigación fue una investigación básica contando con un nivel descriptivo correlacional de tipo aplicativo con un diseño no experimental por lo que las aplicaciones de los instrumentos fueron aplicadas por medio de un corte transversal, la muestra probabilística fue conformado por un total de 108 estudiantes.

Se llegaron a los siguientes resultados que si existe una relación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante en la I.E.P., Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya y a si mismo todas las dimensiones relacionadas con la variable satisfacción del estudiante fueron significativas.

Palabras claves: Educación virtual, Aulas virtuales, Satisfacción del estudiante.

ABSTRACT

The research is entitled "Virtual education and student satisfaction in the area of history, geography and economics in the second year students of the secondary level of the IEP, Juan Pablo Magno in the district of Tiabaya, 2021", aims to investigate how general objective To determine the relationship that exists between virtual education and student satisfaction in the area of history, geography and economics of the second year students of the secondary level of the IEP Juan Pablo Magno in the Tiabaya district, 2021.

Regarding the research methodology, it was a basic research with a descriptive correlational level of the applicative type with a non-experimental design, so the applications of the instruments were applied through a cross-section, the probabilistic sample was made up of a total than 108 students.

The following results were reached that if there is a relationship between virtual education and student satisfaction in the I.E.P., Juan Pablo Magno in the Tiabaya district and himself, all the dimensions related to the student satisfaction variable were significant.

Keywords: Virtual education, Virtual classrooms, Student satisfaction.

INTRODUCCIÓN

El informe final presentado consta de cuatro capítulos, siendo el Capítulo I: El problema de investigación en el cual se investiga la descripción de la realidad problemática, así mismo como la definición del problema conjuntamente con sus objetivos generales y específicos, partiendo de una justificación y sus respectivas limitaciones, constatación de las variables e hipótesis. General y específicas.

Capitulo II: Marco teórico, en primer lugar, verificar los antecedentes que presiden a la presente investigación sean estos internacionales, nacionales y regionales, conjuntamente con sus bases teóricas correspondientes al tema de investigación y se observaran los términos utilizados en el marco conceptual.

Capitulo III: Método, se va a describir el tipo y diseño de investigación, así mismo la población y muestra y por ultimo las técnicas e instrumentos de recolección de datos y procesamiento y análisis de datos de la presente investigación.

Capitulo IV: Presentación y análisis de los resultados por variables, constatación de hipótesis y la discusión de los resultados.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de la Realidad Problemática.

La tecnología en la actualidad está revolucionando el mundo entero ya que nos facilita la vida para la acción de actividades diarias en la vida personal, en la vida profesional y en la vida académica. En esta investigación veremos como la tecnología ha ido mejorando la calidad educativa en los distintos puntos a nivel nacional, pero en este caso basarse en una I.E. prestigiosa en el departamento de Arequipa.

(Estrada,2013); cada año que va pasando se va acrecentando los cambios tecnológicos para mejorar los recursos educativos en los educandos a nivel nacional, conllevando mejoras en los tres niveles de educación básica regular que son nivel inicial, primaria y secundaria, podemos decir que en los últimos periodos la educación en el Perú ha presentado cambios positivos.

En el Perú se ha enfocado a mejorar la educación cada año que pasa para poder mejorar la capacidad educativa de forma eficiente y eficaz, la incorporación de las TIC es esencial en los centros educativos a nivel nacional para ello es necesario la inversión del Ministerio de educación, no solo en la compra de implementos tecnológicos, también inversión en la capacitación de los docentes para reducir las brechas digitales de los docentes a nivel nacional, la inserción de tecnología en las instituciones educativas en el Perú demuestran superioridad que está siendo generada por el protagonismo de la tecnología en estos últimos años.

El problema de la tecnología es la adaptabilidad para usarlas, muchas de ellas necesitan conexiones adicionales como el Internet, y algunas zonas del Perú cuentan con deficiencias conexiones a internet. Las capacitaciones suelen ser recomendables para tomar adecuadamente el uso de estas nuevas tecnologías en la educación, pero por el tema de la pandemia a nivel mundial se puso en estado de emergencia la mayoría de los países a nivel mundial y a tomar otras estrategias educativas a la que se alcanzó la educación virtual que toca adaptarse a nuevos estilos educativos nuevas interacciones entre docentes y estudiantes, graves problemas por lo mismo a que las condiciones no son iguales entre todos los estudiantes tomando al gobierno toma estrategias para que todos puedan educarse y gozar de las mismas calidades educativas en el territorio nacional.

1.2. Definición del Problema.

1.2.1 Problema general.

¿Cuál es la relación que existe entre la educación virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021?

1.2.2 Problema específico.

- ¿Cuál es la relación que existe entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021?

- ¿Cuál es la relación que existe entre el acompañamiento virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021?

- ¿Cuál es la relación que existe entre la colaboración virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021?

- ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo general.

Determinar la relación que existe entre la educación virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

1.3.2 Objetivos específicos.

- Determinar la relación que existe entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los

estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

- Determinar la relación que existe entre el acompañamiento virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

- Determinar la relación que existe entre la colaboración virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

- Determinar la relación que existe entre las competencias y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

1.4. Justificación e Importancia de la Investigación

En el aspecto teórico se tiene presente en esta investigación que es importante analizar la base teórica de las variables en estudio y analizar las investigaciones de otros autores respecto a la opinión teórica que manejen sobre las variables de la enseñanza virtual y de la variable satisfacción estudiantil con el propósito favorecer la buena relación entre los docentes y alumnos a través de la educación virtual.

En el aspecto práctico se pretende acrecentar los conocimientos sobre las variables en estudio la enseñanza virtual y la satisfacción estudiantil, proponiendo nuevas alternativa y estrategias para mejorar la problemática de la presente investigación, se pone en práctica el conocimiento del investigador con el propósito de dar soluciones concretas a los problemas suscitados que afectan a la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya.

En el aspecto metodológico la presente investigación presenta una característica en su diseño cuantitativo por lo mismo que se pretende obtener resultados en números en la relación de ambas variables de educación virtual y satisfacción estudiantil y verificar la veracidad de la información a través del instrumento de confiabilidad del alfa de cronbach.

1.5 Variables

➤ V1: EDUCACIÓN VIRTUAL

Dimensiones:

- ✓ Recursos de aprendizaje Virtual
- ✓ Acompañamiento virtual
- ✓ Colaboración virtual
- ✓ Competencias

➤ V2: SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL

Dimensiones:

- ✓ Calidad de la institución
- ✓ Expectativas del estudiante
- ✓ Docencia

1.5.1 Operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
EDUCACIÓN VIRTUAL	Recursos de aprendizaje virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Materiales didácticos, calidad de tecnología y recursos de aprendizaje. 		
	Acompañamiento virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación del docente y consultas virtuales 	questionario	Escala Likert de
	Colaboración virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación, respuestas oportunas, apoyo. 		
	Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Formación de competencias y modalidades de estudio 		
SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL	Calidad de la Institución	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones e infraestructura, servicios de apoyo y tecnologías 		
	Expectativas del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Foros calificados y trabajo aplicativo, nuevos formatos virtuales preguntas a los tutores. 	questionario	Escala Likert de
	Docencia	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación, habilidades para interactuar y observaciones del tutor. 		

