



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA ESCOLAR EN
TIEMPOS DE COVID-19, EN ESTUDIANTES DE
QUINTO DE SECUNDARIA DE LA I.E. RAFAEL DÍAZ,
MOQUEGUA 2022**

PRESENTADA POR

BACH. NATALY FABIOLA SOSA URBINA

ASESOR

MGR. PATRICIA CHURA VELÁSQUEZ

PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

MOQUEGUA - PERÚ

2023

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CONTENIDO	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I	3
EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.1. Descripción de la realidad problemática	3
1.2. Definición problemática	5
1.3. Objetivos de la investigación	5
1.4. Justificación de la investigación	6
1.5. Variables Operacionalización	7
1.6. Hipótesis de la investigación	8
CAPÍTULO II	9
MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes de la investigación	9
2.2. Bases teóricas	11
2.3. Marco conceptual	16
CAPÍTULO III	18
MÉTODO	18
3.1. Tipo de investigación	18
3.2. Diseño de investigación	18
3.3. Población y muestra	19

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	20
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	26
CAPÍTULO IV	27
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	27
4.1. Presentación de resultados por variables.....	27
4.2. Contratación de hipótesis.....	76
4.3. Discusión de resultados.....	83
CAPÍTULO V.....	84
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	84
5.1. Conclusiones	84
5.2. Recomendaciones	85
REFERENCIAS BIBLIGRÁFICAS	87
ANEXOS.....	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables	7
Tabla 2 Población de estudio	19
Tabla 3 Estadísticos de elementos: habilidades sociales	22
Tabla 4 Estadísticos de elementos: Clima escolar	25
Tabla 5 Habilidades sociales – escucha sin interrumpir	28
Tabla 6 Habilidades sociales – escucha temas poco importantes	29
Tabla 7 Habilidades sociales – escucha prestando atención	30
Tabla 8 Habilidades sociales – presta atención a las indicaciones	31
Tabla 9 Habilidades sociales – participa en las actividades	33
Tabla 10 Habilidades sociales – me agrada cuando el maestro nos felicita	34
Tabla 11 Habilidades sociales – los docentes propician el respeto	36
Tabla 12 Habilidades sociales – los maestros dan a conocer derechos y deberes	37
Tabla 13 Habilidades sociales – capaz de reconocer aciertos y errores	39
Tabla 14 Habilidades sociales – capaz de expresar sugerencias	40
Tabla 15 Habilidades sociales – expresa palabras motivadoras	41
Tabla 16 Habilidades sociales – los maestros corrigen errores	43
Tabla 17 Habilidades sociales – los maestros propician clima agradable	44
Tabla 18 Habilidades sociales – los maestros brindan confianza y comprensión	45
Tabla 19 Habilidades sociales – respeto las ideas de mis compañeros	46
Tabla 20 Habilidades sociales – el dialogo es importante	48
Tabla 21 Habilidades sociales – los maestros prestan atención	49
Tabla 22 Habilidades sociales – dispuesto a apoyar	51
Tabla 23 Clima escolar – los maestros son pacientes	52
Tabla 24 Clima escolar – los maestros brindan confianza	53
Tabla 25 Clima escolar – los maestros muestran interés por el aprendizaje	55
Tabla 26 Clima escolar – los maestros promueven la amistad	56
Tabla 27 Clima escolar – los maestros dan confianza en las actividades	57
Tabla 28 Clima escolar – los maestros acompañan a los estudiantes	59
Tabla 29 Clima escolar – las autoridades promueven respeto	60
Tabla 30 Clima escolar – los maestros imponen autoridad	61
Tabla 31 Clima escolar – en el salón se cumplen normas	63

Tabla 32 Clima escolar – conocemos el reglamento interno	64
Tabla 33 Clima escolar – cumplimos con nuestros deberes	65
Tabla 34 Clima escolar – los maestros nos recuerdan derechos y deberes	66
Tabla 35 Clima escolar – los maestros se muestran entusiastas	68
Tabla 36 Clima escolar – los maestros usan nuevas estrategias	69
Tabla 37 Clima escolar – los maestros son muy hábiles	71
Tabla 38 Clima escolar – los maestros hacen trabajar en equipo	72
Tabla 39 Clima escolar – los maestros contagian su interés	73
Tabla 40 Clima escolar – los maestros ayudan a ser creativos	74
Tabla 41 Prueba de normalidad	76
Tabla 42 Estadístico de prueba chi cuadrado	77
Tabla 43 Resumen de resultado – habilidades sociales	78
Tabla 44 Análisis de la variable habilidades sociales	80
Tabla 45 Resumen de resultado – clima escolar	81
Tabla 46 Análisis de la variable clima escolar	82

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Habilidades sociales – escucha sin interrumpir	28
Figura 2 Habilidades sociales – escucha temas poco importantes	29
Figura 3 Habilidades sociales – escucha prestando atención	31
Figura 4 Habilidades sociales – presta atención a las indicaciones	32
Figura 5 Habilidades sociales – participa en las actividades	34
Figura 6 Habilidades sociales – me agrada cuando el maestro nos felicita	35
Figura 7 Habilidades sociales – los docentes propician el respeto	36
Figura 8 Habilidades sociales – los maestros dan a conocer derechos y deberes	38
Figura 9 Habilidades sociales – capaz de reconocer aciertos y errores	39
Figura 10 Habilidades sociales – capaz de expresar sugerencias	40
Figura 11 Habilidades sociales – expresa palabras motivadoras	42
Figura 12 Habilidades sociales – los maestros corrigen errores	43
Figura 13 Habilidades sociales – los maestros propician clima agradable	44
Figura 14 Habilidades sociales – los maestros brindan confianza y comprensión	46
Figura 15 Habilidades sociales – respeto las ideas de mis compañeros	47
Figura 16 Habilidades sociales – el dialogo es importante	48
Figura 17 Habilidades sociales – los maestros prestan atención	50
Figura 18 Habilidades sociales – dispuesto a apoyar	51
Figura 19 Clima escolar – los maestros son pacientes	53
Figura 20 Clima escolar – los maestros brindan confianza	54
Figura 21 Clima escolar – los maestros muestran interés por el aprendizaje	55
Figura 22 Clima escolar – los maestros promueven la amistad	57
Figura 23 Clima escolar – los maestros dan confianza en las actividades	58
Figura 24 Clima escolar – los maestros acompañan a los estudiantes	59
Figura 25 Clima escolar – las autoridades promueven respeto	61
Figura 26 Clima escolar – los maestros imponen autoridad	62
Figura 27 Clima escolar – en el salón se cumplen normas	63
Figura 28 Clima escolar – conocemos el reglamento interno	65
Figura 29 Clima escolar – cumplimos con nuestros deberes	66
Figura 30 Clima escolar – los maestros nos recuerdan derechos y deberes	67
Figura 31 Clima escolar – los maestros se muestran entusiastas	68

Figura 32 Clima escolar – los maestros usan nuevas estrategias	70
Figura 33 Clima escolar – los maestros son muy hábiles	71
Figura 34 Clima escolar – los maestros hacen trabajar en equipo	72
Figura 35 Clima escolar – los maestros contagian su interés	74
Figura 36 Clima escolar – los maestros ayudan a ser creativos	75

RESUMEN

El estudio que presentamos, tiene el objeto de precisar el nivel de relación que existe entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022, y la hipótesis propuesta es conocer como las habilidades sociales si se relacionan significativamente con el clima escolar en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022.

