



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y
TUTORÍA ESCOLAR.**

TRABAJO ACADÉMICO

**HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES POST
CONFINAMIENTO POR EL COVID 19 DE LOS/AS
ESTUDIANTES DE 1RO A DE SECUNDARIA DE LA I.E.E.
“DON JOSÉ DE SAN MARTÍN” DEL DISTRITO ALTO DE
LA ALIANZA DE TACNA – 2022**

**PRESENTADO POR
INGRID GISELA CAFFERATA VEGA**

**ASESOR
Mg. RENE LUCIO CHAMBI CUSI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA ESCOLAR**

MOQUEGUA – PERÚ

2023

ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula	i
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Índice de contenido	v
Índice de Tablas	vi
Resumen.....	ix
CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	1
1.2 Descripción del Problema	3
1.2.1 Problema General de investigación.....	7
1.2.2 Problemas Específicos	7
1.3 Objetivos	
1.3.1 Objetivos Generales	9
1.3.2 Objetivos Específicos.....	9
1.4 Justificación.....	11
1.5 Variable de Estudio	13
1.5.1 Operacionalización de la variable	13
CAPÍTULO II	16
DESARROLLO TEMÁTICO	
2.1.Marco Teórico	15
2.1.1. Las Habilidades	16
2.1.2. Lo Socioemocional.....	17
2.1.3. Las Emociones	18
2.1.4. Las Habilidades socioemocionales	19
2.1.5. Beneficio del desarrollo de las habilidades socioemocionales	23
2.1.6. Clasificación de las habilidades socioemocionales.....	25
2.1.7. Definiciones de las habilidades socioemocionales	28
2.1.8. Fundamentos normativos para el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en las Instituciones Educativas	43
2.1.8.1. Ley General de Educación	44
2.1.8.2. Proyecto Educativo Nacional al 2036.....	45

2.1.8.3. Currículo Nacional de Educación Básica.....	46
2.1.8.4. Lineamientos de Tutoría y Orientación Educativa para la Educación Básica	47
2.1.8.5. Proyecto Educativo Regional de Tacna	48
2.2. Casuística de investigación	49
2.3. Presentación y Discusión de Resultados	
2.3.1. Presentación de Resultados	53
2.3.2. Discusión de Resultados	70
CAPÍTULO III	74
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
3.1. Conclusiones	74
3.2. Recomendaciones	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
APÉNDICES	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nro. 1

NIVEL DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES POST CONFINAMIENTO POR EL COVID 19 DE LOS/AS ESTUDIANTES DE 1RO A DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. “DON JOSÉ DE SAN MARTÍN DEL DISTRITO ALTO DE LA ALIANZA DE TACNA – 2022 54

Tabla Nro. 2

NIVEL DE DESARROLLO DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE AUTOCONCEPTO POST CONFINAMIENTO POR EL COVID 19 DE LOS/AS ESTUDIANTES DE 1RO A DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. “DON JOSÉ DE SAN MARTÍN DEL DISTRITO ALTO DE LA ALIANZA DE TACNA – 2022..... 57

Tabla Nro. 3

NIVEL DE DESARROLLO DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE AUTOESTIMA POST CONFINAMIENTO POR EL COVID 19 DE LOS/AS ESTUDIANTES DE 1RO A DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. “DON JOSÉ DE SAN MARTÍN DEL DISTRITO ALTO DE LA ALIANZA DE TACNA – 2022..... 58

Tabla Nro. 4

NIVEL DE DESARROLLO DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE CONCIENCIA EMOCIONAL POST CONFINAMIENTO POR EL COVID 19 DE LOS/AS ESTUDIANTES DE 1RO A DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. “DON JOSÉ DE SAN MARTÍN DEL DISTRITO ALTO DE LA ALIANZA DE TACNA – 2022..... 59

Tabla Nro. 5

NIVEL DE DESARROLLO DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE AUTOCUIDADO POST CONFINAMIENTO POR EL COVID 19 DE LOS/AS ESTUDIANTES DE 1RO A DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. “DON JOSÉ DE SAN MARTÍN DEL DISTRITO ALTO DE LA ALIANZA DE TACNA – 2022..... 60

Tabla Nro. 6

NIVEL DE DESARROLLO DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE REGULACIÓN EMOCIONAL POST CONFINAMIENTO POR EL COVID 19 DE LOS/AS ESTUDIANTES DE 1RO A DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. “DON JOSÉ DE SAN MARTÍN DEL DISTRITO ALTO DE LA ALIANZA DE TACNA – 2022..... 61

Tabla Nro. 7

NIVEL DE DESARROLLO DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE CREATIVIDAD POST CONFINAMIENTO POR EL COVID 19 DE LOS/AS ESTUDIANTES DE 1RO A DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. “DON JOSÉ DE SAN MARTÍN DEL DISTRITO ALTO DE LA ALIANZA DE TACNA – 2022..... 62

Tabla Nro. 8

NIVEL DE DESARROLLO DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE TOMA DE DECISIONES POST CONFINAMIENTO POR EL COVID 19 DE LOS/AS ESTUDIANTES DE 1RO A DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. “DON JOSÉ DE SAN MARTÍN DEL DISTRITO ALTO DE LA ALIANZA DE TACNA – 2022..... 63

Tabla Nro. 9

NIVEL DE DESARROLLO DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE ASERTIVIDAD POST CONFINAMIENTO POR EL COVID 19 DE LOS/AS ESTUDIANTES DE 1RO A DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. “DON JOSÉ DE SAN MARTÍN DEL DISTRITO ALTO DE LA ALIANZA DE TACNA – 2022..... 64

Tabla Nro. 10

NIVEL DE DESARROLLO DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE TRABAJO EN EQUIPO POST CONFINAMIENTO POR EL COVID 19 DE LOS/AS ESTUDIANTES DE 1RO A DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. “DON JOSÉ DE SAN MARTÍN DEL DISTRITO ALTO DE LA ALIANZA DE TACNA – 2022..... 65

Tabla Nro. 11

NIVEL DE DESARROLLO DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE EMPATÍA POST CONFINAMIENTO POR EL COVID 19 DE LOS/AS ESTUDIANTES DE 1RO A DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. “DON JOSÉ DE SAN MARTÍN DEL DISTRITO ALTO DE LA ALIANZA DE TACNA – 2022 66

Tabla Nro. 12

NIVEL DE DESARROLLO DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS POST CONFINAMIENTO POR EL COVID 19 DE LOS/AS ESTUDIANTES DE 1RO A DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. “DON JOSÉ DE SAN MARTÍN DEL DISTRITO ALTO DE LA ALIANZA DE TACNA – 2022..... 67

Tabla Nro. 13

NIVEL DE DESARROLLO DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE CONCIENCIA SOCIAL POST CONFINAMIENTO POR EL COVID 19 DE LOS/AS ESTUDIANTES DE 1RO A DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. “DON JOSÉ DE SAN MARTÍN DEL DISTRITO ALTO DE LA ALIANZA DE TACNA – 2022..... 68

Tabla Nro. 14

NIVEL DE DESARROLLO DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE COMPORTAMIENTO PROSOCIAL POST CONFINAMIENTO POR EL COVID 19 DE LOS/AS ESTUDIANTES DE 1RO A DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. “DON JOSÉ DE SAN MARTÍN DEL DISTRITO ALTO DE LA ALIANZA DE TACNA – 2022..... 69

RESUMEN

La investigación que se presenta caracteriza las habilidades emocionales de los estudiantes del 1ro A de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Don José de San Martín” del Distrito “Alto de la Alianza” de Tacna, durante el año 2022, luego de haber experimentado la educación remota y virtual como consecuencia de las medidas distanciamiento social aplicadas en el Perú debido a la pandemia por el COVID 19 durante los años 2020 y 2021.

Para el recojo y procesamiento estadístico de la información se hizo uso de las herramientas propuestas por el Ministerio de Educación del Perú para tal fin.

Se concluye que las habilidades socioemocionales de autoestima, asertividad y trabajo en equipo fueron afectadas como consecuencia de la supresión de las labores académicas presenciales durante dos años escolares.

Palabras clave: Habilidades socioemocionales, autoestima, asertividad, trabajo en equipo, educación, educación remota, educación virtual, psicología educativa tutoría educativa, COVID 19.

CAPÍTULO I

1.1. Antecedentes:

Los años 2020 y 2021 la población del mundo entero experimentó afectaciones como consecuencia de la pandemia del COVID 19 y la Organización Mundial de la Salud (OMS) dispuso el confinamiento general, como medida de contención del contagio masivo.

Esta situación condicionó la realización de todas las actividades humanas, entre ellas, la educativa, motivo por el cual, se decidió la supresión de las actividades académicas convencionales en todas las modalidades y niveles educativos, a nivel mundial.

En nuestro país, el Ministerio de Salud acató las disposiciones emitidas por la OMS y en función de ello, el Ministerio de Educación, normó la realización de las actividades educativas de manera remota haciendo uso de la tecnología, a fin de virtualizar las experiencias de aprendizaje.

En ese contexto, la Educación Básica experimentó un abrupto cambio y la labor formativa de la escuela se trasladó al seno de los hogares, todo ello enmarcado en la incertidumbre ante la amenaza de la vida y la salud, la que debía protegerse como prioridad.

Los/as docentes y estudiantes empezaron a tomar contacto a través de las pantallas de los dispositivos mediados por los recursos de software, que en muchos casos fueron utilizados por primera vez tanto por enseñantes como por aprendices, haciéndose evidente la necesidad de contar con internet y equipamiento básico en los hogares.

Esta situación permitió visibilizar las grandes brechas existentes en los diferentes grupos sociales de nuestro país en cuanto al acceso a la conectividad, sea porque no contaban con internet o sea porque carecían de equipos para poder mantener el contacto virtualmente.

Muchas familias se vieron en la obligación de adquirir servicio de internet doméstico, así como de comprar equipos básicos como celulares, computadoras, cámaras, parlantes, audífonos, etc. Pero hubo muchos hogares cuya situación económica, agravada por la suspensión de gran parte de actividades laborales, no lo hizo posible. Ello generó el incremento de las brechas de acceso a una educación de calidad en nuestro país.

La educación básica pública evidenció de una manera más dramática estas diferencias y el Ministerio de Educación como principal instancia estatal, no respondió con rapidez a esta emergencia. A pesar de la implementación de la plataforma educativa “Aprendo en Casa” las carencias y limitaciones para atender adecuadamente a los millares de escolares fueron dramáticas. No

obstante, en las instituciones educativas se implementaron estrategias que permitieron la continuidad del servicio y se generalizó el uso de redes sociales y otros aplicativos con fines académicos.

Esta realidad duró dos años escolares completos, 2020 y 2021, generando no solo dificultades en el logro de competencias en todas las áreas, sino que también en el desarrollo socio emocional de los/as estudiantes, ya que el distanciamiento físico de profesores/as y compañeros/as fue total durante todo el largo periodo de suspensión de labores escolares.

1.2. Descripción del Problema:

El marzo del año 2022, luego de dos años de suspensión de las labores escolares como consecuencia de las medidas de confinamiento dispuestas por la OMS como estrategia de prevención de contagios masivos de COVID 19, ante la pandemia suscitada a nivel mundial, se reiniciaron las clases presenciales en las Instituciones Educativas de EBR a nivel nacional.