Fuente: *Elaboración* *propia*

1.6 Hipótesis de la Investigación

1.6.1 Hipótesis general.

H₁ Existe relación positiva entre la educación virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

H₀ No existe relación positiva entre la educación virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

1.6.2. Hipótesis específica.

- HE₁ Existe relación positiva entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

- HE₂ Existe relación positiva entre el acompañamiento virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

- HE₃ Existe relación positiva entre la colaboración virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

- HE₄ Existe relación positiva entre las competencias y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales.

(Valencia,2014); en su investigación titulada “Competencias en las TIC , el rendimiento académico y su satisfacción en los alumnos de la maestría en administración de empresas de la Universidad Autónoma de Chihuahua, el objetivo general de la presente investigación fue determinar como es que el rendimiento académico se relaciona con la satisfacción en los alumnos de la maestría en administración de empresas de la Universidad Autónoma de Chihuahua, fue una investigación no experimental la cual se aplicaron encuestas para obtener los datos reales de los alumnos y todas las encuesta fueron de corte transversal, llegando a la conclusión que si efectivamente el rendimiento académico se relaciona de manera regular a la satisfacción en los alumnos de la maestría en administración de empresas de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

(Rojas 2013); en su investigación titulada “La educación virtual y las practicas pedagógicas en la educación superior en colombia”, la presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de como la educación virtual influye a las practicas pedagógicas de la educación superior en colombia, fue una investigación no experimental la cual se aplicaron encuestas para obtener los datos reales de los alumnos y todas las ecnuesta fueron de corte transversal, llegando a la conclusión que el uso de las nuevas tecnologías a través de las TIC influyen directamente en la educación virtual y por lo consiguiente si guarda una relación significativa con las prácticas pedagógicas que se de la educación superior colombia en los institutos donde fueron realizados la presente investigación.

(Balladares,2017); en su investigación titulada “Educación digital y formación del profesorado en la modalidad virtual”, la presente investigación tuvo como proposito identificar si la educación digital es importante en la formación del profesorado en la modalidad virtual, fue una investigación no experimental la cual se aplicaron encuestas para obtener los datos reales de los alumnos y todas las ecnuesta fueron de corte transversal, llegando a la conclusión que las brechas digitales alcanza a gran porcentaje de los docentes por consiguiente no el numero total de profesores dominan la educación virtual a través de aulas

virtuales y herramientas digitales que permiten mejorar la calidad educativa en los estudiantes de la educación básica regular en el país.

2.1.2. Antecedentes Nacionales.

(Pinedo,2017); en su investigación titulada “La calidad y satisfacción de los estudiantes en la aplicación de las buenas prácticas en el Centro Técnico Productivo Daniel Villar”, la presente investigación tuvo como objetivo poder determinar el nivel de relación que existe entre la calidad y la satisfacción de los estudiantes en la aplicación de las buenas prácticas en el Centro Técnico Productivo Daniel Villar, fue una investigación no experimental la cual se aplicaron encuestas para obtener los datos reales de los alumnos y todas las encuestas fueron de corte transversal, llegando a la conclusión que si existe una relación positiva significativa entre la calidad y la satisfacción de los estudiantes en la aplicación de las buenas prácticas en el Centro Técnico Productivo Daniel Villar.

(Mego,2013); en su investigación titulada “Calidad y la perspectiva de la satisfacción estudiantil en la escuela profesional de administración en la Universidad Jorge Basadre Grohman, la presente investigación tuvo fin en sus objetivo general en poder determinar la relación que existe

entre la calidad y la perspectiva de la satisfacción estudiantil en la escuela profesional de administración en la Universidad Jorge Basadre Grohman, fue una investigación no experimental la cual se aplicaron encuestas para obtener los datos reales de los alumnos y todas las encuesta fueron de corte transversal, llegando a la conclusión, que si exsite una relación bastante significativa entre la Calidad y la perspectiva de la satisfacción estudiantil en la escuela profesional de administración en la Universidad Jorge Basadre Grohman.

(Damas,2017); en su investigación titulada “Gestión educativa institucional y la satisfacción estudiantil de la Ugel en San Juan de Miraflores, la presente investigación tuvo fin en sus objetivo general en poder determinar la relación que existe entre la gestión educativa institucional y la satisfacción estudiantil de la Ugel en San Juan de Miraflores, fue una investigación no experimental la cual se aplicaron encuestas para obtener los datos reales de los alumnos y todas las ecnuesta fueron de corte transversal, llegando a la conclusión, que si exsite una relación bastante significativa entre la Gestión educativa institucional y la satisfacción estudiantil de la Ugel en San Juan de Miraflores.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 La educación virtual

(Gros,2011); La educación virtual o enseñanza en línea como se manifiesta el día de hoy son nuevos diseños formativos que son realidad gracias a los avances tecnológicos a nivel mundial, la educación virtual tiene la misma similitud a los métodos evaluativos que la educación presencial por lo que se estructura también de conocimientos y competencias, en la educación virtual mucho se depende de los recursos y herramientas que se utilicen para desarrollar con los estudiantes, es necesario que los docentes contemporáneos dominen estas herramientas tecnológicas y dejen de estar en las brechas digitales que generan un retraso a la actualización de nuevas técnicas de enseñanza que el mundo se viene utilizando de manera constante debido a la necesidad de innovar y mejorar su calidad educativa.

Los nuevos modelos educativos virtuales contienen tres elementos necesarios como lo son los recursos de aprendizaje, la colaboración y el acompañamiento, cada uno de estos elementos

cumplen roles importantes en la educación virtual y se acompañan unos a otros para ser más eficaces en la ejecución de la educación virtual contemporánea.

Hasta el 2019 algunos cursos virtuales que se desarrollaban a nivel Perú no contaban con la estructura que ofrece Gross en sus modelos de los elementos de la educación virtual, porque solamente consideraban hasta esa fecha que la educación virtual solo se destinaba a la educación en poder resolver actividades o tareas en línea y mandarlas a un aula virtual o dejar bibliografía y lecturas para que el estudiante descargue y plasmarla en las clases presenciales, en cambio a partir del año 2020 por el tema de estado de emergencia y la pandemia a nivel mundial se modificaron las estrategias de la educación virtual en territorio nacional, por lo que el ministerio de educación inicio una fuerte inducción para poder parametrar todas las sesiones de clases en las aulas virtuales y mecanismo de tecnología que permitan dar una educación de calidad sin discriminación y distinción a ningún estudiante a nivel nacional, a lo que conllevó a usar de una manera mejor adecuada las aulas virtuales para beneficio del aprendizaje de los jóvenes y niños en el Perú. Las mismas estrategias utilizan las instituciones educativas particulares, las cuales desarrollan más tecnología por lo mismo que sus docentes y estudiantes cuentan con la tecnología adecuada para desempeñar labores académicas, el mismo caso no las Universidades a Nivel nacional, cada universidad impartió

sus estrategias para fortalecer las Educación virtual en beneficio de los estudiantes de cada una de las universidades a nivel nacional.