En ese marco, el estudio que presentamos compete al tipo básico, descriptivo correlacional bajo el un diseño no experimental con muestra probabilística, en el acopio de información usamos los cuestionarios bajo la técnica de la encuesta.

En suma, y de acuerdo a los resultados logrados concluimos en que, las habilidades sociales se relacionan significativamente con el clima escolar en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022, pues se obtuvo, $r = 0,730$ con $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$. Significa que corresponde correlación positiva alta, esto nos permite rechazar la hipótesis H_0 y aceptar la H_a .

Palabras clave

Habilidades sociales, clima escolar, estudiantes.

ABSTRACT

The study that we present has the purpose of specifying the level of relationship that exists between social skills and the school climate in high school climate in fifth grade students of the Rafael Diaz from Moquegua Educational Institution in the year 2022, and the proposed hypothesis is, to know how social skills if they are significantly related to the school climate in fifth grade students of Rafael Diaz from Moquegua Educational Institution in the year 2022.

In this framework, the study that we present is of the basic type, descriptive correlational under a non-experimental design with a probabilistic sample, in the collection of information we use questionnaires under the survey technique.

In short, and according to the results achieved, we conclude that social skills are significantly related to the school climate in fifth grade students of the Rafael Diaz from Moquegua Educational Institution in the year 2022, since it was obtained, $r = 0.730$ with $p \text{ value} = 0.000 < 0.05$. It means that there is a high positive correlation, this allows us to reject the H_0 hypothesis and accept the H_a .

Keywords

Social skills, school climate, students.

INTRODUCCIÓN

Nuestra indagación explora teóricamente la relación que existe entre habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública, luego proponemos algunas sugerencias de acuerdo a los resultados logrados; por otro lado, aportamos construyendo un marco teórico que servirá de base para estudios futuros iguales o similares.

Cabe mencionar que, nuestra indagación generó expectativa en la plana docente y la dirección de la Institución Educativa por conocer los resultados para evaluar y tomar medidas de mejora, así también manifestamos que garantizamos que nuestra indagación la hemos realizado en el marco de la investigación científica y los valores éticos lo que da un soporte de confiabilidad.

El estudio está organizado bajo el esquema de la universidad y es el siguiente:

En el capítulo I, describimos la problemática en el cual se centra nuestro interés, planteamos la problemática en forma de interrogantes, plantemos objetivos, la justificación, así como la hipótesis general y específicas necesarias.

En el capítulo II, precisamos el marco teórico, primeramente, los antecedentes internacionales y nacionales, seguidamente las teorías seleccionadas de las variables y sus dimensiones.

En el capítulo III, consignamos la metodología, partiendo con indicar el tipo de investigación nivel y diseño la población, muestra técnica, instrumentos para el recojo de información consignando el procedimiento y la forma de analizar los datos obtenidos.

Luego en el capítulo IV, realizamos el análisis de los resultados como son estadística descriptiva e inferencial.

Finalmente, en el capítulo V, las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos. Terminando con las referencias bibliográficas y los anexos necesarios para dar soporte y confiabilidad de nuestra indagación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la realidad problemática

La educación es la base para la solución de muchos problemas que existen en nuestra sociedad, como los valores, el civismo, el desarrollo de diferentes habilidades y capacidades sociales, entre otros. A nivel mundial la pandemia del coronavirus ha obligado optar por nuevas medidas, entre ellas, el uso de la tecnología; sin embargo, los padres de familia solicitan al gobierno que el regreso de clases sea de manera presencial como en aquel tiempo de antes del confinamiento de la pandemia provocada por COVID-19, obligando a docentes a tomar unas nuevas medidas, y no sólo de medidas de enseñanza; sino también medidas de protección a la salud propia y a la del estudiante.

En el Perú, muy pocos padres de familia se han preocupado de la educación y salud mental de sus hijos a la par, los demás estudiantes han sido “obligados” a continuar con sus estudios a pesar de los pocos recursos materiales y físicos, o hasta en el peor de los casos algunos estudiantes han abandonado sus estudios como es el caso de 400 mil alumnos que equivaldrían un 16% de la población estudiantil según el Ministerio de Educación; pero de estos casos se presume que es totalmente nula la atención psicológica a estos estudiantes provocando en ellos estrés, falta de motivación, ansiedad, depresión, entre otros. Estos problemas pueden ir creciendo si no se detectan o se llevan a cabo a tiempo, ya que en el retorno

de la presencialidad el estudiante puede ir “jalando” estos problemas hasta su escuela y convertirse en ciclo interminable, por lo tanto, no podrá generar un desarrollo de sus habilidades a pesar de que pueda existir un buen clima escolar.

En Moquegua, específicamente en la Institución Educativa Rafael Díaz, el estudiante pasa dentro de la escuela por un proceso de cambios, ya sea de desarrollo físico, cognitivo y psicológico; este va adoptando diversos tipos de conductas de quienes lo rodean, y toma a sus docentes y compañeros como sus modelos a seguir, por ejemplo puede proyectar a los padres en sus docentes, dependiendo a los rasgos de personalidad similares que tengan entre ambos; o también entre sus compañeros pueden proyectar la relación con sus hermanos, ya sea una relación donde se desarrolle aún más la confianza y el apego, que en su propia familia, ello no quiere decir que el clima escolar necesariamente debe ser similar o igual al ambiente familiar, o que este debe ser muy diferente del otro, sino que el estudiante debe aprender a adaptarse y diferenciar el clima escolar del ambiente familiar de donde proviene. Dependiendo del tipo de relación que se llegue a construir el estudiante definirá su conducta ante las personas que lo rodean. Es por ello que, si existe un clima escolar favorable donde invite al estudiante a adaptarse con facilidad, el alumno no podrá optar una conducta defensiva o distante, y poder generar problemas en el desarrollo de sus habilidades.

En un estudio realizado por, Guardia (2021) afirma que, “La pandemia está dejando -además- un fuerte impacto emocional el 34% de los estudiantes de tercero de primaria y el 45% de estudiantes de primero de secundaria han experimentado síntomas de depresión y ansiedad el 2020. [...] A nivel nacional alrededor de 5,109 colegios de 20 regiones brindan el servicio educativo semipresencial, de los cuales 4,604 se encuentran habilitados y 505 no están habilitados. Además, a nivel nacional: del total de Instituciones Educativas que han retornado a algún grado de presencialidad el 96.7% se

ubica en el ámbito rural; 51.5% son de nivel primaria y apenas 34.8% del nivel inicial”.

1.2. Definición problemática

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022?

1.2.2. Problemas específicos

P₁. ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022?

P₂. ¿Cuál es el nivel del clima escolar en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de relación que existe entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

O₁. Determinar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022.

- O₂. Determinar el nivel del clima escolar en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación teórica

Nuestro estudio explora teóricamente la relación que pudiera existir entre habilidades sociales y el clima escolar construyendo un marco teórico que servirá de base para estudios futuros iguales o similares.

1.4.2. Justificación práctica

Los resultados y las conclusiones a las cuales arribemos en nuestro estudio serán de suma importancia por cuanto motivará la práctica de habilidades sociales y de allí se conseguirá un clima escolar favorable en la Institución Educativa Rafael Díaz como en otras Instituciones Educativas mejorando el servicio educativo.