El Perú fue uno de los últimos países del mundo en reactivar la presencialidad en sus ambientes educativos físicos debido a la precariedad de la infraestructura de los mismos, especialmente a lo referido a la dotación de agua potable y de servicios higiénicos adecuados que permitieran llevar a cabo el lavado de manos decretado como principal medida de bioseguridad.

Este escenario generó que los/as estudiantes y los/as docentes desarrollaran durante mucho tiempo las actividades propias de la vida escolar, de manera remota, lo cual impidió interactuar a los miembros de las comunidades

educativas; lo que, naturalmente, trajo como consecuencia muchas dificultades en la educación integral de los/as escolares.

El Ministerio de Educación (MINEDU), consciente de esta realidad, y en cumplimiento de su responsabilidad como ente rector de la educación en el Perú, emitió normas para la recuperación de los aprendizajes que no pudieron lograrse adecuadamente durante el periodo de aislamiento y precisó la necesidad de fortalecer los mismos en los tres niveles educativos, en todas sus modalidades y en la totalidad de las áreas.

Uno de los aspectos considerados como fundamentales en las normas emitidas por el MINEDU es que, en todas las instituciones educativas de Educación Básica, se realicen acciones conducentes a ofrecer soporte socioemocional a los/as estudiantes de todos los niveles, a través del servicio de Tutoría y Orientación Educativa, el que es transversal a todo el currículo.

La Institución Educativa Emblemática “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, respetuosa de las disposiciones y normas emitidas por el Ministerio de Educación, empezó sus labores presenciales en marzo del año 2022. Cabe señalar que esta institución se encuentra localizada en una zona urbano marginal de la ciudad y cuya población estudiantil está conformada, mayoritariamente, por hijos e hijas de personas inmigrantes de la meseta andina de Puno que, generalmente, se dedican al comercio y, por tal razón, su principal preocupación es la atención prioritaria de las necesidades familiares de subsistencia.

En el contexto pandemia, en la Institución Educativa se acataron las medidas de confinamiento por lo que las labores académicas se desarrollaron de manera virtual. El diagnóstico realizado a inicios de la pandemia evidenció la difícil situación socio económica de las familias de la comunidad institucional las cuales, en cifras significativas, no contaban con conectividad a internet en sus domicilios ni tampoco con equipos como computadoras, cámaras, audífonos o parlantes que permitieran la realización de sesiones de aprendizaje mediados por tecnologías que facilitaran la comunicación audiovisual. Como consecuencia de ello se dispuso la aplicación general de la red social “WhatsApp web” ya que, de acuerdo con lo diagnosticado por el departamento de Tutoría, el 86% de hogares miembros de la comunidad de la educativa contaban con, por lo menos, un teléfono celular.

Esta fórmula, si bien permitió que el cuerpo docente se contactara con los estudiantes, las sesiones de aprendizaje carecieron de una auténtica comunicación entre los/as maestros/as y sus alumnos/as y entre pares ya que no fue posible verse, eventualmente se oían a través de mensajes de audio, pero generalmente la comunicación se realizó por escrito a través del “chat”. Asimismo, es pertinente mencionar que el horario de clase fue reducido a fin de que los estudiantes no permanecieran tanto tiempo frente a pantalla.

Este contexto generó que, además de los problemas de orden académico descritos, se produjera también una desconexión emocional entre los/as docentes y sus estudiantes, así como también entre pares como consecuencia de no poder verse, conversar, compartir actividades académicas y recreativas, entre otras.

En ese marco, las sesiones de tutoría corrieron igual suerte. La conexión entre tutor/a y estudiantes se limitó a la disponibilidad de internet y equipos para poder hacer posible un encuentro semanal a través de WhatsApp web, con lo que se redujo la posibilidad de realizar sesiones participativas, asambleas para toma de decisiones y, lo más importante, se dificultó en gran medida el establecimiento de vínculos afectivos y de confianza entre tutores/as y estudiantes, pues en muchos casos, no llegaron a verse los rostros ni una sola vez durante el periodo de pandemia.

A inicios del año escolar 2022, la disposición del Ministerio de Educación fue el retorno progresivo a la presencialidad en todas las Instituciones Educativas Públicas y Privadas a Nivel Nacional. En atención a lo normado por el Ministerio de Educación y a fin de dar soporte socioemocional a los escolares de la I.E.E. “Don José de San Martín” se procedió a planificar sesiones en el área de Tutoría orientadas a realizar un acompañamiento adecuado.

En el aula de 1er año A de secundaria, las primeras sesiones de tutoría permitieron poner de manifiesto situaciones que evidenciaban necesidades socioemocionales por atender, pero es preciso determinar las características de estas, así como identificar algunos otros aspectos asociados a la afectación de las habilidades socioemocionales de los/as estudiantes, especialmente aquellos/as en situación de mayor vulnerabilidad.

1.2.1. Problema de Investigación:

Ante esta situación se plantea el siguiente problema de investigación:

¿Cuáles son las características de las habilidades socioemocionales post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022?

1.2.2. Problemas específicos:

- a) ¿Cuáles son las características del autoconcepto, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022?
- b) ¿Cuáles son las características de la autoestima, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022?
- c) ¿Cuáles son las características de la conciencia emocional, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022?
- d) ¿Cuáles son las características del autocuidado, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A

de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022?

- e) ¿Cuáles son las características de la regulación emocional, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022?
- f) ¿Cuáles son las características de la creatividad, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022?
- g) ¿Cuáles son las características de la toma de decisiones, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022?
- h) ¿Cuáles son las características de la asertividad, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022?
- i) ¿Cuáles son las características del trabajo en equipo post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022?
- j) ¿Cuáles son las características de la empatía, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de

la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022?

- k) ¿Cuáles son las características de la resolución de conflictos, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022?
- l) ¿Cuáles son las características de la conciencia social, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022?
- m) ¿Cuáles son las características del comportamiento prosocial, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022?

1.3. Objetivos:

1.3.1. Objetivo General:

Caracterizar las habilidades socioemocionales post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022

1.3.2. Objetivos Específicos

- a) Identificar las características del autoconcepto, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022.

- b) Identificar las características de la autoestima, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022.
- c) Identificar las características de la conciencia emocional, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022.
- d) Identificar las características del autocuidado, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022.
- e) Identificar las características de la regulación emocional, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022.
- f) Identificar las características de la creatividad, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022.
- g) Identificar las características de la toma de decisiones, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022.
- h) Identificar las características de la asertividad, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022.

- i) Identificar las características del trabajo en equipo post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022.
- j) Identificar las características de la empatía, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022
- k) Identificar las características de la resolución de conflictos, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022.
- l) Identificar las características de la conciencia social, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022.
- m) Identificar las características del comportamiento prosocial, post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna – año 2022.

1.4.Justificación:

Mediante la Resolución Ministerial Nro. 531-2021-MINEDU (Educación M. d., Ministerio de Educación del Perú. Normas Legales. , 2021) el Ministerio de Educación del Perú, normó las acciones que todas las Instituciones Educativas a Nivel Nacional debían seguir para ofrecer adecuadamente el servicio educativo de manera presencial.

En este documento, denominado “Orientaciones para el buen inicio del año escolar 2022” (Educación M. d., Ministerio de Educación del Perú. Normas Legales. , 2021), se establece que en cada Institución se deben de realizar acciones pedagógicas para el acompañamiento y soporte socioafectivo a los/as estudiantes de todos los niveles, indicando además que estas actividades contribuyen al bienestar de los/as estudiantes y son parte de su proceso formativo.

Asimismo, indica el mencionado documento, que, en el Nivel Secundaria, las estrategias para el acompañamiento socioafectivo de los/as estudiantes se llevarán a cabo desde el área de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar (TOE) la cual debe ser realizada permanentemente por el/la docente tutor/a en espacios individuales y grupales.

En concordancia con esta disposición, la presente investigación se justifica en el sentido de que es preciso conocer las características de la situación socioafectiva de cada uno de los estudiantes, así como del grupo de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna a fin de poder ofrecerles el servicio de acompañamiento y soporte de manera pertinente y de acuerdo con sus necesidades y particularidades.

Este trabajo de investigación permitirá, además, conocer las debilidades y fortalezas grupales e individuales para focalizar y precisar la intervención pedagógica de una manera más eficaz, tomando en cuenta la realidad de cada estudiante y de ese modo acompañarlo de manera adecuada a fin de que pueda superar sus dificultades y fortalecer sus potencialidades de manera conveniente.

Asimismo, mediante esta investigación será posible conocer los factores protectores y los riesgos socioemocionales de los estudiantes lo que permitirá diseñar estrategias apropiadas con la finalidad de que el trabajo de tutoría individual y grupal contribuya adecuadamente a la educación integral de cada uno/a de los/as estudiantes.

1.5.Variable:

Habilidades socioemocionales

1.5.1. Operacionalización de la Variable

Variable	Dimensión	Indicador	Valor esperado	Escala
Habilidades Socio emocionales	Autoconcepto	Describe sus características personales Reconoce los aspectos que debe mejorar	En inicio En proceso	Nominal
	Autoestima	La imagen de sí mismo es positiva Está satisfecho consigo mismo Manifiesta las ideas que tiene de sí mismo	Satisfactorio	
	Conciencia Emocional	Diferencia sus emociones Explica las causas y las consecuencias de sus emociones Comprende como sus emociones afectan su comportamiento		
	Autocuidado	Practica hábitos adecuados para su salud física Identifica situaciones que afectan su salud emocional		
	Regulación emocional	Reconoce que sus emociones influyen en el cambio de sus pensamientos Expresa apropiadamente sus emociones Regula sus emociones de acuerdo a su autocuidado y el impacto de estas en los demás		
	Creatividad	Genera proyectos o produce algo novedosos Piensa diferentes soluciones para resolver un problema Tiene iniciativa para mejorar algo existente		

Toma de decisiones	de	Antes de decidir, identifica diversas opciones Evalúa probables riesgos y las consecuencias de sus decisiones. Considera su bienestar personal y el de su entorno para decidir
Asertividad		Escucha atentamente a su interlocutor Se comunica clara y directamente lo que le incomoda sin agredir Expresa coherentemente sus mensajes de manera verbal y no verbal
Trabajo en equipo	en	Trabaja en equipo para lograr el objetivo compartido Aprecia las diferentes características de sus compañeros Contribuye al trabajo en equipo con responsabilidad
Empatía		Comprende los sentimientos y emociones de los demás. Entiende las necesidades de los demás y busca cómo ayudar
Resolución de conflictos		Reconoce situaciones conflictivas Participa en acciones para resolver conflictos
Consciencia social		Es sensible a los problemas de su comunidad Busca el bien común tomando en cuenta distintas perspectivas
Comportamiento prosocial		Colabora con otros sin que se lo soliciten Valora la diversidad de las personas sin discriminar a nadie

CAPÍTULO II

DESARROLLO TEMÁTICO

2.1. Marco Teórico

Indudablemente, todo proceso educativo para ser eficaz requiere una mirada integral y holística. Desde esta perspectiva, además del perfeccionamiento progresivo de capacidades de orden intelectual, es preciso abordar con responsabilidad la tarea del fortalecimiento de habilidades socioemocionales en los/as estudiantes, con el propósito de que estos/as puedan alcanzar sus más altos niveles de desarrollo como personas.