2.2.1.1 Virtualización de los aprendizajes

(Meléndez,2014); El mundo contemporáneo y los nuevos desarrollos tecnológicos se articulan con los ambientes digitales y la informática como estrategias y herramientas para su desarrollo, quiere decir que las tareas y actividades se les está dando un nuevo enfoque debido a la virtualización de las mismas, los estudiantes en la actualidad dominan la tecnología a lo que se hace más fácil poder desarrollar actividades académicas en este mundo de la virtualización, es importante rescatar que las aulas virtuales permiten el acceso sin barreras a todas las personas, tanto como sesiones a través de videoconferencias en tiempo real, actividades en tiempo diferido, etc.

La virtualización también atrapa a todas las redes sociales por las cuales se pueden utilizar como herramientas para poder enviar y recibir información en tiempo real, dejando de lado herramientas convencionales como el correo

electrónico, estas redes sociales facilitan que se puede recibir distinto tipo de material informático y que las redes permiten revisarlo desde un teléfono celular, Tablet o laptop.

2.2.1.2 Tecnologías

(Arras,2016); manifiesta que en el siglo XXI el tema de la globalización ya es una realidad, debido que el planeta está conectado simultáneamente entre sí, por medio de las tecnologías de la información y comunicación, la red a generado que todas las personas tengan acceso a la información a nivel mundial, de manera virtual puedes tener en tiempo real comunicación con otra persona al otro lado del mundo, los lazos entre países es más fuerte debido a las conexiones en tiempo real que se tiene en el mundo. Las redes con la tecnología son los mejores aliados por lo mismo que se consigue la creación de teléfonos inteligentes, equipos informáticos con características tecnológicas avanzadas, y demás accesorios que complementan de manera idónea a la tecnología.

(Barroso,2013); la tecnología permite mejor acceso a la información lo que conlleva a tener una mejor adaptación al conocimiento, el leer información proveniente de otras fuentes en el mundo despierta el interés de investigar nuevas realidades y por hacerlo desde la comunidad de tu hogar ya que debido a la tecnología y a internet se permite tener información de cualquier lugar del mundo en segundos.

2.2.1.3 La expansión de la educación a distancia en américa latina

(Arboleda,2013); la educación virtual es un nuevo paradigma que se transmiten de manera más desarrollada en los últimos años en américa latina por medio de las TIC, el tema de la educación virtual como nueva modalidad educativa ha permitido fortalecer en la mayoría de casos e acceso a la educación ya sea básica regular y universitaria, la comisión económica para américa latina y el caribe(CEPAL) indican que en américa latina está sometido a esta nueva herramienta de la educación virtual tanto para los sectores de formación de educación fortaleciendo notablemente el desarrollo económico y expandiendo sus fronteras de una educación sin discriminación por su fácil acceso, en algunos países de

américa latina tienen ciertas dificultades para el tema de la educación virtual por el tema de la conectividad a internet que no se expande aun en todo su territorio nacional, se prevé que para el año 2025 todos los países en américa latina tengan acceso a la conectividad a internet en todos sus territorios nacionales.

2.2.1.4 Evolución de la educación virtual

(Gros,2011); la mayoría de docentes y las instituciones que imparten educación cuentan con la responsabilidad de dar a conocer a cada uno de sus estudiantes el rol que cumplen cada uno de ellos como estudiantes virtuales y cuáles son sus funciones y actividades durante el proceso que se imparten educación virtual.

Las herramientas digitales permiten a los estudiantes vivir experiencias de nuevos estilos de comunicación y no importa el lugar para poder acceder a sus clases virtuales lo puede realizar desde cualquier lugar siempre y cuando tenga conexión a internet tanto docentes como estudiantes pueden tener contacto en simultaneo sin necesidad de encontrarse en un mismo lugar.

La educación virtual te permite acumular nuevos conocimientos a través de las herramientas y los instrumentos que se apoyan para que el estudiante consiga un progreso adecuado y alcanzar los objetivos establecidos.

2.2.1.5 Dimensiones de la educación virtual

- **Dimensión 1 recursos de aprendizaje:**

(Gros,2011); las herramientas e instrumentos educativos se consideran recursos de aprendizaje de la educación virtual, como lo son aparatos tecnológicos multimedia, internet, etc.

El campus virtual es fundamental porque proporciona a nuevos recursos y contenidos virtuales de aprendizaje, el aula virtual es considerada como el espacio que sirve para interrelacionarse los docentes y estudiantes de manera sincrónica o asincrónica en tiempo real, y se obtienen todo el material y recurso que el estudiante necesita para aprender nuevos

conocimientos impartidos por medio de la educación virtual.

El campus virtual también permite tener el contenido de manera virtual ya que el estudiante puede tener acceso a esa información en el tiempo que crea conveniente, puede descargarlo y hacerlo propio.

Para Gros considera que estos recursos en la educación virtual son los más importantes:

- Archivo: Son los documentos que se adjuntan o se plasman en el aula virtual, imágenes, videos, textos procesados, etc.
- Carpeta: Contienen diferentes archivos, pero referidos a un tema específico el docente mayormente comparte este tipo de carpetas en el aula virtual.
- Url: Este tipo de recurso proporciona el acceso de información a una página web de referencial tema de estudio.

- Libro: Es un recurso convencional convertido en un recurso digital existen libros en formatos digitales que permite al estudiante tener una bibliografía digital.

- **Dimensión 2 acompañamiento virtual:**

(Gros,2011); El docente tiene que estar constantemente en el progreso de cada uno de sus estudiantes de manera virtual, ver que estén cumpliendo sus actividades académicas y si en caso no las cumplan ver cuál es el problema porque no pueden realizarlas, los conocimientos adquiridos deben verse reflejados con la responsabilidad que los estudiantes puedan llevar en e aula virtual, se mide su desempeño de una forma adecuada, permitiendo al docente verificar que el estudiante está siendo responsable con su asistencia y el cumplimiento de sus actividades académicas.

- **Dimensión 3 colaboración:**

(Gros,2011); competir con las metodologías de aprendizaje es otorgar de manera fundamental los procesos de comunicación, quiere decir por mas que la educación a distancia permita al estudiante estar solo en una conectividad no quiere decir que no pueda realizar trabajos en equipo que permita despertar sus habilidades para comunicarse y realizar una actividad que se necesita de la participación de dos a mas persona, a eso se le denomina aprender de forma colaborativa, que en equipo se puede crear un producto con apoyo del material y herramientas del aula virtual.

- **Dimensión 4 competencias:**

(Gros,2011); los estudiantes en su formación académica deben de desarrollar competencias para verificar si efectivamente los conocimientos que imparte el docente están calando en los estudiantes de educación virtual por ello las competencias que los estudiantes deben de desarrollar en su proceso de

aprendizaje son las competencias instrumentales, competencias cognitivas, competencias relacionales, y la competencia meta cognitiva, todas estas competencias se pueden medir en los estudiantes cuando desarrollan diversas actividades permite plasma si realmente están desarrollando esas competencias en su proceso de aprendizaje, el estudiante adecua lo que necesita en el momento que lo necesita.

2.2.2 Satisfacción estudiantil:

(Alvarez,2015); la satisfacción estudiantil es un elemento clave para medir la calidad educativa, en este caso ya sea presencial o virtual, el docente juega un rol muy importante en la educación virtual ya que los estudiantes proceden a evaluar a los docentes en cuanto a los conocimientos adquiridos, las actividades a realizar, como es la comunicación docente estudiante y demás factores importantes.