1.4.3. Justificación metodológica

En nuestro estudio tomaremos en cuenta los procesos de la investigación científica. Los instrumentos de recolección de información serán adecuadamente formulados, validados empíricamente y se confiabilizarán mediante el Alfa de Cronbach las mismas que serán valiosas herramientas útiles las que se dispondrán para futuros estudios científicos similares.

1.5. Variables Operacionalización

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
HABILIDADES SOCIALES	Caballo (1993) Conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos en esa persona de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas.	Las habilidades sociales, las evaluaremos en tres dimensiones : Escucha activa, asertividad y empatía. Variable que evaluaremos mediante un cuestionario bajo la técnica de la encuesta de 18 ítems.	Escucha activa	Escuchar sin interrumpir. Prestar atención. Incentivando a profundizar.	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Asertividad	Respeto a los demás. Capacidad de iniciativa. Estimulación de la autoestima.	
			Empatía	Generar simpatía. Respeto opiniones. Atención al próximo	
CLIMA ESCOLAR	Características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos (Rodríguez, 2004).	El clima escolar, lo evaluaremos en tres dimensiones : Aspecto interpersonal, aspecto regulativo y aspecto instruccional. Variable que evaluaremos mediante un cuestionario bajo la técnica de la encuesta de 18 ítems	Aspecto interpersonal	Interacción. Amistad. Confianza.	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Aspecto regulativo	Autoridad. Derechos. Deberes.	
			Aspecto instruccional	Capacidades. Habilidades. Destrezas.	

Nota. Elaboración propia

1.6. Hipótesis de la investigación

1.6.1. Hipótesis general

Las habilidades sociales si se relacionan significativamente con el clima escolar en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022.

1.6.2. Hipótesis específicas

H1: Existe un nivel moderado en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022.

H2: Existe un nivel moderado en el clima escolar de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Internacionales

Brown (2022) en su estudio, *Ambiente escolar y educación emocional y social. La integración de dos enfoques*, el objetivo principal versa en, demostrar la relación que existe entre el ambiente escolar y la educación emocional y social en estudiantes de educación básica, el estudio es básico, nivel descriptivo correlacional bajo el diseño no experimental, la muestra es estudiantes de educación básica, usa los cuestionarios como instrumentos bajo la técnica de la encuesta, concluye en que, el ambiente escolar refuerza la educación escolar social y con ello se mejora la competencia emocional social y académica contribuyendo así a mejorar ambiente escolar en los estudiantes de educación básica.

Acosta (2020) en su estudio, *Habilidades sociales y su impacto en la educación del individuo*, cuyo objetivo versa en hacer una revisión bibliográfica sobre los planes de acción planificados para proveer una educación de calidad en el Ecuador, se trata de un estudio básico nivel descriptivo, realiza una revisión bibliográfica sobre los objetivos estratégicos y planes de acción de la educación ecuatoriana, concluyen en que, son muy importantes las políticas públicas de la educación

direccionadas a la consecución de las habilidades sociales en el entorno educativo como la comunicación, la asertividad y la empatía.

Gómez (2020) en su estudio, *El clima escolar desde la perspectiva de los estudiantes y docentes de la I.E. Santa gema, Antioquía, Colombia*, el objetivo principal del estudio versa en, describir las perspectivas sobre clima escolar que tienen los estudiantes y docentes, con el fin de proponer estrategias que permitan mejorar el clima escolar, se trata de un estudio básico nivel descriptivo con diseño no experimental, la muestra fueron los estudiantes y docentes, usa un cuestionario como instrumento bajo la técnica de la encuesta, concluyendo en que, estudiantes y docentes coinciden les agrada la convivencia en la institución, finalmente se propone una capacitación en competencias ciudadanas a docentes y estudiantes.

2.1.2. Nacionales

Pablo, Z., Socorro, G., Menacho, I. & Socorro, G. (2021) en su estudio, *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de las Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho, Perú*, el objetivo general versa en, determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de San Juan de Lurigancho, el estudio es básico nivel descriptivo correlacional bajo el diseño no experimental, la muestra es de 63 participantes, usa los cuestionarios como instrumentos bajo la técnica de la encuesta, concluye en que, existe relación alta entre las variables ($\rho = 0,9038$ con $p \text{ valor} = 0,000$).

Ramírez (2021) en su estudio, *Programa de habilidades sociales basado en el modelo socioeducativo para promover la convivencia escolar*, su objetivo principal versa en, promover un programa de habilidades sociales basado en el modelo socioeducativo para promover la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria, es

un estudio experimental, la muestra es de 122 participantes usa la lista de cotejo como instrumentos bajo la técnica de la observación, concluye en que, el 63% de los participantes tienen bajo nivel de convivencia escolar demostrando la necesidad de seguir con el programa de habilidades sociales.

Estrada (2020) en su estudio, *Habilidades Sociales y Clima Social escolar en estudiantes de educación básica*, cuyo objetivo general versa en, establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima social escolar de los estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas públicas de Puerto Maldonado, el tipo de estudio es básico nivel descriptivo correlacional bajo un diseño no experimental, la población es de 363 estudiantes de secundaria, usa los cuestionarios como instrumentos bajo la técnica de la encuesta, concluye en que, existe una correlación moderada directa entre las variables de estudio ($r = 0,436$ con p valor = 0,000).

2.2. Bases teóricas

En este apartado presentamos bases teóricas en relación con las variables de estudio como también de sus dimensiones que finalmente nos permitirán medir la relación que pudiera existir.

2.2.1. Variable 1: Habilidades sociales

Caballo (1988) afirma que:

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Las habilidades sociales son factores importantes en la actividad humana. Sea virtual, o presencial vivimos en interacción social ya sea laboral, familiar, escolar, etc. El discurrir de nuestras vidas está determinado, al menos parcialmente, por el rango de nuestras habilidades sociales.

Michelson, L., Sugai, D., Wood, R. & Kazdin, A. (1983) sostienen que “Las habilidades sociales son estrategias de conducta que nos ayudan a resolver una situación social de manera afectiva para el propio sujeto y para el contexto social en el que está”.

Estas habilidades son imprescindibles en cualquier ambiente, necesaria poner en práctica en la escuela, es bueno aprender a expresarse y comprender a los demás, tener en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes y maestros e intentar encontrar solución para todos ante un problema, o ser solidarios con todos, las habilidades sociales son fundamentales en la convivencia escolar.

Álvarez (2016) menciona que “son destrezas que se han desarrollado a lo largo de la vida de una persona y las empleó en un contexto específico, dispuesto a mejorar la expresión de sus ideas en un grupo sintiendo que sus derechos son respetados”. Así también, Aponte et al. (2017) precisan que, “estas habilidades sociales nos conducen a desarrollar habilidades de resolver problemas interpersonales lo que es de gran ayuda en el aprendizaje de formas de pensar, sentir y actuar principalmente de los estudiantes”.

Las relaciones que los estudiantes establecen con sus compañeros es importante en el autoconocimiento así como el conocimiento de los demás, ayuda al conocimiento social, fortalece el autocontrol y la autorregulación, en el desarrollo emocional y moral importante en la adaptación al medio.

2.2.2. Dimensiones de las habilidades sociales

- **Escucha activa**

Ojalvo (1995) sostiene que la escucha activa es la “capacidad de sentir, de percibir sensorialmente lo que transmite otra persona, de comprender el mensaje, tratar de diferenciar los hechos de las suposiciones y las opiniones”.