Para realizar con eficiencia esta tarea, es preciso entender plenamente a qué se refiere este conjunto de habilidades que vinculan la situación emocional con las expresiones de conductas sociales que de ellas se deriven.

Existen diversos acercamientos conceptuales a lo que se denominan habilidades socioemocionales, por lo que, para el propósito de este trabajo de investigación se ofrecen a continuación algunas definiciones útiles para su comprensión.

2.1.1. Las Habilidades

La Real Academia de la Lengua Española precisa que una habilidad es una “Capacidad y disposición para algo” (Española, 2022).

Esta definición indica que toda habilidad se encuentra ligada a la capacidad que toda persona posee y que la faculta para desempeñarse correctamente en la ejecución de una tarea específica sea esta intelectual, física, emocional o social.

Por su parte, el Diccionario de Psicología, amplía la definición de habilidad, señalando que esta es la capacidad de llevar a cabo una actividad específica y agrega además que, no obstante que el ser habilidoso se sustenta en una predisposición propia, mediante el entrenamiento o la práctica, todas las habilidades pueden ser potenciadas (Ander-Egg, 2016).

De esta definición se puede desprender con claridad que se abre la posibilidad de que toda habilidad se logra perfeccionar como consecuencia de un proceso educativo.

En suma, de lo antes mencionado, es correcto concluir que toda habilidad se define como una capacidad que permite a toda persona desenvolverse con solvencia en la realización de una tarea o actividad; asimismo, toda habilidad puede ser perfectible, es decir, es susceptible de ser mejorada hasta alcanzar su nivel más alto, luego de un proceso educativo.

Por lo tanto, es válido asumir que todo acto educador, para ser integral, deberá incluir acciones conducentes al desarrollo de habilidades en los sujetos que aprenden.

2.1.2. Lo Socioemocional

La complejidad del ser humano revela la existencia de múltiples dimensiones tales como: la física, la psicológica, la espiritual y la social.

En ese marco, es importante saber que los aspectos psicológicos y sociales se interrelacionan permanentemente y se manifiestan en conductas observables.

Socioemocional es una palabra compuesta por dos expresiones latinas: “socius” que quiere decir socio y “emotio” que quiere decir emoción (Anders, 2020).

Lo socioemocional, por tanto, está referido al conjunto de emociones y sentimientos que todo ser humano posee y por su condición gregaria, se expresan en un contexto social, es decir, en compañía de otras personas.

2.1.3 Las Emociones

Uno de los temas cuya explicación se ha buscado desde los albores de la humanidad es la respuesta a lo que son las emociones.

Generalmente, se entiende por emoción a toda reacción psico-fisiológica ante un estímulo concreto, y son consideradas como una experiencia multidimensional que comprende los siguientes procedimientos de respuesta: fisiológico/adaptativo, cognitivo/subjetivo y conductual/expresivo (García E. , 2018).

Por tanto, toda emoción tiene componentes físicos, intelectuales y sociales y también componentes subjetivos, expresivos y adaptativos. Esta multidimensionalidad de las emociones permite atender a las funciones de ajuste personal y de adecuación social que tiene toda emoción.

Cabe mencionar que cada individuo experimenta de una manera personal cada una de sus emociones y las expresa con mayor o menor intensidad.

2.1.4 Las Habilidades Socioemocionales

El estudio de este tipo de habilidades que involucran lo social y lo emocional no es muy antiguo, de hecho, tiene sus antecedentes más remotos en los años treinta del pasado siglo cuando se despierta la curiosidad intelectual por comprender la conducta social, en particular, en la infancia.

Las perspectivas consideradas como gatilladores de la investigación de estas habilidades son: la psicología evolutiva, la psicología social, y la psicología clínica (Losada, 2018).

El estudio científico de las Habilidades Socioemocionales se origina en el mundo anglosajón; en Estados Unidos en 1958 fueron estudiadas por Wolpe y casi una década después, en 1966, fueron estudiadas por Lazarus, ambos con un marcado enfoque clínico.

En Inglaterra, un año más tarde, en 1967, fueron estudiadas por Argyle, con un enfoque orientado a lo psicosocial. En la última década del siglo XX, precisamente en la segunda mitad de la misma, en España se empezó a tomar interés sobre el tema de las Habilidades Socioemocionales, teniendo aportes importantes los investigadores Pelechano (1996) y Verdugo (1997) ambas aplicadas al contexto clínico (Losada, 2018)

El Ministerio de Educación del Perú conceptualiza a las habilidades socioemocionales como un conjunto de destrezas o aptitudes que posee toda persona, las que le permiten identificar, expresar y gestionar las emociones que experimenta, así como comprender las de los demás demostrando empatía para interactuar positivamente con quienes le rodean (Educación M. d., Desarrollo de las Habilidades Socioemocionales en el marco de la Tutoría y Orientación Educativa., 2021).

En relación con esta definición, es pertinente identificar los tres procesos mentales que se refieren a la identificación de las emociones que las personas experimentan, así como la capacidad para expresarlas adecuadamente y de gestionarlas competentemente.

Otro aspecto importante de destacar es que esta definición indica que parte de las habilidades socioemocionales implican también la capacidad que se tiene para comprender sentimientos y emociones de las demás personas, lo cual conduce a una convivencia armoniosa con quienes le rodean.

Además, estas habilidades ayudan a las personas a reconocer, a gestionar y manejar adecuadamente tanto sus emociones propias como las de los demás, tales como la

empatía, la capacidad de trabajar en equipo o de asumir compromisos con algo o alguien (Busso y otros, 2017).

Asimismo, las habilidades socioemocionales se pueden entender como un conjunto de competencias para la vida las cuales son fundamentales para que la personalidad se desarrolle integralmente (Bisquerra & Perez, 2012).

Vistas estas definiciones, es lógico concluir que las habilidades socioemocionales son esenciales para el completo desarrollo de toda persona, así como para su normal desempeño en su contexto social. Asimismo, al ser estas competencias desarrolladas a lo largo de la vida, es válido colegir que su desarrollo óptimo conlleva un proceso muy relevante en cada persona ya que influirá en el mejor desempeño de las mismas como miembros de una comunidad.

Las habilidades socioemocionales son, en consecuencia, habilidades para la vida. Desde esa perspectiva, se puede valorar su utilidad e importancia, por lo que una educación adecuada de las mismas permitirá al adolescente el logro de destrezas y aptitudes que requerirán para su desarrollo pleno y para enfrentar efectivamente los desafíos de la cotidianidad (Corrales y otros, 2017).

En ese sentido, las habilidades socioemocionales influyen directamente en la forma como las personas enfrentan en el día a día la interacción con los demás, cuidando que esta sea positiva y armónica, todo ello en beneficio, en primer lugar, de uno mismo y, en segundo lugar, de los diferentes entornos sociales en los que se desenvuelve.

Complementariamente a lo antedicho, se añade que las habilidades socioemocionales son personales, pero también interpersonales y permiten a los individuos controlar y encaminar todas sus acciones, fortaleciendo su capacidad para convivir armoniosamente con su entorno y lograr que este, de ser necesario, efectúe cambios positivos (Choque-Larrauri & Chirinos-Cáceres, 2009).

Es decir, que las habilidades sociales, además de generar bienestar personal y comunitario, permiten también la intervención favorable para mejorar o cambiar situaciones negativas y revertir las mismas en búsqueda del bienestar de los miembros de la comunidad a la que se pertenece.

Como se ha podido apreciar, las habilidades socioemocionales son muy importantes en todas las etapas del desarrollo humano, pero cobran mayor relevancia en la etapa adolescente, en la que las personas atraviesan por un

intenso proceso formativo ya que, como se ha indicado, estas habilidades son proclives de ser consolidadas mediante un adecuado proceso de fortalecimiento, conducente a mejorar las competencias personales, en un primer momento, e interpersonales, posteriormente.

Cabe mencionar que el ejercicio de estas habilidades personales se hace posible en un entorno social, por lo que, lo personal y lo interpersonal se encuentran vinculados indisolublemente, de ahí la denominación de habilidades “socioemocionales” que aluden a la manifestación de las emociones en un entorno social.

2.1.5 Beneficios del desarrollo de habilidades socioemocionales

Las habilidades demandadas en el siglo XXI incluyen, necesariamente, las pertenecientes al aspecto socioemocional ya que estas permiten la adecuada gestión de las emociones, así como también facilitan el establecimiento de vínculos positivos que conducen a la adecuada adaptación al entorno social (Educación M. d., Desarrollo de las Habilidades Socioemocionales en el marco de la Tutoría y Orientación Educativa., 2021).

Por tal razón es que el Proyecto Educativo Nacional del Perú, cuyo horizonte es el año 2036, ha tomado en cuenta

la necesidad de valorar el desarrollo socioemocional de los educandos ya que ello contribuye directamente con el equilibrio y gestión emocional, con el logro de competencias de aprendizaje, con una mejor convivencia social y al ejercicio adecuado de la ciudadanía.

El sentido humanizador propio de todo proceso educativo está estrechamente vinculado con la búsqueda del bienestar socioemocional, por lo que no debe ser perdido de vista. Por tanto, indudablemente, la finalidad principal de todo acto educativo es formar personas cada vez más humanas y que se desenvuelvan progresivamente mejor como miembros de una familia, como parte de su comunidad laboral y como ciudadanos de la sociedad a la cual pertenecen (Uribe, 2021).

Dentro de los aspectos considerados como beneficiosos en los documentos oficiales del MINEDU se destacan los siguientes:

- Potencia el bienestar integral (bio-psico-social) de la persona y la gestión adecuada de sus relaciones con las demás personas (Friedman et al., 2010).
- Reduce las conductas riesgosas tales como consumo de alcohol y drogas, participación en pandillaje y embarazos precoces. (BID, 2020). (Educación M. d., Lineamientos

de Tutoría y Orientación Educativa para la Educación Básica., 2020)

- Eleva el rendimiento en los estudios (Heckman, Stixrud, y Urzua, 2006; OCDE, 2015).
- Mejora la toma de decisiones relacionadas al campo laboral (Heckman, Stixrud, y Urzua, 2006; OCDE, 2015).

Como se desprende de lo señalado por el Ministerio de Educación, son múltiples los beneficios que genera el adecuado abordaje para el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en estudiantes, tanto a nivel personal como colectivo, a fin de que puedan alcanzar su máximo potencial como personas (Educación M. d., Desarrollo de las Habilidades Socioemocionales en el marco de la Tutoría y Orientación Educativa., 2021).

2.1.6. Clasificación de habilidades socioemocionales

Las habilidades socioemocionales han sido estudiadas desde distintas perspectivas, por lo tanto, existen diferentes teorizaciones al respecto.

Sin embargo, existe un consenso general en que estas destrezas se clasifican en habilidades socioemocionales

intrapersonales y habilidades socioemocionales interpersonales.

Las primeras se refieren al conjunto de competencias que se vinculan con uno mismo, es decir, que tienen relación con la conciencia de quienes somos.