Se puede notar que existe una relación entre la satisfacción estudiantil en el campo académico y la eficiencia de la misma, por lo que se define que cuando un estudiante se encuentra satisfecho pueden mostrar nuevas actitudes nuevos conocimientos y evita pensamientos de frustración de no poder lograr algo que se propuso como objetivo al culminar el semestre académico.

(Allen,2013); indica que la satisfacción estudiantil nace y se establece como el grado de congruencia entre las experiencias y expectativas que los estudiantes conciben y los resultados a obtener.

2.2.2.1. Factores de la satisfacción estudiantil:

(Zambrano,2016); los factores de la satisfacción estudiantil en relación con la educación virtual son un poco complejo de interpretar, pero se identifica que cuando el estudiante muestra un correcto uso de los recursos, herramientas e instrumentos de la educación virtual se puede verificar que está en complacencia y familiarizándose con estos recursos, lo que muestra una correcta aplicación de los mismos generando esa capacidad de poder aprovechar la educación virtual, todos los factores son necesarios para que el estudiante pueda aprender de manera eficiente es por ello que el autor detalla los siguientes factores necesarios para que el estudiante pueda desarrollar la satisfacción estudiantil.

- La tecnología, la interacción y el docente.

- El comportamiento y relación entre docentes y estudiantes.

- La practicidad de la utilización de ordenadores, celulares, tabletas y su relación positiva con el docente.

- La correcta enseñanza social y cognitiva.

- La calidad del curso, el comportamiento del docente, la practicidad de utilizar las herramientas tecnológicas.

- El correcto avance silábico y relacionado a la enseñanza y aprendizaje.

2.2.2.2. Estrategias para elevar la satisfacción estudiantil:

(Mejias,2015); cataloga las estrategias como fortalezas oportunidades y debilidades y amenazas detallándolo de la siguiente manera:

Fortalezas y oportunidades

- Utilización de estrategias, métodos y recursos nuevos en la enseñanza para potencializar la calidad educativa.
- Fortalecer los sectores que cuentan con poca conectividad a internet mediante nuevas políticas y proyectos en beneficio de la comunidad.
- Cumplir con los programas de mejoramiento y capacitación docente para un mejor uso de los recursos y herramientas tecnológicas.

Debilidades y amenazas

- Los docentes a nivel nacional cuentan con una brecha digital y se dificulta el uso adecuado de las herramientas digitales que se les proporciona.

- Bajo acompañamiento del docente con los estudiantes por la cantidad de estudiantes que no permite realizar un correcto acompañamiento virtual.

- Inducir al estudiante a prestar la debida atención a las clases virtuales, que estén atentos y en constante aprendizaje y no lo vean como algo sin importancia ya que debido a ellos es la única manera que podrán fortalecer sus conocimientos.

2.2.2.3. Dimensiones de la satisfacción estudiantil:

- **Dimensión 1 calidad de la institución:**

(alvarez,2015); en el campo virtual los estudiantes pueden percibir la educación virtual como frialdad por lo mismo que no existe interacción directa, ya que no es el mismo de educación convencional de manera presencial con tus compañeros al lado y el docente delante, esta sensación puede generar en el estudiante un cierto desinterés que no aplique estrategia y herramientas correctas y termine desertando de la asignatura.

La calidad en el servicio de herramientas e información de calidad garantizan mejor el aprendizaje de los estudiantes, en la educación virtual ya no se puede calificar la infraestructura, ni los ambientes, solo se puede evaluar la satisfacción del estudiante por medio de los recursos tecnológicos.

- **Dimensión 2 expectativas del estudiante:**

(Alvarez,2015); los estudiantes siempre están a la vanguardia de la tecnología y aplicar nuevas técnicas nuevos mecanismos de enseñanza fortalece s u conocimiento y de la misma manera su interacción con la tecnología los hace más completos al momento de utilizar estrategias y recursos que son interesantes para ellos.

Los estudiantes requieren de nuevas metodologías educativas para crear la sensación de satisfacción de aprender cosas nuevas impartidas por sus

docentes, quien no maneje tecnología en esta etapa de la actualidad está desfasado del mundo contemporáneo.

- **Dimensión 3 docencia:**

(Alvarez,2015); el docente es el encargado de preparar y utilizar nuevas estrategias pedagógicas para que el estudiante alcance su máximo nivel educativo, el docente mejora su destreza para utilizar herramientas virtuales y comunicacionales.

2.3 Marco Conceptual

1. Asignatura:

Es la materia educativa o curso que se enseña en una institución que forma parte de un programa de estudio.

2. Aprendizaje:

Es el procedimiento de creas conocimiento en el ser humano, muchas veces se adquiere este conocimiento por la explicación de una persona diferente o de las mismas experiencias que la persona vive.

3. Archivo:

Son los documentos que se adjuntan o se plasman en el aula virtual, imágenes, videos, textos procesados, etc. Estos archivos pueden ser visualizados por los estudiantes para su uso en diversas actividades académicas encomendada por el docente.

4. Campus virtual:

Es la plataforma donde se encuentran todas las asignaturas que el estudiante lleva en un determinado periodo, en esta plataforma se encuentra información relevante a cada asignatura que el estudiante este matriculado.

5. Carpeta:

Contienen diferentes archivos, pero referidos a un tema específico el docente mayormente comparte este tipo de carpetas en el aula virtual. Para que la información pueda estar segmentada.

6. Herramientas virtuales.

Son programas, estrategias, recursos que tiene el docente para persuadir la atención del estudiante para lograr su conocimiento pleno de lo que se explica en una sesión de clase.

7. Libros digitales.

Es un recurso convencional convertido en un recurso digital existen libros en formatos digitales que permite al estudiante tener una bibliografía digital y con costos relativamente económicos y en algunas ocasiones gratis.

8. Satisfacción estudiantil:

la satisfacción estudiantil es un elemento clave para medir la calidad educativa, en este caso ya sea presencial o virtual, el docente juega un rol muy importante en la educación virtual ya que los estudiantes proceden a evaluar a los docentes en cuanto a los conocimientos adquiridos, las actividades a realizar, como es la comunicación docente estudiante y demás factores importantes.

9. Tecnología:

Es el proceso y capacidad de poder transformar algo que ya existe, pero darle una nueva función de utilización, constantemente mejora lo que ya existe para un mejor y fácil uso.

10. Url:

Este tipo de recurso proporciona el acceso de información a una página web de referencial tema de estudio, esta información está ubicada en internet y el estudiante sabe acceder a ella por medio del Url.

CAPITULO III:

MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

(Carrasco,2006); La investigación es de tipo aplicada básica, por la misma se busca encontrar diversos conocimientos científicos referido exclusivamente a la educación virtual y la satisfacción estudiantil.

3.2. Diseño de investigación

(Valderrama,2013); cuenta con un diseño y enfoque cuantitativo por que utiliza la recolección de los datos e información para poder obtener respuestas a la pregunta general y específicas, también es una investigación descriptiva correlacional con un corte transversal por lo que se proyecta saber cuál es la relación de la variable educación virtual y la variable satisfacción estudiantil.