La habilidad de saber escuchar es un indicador de gran valor en el comportamiento escolar, exige una actitud para escuchar, aptitud para captar el mensaje. En esto estriba la verdadera importancia de escuchar.

- **Asertividad**

Ojalvo (1995) sostiene que asertividad consiste en “expresar y defender la opinión propia teniendo en cuenta derechos, pero también los ajenos. Respetando el punto de vista del otro, la asertividad fomenta la comprensión y la empatía permitiendo llegar a un punto común”.

Una conducta asertiva se basa en el respeto en todo aspecto y su objetivo es negociar un punto intermedio entre varias posturas, la característica más importante es la búsqueda del equilibrio pues permiten mantener relaciones más satisfactorias contribuyendo al fortalecimiento de la autoestima ya que el auto respeto es el pilar para una conducta asertiva.

- **Empatía**

Ojalvo (1995) sostiene que la empatía consiste en “la capacidad de una persona de percibir pensamientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del prójimo como similar vital para la convivencia social”.

En el contexto escolar, la empatía puede darse por parte de los maestros, un camino para comprender a los estudiantes, sus

afectos, motivaciones, comportamientos y promoviendo entre los estudiantes para un mejor clima escolar.

2.2.3. Variable 2: Clima escolar

Hoy y Miskel (2012) definen el clima escolar como “la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos que basándose en la percepción que tienen sobre el contexto escolar determinan sus conductas”.

Al clima escolar podemos definirla teniendo en cuenta las percepciones de los miembros del entorno educativo y las relaciones interpersonales establecidas entre ellos.

Aron, A., Milinic, N., & Armijo, I. (2012) afirma que el clima escolar “es una percepción que los individuos tienen de los aspectos del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales, en este caso una institución educativa”.

Al hablar de clima escolar nos estamos refiriendo tanto a la percepción que estudiantes y maestros tienen de su contexto escolar el cual se construye socialmente y se percibe como si existiera independientemente de los sentimientos personales y refleja lo que los individuos estiman que la mayor parte de la gente siente en esa situación.

En síntesis, se puede señalar, que el clima escolar vincula o relaciona a todas las instancias que son gestoras de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula como son: relación profesor- estudiantes, relaciones entre alumnos, estrategias metodológicas de enseñanzas, pertinencia y contextualización de los contenidos, participación en la sala de clases etc.

MINEDU (2017) precisa que, Clima escolar, se usa en educación a partir de estudios sobre eficacia escolar, destacando la importancia en

los aprendizajes de los estudiantes, no se limita a las áreas como la matemática, la comprensión lectora o la ciencia y tecnología, sino que favorece el desarrollo moral de los estudiantes.

Este concepto, se basa en el clima organizacional porque la escuela es una organización laboral al servicio de la formación y bienestar integral de los estudiantes, involucra relaciones interpersonales, enseñanza y aprendizaje, sentido de seguridad, etc.

2.2.4. Dimensiones del clima escolar

- **Aspecto interpersonal**

Mide la percepción de los alumnos de la cercanía de los profesores, así como de la preocupación que éstos muestran ante sus problemas. Es decir, se trata de un clima o contexto de calidad interpersonal, de amistad y confianza. (Aron et al. 2012).

- **Aspecto regulativo**

Mide las percepciones de los alumnos sobre el “calor” o severidad de las relaciones de autoridad en la escuela. Este contexto viene definido por la naturaleza de las relaciones autoritarias con los profesores y en el ambiente. (Aron et al. 2012).

- **Aspecto instruccional**

Mide las percepciones de los alumnos de la orientación académica en un contexto instruccional de enseñanza escolar. Los alumnos perciben el interés o desinterés de los profesores por el aprendizaje y el ambiente propicio o desfavorable para conseguir los objetivos y adquirir habilidades. (Aron et al. 2012).

2.3. Marco conceptual

- **Habilidades sociales**

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos.

- **Habilidades sociales en tiempos de COVID-19**

La situación actual. Marcada por la pandemia del COVID – 19 está condicionando nuestras relaciones sociales, pues está disminuyendo el contacto social al mínimo.

- **Escucha activa**

Es la capacidad de sentir, de percibir sensorialmente lo que transmite otra persona, de comprender el mensaje, tratar de diferenciar los hechos de las suposiciones y las opiniones.

- **Asertividad**

Asertividad consiste en expresar y defender la opinión propia teniendo en cuenta derechos, pero también los ajenos. Respetando el punto de vista del otro.

- **Empatía**

La empatía consiste en la capacidad de una persona de percibir pensamientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del prójimo como similar vital para la convivencia social.

- **Clima escolar**

El clima escolar es la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos que basándose en la percepción que tienen sobre el contexto escolar determinan sus conductas.

- **Clima escolar en tiempos de COVID-19**

La crisis sanitaria por la pandemia del COVID-19 ha sido un terremoto en todo el mundo. Al volver nos encontramos con nuevo escenario y es conveniente establecer nuevas normas de convivencia para no ver afectado el clima escolar.

- **Aspecto interpersonal**

Percepción de los alumnos de la cercanía de los profesores, así como de la preocupación que éstos muestran ante sus problemas. Es decir, se trata de un clima o contexto de calidad interpersonal, de amistad y confianza.

- **Aspecto regulativo**

Percepciones de los alumnos sobre el “calor” o severidad de las relaciones de autoridad en la escuela. Este contexto viene definido por la naturaleza de las relaciones autoritarias con los profesores y en el ambiente.

- **Aspecto instruccional**

Percepciones de los alumnos de la orientación académica en un contexto instruccional de enseñanza escolar. Los alumnos perciben el interés o desinterés de los profesores por el aprendizaje y el ambiente propicio o desfavorable para conseguir los objetivos y adquirir habilidades.

CAPÍTULO III

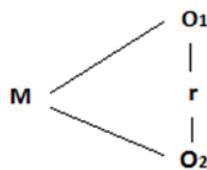
MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

El estudio es básico con nivel descriptivo correlacional, descriptivo por precisar características de personas, correlacional por medir relación entre variables como es el caso nuestro (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2. Diseño de investigación

Es no experimental, porque solamente especifica el nivel de relación en un momento precisado e importar las causas, conocido también como plan necesario mediante el cual realizamos un análisis de los datos (Hernández y Mendoza, 2018).



Aquí:

M = Muestra

O1 = Variable 1

r = Relación

O2 = Variable 2

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Tabla 2

Población de estudio

I.E. Rafael Díaz - Moquegua		
Participantes	F	%
Quinto A	29	23
Quinto B	22	17
Quinto C	27	22
Quinto D	26	21
Quinto E	21	17
Total	125	100

Nota. Elaboración propia

3.3.2. Muestra

Calculamos la muestra haciendo uso de la fórmula para hallar la muestra a partir de una población finita.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Aquí:

N = Población (81)

Z = Confianza 1,96 (seguridad del 95%)

p = Posibilidad de éxito (50% = 0,5)

q = Posibilidad de fracaso 1 - p (1 - 0,5 = 0,5)

d = Precisión (margen de yerro 5%)

n = 95

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Atañe a la encuesta procedimiento por el cual realizamos la recopilación de información de los participantes (Hernández y Mendoza 2018).

3.4.2. Instrumentos

Hicimos uso de los cuestionarios, un cuestionario es un documento que contiene ítems correctamente formulados y organizados en dimensiones e indicadores, necesaria para la sistematización del estudio (Hernández y Mendoza 2018).