Las habilidades intrapersonales se vinculan directamente con el grado de conocimiento que tiene la persona en relación a sus propias emociones, lo que se traduce en una mayor facilidad para detectarlas, interpretarlas y con ello gestionar adecuadamente su conducta (Ramos & Gomez, 2019).

Como se evidencia, estas habilidades se desarrollan en el interior de uno mismo y permiten reconocer, predecir, interpretar y gestionar las propias emociones a partir del conocimiento personal.

Por otra parte, las habilidades interpersonales demandan la interacción con otros seres humanos para hacerse evidentes.

Las habilidades interpersonales se dirigen al conocimiento y comprensión social Fernández-Berrocal & Extremera (2002) ello permitirá construir vinculaciones armoniosas con los/as demás en los diversos espacios de socialización tales como los familiares, escolares, amicales y comunitarios.

Dentro de esta clasificación general de habilidades socioemocionales, y de acuerdo con los propósitos de este trabajo de investigación, se ha adaptado la siguiente tipología inspirada en el “Enfoque de Habilidades para la Vida” Mangrulkar y otros (2001) alcanzándose la siguiente propuesta, que se irá sustentando teóricamente en las siguientes páginas:

- Habilidades intrapersonales:
 - Autoconcepto
 - Autoestima
 - Conciencia emocional
 - Autocuidado
 - Autorregulación emocional
 - Creatividad
 - Toma de decisiones

- Habilidades interpersonales.
 - Asertividad
 - Trabajo en equipo
 - Empatía
 - Resolución de conflictos
 - Conciencia Social
 - Comportamiento prosocial

2.1.7. Definiciones de habilidades socioemocionales

- *Autoconcepto:*

Se entiende por autoconcepto a un sistema de creencias que tiene toda persona respecto a sí misma. Estas ideas sobre son la resultante de una agrupación de distintas apreciaciones parciales del yo, las cuales son multidimensionales y se organizan en una estructura jerarquizada, por lo cual el autoconcepto general sería la resultante del autoconcepto personal, el autoconcepto social y el autoconcepto físico (Esnaola y otros, 2008).

Estas percepciones se configuran en base a la interpretación interna de las experiencias personales, pero también influye en su organización el entorno que proporciona retroalimentación y refuerzos significativos permanentemente en el marco de la interacción social en cada uno de los espacios de socialización.

El autoconcepto responde a la interrogante ¿Cómo soy yo? cuya contestación, como se ha visto, tiene que ver con la idea que se tiene sobre uno mismo en base tanto a discernimientos personales como a interpretaciones de las ideas que, sobre uno/a, expresan las personas de los distintos ámbitos de socialización en los que se desenvuelven.

- ***Autoestima:***

Es una habilidad socioemocional de carácter intrapersonal que está referida a la autoevaluación que aparece cuando se lleva a cabo una comparación entre el “sí mismo” real con el “sí mismo” ideal. En base a ello, el individuo es capaz de emitir un juicio respecto a sí en función a las expectativas sociales y los estándares existentes. Ese juicio, posteriormente, se vincula con el logro de sus objetivos y la manera de afrontamiento de las diversas dificultades a las que se enfrente (Consuegra, 2010).

Es importante destacar, a partir de esta definición, que resulta importante partir de una idea clara de lo que se es así como también, tener definido lo que se quiere ser. Esto último se vincula a las metas y objetivos personales que se tiene lo que se convierte en un estímulo para enfrentar con éxito las vicisitudes que vayan apareciendo a lo largo de la vida.

En ese sentido, la autoestima parte de un juicio de valor personal cuyos resultados pueden ser positivos o negativos, lo que determinará lo que cada persona piensa de sí misma. Desde esa perspectiva, la autoestima se relaciona directamente con el autoconcepto ideal, no sólo respecto a lo que me a mí me gustaría ser, sino que,

además toma en cuenta lo que a las otras personas les agradaría que yo fuese (Gonzales-Pineda y otros, 1997).

Visto así, reporta gran importancia la idea que uno se forma de sí mismo en función a los deseos personales, los objetivos y metas, pero también se vincula con las expectativas que el entorno social tiene, de allí la valía de contar con personas estimulantes que se conviertan en una red social de soporte emocional.

- ***Autocuidado:***

Es una habilidad socioemocional que consiste en regular positivamente los elementos que afecten el desarrollo normal, así como también los aspectos bio, psico, sociales de toda persona, en función de su salud y su bienestar.

Esta puede ser identificada también como una cualidad o aptitud intrapersonal que le permite al ser humano realizar una acción intencional para cuidarse a sí mismo/a.

Esta habilidad se desarrolla progresivamente durante el curso de toda la vida mediante el proceso de aprendizaje que contiene: la atención, la comprensión, la regulación, el conocimiento, la toma de decisiones y

finalmente, la actuación Cancio-Bello y otros (2020) todo ello en procura del beneficio de sí mismo.

Es importante destacar en esta parte que, para llevar a cabo adecuadamente la tarea del autocuidado debe partirse del reconocimiento de la responsabilidad personal que se tiene sobre el propio bienestar para poder realizar, en correspondencia, todas las acciones que nos conduzcan a lograrlo.

- ***Conciencia emocional***

Es la habilidad socioemocional por medio de la cual todo ser humano es capaz de identificar las emociones que experimenta ante diversas circunstancias de la vida diaria, así como también, el poder reconocer las emociones que están experimentando las demás personas ante una situación concreta.

Está compuesta por cuatro competencias menores respecto a la gestión de las emociones, las cuales son: tomar conciencia de las propias emociones, denominarlas, comprender las emociones de los/as otros/as y tomar conciencia de la interacción entre las emociones, los conocimientos y los comportamientos (Fragoso-Luzuriaga, 2015).

La conciencia emocional, entonces, se convierte en una suerte de llave para comprenderse uno mismo, para estar en capacidad de describir lo que está sintiendo interiormente, aun cuando estas emociones se presenten de modo inconsciente, lo que suele ocurrir bastante a menudo.

Por otra parte, el ser capaz de identificar la emoción que internamente se está experimentando, facilita la acción de reconocer lo que otra persona puede estar sintiendo aun cuando no lo manifieste física o verbalmente.

Por ello, esta habilidad es de gran importancia para posibilitar la interacción adecuada, en un marco de respeto mutuo, con todas las personas que conforman los distintos espacios de socialización, lo que conducirá a una convivencia armoniosa para beneficio de todo el grupo social, sea cual fuere este.

- ***Regulación de emociones***

Es una habilidad socioemocional mediante la cual las personas son capaces de gestionar, administrar, manejar, dosificar y dirigir sus propias emociones. Su punto de partida es la conciencia emocional descrita líneas arriba

y, a partir de ella, hacer uso de lo que se está sintiendo de manera adecuada.

La regulación o gestión emocional se trata de conocer la manera cómo las emociones se ponen de manifiesto en cada persona con el objetivo de hallar el modo de trabajar en cada una de las mismas de manera que se pueda dirigir la propia conducta en relación del comportamiento (Rodas y otros, 2021).

A partir de esta idea, cabe indicar que la regulación de las emociones se expresa a través de una conducta coherente con lo que se está sintiendo, lo cual genera una sensación de bienestar interior aun cuando la emoción que se está experimentando no sea agradable.

Ello se debe a que existe armonía entre lo que se siente y la manera como se actúa, evitando ocultar, falsear o disimular la experiencia emocional, lo que causa agotamiento y dolor; muy por el contrario, permite fluir las emociones y evitar que se desborden en otro momento de una manera inadecuada, generando interacciones negativas con las personas del entorno social.

- *Creatividad*

Por lo general, se concibe que la creatividad es una aptitud mental y no como una habilidad socioemocional,

sin embargo, desde esta última perspectiva la creatividad constituye un elemento importante para todo ser humano ya que permite mirar desde otra perspectiva para poder encontrar soluciones innovadoras a los problemas que pueden presentarse en la cotidianidad.

La creatividad, por lo tanto, es una habilidad, pero también se convierte en un factor protector frente a situaciones adversas, por lo que contribuye al bienestar y felicidad de los seres humanos pues, es una de las estrategias que permite el afrontamiento de las circunstancias de la vida de manera entusiasta e innovadora (González, 2021).

Al respecto, cabe agregar que la creatividad es fuente de satisfacción personal en la medida que puede vincularse, entre otras actividades, a la creación artística, literaria, científica, tecnológica, recreativa, etc. lo que contribuye a la satisfacción personal mediante el logro de los propósitos y los sueños y es, en ese sentido, que se vincula con las habilidades socioemocionales.

- ***Toma de decisiones***

Tomar decisiones es una habilidad socioemocional que permite jerarquizar, organizar ideas, evaluar

alternativas y elegir la mejor de ellas, para resolver un problema de la manera más conveniente.

Toda toma de decisiones es resultado de un conjunto de procedimientos que se inicia con ser conscientes de un problema, luego se procede a un reconocimiento de este y su definición, para lo cual es menester ubicar la existencia de una incongruencia o disparidad entre lo que se desea y lo que en realidad se tiene (Solano, 2003).

La toma de decisiones es una habilidad que se va perfeccionando con la experiencia e implica un proceso cognitivo a la vez que afectivo, por lo que es válido afirmar que a tomar decisiones se aprende.

Es importante desarrollar esta habilidad ya que, diariamente en el curso de la vida, toda persona se enfrenta a la necesidad de decidir frente a cualquier situación.

Cabe indicar que toda toma de decisiones implica también asumir las consecuencias de la decisión tomada, sean estas para bien o para mal, por lo que el proceso no culmina con la elección de la alternativa sino con el hacerse responsable de la decisión tomada.

- ***Asertividad***

Es una habilidad socioemocional interpersonal vinculada estrechamente con la comunicación eficaz. Se trata de manifestar lo que se piensa, se siente y se quiere lograr de modo claro, directo y sincero, haciendo respetar a los demás los propios derechos, pero a la vez demostrando respeto a los derechos de las otras personas (González & Galvanosvskis, 2009).

Asertividad, por lo tanto, es una práctica que implica el reconocimiento de las emociones personales, así como la clara identificación de los deseos que se pretenden manifestar para así poder expresarlos de la manera más adecuada posible, sin adoptar posiciones pasivas frente a las ideas de los demás, pero tampoco expresarse de modo agresivo para hacer prevalecer las ideas personales.

La comunicación asertiva favorece las relaciones constructivas entre los seres humanos, basadas en valores como la sinceridad y el respeto ya que expresarse asertivamente permite que las demás personas puedan conocer de manera transparente lo que uno piensa y siente.

Asimismo, si se habla con asertividad, es más seguro obtener lo que se desea de las demás personas por

convicción y no como consecuencia de la imposición o de la manipulación.

Aprender a expresarse asertivamente contribuye a eliminar sentimientos de culpa, miedo o inseguridad, por el contrario, fortalece la autoestima, favorece el buen trato hacia nuestra persona y sirve de estímulo a quienes nos rodean.

- ***Trabajo en equipo***

Construir un equipo de trabajo eficiente para el logro de tareas constituye una labor compleja que demanda poner en juego un conjunto de destrezas personales e intrapersonales para lograrlo.

Por otra parte, durante la etapa de la adolescencia, el grupo de pares es esencial para la configuración de la identidad y para el fortalecimiento de las actitudes que permiten una convivencia armoniosa, por lo que el trabajo en grupo constituye una oportunidad para el entrenamiento de habilidades socioemocionales intrapersonales e interpersonales.