3.3. Población y muestra

Para la presente investigación es una población finita de 108 estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya.

Tabla 2
I.E.P. Juan Pablo Magno del distrito de Tiabaya

<i>EDAD</i>	<i>SECCIÓN</i>	<i>ESTUDIANTES</i>
<i>13 y 14 años</i>	<i>A,B,C,D</i>	<i>108</i>
	<i>total</i>	<i>108</i>

Fuente: Elaboración propia

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

(Valderrama,2015); el método de instrumento de recolección que se utilizara es el método de la encuesta, serán dos encuestas y cada una tendrá relación con su variable a estudiar educación virtual y satisfacción estudiantil toda la información recolectada será debidamente procesada para la confiabilidad de la investigación.

3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos

Para procesar los datos se apoyará la investigación del programa estadístico SPSS y así también como tablas de frecuencias, tablas de datos, gráficos e interpretaciones para un mejor entendimiento de la investigación y para la constatación de hipótesis se utilizará el coeficiente de correlación spearman.

CAPITULO IV:
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

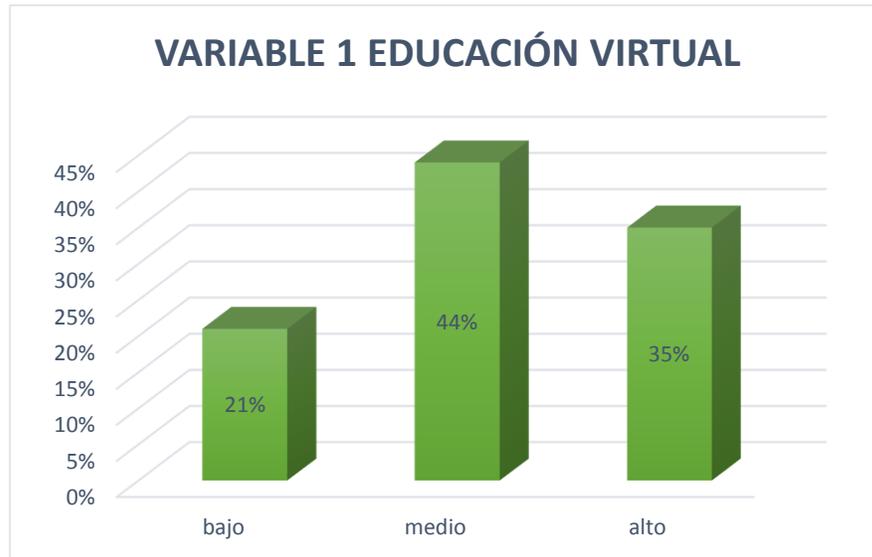
4.1. Presentación de resultados por Variables y dimensiones.

Tabla 3
Variable 1 educación virtual

alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
bajo	23	21%	21%	21%
validos medio	48	44%	44%	65%
alto	37	35%	35%	100%
total	108	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1
Variable 1 educación virtual



uen

te: Elaboración propia.

Interpretación

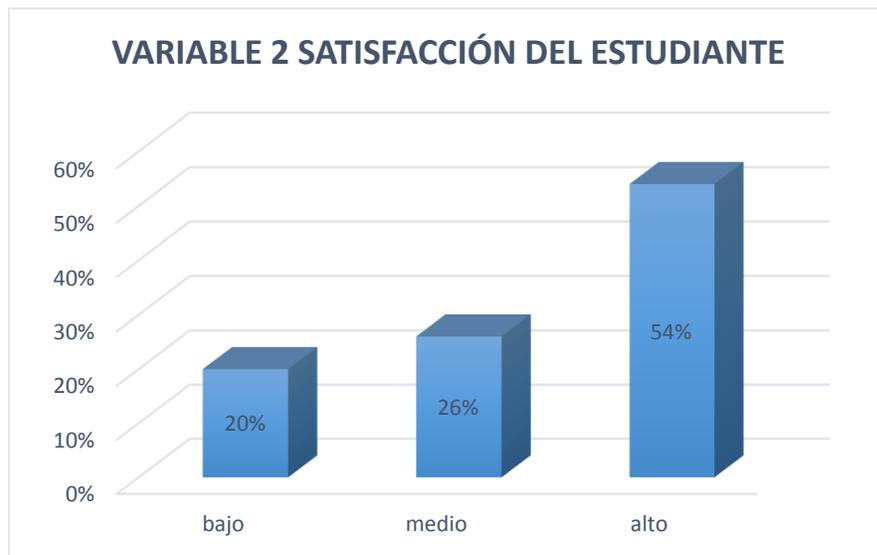
De los 108 estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya que participaron en la investigación se puede observar que en la tabla 3 y en el gráfico 1 que el 21% manifiestan que el nivel de educación virtual es bajo en la I.E.P. Juan Pablo Magno, el 44% manifiestan que el nivel de educación virtual es medio en la I.E.P. Juan Pablo Magno, el 35% manifiestan que el nivel de educación virtual es alto en la I.E.P. Juan Pablo Magno en el área de historia, geografía y economía.

Tabla 4
Variable 2 satisfacción del estudiante

alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
validos	bajo	23	20%	20%
	medio	25	26%	46%
	alto	60	54%	100%
	total	108	100.00%	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2
Variable 2 satisfacción del estudiante



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

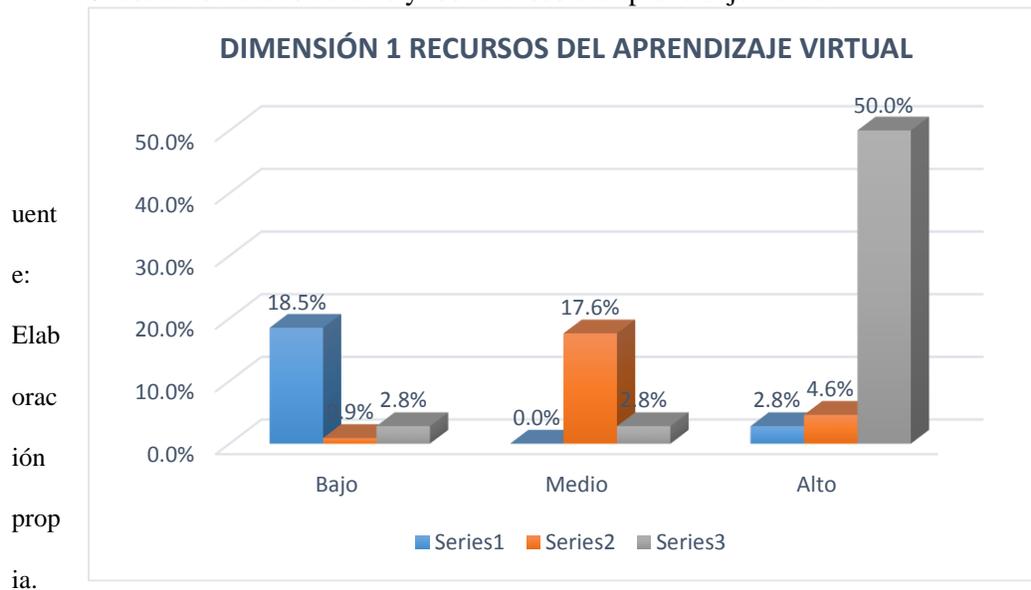
De los 108 estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya que participaron en la investigación se puede observar que en la tabla 4 y en el gráfico 2 que el 20% manifiestan que el nivel de satisfacción del estudiante es bajo en la I.E.P. Juan Pablo Magno, el 26% manifiestan que el nivel de satisfacción del estudiante es medio en la I.E.P. Juan Pablo Magno, el 54% manifiestan que el nivel de satisfacción del estudiante es alto en la I.E.P. Juan Pablo Magno en el área de historia, geografía y economía.