Cuestionario: Habilidades sociales

I. Ficha técnica

Denominación	:	Instrumento 1
Contextualización	:	Por la autora del estudio
Número de ítems	:	18
Edición	:	2022
Variable	:	Habilidades sociales
Administración	:	Estudiantes
Tiempo	:	20 minutos
Aplicación	:	Individual

II. Descripción

Atendiendo a sus dimensiones e indicadores con 18 ítems.

N	Nunca	1
CN	Casi nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

Categorización

Categorías		
	Muy baja	00 a 18
	Baja	19 a 36
	Regular	37 a 54
	Moderada	55 a 72
	Alta	73 a 90

En seguida, describimos el instrumento.

Escucha activa

Escuchar sin interrumpir (Indicador 1) ítems (01-02)

Escuchar prestando atención (Indicador 2) ítems (03-04)

Escuchar incentivando profundizar (Indicador 3) ítems (05-06)

Asertividad

Respeto a los demás (Indicador 4) ítems (07-08)

Capacidad de iniciativa (Indicador 5) ítems (09-10)

Estimulación de la autoestima (Indicador 6) ítems (11-12)

Empatía

Generar simpatía (Indicador 7) ítems (13-14)

Respetar la opinión (Indicador 8) ítems (15-16)

Atención al otro (Indicador 9) ítems (17-18)

III. Prueba piloto

Posterior a la redacción del cuestionario, se estimó la claridad de los ítems y la contextualización de las mismas, luego se hizo el pilotaje en una muestra similar 28 participantes, equivalente al 30%.

IV. Validación

Se usó la fórmula, para validar el cuestionario

$$r = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Aquí:

N = Estudiantes

X = Momento 1

Y = momento 2

$r > 0,20$

Las observaciones de los expertos, se han corregido pertinentemente.

V. Confiabilidad

Se realizó usando la siguiente fórmula.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Aquí:

K = Nro. preguntas

$\sum S_i^2$ = Varianzas

S_T^2 = Varianza de la sumatoria de las preguntas

α = Alfa Cronbach

Para nuestro caso es $\alpha = 0,865$, indica confiabilidad.

Tabla 3

Estadísticos de elementos: Habilidades sociales

	Media de escala	Varianza	Correlación	Alfa de Cronbach
1	64,22	40,259	,380	,863
2	64,48	38,763	,621	,852
3	64,18	42,893	,180	,868
4	64,47	40,826	,421	,860
5	64,63	39,363	,535	,856
6	64,18	40,127	,444	,859
7	64,64	38,551	,540	,855
8	64,94	40,592	,317	,866

9	64,59	40,479	,468	,858
10	64,56	39,632	,533	,856
11	64,20	40,885	,432	,860
12	64,55	38,995	,598	,853
13	63,93	40,154	,521	,856
14	63,99	40,117	,465	,859
15	63,91	39,214	,479	,858
16	64,39	40,049	,572	,855
17	64,27	40,201	,514	,857
18	63,84	39,517	,606	,853

Nota: Elaboración propia

Análisis: En la columna tres advertimos al menor dato 0,180, pero el Alfa de Cronbach 0,868, significa que es prudente mantener el ítem.

Cuestionario: Clima escolar

I. Ficha técnica

Denominación	:	Instrumento 1
Contextualización	:	Por la autora del estudio
Número de ítems	:	18
Edición	:	2022
Variable	:	Clima escolar
Administración	:	Estudiantes
Tiempo	:	20 minutos
Aplicación	:	Individual

II. Descripción

Atendiendo a sus dimensiones e indicadores con 18 ítems

N	Nunca	1
CN	Casi nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

Categorización

	Muy baja	00 a 18
	Baja	19 a 36
Categorías	Regular	37 a 54
	Moderada	55 a 72
	Alta	73 a 90

En seguida, describimos el instrumento.

Aspecto interpersonal

Interacción (Indicador 1) ítems (01-02)

Amistad (Indicador 2) ítems (03-04)

Confianza (Indicador 3) ítems (05-06)

Aspecto regulativo

Autoridad (Indicador 4) ítems (07-08)

Derechos (Indicador 5) ítems (09-10)

Deberes (Indicador 6) ítems (11-12)

Aspecto instruccional

Capacidades (Indicador 7) ítems (13-14)

Habilidades (Indicador 8) ítems (15-16)

Destrezas (Indicador 9) ítems (17-18)

III. Prueba piloto

Posterior a la redacción del cuestionario, se estimó la claridad de los ítems y la contextualización de las mismas, luego se hizo el pilotaje en una muestra similar 20 participantes, equivalente al 30%.

IV. Validación

Se usó la fórmula, para validar el cuestionario

$$r = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Aquí:

N = Estudiantes

X = Momento 1

Y = Momento 2

$r > 0,20$

Las observaciones de los expertos, se han corregido pertinentemente.

V. Confiabilidad

Se realizó usando la siguiente fórmula.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Aquí:

K = Nro. preguntas

$\sum S_i^2$ = Varianzas

S_T^2 = Varianza de la sumatoria de las preguntas

α = Alfa Cronbach

Para nuestro caso es $\alpha = 0,868$, indica confiabilidad.

Tabla 4

Estadísticos de elementos: Clima escolar

	Media de escala	Varianza	Correlación	Alfa de Cronbach
1	64,82	44,744	,536	,860
2	65,12	43,423	,651	,855
3	65,14	44,162	,612	,857
4.	64,46	46,102	,460	,863
5	64,47	45,571	,469	,862
6	64,58	46,566	,511	,862
7	65,16	45,368	,484	,862
8	65,53	45,018	,397	,866

9	64,94	43,464	,555	,859
10	64,79	45,359	,511	,861
11	65,07	44,686	,592	,858
12	65,01	44,713	,447	,864
13	65,11	44,436	,428	,865
14	64,79	46,019	,418	,864
15	65,33	42,648	,560	,859
16	64,49	46,955	,336	,867
17	64,60	46,072	,412	,864
18	64,41	46,117	,387	,865

Nota. Elaboración propia con SPSS 26

Análisis: En la columna tres advertimos al menor dato 0,336, pero el Alfa de Cronbach 0,867, significa que es prudente mantener el ítem.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los instrumentos que se utilizarán, es el cuestionario de habilidades sociales y clima escolar, la técnica es la encuesta.

En el procesamiento y análisis de los datos se usarán:

- Hojas de cálculo para la evaluación de los indicadores descriptivos.
- El programa SPSS-26

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación presentamos los resultados de nuestra investigación de campo y que está compuesta por los datos obtenidos de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022, la información recogida corresponde a las habilidades sociales de los estudiantes evaluada en tres dimensiones (escucha activa, asertividad, empatía) y el clima escolar evaluada en tres dimensiones (aspecto interpersonal, aspecto regulativo, aspecto instruccional), antes de proceder a analizar los datos recogidos queremos revelar algunas características de nuestra población de estudio de modo que pueda hacerse evidente que se trata no solo de una investigación científica e imparcial, sino que la información recogida de los estudiantes de quinto grado de secundaria incluidos en la presente investigación son bastante fiables que pueden resumirse en las siguientes Figuras y Figuras.