El trabajo en equipo, por lo tanto, demanda la movilización de un conjunto de capacidades internas y externas que permitan a una persona realizar acciones

colaborativas para alcanzar una meta junto a otras personas.

Ello supone comprender cabalmente las interrelaciones que se producen entre los/as integrantes del grupo y aprovechar al máximo todas de ellas con la finalidad de alcanzar exitosamente el objetivo perseguido por todos/as (Cardona & Wilkinson, 2006).

Un dato adicional que cabe agregar es que el trabajo en equipo ha sido considerado como una habilidad fundamental para poder desempeñarse con éxito en el siglo XXI, por la Academia Nacional de Ciencias y el Consejo Nacional de Investigación (García B. , 2018).

- ***Empatía***

La empatía es la habilidad socioemocional que permite que la persona sea capaz de ponerse en el lugar de otro/a, comprender su situación, sus motivaciones, sus sentimientos e incluso sus contradicciones, sin emitir un juicio de valor al respecto. Por lo tanto, permite al ser humano tomar conciencia y comprender las ideas, las emociones y los sentimientos de las personas con quienes interactúa (Fernandez-Pinto y otros, 2008).

Esta habilidad favorece la conexión con las personas del entorno y con ello se genera que los demás puedan sentirse más cómodos y predispuestos ya que toda persona empática es por lo general más comprensiva, constructiva y gentil por lo que construye relaciones más armoniosas con los demás.

Además de ello, la empatía permite erradicar estereotipos generados en la intolerancia a lo diferente, a lo diverso y a lo desconocido evitando conductas discriminatorias por razones étnicas, culturales, de identidad sexual, de religión, etc. lo que contribuye a la consolidación de una mayor conciencia social.

Asimismo, toda persona empática por lo general es más justa y objetiva al momento de tomar decisiones y es más probable que vivencie una autoestima adecuada, lo que se refleja en el modo como interactúa con quienes le rodean.

Finalmente, la empatía favorece el desarrollo de otras habilidades como liderazgo y asertividad, así como valores, entre ellos, la justicia, la solidaridad, la tolerancia y el respeto.

- ***Resolución de conflictos***

A fin de comprender mejor lo que es la resolución de conflictos, es preciso entender que el conflicto entre las personas aparece cuando dos o más poseen propósitos o valores que no son compatibles o que son excluyentes. Ambos pueden ser ambicionados, pero no es posible que se alcancen de forma simultánea, sino que es menester elegir uno en perjuicio del otro (Bernard, 1958).

En esa línea de pensamiento, es valedero decir que la vida en comunidad no está exenta de conflictos por lo que es preciso aprender a resolverlos, siendo la negociación la estrategia más adecuada para ello.

En general, toda negociación es una actividad propia de los seres humanos realizada con frecuencia y es de mucha importancia porque faculta que se tomen decisiones relevantes. Para negociar se requiere: prepararse, planificar, estudiar, concentrarse y ser muy creativos (Manzano & Torres, 2000).

Como el objetivo de toda estrategia para la resolución de conflictos es llegar a acuerdos, es importante tener claro lo que se desea conseguir, así como también conocer suficientemente lo que la otra persona desea.

Cualquier estrategia empleada para resolver conflictos requiere definir cuáles son los puntos de divergencia y los de coincidencia entre las dos posiciones a fin de encontrar un punto medio que otorgue satisfacción a quienes están involucrados en el proceso de negociación; asimismo, es importante tener en cuenta que es necesario tener disponibilidad para ceder, conceder o replantear la idea inicial con la finalidad de conseguir el mayor beneficio.

Para ello es importante definir los puntos que no son negociables (los prioritarios) y poner en consideración aquellos que sí pueden ser concedidos en aras de arribar a un acuerdo conveniente.

Negociar no es perder, negociar no es ganar. Negociar es conciliar para alcanzar el bien común aplicando un criterio de justicia y equidad para tomar la decisión final.

- ***Conciencia Social***

Es una habilidad interpersonal que permite a toda persona comprender las características propias de la comunidad de su entorno, así como también, comprender las diferencias con otras comunidades por cuestiones lingüísticas, étnicas, culturales, económicas, etc.

adoptando una actitud respetuosa con todos los grupos humanos.

Es definida como la capacidad para interactuar positivamente con las otras personas que son integrantes de la comunidad de la que es parte, así como también contribuir como sujeto a esa misma sociedad de la cual se es miembro (Aprendizaje, 2018).

Asimismo, el Diccionario Sociológico precisa que la Conciencia Social se desenvuelve en la práctica a lo largo de toda la vida y por medio de las experiencias de convivencia dentro de un grupo social específico (Greco, 2008).

- ***Comportamiento Prosocial***

El comportamiento prosocial es el modo de actuar, fundado en la interacción humana, que consiste en la habilidad para realizar actividades en bien de los/as demás miembros de la comunidad, buscando contribuir al bienestar común.

Se caracteriza por la voluntad de brindar un servicio de apoyo a la comunidad a la que se pertenece sin necesidad de tener un requerimiento previo para ello.

Algunos rasgos del comportamiento prosocial se vinculan con la asistencia, el voluntariado, la donación, el rescate y el apoyo social.

En general, se refiere a conductas altruistas mediante las cuales se ofrece voluntariamente un servicio en bien de un ser humano o de un grupo de personas que lo necesita.

Esta habilidad socioemocional surge de complejos procesos de desarrollo psicológico y moral producto de la maduración y se vincula con factores relacionados con la cultura de crianza y la modelación de los padres, madres y demás adultos dentro del hogar (Auné y otros, 2014).

2.1.8. Fundamentos normativos para el fortalecimiento de habilidades socioemocionales en el aula.

A continuación, se presenta un conjunto de documentos en los cuales se declara explícitamente la importancia de fortalecer las habilidades socioemocionales en el aula, por lo que se ha procedido a citar aquellos fragmentos donde se indica lo antes mencionado con el fin de evidenciar la existencia de fundamentos normativos específicos al respecto.

2.1.8.1. Ley General de Educación:

La LGE en su Artículo 9°. referido a los Fines de la Educación Peruana precisa en el inciso “a)” lo siguiente:

“Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía (...)” (Educación M. d., Ley General de Educación, 2003).

Más adelante, en su Artículo 29° referido a la Educación Básica Regular, precisa que:

“Está destinada a favorecer el desarrollo integral del estudiante, el despliegue de sus potencialidades y el desarrollo de capacidades, conocimientos, actitudes y valores (...) para actuar adecuada y eficazmente en los diversos ámbitos de la sociedad” (Educación M. d., Ley General de Educación, 2003).

Como se aprecia, la LGE del Perú pone de manifiesto la importancia de la formación integral, en la que se inscribe el desarrollo de habilidades socioemocionales, de los/as futuros/as peruanos/as a fin de que sean capaces de

contribuir positivamente al país desde una identidad lograda y una personalidad saludable.

2.1.8.2. Proyecto Educativo Nacional al 2036:

A continuación, se presentan textos correspondientes al Proyecto Educativo Nacional que hacen directa referencia a la importancia del trabajo educativo vinculado a las habilidades socioemocionales.

“El PEN se enfoca en las personas como fin supremo de la sociedad y afirma el derecho de estas a una educación que les permita desarrollar en libertad, y con la consiguiente responsabilidad, sus propios proyectos de vida y de búsqueda de la felicidad, y que al hacerlo puedan afirmar un proyecto de vida colectiva marcado por una ética asentada en los valores de dignidad, libertad, responsabilidad, integridad, justicia y sostenibilidad” (Educación C. N., 2020).

Asimismo, señala como Visión, la siguiente:

“Todas las personas en el Perú aprendemos, nos desarrollamos y prosperamos a lo largo de nuestras vidas, ejerciendo responsablemente nuestra libertad para construir proyectos personales y colectivos (...)” (Educación C. N., 2020).

Dentro de los propósitos que se desprenden de la Misión se consigna el siguiente:

“Asegurar que las personas alcancen una vida activa y emocionalmente saludable, promoviéndola desde todos los espacios educativos (...) (Educación C. N., 2020).

Es evidente, por lo antes citado, que la visión del peruano y peruana del futuro que debe formar la educación deberá tener adecuadamente desarrolladas sus habilidades socioemocionales, con la finalidad de que tengan mayores posibilidades de éxito y bienestar y, a partir de ello, generar también bienestar nacional.

2.1.8.3. Currículo Nacional de Educación Básica:

En este documento se señalan los retos para la EBR, precisándose lo siguiente:

“Educar es acompañar a una persona en el proceso de generar estructuras propias internas, cognitivas y socioemocionales, para que logre el máximo de sus potencialidades (...)” (Educación M. d., Currículo Nacional de la Educación de la Educación Básica, 2016).

En concordancia con lo indicado, dentro de los rasgos del Perfil de Egreso esperado al finalizar el proceso educativo básico:

“Afirma su Identidad: reconociéndose como persona valiosa desde su diversidad e identificándose con su cultura en diferentes contextos. (...) Toma decisiones con autonomía, cuidando de sí mismos y de los otros, procurando su bienestar y el de los demás. Asume sus derechos y responsabilidades. (...)” (Educación M. d., Currículo Nacional de la Educación de la Educación Básica, 2016).

Tanto en la concepción de educación como en los rasgos del perfil deseado al egreso de los/as estudiantes de Educación Básica aparece declarada la necesidad de fortalecer las habilidades socioemocionales como algo de importancia y en respuesta a sus necesidades como seres humanos integrales.

1.2.8.4. Lineamientos de Tutoría y Orientación Educativa para la Educación Básica.

En este documento normativo del Ministerio de Educación se señala que la Tutoría y Orientación Educativa consiste en brindar acompañamiento

socioemocional a los/as estudiantes y cuya finalidad es formar, prevenir y promover.

“En ese sentido, contribuye al desarrollo de competencias para la vida de los estudiantes, (...) generar una convivencia escolar democrática, inclusiva e intercultural; y promover la responsabilidad compartida en la formación integral y el bienestar del estudiante” (Educación M. d., Lineamientos de Tutoría y Orientación Educativa para la Educación Básica., 2020).

Precisamente es desde la acción tutorial desarrollada en el aula de cada nivel educativo que debe ponerse atención al fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los estudiantes, lo que redundará en beneficio de una vida sana y plena, a fin de que puedan poner todas sus capacidades al servicio de la comunidad nacional.

1.2.8.5. Proyecto Educativo Regional de Tacna al 2029:

Considera dentro del cuadro de los componentes de su modelo metodológico el siguiente: Identidad y bienestar socioemocional

Y como subcomponentes señala:

- Inclusión y equidad
- Identidad cultural y valores

- Bienestar socioemocional

A partir de ello, este documento establece como tendencia educativa hacia el 2029 la “Generalización de habilidades socioemocionales para el desarrollo de competencias” (Educación M. d., Lineamientos de Tutoría y Orientación Educativa para la Educación Básica., 2020)

Como se evidencia a partir de la anterior cita, en Tacna se focaliza la atención del accionar de las instituciones educativas para el fortalecimiento generalizado de las habilidades socioemocionales para el desarrollo de las demás competencias, lo que quiere decir que, en todos los niveles educativos se deberá poner énfasis en esa tarea.