Tabla 5
Tabla cruzada satisfacción del estudiante y los recursos del aprendizaje virtual

		RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Bajo	Recuento	20	0	3	23
		Recuento esperado	18.5%	0.0%	2.8%	21.3%
	Medio	Recuento	1	19	5	25
		Recuento esperado	0.9%	17.6%	4.6%	23.1%
	Alto	Recuento	3	3	54	60
		Recuento esperado	2.8%	2.8%	50.0%	55.6%
Total		Recuento	24	22	62	108
		Recuento esperado	22.2%	20.4%	57.4%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3
Satisfacción del estudiante y los recursos del aprendizaje virtual



Interpretación

De los 108 estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya que participaron en la investigación se puede observar que en la la tabla 5 y en el gráfico 3, se puede apreciar que se desarrolla una preferencia de nivel alto en razón de la satisfacción del estudiante y los recursos de aprendizaje en la I.E.P. Juan Pablo Magno en el área de historia, geografía y economía con un 50.0% que refleja a 54 estudiantes que manifiestan que la satisfacción del estudiante es de nivel alto y los recursos de aprendizaje virtual presentan un nivel alto, por otro lado el

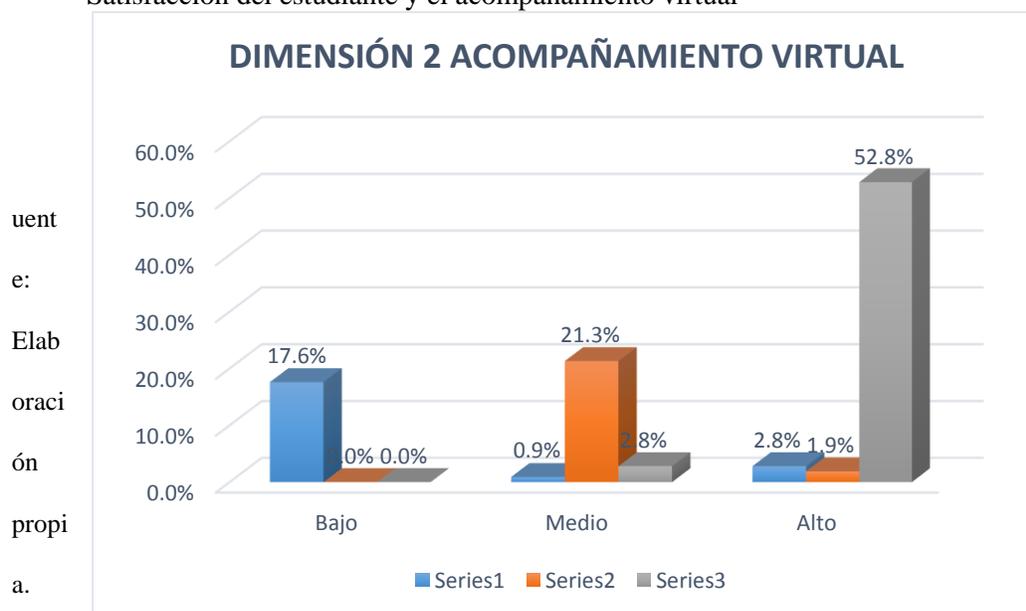
2.78% que refleja 3 estudiantes manifiestan que la satisfacción del estudiante es alto pero que los recursos de aprendizaje presentan un nivel medio.

Tabla 6
Tabla cruzada satisfacción del estudiante y el acompañamiento virtual

		ACOMPANAMIENTO VIRTUAL			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Bajo	Recuento	19	1	3	23
		Recuento esperado	17.6%	0.9%	2.8%	21.3%
	Medio	Recuento	0	23	2	25
		Recuento esperado	0.0%	21.3%	1.9%	23.1%
	Alto	Recuento	0	3	57	60
		Recuento esperado	0.0%	2.8%	52.8%	55.6%
Total		Recuento	19	27	62	108
		Recuento esperado	17.6%	25.0%	57.4%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4
Satisfacción del estudiante y el acompañamiento virtual



Interpretación

De los 108 estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya que participaron en la investigación se puede observar que en la tabla 6 y en el gráfico 4, se puede apreciar que se desarrolla una preferencia de nivel alto en razón de la satisfacción del estudiante y el acompañamiento virtual en la I.E.P. Juan Pablo Magno en el área de historia, geografía y economía con un 52.80% que refleja a 57 estudiantes que manifiestan que la satisfacción del estudiante es de nivel alto y el acompañamiento virtual presentan un nivel alto, por otro lado el 2.78% que refleja 3 estudiantes manifiestan que la satisfacción del estudiante es alto pero que el acompañamiento virtual presentan un nivel medio.

Tabla 7

Tabla cruzada satisfacción del estudiante y la colaboración virtual

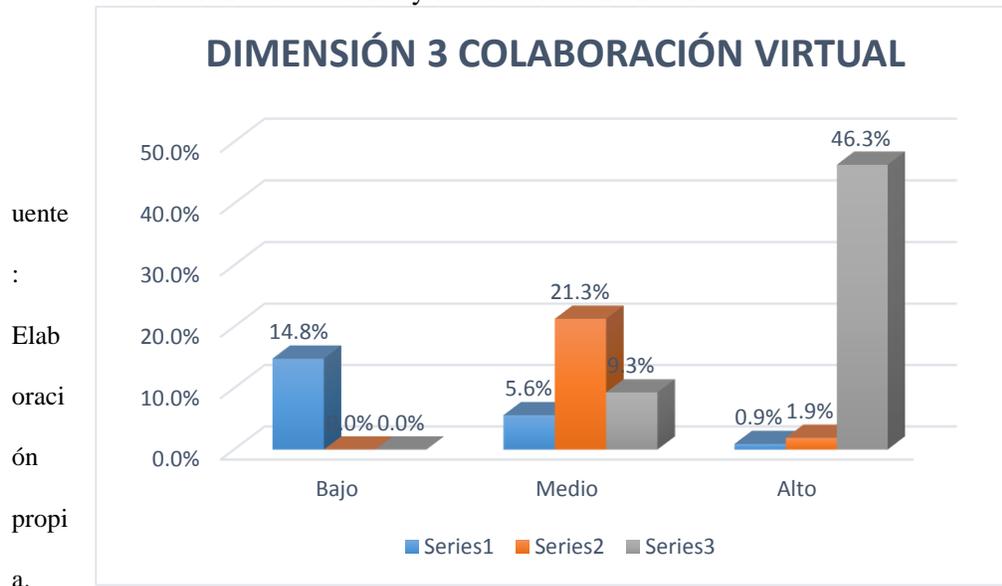
		COLABORACIÓN VIRTUAL			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Bajo	Recuento	16	6	1	23
		Recuento esperado	14.8%	5.6%	0.9%	21.3%
	Medio	Recuento	0	23	2	25
		Recuento esperado	0.0%	21.3%	1.9%	23.1%
	Alto	Recuento	0	10	50	60
		Recuento esperado	0.0%	9.3%	46.3%	55.6%