4.1. Presentación de resultados por variables

4.1.1. Analizando la variable habilidades sociales

4.1.1.1. Dimensión escucha activa

Tabla 5

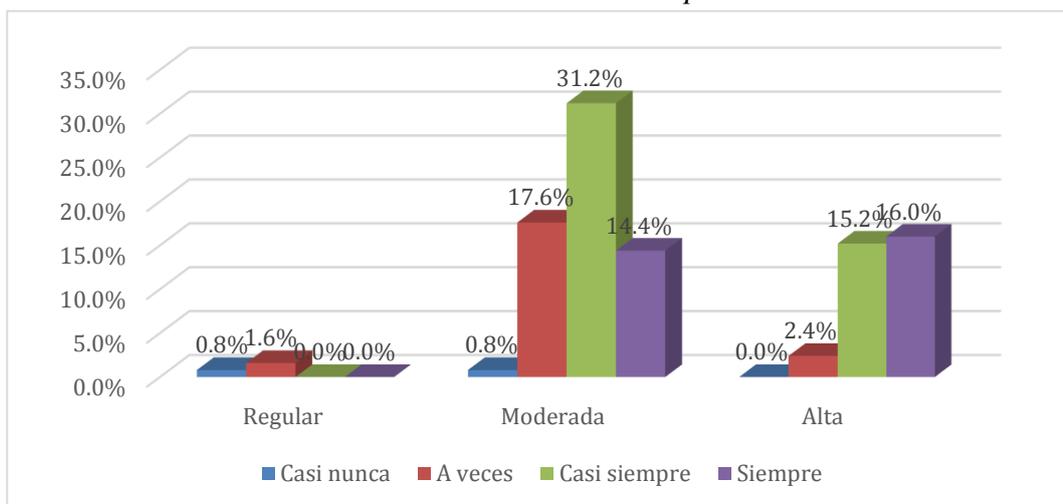
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿puedo escuchar sin interrumpir a mis maestros y compañeros? y nivel de habilidades sociales.

Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	1	2	0	0	3
	Porcentaje	0.8%	1.6%	0.0%	0.0%	2.4%
Moderada	Observado	1	22	39	18	80
	Porcentaje	0.8%	17.6%	31.2%	14.4%	64.0%
Alta	Observado	0	3	19	20	42
	Porcentaje	0.0%	2.4%	15.2%	16.0%	33.6%
Total	Observado	2	27	58	38	125
	Porcentaje	1.6%	21.6%	46.4%	30.4%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 1

Habilidades sociales – escucha sin interrumpir



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 1; observamos que, el 64% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 31.2% casi siempre escuchan sin interrumpir a sus maestros y compañeros, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 16% siempre escuchan sin interrumpir a sus maestros y compañeros, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales casi nunca y a veces escuchan sin interrumpir a sus maestros y compañeros.

Tabla 6

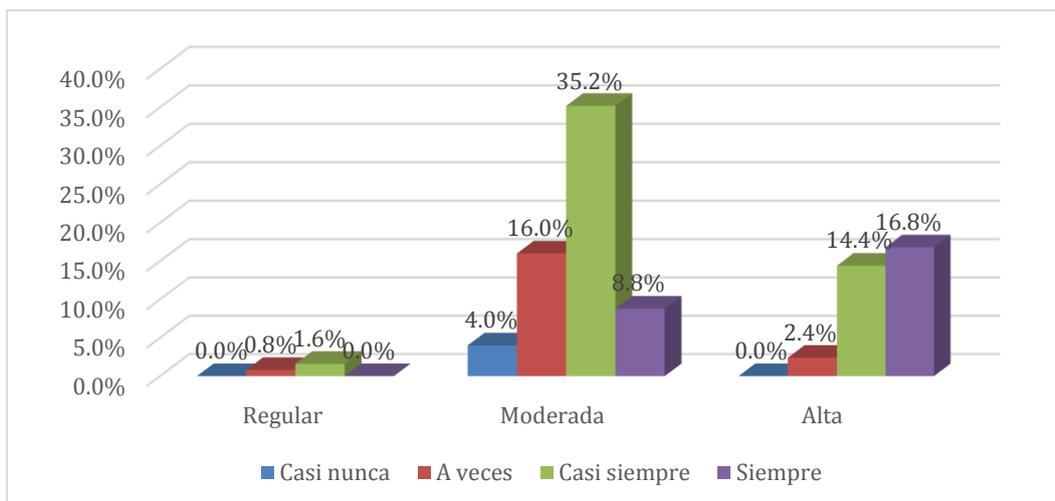
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿puedo escuchar temas poco importantes e importantes sin interrumpir la clase? y nivel de habilidades sociales.

Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	0	1	2	0	3
	Porcentaje	0.0%	0.8%	1.6%	0.0%	2.4%
Moderada	Observado	5	20	44	11	80
	Porcentaje	4.0%	16.0%	35.2%	8.8%	64.0%
Alta	Observado	0	3	18	21	42
	Porcentaje	0.0%	2.4%	14.4%	16.8%	33.6%
Total	Observado	5	24	64	32	125
	Porcentaje	4.0%	19.2%	51.2%	25.6%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 2

Habilidades sociales – escucha temas poco importantes



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 2; observamos que, el 64% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 35.2% casi siempre escuchan temas poco importantes e importantes sin interrumpir la clase, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 16.8% siempre escuchan temas poco importantes e importantes sin interrumpir la clase, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales a veces y casi siempre escuchan temas poco importantes e importantes sin interrumpir la clase.

Tabla 7

Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿Puedo escuchar prestando atención al maestro en las clases? y nivel de habilidades sociales.

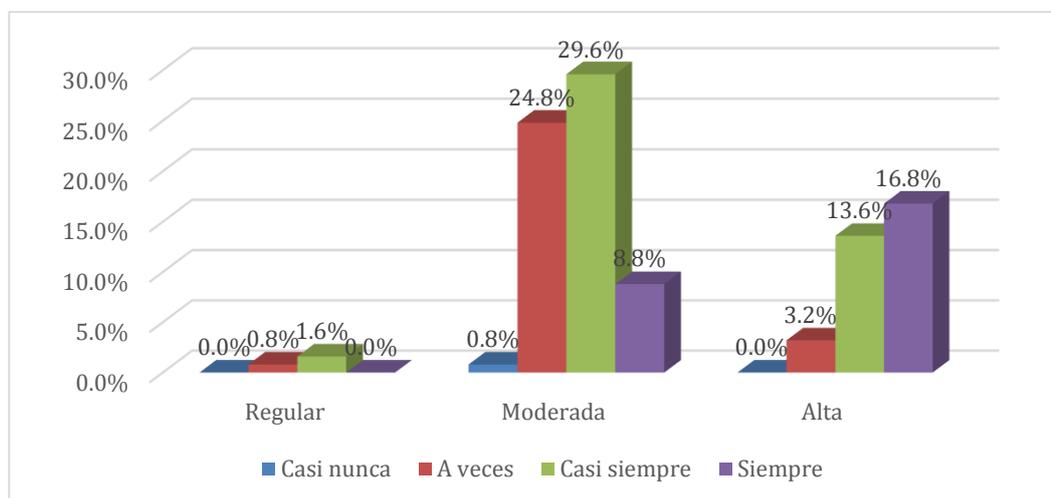
Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	0	1	2	0	3

	Porcentaje	0.0%	0.8%	1.6%	0.0%	2.4%
Moderada	Observado	1	31	37	11	80
	Porcentaje	0.8%	24.8%	29.6%	8.8%	64.0%
Alta	Observado	0	4	17	21	42
	Porcentaje	0.0%	3.2%	13.6%	16.8%	33.6%
Total	Observado	1	36	56	32	125
	Porcentaje	0.8%	28.8%	44.8%	25.6%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 3

Habilidades sociales – escucha prestando atención



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 3; observamos que, el 64% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 29.6% casi siempre pueden escuchar prestando atención al maestro en las clases, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 16.8% siempre pueden escuchar prestando atención al maestro en las clases, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales a veces y casi siempre pueden escuchar prestando atención al maestro en las clases.