2.2. Casuística:

El objeto de estudio de esta investigación son los estudiantes del aula de Primer Año “A” de secundaria la Institución Educativa “Don José de San Martín” del distrito de “Alto de la Alianza” de la provincia de Tacna, región de Tacna, durante el año 2022.

La población escolar de esta sección está conformada por 25 estudiantes cuya edad promedio es de 12.5 años. Cabe señalar que, del total de estudiantes, 10 son mujeres y 15 son varones.

Por otra parte, es pertinente mencionar que, de acuerdo a los datos obtenidos de la Ficha de Diagnóstico Integral del Estudiante Sanmartiniano 2022, aplicada la primera semana de ese año escolar, un significativo 80% de los/las estudiantes del 1ro. A, correspondiente a 20 estudiantes del total, revelaron que provienen mayoritariamente de hogares conformados por padres y madres inmigrantes de la región de Puno.

Respecto a la principal actividad laboral a la que se dedican los padres y madres, 22 estudiantes, lo que constituye el 88%, afirmó que éstos se dedican al comercio, lo que es comprensible debido a la condición de frontera de la ciudad de Tacna, lo que posibilita diversas oportunidades de negocio.

Esta situación genera que los padres y madres de familia se ausenten por largas horas de sus hogares con el fin de cumplir con sus demandas laborales, descuidando en muchos casos, sus responsabilidades con sus menores hijos e hijas, situación que se vio agravada durante el tiempo de pandemia en el que la crisis económica se incrementó en la región debido al cierre de la frontera, lo que desencadenó una reducción en las oportunidades laborales, obligando a los adultos a buscar nuevas fuentes de trabajo.

Información relevante digna de ser mencionada es que un importante 72% de hogares (18 de ellos) se caracterizan por estar conformados por padres o madres solas.

Otra indagación importante de mencionar es que los estudiantes realizaron sus dos últimos años de educación primaria en situación de

confinamiento debido al requerimiento de guardar distancia social como efecto de la pandemia por el COVID 19, lo que les obligó a desarrollar sus actividades educativas formales a través de medios virtuales, siendo el más usado la red de “WhatsApp Web” y en menor grado, el uso de “Meet”.

Además, otro dato digno de comentar es que 6 estudiantes, lo que corresponde a cerca de la cuarta parte del total, no contaban con conectividad permanente en sus hogares, motivo por el cual, su participación en las actividades educativas fue intermitente; no obstante, de acuerdo con los resultados de su evaluación, informados por su docente del nivel primaria, lograron las competencias previstas y fueron promovidos al nivel secundaria.

Como consecuencia de esta situación, al retornar a la presencialidad, los estudiantes mostraron inicialmente una conducta retraída, poco sociable y con serias dificultades para establecer una adecuada comunicación interpersonal.

Estas conductas, observadas durante el desarrollo de las sesiones de tutoría, evidenciaron necesidades socioafectivas que requerían ser atendidas y, tal como lo recomienda la normatividad vigente emitida por el Ministerio de Educación para el desarrollo de la Tutoría y Orientación Educativa, es menester iniciar toda intervención con un diagnóstico que permita recabar información veraz y suficiente sobre la situación socioafectiva de los y las estudiantes.

En tal sentido, se aprovecharon las herramientas puestas a disposición por el Ministerio de Educación, quien propuso instrumentos

válidos y confiables para recabar información sobre la situación socioafectiva de los estudiantes a través de un kit de bienestar socioemocional elaborado por el Ministerio de Educación.

Este “kit” es un conjunto de recursos para apoyar la labor de los/as docentes tutores/as de las Instituciones Educativas del Perú; entre otras herramientas, contiene un cuestionario de treinta y dos reactivos en el formato de escala actitudinal que considera las habilidades socioemocionales que han sido tomadas en cuenta en la presente investigación.

Para cumplir con los objetivos del diagnóstico este establece una escala cualitativa similar a la aplicada para el logro de competencias de acuerdo al CNEB (Currículo Nacional de Educación Básica).

Esta escala da cuenta de tres niveles de desarrollo de las habilidades socioemocionales y señala:

- *En inicio*: el/la estudiante presenta mayores dificultades en el desarrollo de habilidades socioemocionales
- *En proceso*: el/la estudiante presenta algunas dificultades en el desarrollo de sus habilidades socioemocionales
- *Satisfactorio*: el/la estudiante no presenta dificultades en el desarrollo de sus habilidades socioemocionales.

En cuanto a la cuantificación de los resultados, se considera una escala que va desde el cero al cuatro donde la más alta puntuación corresponde a la habilidad socioemocional lograda y la menor al más bajo nivel, es decir, la etapa de inicio. Así se tienen los siguientes intervalos:

- *En inicio:* de 0 a 1
- *En proceso:* de 1.1 a 2.99
- *Satisfactorio:* de 3 a 4.

Este instrumento ha sido aplicado a los estudiantes de 1ro A de secundaria, durante el segundo periodo del año escolar 2022, entre los meses de junio y julio, con la finalidad de recabar la información que permitiera definir con mayor exactitud las características de la situación socio emocional de los estudiantes y que constituye la razón de la presente investigación, cuyos resultados se presentan a continuación.

2.3. Presentación y discusión de resultados:

2.3.1. Presentación de resultados:

Tabla 1

Nivel de desarrollo de las habilidades socioemocionales post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza De Tacna – 2022

Habilidad socioemocional	Puntaje Promedio del aula	Nivel de desarrollo
1. Autoconcepto	3.40	Satisfactorio
2. Autoestima	2.93	En proceso
3. Conciencia emocional	3.32	Satisfactorio
4. Autocuidado	3.16	Satisfactorio
5. Regulación emocional	3.28	Satisfactorio
6. Creatividad	3.09	Satisfactorio
7. Toma de decisiones	3.13	Satisfactorio
8. Asertividad	2.96	En proceso
9. Trabajo en equipo	2.95	En proceso
10. Empatía	3.48	Satisfactorio
11. Resolución de conflictos	3.36	Satisfactorio
12. Conciencia social	3.04	Satisfactorio
13. Comportamiento prosocial	3.26	Satisfactorio

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales - Secundaria – Ciclo VI a los estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín”

En la Tabla 1 correspondiente a los resultados generales del nivel de desarrollo de las Habilidades Socioemocionales post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, se puede apreciar que, en promedio, los estudiantes evidencian que el desarrollo de estas habilidades se encuentra en un nivel satisfactorio.

Sin embargo, es preciso mencionar que existen tres habilidades socioemocionales que se encuentran en nivel de Proceso, es decir, no han logrado el puntaje mínimo esperado que permita indicar que su desarrollo es el adecuado.

Estas habilidades socioemocionales son:

- Autoestima con un puntaje de 2.93
- Asertividad con un puntaje de 2.96
- Trabajo en Equipo con un puntaje de 2.95

Respecto a los resultados referidos a Autoestima, estos pueden ser consecuencia de que, durante el periodo de confinamiento las capacidades vinculadas a esta habilidad socioemocional se vieron afectadas debido a la disminución de oportunidades de los/as estudiantes para recibir estímulos por sus logros de manera presencial por parte de su docente y de sus compañeros.

En cuanto a los resultados vinculados a la Asertividad, estos pueden explicarse debido a que los/as estudiantes no tuvieron posibilidad de establecer comunicación personal con su maestra ni con sus compañeros, con lo cual sus capacidades para expresar sus ideas no pudieron ser fortalecidas adecuadamente.

Finalmente, con relación a los resultados respecto al Trabajo en equipo, esta situación puede deberse a que, durante el periodo de confinamiento, que duró dos años, antes de iniciar las actividades escolares presenciales, los estudiantes no tuvieron la oportunidad de relacionarse con

sus compañeros de aula, por lo cual, no pudieron tener la experiencia de realización de trabajos en equipo que les permitiera fortalecer sus capacidades vinculadas a esta habilidad socioemocional.

Tabla 2

Nivel de desarrollo de la habilidad socioemocional de autoconcepto post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza De Tacna – 2022

Habilidad Socioemocional	Puntajes Por Estudiantes			Total
	En inicio	En proceso	Satisfactorio	
Autoconcepto	0 0%	3 12%	22 88%	25 100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales - Secundaria – Ciclo VI a los estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín”

En la Tabla 2, respecto al Nivel de Desarrollo de la Habilidad Socioemocional de autoconcepto post confinamiento por el COVID 19, se puede apreciar que, de los 25 estudiantes del 1ro A de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Don José de San Martín”, 22 de ellos/as, lo que corresponde al 88%, evidencian un nivel satisfactorio mientras que el 12% de los mismos se encuentra en nivel de proceso.

Los resultados obtenidos podrían ser consecuencia de que los y las estudiantes, durante el periodo de confinamiento se encontraron aislados de sus compañeros y compañeras de clase lo que permitió que tuvieran mayores momentos de intimidad consigo mismos/as logrando con ello fortalecer el concepto que tienen de sí mismos/as.

Tabla 3

Nivel de desarrollo de la habilidad socioemocional de autoestima post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza De Tacna – 2022

Habilidad Socioemocional	Puntajes Por Estudiantes			Total
	En inicio	En proceso	Satisfactorio	
Autoestima	0 0%	10 40%	15 60%	25 100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales - Secundaria – Ciclo VI a los estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín”

En la Tabla 3, relativa al Nivel de Desarrollo de la Habilidad Socioemocional de autoestima post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, durante el año 2022, se puede evidenciar que un significativo 40% de estudiantes, correspondiente a 10 de ellos/as, no ha logrado demostrar satisfactoriamente el logro de esta habilidad.

Los resultados obtenidos pueden deberse a que, durante el periodo de confinamiento, los/as estudiantes se mantuvieron aislados en sus casas durante dos años, sin tener contacto con sus compañeros/as ni con su docente por lo que, es comprensible que las oportunidades de fortalecer las competencias vinculadas con esta habilidad socioemocional fueran limitadas.

Tabla 4

Nivel de desarrollo de la habilidad socioemocional de conciencia emocional post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza De Tacna – 2022

HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL	PUNTAJES POR ESTUDIANTES			TOTAL
	En inicio	En proceso	Satisfactorio	
Conciencia Emocional	0 0%	4 16%	21 84%	25 100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales - Secundaria – Ciclo VI a los estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín”

En la Tabla 4, referente al Nivel de Desarrollo de la Habilidad Socioemocional de conciencia emocional post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, durante el año 2022, se puede evidenciar que un 84% de estudiantes, correspondiente a 21 de ellos demostraron que se encuentran en nivel satisfactorio de desarrollo de la mencionada habilidad.

Esta situación puede explicarse porque durante el periodo de confinamiento los/as estudiantes tuvieron mayor cantidad de tiempo solos/as, lo que les permitió ponerse en contacto consigo mismos para identificar sus propias emociones y hacerse cargo de las mismas para poder enfrentar los desafíos de la pandemia.