	Recuento	16	39	53	108
Total	Recuento esperado	14.8%	36.1%	49.1%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5

Satisfacción del estudiante y la colaboración virtual



Interpretación

De los 108 estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya que participaron en la investigación se puede observar que en la tabla 7 y en el gráfico 5, se puede apreciar que se desarrolla una preferencia de nivel alto en razón de la satisfacción del estudiante y la colaboración virtual en la I.E.P. Juan Pablo Magno en el área de historia, geografía y economía con un 46.30% que refleja a 50 estudiantes que manifiestan que la satisfacción del estudiante es de nivel alto y la colaboración

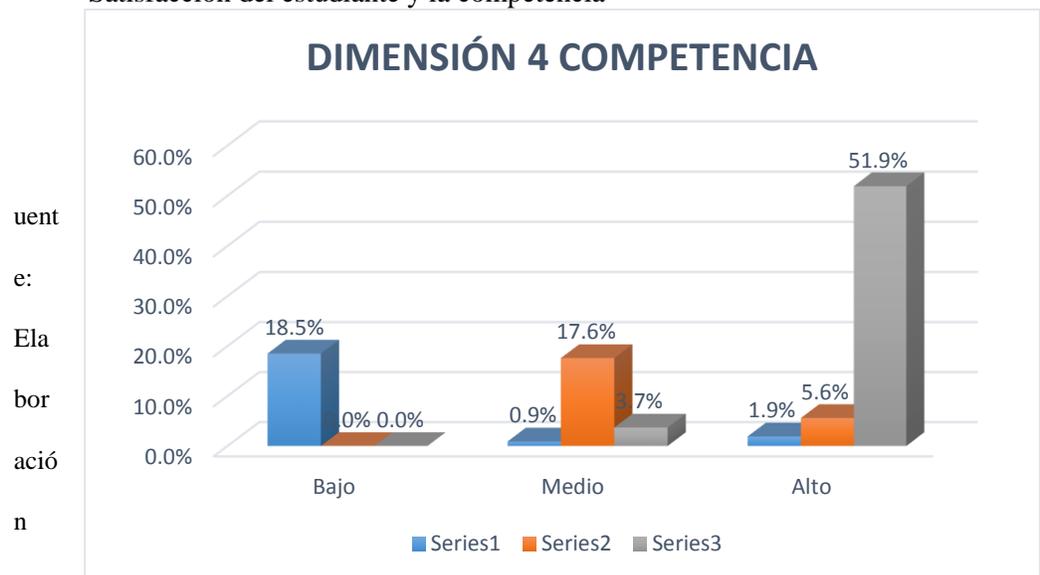
virtual presentan un nivel alto, por otro lado el 9.26% que refleja 10 estudiantes manifiestan que la satisfacción del estudiante es alto pero que la colaboración virtual presentan un nivel medio.

Tabla 8
Tabla cruzada satisfacción del estudiante y la competencia

		COMPETENCIA			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Bajo	Recuento	20	1	2	23
		Recuento esperado	18.5%	0.9%	1.9%	21.3%
	Medio	Recuento	0	19	6	25
		Recuento esperado	0.0%	17.6%	5.6%	23.1%
	Alto	Recuento	0	4	56	60
		Recuento esperado	0.0%	3.7%	51.9%	55.6%
Total		Recuento	20	24	64	108
		Recuento esperado	18.5%	22.2%	59.3%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6
Satisfacción del estudiante y la competencia



propia.

Interpretación

De los 108 estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya que participaron en la investigación se puede observar que en la la tabla 8 y en el gráfico 6, se puede apreciar que se desarrolla una preferencia de nivel alto en razón de la satisfacción del estudiante y la competencia en la I.E.P. Juan Pablo Magno en el área de historia, geografía y economía con un 51.85% que refleja a 56 estudiantes que manifiestan que la satisfacción del estudiante es de nivel alto y la competencia presentan un nivel alto, por otro lado el 3.7% que refleja 4 estudiantes manifiestan que la satisfacción del estudiante es alto pero que la competencia presentan un nivel medio.

4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Hipótesis General

- **Formulación de hipótesis estadística**

- H_1 Existe relación positiva entre la educación virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.
- H_0 No existe relación positiva entre la educación virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

Tabla 9

Prueba de correlación entre la educación virtual y satisfacción del estudiante

		Educación virtual	Satisfacción del estudiante
Rho spearman		Coefficiente de correlación	1,000
	Educación virtual	Sig. (bilateral)	,827"
		N	108
	Satisfacción del	Coefficiente de correlación	,827"

estudiante	Sig. (bilateral)	,000	
	N	108	108

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la tabla 9 se puede apreciar que el sig. (bilateral) = 0,000 este es menor al valor de 0.05 por lo que la norma indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna con lo que se deduce que existe relación positiva entre la educación virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021. Se considera una correlación alta por el valor del coeficiente que fue de 0.827.

4.2.2. Hipótesis Especifica 1

- H₁ Existe relación positiva entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

- H_0 No existe relación positiva entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021

Tabla 10

Prueba de correlación entre el aprendizaje virtual y satisfacción del estudiante

			Satisfacción del estudiante	Aprendizaje virtual
Rho Spearman	Satisfacción del estudiante	Coeficiente de correlación	1,000	,810"
		Sig. (bilateral)		,000
	Aprendizaje virtual	N	108	108
		Coeficiente de correlación	,810"	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	108	108

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la tabla 10 se puede apreciar que el sig. (bilateral) = 0,000 este es menor al valor de 0.05 por lo que la norma indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna con lo que se deduce que existe relación positiva entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021. Se considera una correlación alta por el valor del coeficiente que fue de 0.810.

4.2.3. Hipótesis Especifica 2

- H₁ Existe relación positiva entre el acompañamiento virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.
- H₀ No existe relación positiva entre el acompañamiento virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

Tabla 11
Prueba de correlación entre el acompañamiento virtual y satisfacción del estudiante

		Satisfacción del estudiante	Acompañamiento virtual
Rho Spearman	Satisfacción del estudiante	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 ,938" 108
	Acompañamiento virtual	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,938" ,000

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la tabla 11 se puede apreciar que el sig. (bilateral) = 0,000 este es menor al valor de 0.05 por lo que la norma indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna con lo que se deduce que existe relación positiva entre el acompañamiento virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021. Se considera una correlación alta por el valor del coeficiente que fue de 0.938.

4.2.4. Hipótesis Especifica 3

- H₁ Existe relación positiva entre la colaboración virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía

de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

- H₀ No existe relación positiva entre la colaboración virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

Tabla 12
Prueba de correlación entre la colaboración virtual y satisfacción del estudiante

			Satisfacción del estudiante	Colaboración virtual
F	Rho Spearman	Satisfacción del estudiante	1,000	,846"
		Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)		,000
		N	108	108
	Colaboración virtual	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,846"	1,000
		N	108	108

Fuente:

Elaboración propia

Interpretación

En la tabla 12 se puede apreciar que el sig. (bilateral) = 0,000 este es menor al valor de 0.05 por lo que la norma indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna con lo que se deduce que existe relación positiva entre la colaboración virtual y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan

Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021. Se considera una correlación alta por el valor del coeficiente que fue de 0.846.