Tabla 5

Nivel de desarrollo de la habilidad socioemocional de autocuidado post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza De Tacna – 2022

HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL	PUNTAJES POR ESTUDIANTES			TOTAL
	En inicio	En proceso	Satisfactorio	
Autocuidado	0 0%	6 24%	19 76%	25 100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales - Secundaria – Ciclo IV a los estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín”

En la Tabla 5, referida al Nivel de Desarrollo de la Habilidad Socioemocional de autocuidado post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, durante el año 2022, se puede evidenciar que un 76% de estudiantes, correspondiente a 19 de ellos pudo demostrar que se encuentran en nivel satisfactorio de desarrollo de la mencionada habilidad.

En el tiempo que duró la pandemia, los/as estudiantes recibieron gran cantidad de mensajes orientados al autocuidado personal para evitar ser contagiados con el virus los que han podido extrapolar para poder autocuidarse ante otras amenazas que experimenten.

Tabla 6

Nivel de desarrollo de la habilidad socioemocional de regulación emocional post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza De Tacna – 2022

HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL	PUNTAJES POR ESTUDIANTES			TOTAL
	En inicio	En proceso	Satisfactorio	
Regulación emocional	0 0%	7 28%	18 72%	25 100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales - Secundaria – Ciclo IV a los estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín”

En la Tabla 6, correspondiente al Nivel de Desarrollo de la Habilidad Socioemocional de regulación emocional post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, durante el año 2022, se puede evidenciar que un 72% de estudiantes, correspondiente a 18 de ellos demostraron que se encuentran en nivel satisfactorio de desarrollo de la mencionada habilidad.

Durante el periodo de confinamiento los/as estudiantes se vieron obligados a atenderse a sí mismos en solitario y regular sus emociones para poder enfrentar la situación pandémica, lo que ha influido en los resultados obtenidos.

Tabla 7

Nivel de desarrollo de la habilidad socioemocional de creatividad post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza De Tacna – 2022

HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL	PUNTAJES POR ESTUDIANTES			TOTAL
	En inicio	En proceso	Satisfactorio	
Creatividad	0 0%	9 36%	16 64%	25 100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales - Secundaria – Ciclo IV a los estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín”

En la Tabla 7, que recoge los resultados del Nivel de Desarrollo de la Habilidad Socioemocional de creatividad post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, durante el año 2022, se puede evidenciar que un 64% de estudiantes, correspondiente a 16 de ellos demostraron que se encuentran en nivel satisfactorio de desarrollo de la mencionada habilidad.

Las características del desarrollo de las actividades educativas remotas durante la pandemia, exigió que los/as estudiantes utilicen diversos recursos creativos para resolver los desafíos que proponía el desarrollo de sus actividades escolares en un contexto virtual.

Tabla 8

Nivel de desarrollo de la habilidad socioemocional de toma de decisiones post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza De Tacna – 2022

HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL	PUNTAJES POR ESTUDIANTES			TOTAL
	En inicio	En proceso	Satisfactorio	
Toma de decisiones	0 0%	9 36%	16 64%	25 100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales - Secundaria – Ciclo IV a los estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín”

En la Tabla 8, relativa al Nivel de Desarrollo de la Habilidad Socioemocional de toma de decisiones post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, durante el año 2022, se puede evidenciar que un 64% de estudiantes, correspondiente a 16 de ellos/as evidenciaron que se encuentran en nivel satisfactorio de desarrollo de la mencionada habilidad.

Esta situación puede explicarse porque el periodo de confinamiento significó un contexto en el que los/as estudiantes tuvieron que tomar decisiones autónomamente al no contar con sus docentes y compañeros/as de clase de manera presencial, experimentando con mayor frecuencia una toma de decisiones independiente, aislados de la presión de grupo.

Tabla 9

Nivel de desarrollo de la habilidad socioemocional de asertividad post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza De Tacna – 2022

HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL	PUNTAJES POR ESTUDIANTES			TOTAL
	En inicio	En proceso	Satisfactorio	
Asertividad	0 0%	10 40%	15 60%	25 100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales - Secundaria – Ciclo IV a los estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín”

En la Tabla 9, que evidencia el Nivel de Desarrollo de la Habilidad Socioemocional de asertividad post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, durante el año 2022, se puede evidenciar que un relevante 40% de estudiantes, correspondiente a 10 de ellos/as demostraron que se encuentran en una etapa de proceso en el desarrollo de la mencionada habilidad.

Este porcentaje puede deberse a que durante la pandemia los/as estudiantes estuvieron aislados con lo cual se limitó en gran medida la posibilidad de comunicarse expresando sus ideas con asertividad ya que el contexto virtual condicionó poderosamente la forma de establecer vínculos comunicativos con sus compañeros/as y con su docente.

Tabla 10

Nivel de desarrollo de la habilidad socioemocional de trabajo en equipo post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza De Tacna – 2022

HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL	PUNTAJES POR ESTUDIANTES			TOTAL
	En inicio	En proceso	Satisfactorio	
Trabajo en equipo	0 0%	10 40%	15 60%	25 100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales - Secundaria – Ciclo IV a los estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín”

En la Tabla 10, que recoge los resultados del Nivel de Desarrollo de la Habilidad Socioemocional de trabajo en equipo post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, durante el año 2022, se puede evidenciar que un importante 40% de estudiantes, correspondiente a 10 de ellos/as, se encuentran aún en proceso de desarrollar la mencionada habilidad.

Es posible explicar estos resultados porque, como consecuencia de la aplicación de la medida de aislamiento social, fue imposible la realización de actividades escolares de manera grupal de modo presencial, lo que ha influido poderosamente en el fortalecimiento de todas las competencias necesarias para el desarrollo de esta habilidad.

Tabla 11

Nivel de desarrollo de la habilidad socioemocional de empatía post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza De Tacna – 2022

HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL	PUNTAJES POR ESTUDIANTES			TOTAL
	En inicio	En proceso	Satisfactorio	
Empatía	0 0%	1 4%	24 96%	25 100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales - Secundaria – Ciclo IV a los estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín”

En la Tabla 11, referida a los resultados del Nivel de Desarrollo de la Habilidad Socioemocional de empatía post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, durante el año 2022, se puede evidenciar que un 96% de estudiantes, correspondiente a 24 de ellos/as, demostraron que se encuentran en nivel satisfactorio de desarrollo de la mencionada habilidad.

Esta situación puede deberse a que, durante la pandemia, los/as estudiantes tuvieron oportunidad de experimentar de cerca situaciones dramáticas respecto a personas de su entorno lo que contribuyó a fortalecer su habilidad de empatizar con sus semejantes.

Tabla 12

Nivel de desarrollo de la habilidad socioemocional de resolución de conflictos post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza De Tacna – 2022

HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL	PUNTAJES POR ESTUDIANTES			TOTAL
	En inicio	En proceso	Satisfactorio	
Resolución de conflictos	0 0%	3 12%	22 88%	25 100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales - Secundaria – Ciclo IV a los estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín”

En la Tabla 12, que recoge los resultados del Nivel de Desarrollo de la Habilidad Socioemocional de resolución de conflictos post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, durante el año 2022, se puede evidenciar que un 88% de estudiantes, correspondiente a 22 de ellos/as, pusieron de manifiesto que se encuentran en nivel satisfactorio de desarrollo de la mencionada habilidad.

Los resultados pueden explicarse porque el periodo de confinamiento exigió que los/as estudiantes hagan uso de esta habilidad para ser capaces de solucionar el cúmulo de problemas suscitados en su entorno cercano como consecuencia de la pandemia y de las medidas adoptadas para contrarrestarla.

Tabla 13

Nivel de desarrollo de la habilidad socioemocional de conciencia social post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza De Tacna – 2022

HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL	PUNTAJES POR ESTUDIANTES			TOTAL
	En inicio	En proceso	Satisfactorio	
Conciencia Social	0 0%	5 20%	20 80%	25 100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales - Secundaria – Ciclo IV a los estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín”

En la Tabla Nro. 13 que recoge los resultados del Nivel de Desarrollo de la Habilidad Socioemocional de Conciencia social post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, durante el año 2022, se puede apreciar que un 80% de estudiantes, correspondiente a 20 de ellos/as demostraron que se encuentran en nivel satisfactorio de desarrollo de la mencionada habilidad.

A lo largo del periodo de confinamiento, los/as estudiantes estuvieron permanentemente expuestos a noticias que les permitieron apreciar las consecuencias de la pandemia en su comunidad, tanto las referidas a la salud como a la economía, incluyendo las conductas solidarias y las antisociales, por lo que ello puede explicar los presentes resultados.

Tabla 14

Nivel de desarrollo de la habilidad socioemocional de comportamiento prosocial post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza De Tacna – 2022

HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL	PUNTAJES POR ESTUDIANTES			TOTAL
	En inicio	En proceso	Satisfactorio	
Comportamiento prosocial	0 0%	5 20%	20 80%	25 100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales - Secundaria – Ciclo IV a los estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín”

En la Tabla 14, que presenta los resultados del Nivel de Desarrollo de la Habilidad Socioemocional de comportamiento prosocial post confinamiento por el COVID 19 de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, durante el año 2022, se puede evidenciar que un 80% de estudiantes, correspondiente a 20 de ellos demostraron que se encuentran en nivel satisfactorio de desarrollo de la mencionada habilidad.

Durante la pandemia, los/as estudiantes pudieron poner en práctica un conjunto de capacidades que les permitieron desarrollar esta habilidad en tanto la situación de emergencia les exigió prestar atención a lo que estaba ocurriendo en su comunidad en una situación de riesgo constante en la que era preciso tomar acciones en conjunto para protegerse mutuamente.

2.3.3. Discusión de resultados

Luego de la aplicación de los instrumentos de recojo de información y su posterior sistematización e interpretación, se obtuvieron resultados que ponen de manifiesto que los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, durante el año 2022 han sido afectados por las medidas de confinamiento como consecuencia de la pandemia por el COVID 19 en cuanto al desarrollo de las siguientes habilidades socioemocionales:

- Autoestima
- Asertividad
- Trabajo en Equipo

En cuanto a la habilidad socioemocional de Autoestima, cabe reconocer que este resultado se puede explicar desde la teoría; así, es válido afirmar que la construcción de la imagen positiva y la satisfacción con uno/a mismo/a tiene relación directa con los estándares y expectativas del entorno social (Consuegra, N., 2010). En ese sentido también es correcto afirmar que la autoestima toma como referente la opinión y expectativas de las personas significativas que rodean a cada individuo Gonzales-Pineda y otros (1997) y que son influyentes en su proceso de fortalecimiento de su autoestima.

Evidentemente, durante el período de confinamiento durante los años 2020 y 2021, los estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, se vieron privados de contar con el reforzamiento positivo de sus docentes y compañeros/as de clase, siendo que se trata de personas muy significativas en su proceso de socialización, lo que influyó negativamente en el desarrollo de la habilidad socioemocional de autoestima en un 40% de estudiantes.

Asimismo, se destaca que, a partir de los resultados, se puede colegir que, durante el periodo de confinamiento, los/as estudiantes recibieron poco o nulo estímulo y expresiones positivas que alimenten favorablemente su autoestima en el seno de sus hogares y por parte de sus familiares directos con quienes estuvieron conviviendo permanentemente, lo que afectó el desarrollo de esta habilidad socioemocional.

Respecto a los resultados en cuanto a la habilidad socioemocional de Asertividad, se evidencia que el 4 de cada 10 estudiantes no es capaz de comunicarse con asertividad por lo que sus relaciones interpersonales se vieron afectadas luego del periodo de confinamiento.

De acuerdo con la teoría revisada, es posible concluir que este alto porcentaje de estudiantes viene experimentando dificultades para expresar adecuadamente piensa, siente o anhela de

forma sincera y clara, mostrando respeto a los/as demás personas a la vez que haciendo respetar sus derechos (González, L. y otros 2009).

Es válido, por lo tanto, concluir que el hecho de encontrarse en situación de confinamiento impidió que los y las estudiantes de 1ro. A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, se comunicarán de manera directa con sus docentes y compañeros/as de clase ya que las clases se realizaron mediados por WhatsApp Web la mayor parte del tiempo, lo que imposibilita el diálogo interpersonal y, por lo tanto, la práctica de las habilidades comunicativas, entre ellas, la asertividad.

Es preocupante comprobar que el nivel de comunicación asertiva en el seno de sus hogares, con los miembros más cercanos de su familia con quienes compartió el confinamiento, sea inadecuado, de ahí que el 40% de los/as estudiantes se encuentren en nivel de proceso en el manejo de esta habilidad socioemocional.

En relación a la habilidad socioemocional de Trabajo en equipo cabe indicar que el nivel de la misma, evidenciado por los y las estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza durante el año 2022, se encuentra en proceso de desarrollo.

40% de estudiantes no evidencian competencias mínimas expresadas en los indicadores propuestos lo que pone de manifiesto que, luego del periodo pandémico y las respectivas medidas de confinamiento, trajeron como consecuencia que esta habilidad no se haya desarrollado suficientemente ya que la supresión de la presencialidad impidió las relaciones interpersonales directas y la experiencia vivencial de trabajar en equipo.

De acuerdo a la teoría se sabe que trabajar grupalmente implica comprender los vínculos que se desarrollan entre los miembros de un equipo Cardona & Wikinson (2006), lo que fue imposible de realizar a distancia debido a que las herramientas tecnológicas disponibles en el trabajo educativo en la I.E.E. “Don José de San Martín”, tales como el WhatsApp web, no facilitaron el contacto cercano entre pares, más allá de la limitada posibilidad de congregar a un equipo de estudiantes en un chat grupal.

Esta situación, evidentemente, influyó de modo negativo por lo que, a partir de este análisis, es posible explicar los resultados obtenidos.

CAPÍTULO III

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1. Conclusiones

- a) El desarrollo de las Habilidades Socioemocionales de los/as estudiantes de 1ro “A” de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza de Tacna, post confinamiento por el COVID 19, se caracteriza por encontrarse en nivel satisfactorio.
- b) La habilidad socioemocional de autoconcepto, de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna, post confinamiento por el COVID 19, se caracteriza por encontrarse en nivel Satisfactorio.

- c) La habilidad socioemocional de autoestima, de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna, post confinamiento por el COVID 19, se caracteriza por encontrarse en nivel de Proceso.
- d) La habilidad socioemocional de conciencia emocional, de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna, post confinamiento por el COVID 19, se caracteriza por encontrarse en nivel Satisfactorio.
- e) La habilidad socioemocional de autocuidado, de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna, post confinamiento por el COVID 19, se caracteriza por encontrarse en nivel Satisfactorio.
- f) La habilidad socioemocional de regulación emocional, de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna, post confinamiento por el COVID 19, se caracteriza por encontrarse en nivel Satisfactorio.
- g) La habilidad socioemocional de creatividad, de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna, post confinamiento por el COVID 19, se caracteriza por encontrarse en nivel Satisfactorio.

- h) La habilidad socioemocional de toma de decisiones, de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna, post confinamiento por el COVID 19, se caracteriza por encontrarse en nivel Satisfactorio.
- i) La habilidad socioemocional de asertividad, de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna, post confinamiento por el COVID 19, se caracteriza por encontrarse en nivel de Proceso.
- j) La habilidad socioemocional de trabajo en equipo, de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna, post confinamiento por el COVID 19, se caracteriza por encontrarse en un nivel de proceso.
- k) La habilidad socioemocional de empatía, de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna, post confinamiento por el COVID 19, se caracteriza por encontrarse en nivel satisfactorio.
- l) La habilidad socioemocional de resolución de conflictos, de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna post confinamiento por el COVID 19, se caracteriza por encontrarse en un nivel satisfactorio.

- m) La habilidad socioemocional de conciencia social, de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna, post confinamiento por el COVID 19, se caracteriza por encontrarse en nivel satisfactorio.
- n) La habilidad socioemocional de comportamiento prosocial, de los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del distrito Alto de la Alianza de Tacna, post confinamiento por el COVID 19, se caracteriza por encontrarse en nivel satisfactorio.

3.2. Recomendaciones

- a) Aplicar un programa de actividades educativas para el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de Autoestima, Asertividad y Trabajo en equipo, que se encuentran en nivel de proceso en los/as estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza, haciendo uso de las dos horas de Tutoría.
- b) Comunicar a los padres y madres de familia de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza, los resultados obtenidos a nivel de aula y orientarlos para que realicen acciones dentro de su hogar que contribuyan a fortalecer las

habilidades socioemocionales de Autoestima, Asertividad y Trabajo en equipo en sus hijos/as.

- c) Después de aplicar el programa de fortalecimiento, se recomienda volver a recoger información haciendo uso del mismo instrumento a fin de verificar los logros conseguidos por los estudiantes de 1ro A de secundaria de la I.E.E. “Don José de San Martín” del Distrito Alto de la Alianza, haciendo uso de las dos horas de Tutoría.

REFERENCIAS

- Ander-Egg, E. (2016). *Diccionario de Psicología. 3ra Edición*. Editorial Brujas.
- Anders, V. (2020). *Diccionario Etimológico Castellano en Línea*.
- Aprendizaje, R. d. (2018). *Módulo 7: Conciencia Social*. Mundo Educativo Salta.
- Auné, S., Blum, G., Abal, F., Lozzia, G., & Attorresi, H. (2014). La conducta prosocial: Estado actual de la investigación. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 11(2), 21-33.
- Bernard, J. (1958). *La sociología del conflicto*. Universidad Nacional de México, Instituto de Investigaciones Sociales, Biblioteca de Ensayos Sociológicos.
- Bisquerra, R., & Perez, N. (2012). Educación Emocional: Estrategias para su puesta en práctica. *Avances en supervisión educativa*(16).
<https://doi.org/https://doi.org/10.23824/ase.v0i16.502>
- Busso, M., Cristia, J., Hincapié, D., Messina, J., & Ripani, L. (2017). *Aprender Mejor: Políticas públicas para el desarrollo de habilidades*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Cancio-Bello, C., Lorenzo, A., & Alarcó, G. (2020). Autocuidado: una aproximación teórica al concepto. *Informes Psicológicos*, 20(2).
- Cardona, P., & Wilkinson, H. (2006). Trabajo en equipo. *IESE Business School - Universidad de Navarra*(OP. Nro. 07/10), 1-8.
- Choque-Larrauri, R., & Chirinos-Cáceres, J. (2009). Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú. *Revista de Salud Pública*, 11(2), 169-181.
- Consuegra, N. (2010). *Diccionario de Psicología, 2da. Edición*. ECOE Ediciones.
- Corrales, A., Quijano, N., & Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e investigación en psicología*, 22(1), 58-65.
- Educación, C. N. (2020). *Proyecto Educativo Nacional al 2036*. CNE.
- Educación, M. d. (2003). *Ley General de Educación*. Diario oficial "El Peruano".
- Educación, M. d. (2016). *Currículo Nacional de la Educación de la Educación Básica*. Ministerio de Educación.
- Educación, M. d. (2020). *Lineamientos de Tutoría y Orientación Educativa para la Educación Básica*. Ministerio de Educación.
- Educación, M. d. (2021). *Desarrollo de las Habilidades Socioemocionales en el marco de la Tutoría y Orientación Educativa*. Ministerio de Educación.
- Educación, M. d. (2021). *Ministerio de Educación del Perú. Normas Legales*. . Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/2589329-531-2021-minedu>

- Esnaola, I., Goñi, A., & Madariaga, J. (2008). El autoconcepto: perspectivas de investigación. *Revista de Psicodidáctica*, 13(1), 69-96.
- Española, R. A. (13 de Agosto de 2022). *Diccionario de la lengua española, Diccionario de la lengua española, 23.ª ed., [versión 23.5 en línea]*. Obtenido de <https://dle.rae.es>
- Fernandez-Berrocal, P., & Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, 29(1), 1-6. <https://doi.org/https://doi.org/10.35362/rie2912869>
- Fernandez-Pinto, I., López-Pérez, B., & Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 24(2), 284-298.
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 110-125.
- García , B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*, 19(6), 1-17. <https://doi.org/http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>
- García, E. (18 de Julio de 2018). *Manual de Habilidades Socioemocionales*. Save the Children y Fundación Mexicana de Apoyo Infantil. Obtenido de Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional: https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00TCP8.pdf
- González, M. (2021). Creatividad como habilidad en la formación integral, que transforma realidades. *Revista Compromiso Social*, 2(6), 87-91. <https://doi.org/https://doi.org/10.5377/recoso.v3i6.13524>
- Gonzales-Pineda, J., Nuñez , J., Glez-Pumariega, S., & García, M. (1997). Estrategias de aprendizaje, autoconcepto y rendimiento académico. *Psicothema*, 9(2), 271-289.
- González, L., & Galvanosvskis, A. (2009). Asertividad: un análisis teórico-empírico. *Enseñanza e investigación en psicología*, 14(2), 403-425.
- Greco, O. (2008). *Diccionario de Sociología. 2da Edición*. Valletta Ediciones.
- Losada, L. (2018). Reflexión y construcción del conocimiento en torno a las habilidades sociales y la competencia social. *RECIE. Revista Caribeña De Investigación Educativa*, 2(1), 7-22. <https://doi.org/https://doi.org/10.32541/recie.2018.v2i1.pp7-22>
- Mangrulkar, L., Whitman, C., & Posner, M. (2001). *Enfoque de Habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Organización Panamericana de la Salud.
- Manzano, M., & Torres, C. (2000). *La negociación una alternativa en la solución de conflictos. Tesis Doctoral*. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias Jurídicas.

- Ramos, I., & Gomez, A. (2019). La habilidad intrapersonal autoconocimiento en niños con discapacidad intelectual leve. *ROCA. Revista científico educacional de la provincia de Granma*, 15(3), 130-140.
- Rodas, A., Fernández, M., Hernandez, G., Lucero, J., Bernal, E., & Larrea, A. (2021). Gestión de emociones y calidad educativa. . *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista de investigación de la Facultad de Humanidades.*, 9(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.35383/educare.v9i1>
- Solano, A. (2003). Toma de decisiones gerenciales 16(3), 44-51. *Tecnología en marcha*, 16(3), 44-51.
- Uribe, C. (2021). Proyecto Educativo Nacional al 2036: Bienestar Socioemocional. En D. Revilla, & L. Sime, *Perspectivas y Reflexiones sobre el Proyecto Educativo Nacional al 2036* (págs. 31-40). Centro de Investigación y Servicios Educativos (PUCP).