4.2.5. Hipótesis Especifica 4

- H_1 Existe relación positiva entre las competencias y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

- H_0 No existe relación positiva entre las competencias y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

Tabla 13

Prueba de correlación entre la competencia y satisfacción del estudiante

		Satisfacción del estudiante		Competencia
F	Rho Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,838"
		Sig. (bilateral)		,000
	N	108	108	
	Competencia	Coefficiente de correlación	,838"	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	108	108

Fuente:

Elaboración propia

Interpretación

En la tabla 13 se puede apreciar que el sig. (bilateral) = 0,000 este es menor al valor de 0.05 por lo que la norma indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna con lo que se deduce que existe relación positiva entre la competencia y la satisfacción estudiantil en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021. Se considera una correlación alta por el valor del coeficiente que fue de 0.838.

4.3. Discusión de resultados

En la hipótesis general y específicas de la presente investigación se afirman que tanto la variable educación virtual y sus dimensiones recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, colaboración virtual, competencias se relacionan de manera significativa con la variable satisfacción estudiantil, con un nivel de confiabilidad del 95%.

Por medio de la aplicación de los instrumentos de medición de la encuesta se pudo evidenciar como es que la educación virtual se relaciona de manera significativa con la satisfacción estudiantil notablemente de los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya,2021.

Desde un enfoque general se puede manifestar que la educación virtual que reciben los estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno está vinculado directamente con la satisfacción del estudiante.

CAPITULO V:

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Se concluye que los 108 estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya. Que la educación virtual se relaciona de manera significativa con la satisfacción del estudiante, siendo su coeficiente de correlación 0.827” a lo que la tabla indica que existe una correlación alta, mientras que el sig. (bilateral) = 0,000 siendo este menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna.

- Se concluye que los 108 estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya. Que los recursos de aprendizaje virtual se relacionan de manera significativa con la satisfacción del estudiante, siendo su coeficiente de correlación 0.810” a lo que la tabla indica que existe una correlación alta, mientras que el sig. (bilateral) = 0,000 siendo este menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna.

- Se concluye que los 108 estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya. Que el acompañamiento virtual se relaciona de manera significativa con la satisfacción del estudiante, siendo su coeficiente de correlación 0.938” a lo que la tabla indica que existe una correlación alta, mientras que el sig. (bilateral) = 0,000 siendo este menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna.

- Se concluye que los 108 estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya. Que la colaboración virtual se relaciona de manera significativa con la satisfacción del estudiante, siendo su coeficiente de correlación 0.846” a lo que la tabla indica que existe una correlación alta, mientras que el sig. (bilateral) = 0,000 siendo este menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna.

- Se concluye que los 108 estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya. Que la competencia se relaciona de manera significativa con la satisfacción del estudiante, siendo su coeficiente de correlación 0.838” a lo que la tabla indica que existe una correlación alta, mientras que el sig. (bilateral) = 0,000 siendo este menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna.

5.1. Recomendaciones

- Se recomienda acortar las brechas digitales en los docentes de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya para que de esa manera fortalezcan nuevas estrategias referentes a las aulas virtuales y de esa manera puedan mejorar su enseñanza de forma virtual
- Se recomienda a las autoridades referentes Al presupuesto económico de la I.E.P. Juan Pablo Magno en el distrito de Tiabaya puedan implementar con más laboratorios y tecnología para dar facilidades a los docentes y estudiantes para adaptarse a estas nuevas estrategias educativas tecnológicas que el país viene atravesando.
- Se recomienda crear cursos y talleres de capacitación para los docentes de la zona respecto a las aulas virtuales y herramientas que puedan servir para el proceso de enseñanza.
- Capacitar a los padres de familia y estudiantes a la utilización de aulas virtuales para que comprendan los procedimientos de evaluación a través de los objetivos académicos y aminorar las brechas digitales en la localidad.

- Se recomienda la instrucción total de los estudiantes respecto a las aulas virtuales, proporcionándoles bibliografía e información que permita ser más interactivo sus conocimientos que aprende en el transcurso de la educación virtual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Allen, M., Omori, K., Burrell, N., Mabry, E., y Timmerman, E. (2013). *Satisfaction with distance education. In M. G. Moore (Ed.), Handbook of distance education*. 3ra. ed. (143-154). Nueva York: Routledge,

Álvarez, J., Chaparro, E., y Reyes, D. (2014). *Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.

Balladares, J. (2017). *Educación digital y formación del profesorado en modalidad semipresencial y virtual (B- LEARNING y E- LEARNING)*. Universidad de Extremadura.

Barroso, J. y Cabero, J. (2013). *Nuevos escenarios digitales. Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular*. Madrid: Pirámide.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: administración, económica, humanidades y ciencias sociales*. (3^oed.) Colombia: Pearson Educación.

Blázquez, J., Resino, J., Cano, E., & Gutiérrez, S., (2013). *Calidad de vida universitaria: identificación de los principales indicadores de satisfacción estudiantil*. Revista de Educación.

Bravo, O. (2007). *Trabajos en colaboración: mediado por las tecnologías de información y comunicación*. Caracas, Venezuela: Federación integral fe y alegría.

Boullosa, C. Bustamante, P. Juzcamaita, H. (2017). *Satisfacción del uso del Aula Virtual en Estudiantes de Segunda Especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército*. (Tesis de Maestría En Docencia Y Gestión Universitaria). Universidad Marcelino Champagnat, Lima, Perú.

Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Editorial San Marcos.

Gonzales, M., Pino, M., y Penado, M. (2017). *Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia.

Mego, A. (2013) *Análisis de la calidad de servicio, desde la perspectiva de la satisfacción estudiantil, en la escuela académico profesional de administración de la "Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann" de Tacna, en el año 2012*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.

Meléndez, J., Montalvo, Y., Rama, C., y Calcaño, E. (2014). *Educación virtual y a distancia en Puerto Rico*. Puerto Rico: Departamento de Estado Libre Asociado.

Nieto, R. (2012). *Educación Virtual o Virtualidad de la Educación*. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, vol. 14, n° 19, pp. 137-150, Colombia.

Perez, José. *Rediseño e implementación de una metodología para la medición de la Satisfacción de los estudiantes en la Universidad Sergio Arboleda*

Seccional Santa marta. (Tesis). Universidad Industrial de Santander.
Bucaramanga, Colombia.

UTN (2012). *Recursos educativos en un entorno virtual de aprendizaje.* Costa
rica: Tecnología educativa.

Valencia, A. (2014). *Competencias en TIC, rendimiento académico y
satisfacción de los estudiantes de la maestría en Administración en la
modalidad presencial y virtual de la Facultad de Contaduría y
Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.* (Tesis de
maestría). Universidad de Salamanca, España.

Valderrama M., S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación
científica.* Lima: Editorial San Marcos.