Tabla 8

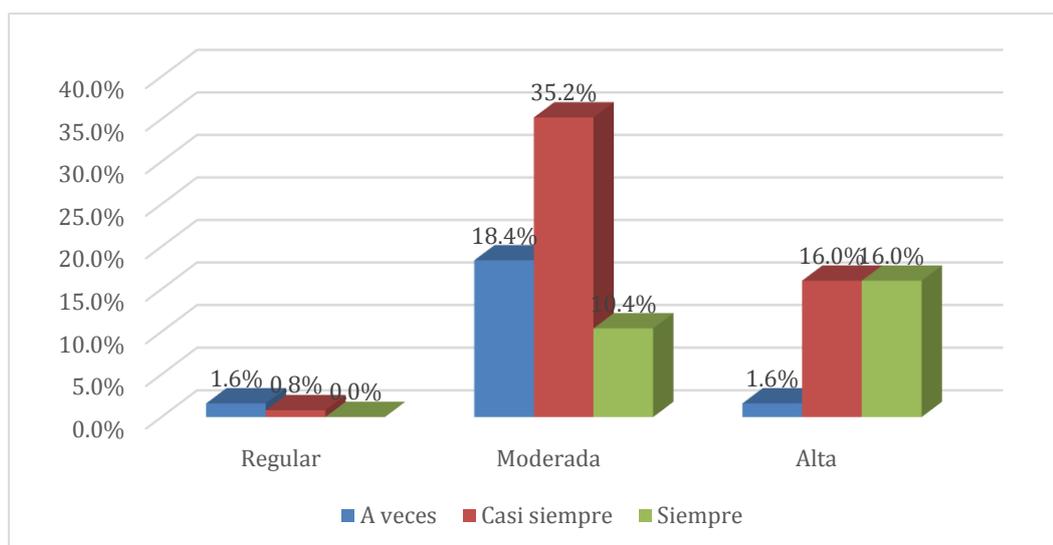
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿Presta atención a las indicaciones de mis maestros en las sesiones de clase? y nivel de habilidades sociales.

Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	2	1	0	3
	Porcentaje	1.6%	0.8%	0.0%	2.4%
Moderada	Observado	23	44	13	80
	Porcentaje	18.4%	35.2%	10.4%	64.0%
Alta	Observado	2	20	20	42
	Porcentaje	1.6%	16.0%	16.0%	33.6%
Total	Observado	27	65	33	125
	Porcentaje	21.6%	52.0%	26.4%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 4

Habilidades sociales – presta atención a las indicaciones



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 4; observamos que, el 64% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 35.2% casi siempre prestan atención a las indicaciones de mis maestros en las sesiones de clase, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 16% casi siempre y siempre prestan atención a las indicaciones de mis maestros en las sesiones de clase, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales a veces y casi siempre prestan atención a las indicaciones de mis maestros en las sesiones de clase.

Tabla 9

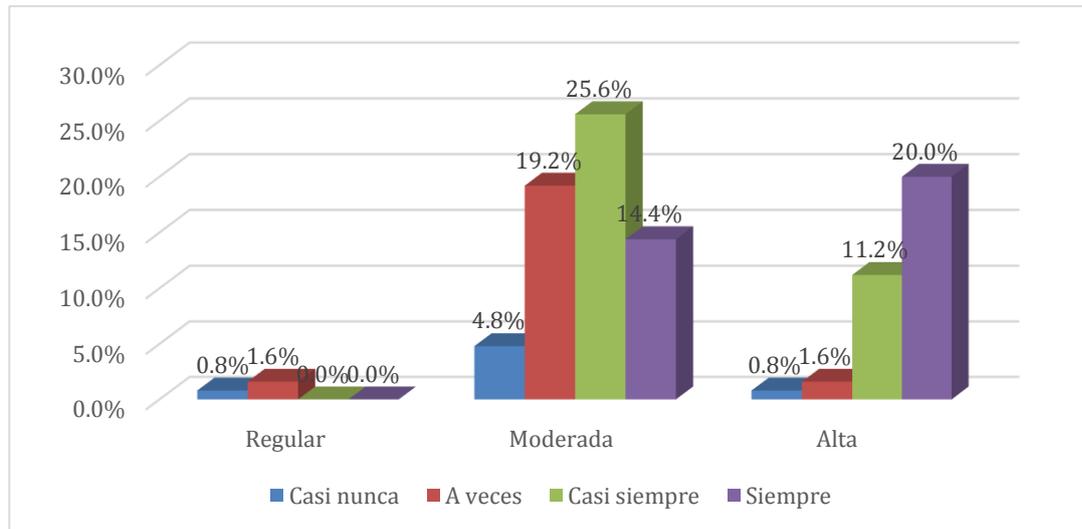
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿participo en las actividades que proponen los maestros respetando a mis compañeros? y nivel de habilidades sociales.

Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	1	2	0	0	3
	Porcentaje	0.8%	1.6%	0.0%	0.0%	2.4%
Moderada	Observado	6	24	32	18	80
	Porcentaje	4.8%	19.2%	25.6%	14.4%	64.0%
Alta	Observado	1	2	14	25	42
	Porcentaje	0.8%	1.6%	11.2%	20.0%	33.6%
Total	Observado	8	28	46	43	125
	Porcentaje	6.4%	22.4%	36.8%	34.4%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 5

Habilidades sociales – participa en las actividades



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 5; observamos que, el 64% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 25.6% casi siempre participan en las actividades que proponen los maestros respetando a mis compañeros, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 20% siempre participan en las actividades que proponen los maestros respetando a mis compañeros, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales casi nunca y a veces participan en las actividades que proponen los maestros respetando a mis compañeros.

Tabla 10

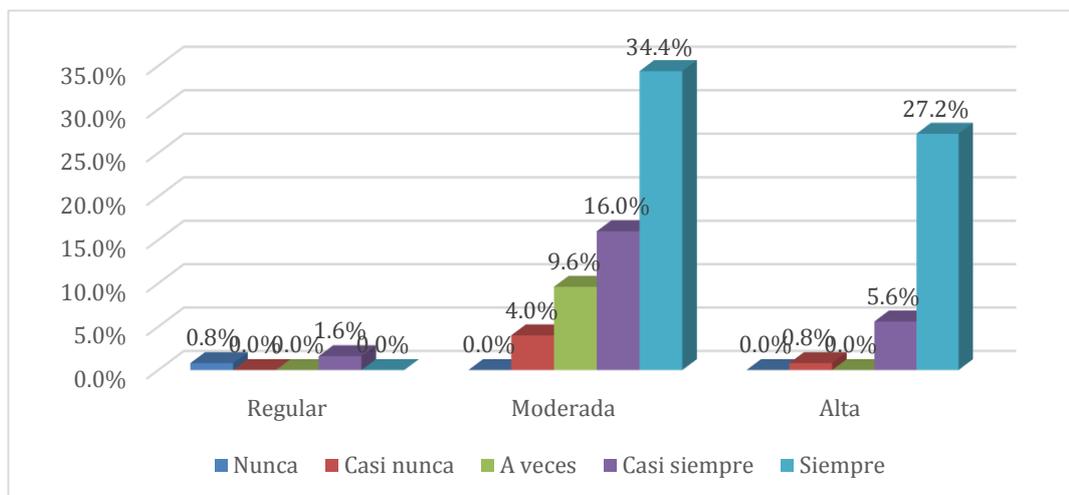
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿me agrada cuando el maestro nos felicita si realizamos nuestras actividades? y nivel de habilidades sociales.

Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	1	0	0	2	0	3
	Porcentaje	0.8%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	2.4%
Moderada	Observado	0	5	12	20	43	80
	Porcentaje	0.0%	4.0%	9.6%	16.0%	34.4%	64.0%
Alta	Observado	0	1	0	7	34	42
	Porcentaje	0.0%	0.8%	0.0%	5.6%	27.2%	33.6%
Total	Observado	1	6	12	29	77	125
	Porcentaje	0.8%	4.8%	9.6%	23.2%	61.6%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 6

Habilidades sociales – me agrada cuando el maestro nos felicita



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 6; observamos que, el 64% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 34.4% siempre me agrada cuando el maestro nos felicita si realizamos nuestras actividades, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 27.2% siempre me agrada cuando el

maestro nos felicita si realizamos nuestras actividades, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales nunca y casi siempre me agrada cuando el maestro nos felicita si realizamos nuestras actividades.

4.1.1.2. Dimensión asertividad

Tabla 11

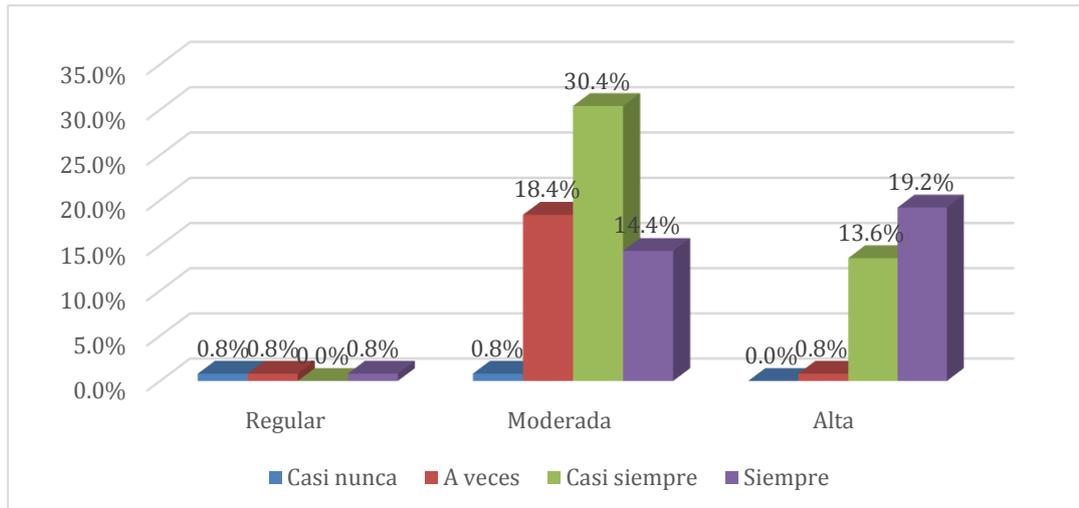
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los docentes propician el respeto en todo momento en las sesiones de clase? y nivel de habilidades sociales.

Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	1	1	0	1	3
	Porcentaje	0.8%	0.8%	0.0%	0.8%	2.4%
Moderada	Observado	1	23	38	18	80
	Porcentaje	0.8%	18.4%	30.4%	14.4%	64.0%
Alta	Observado	0	1	17	24	42
	Porcentaje	0.0%	0.8%	13.6%	19.2%	33.6%
Total	Observado	2	25	55	43	125
	Porcentaje	1.6%	20.0%	44.0%	34.4%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 7

Habilidades sociales – los docentes propician el respeto



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 7; observamos que, el 64% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 30.4% casi siempre los docentes propician el respeto en todo momento en las sesiones de clase, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 19.2% siempre los docentes propician el respeto en todo momento en las sesiones de clase, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales a veces y siempre los docentes propician el respeto en todo momento en las sesiones de clase.

Tabla 12

Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros nos dan a conocer nuestros derechos y deberes como estudiantes? y nivel de habilidades sociales.

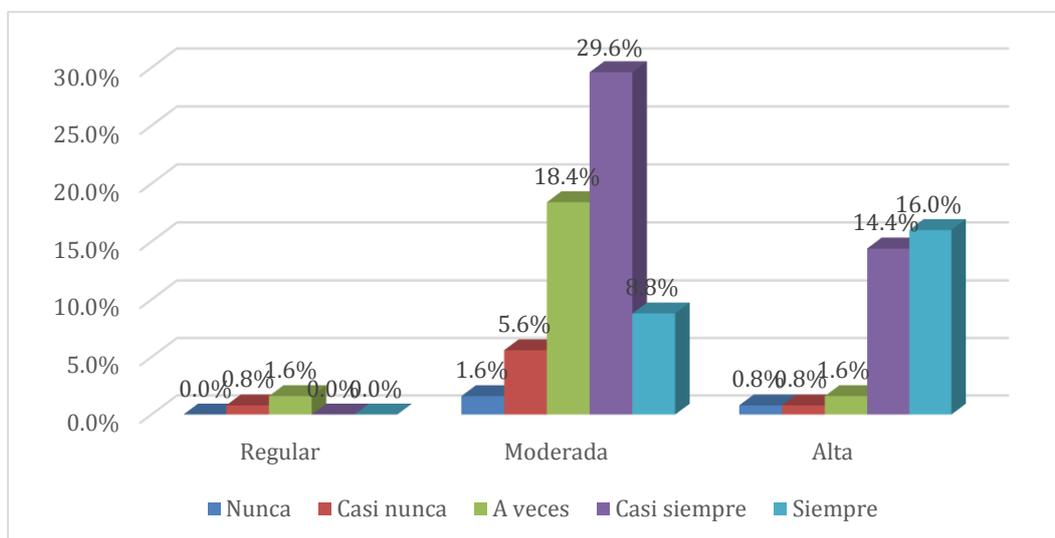
Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	0	1	2	0	0	3

	Porcentaje	0.0%	0.8%	1.6%	0.0%	0.0%	2.4%
Moderada	Observado	2	7	23	37	11	80
	Porcentaje	1.6%	5.6%	18.4%	29.6%	8.8%	64.0%
Alta	Observado	1	1	2	18	20	42
	Porcentaje	0.8%	0.8%	1.6%	14.4%	16.0%	33.6%
Total	Observado	3	9	27	55	31	125
	Porcentaje	2.4%	7.2%	21.6%	44.0%	24.8%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 8

Habilidades sociales – los maestros dan a conocer derechos y deberes



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 8; observamos que, el 64% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 29.6% casi siempre los maestros nos dan a conocer nuestros derechos y deberes como estudiantes, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 16% siempre los maestros nos dan a conocer nuestros derechos y deberes como estudiantes, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales casi nunca y a veces los maestros nos dan a conocer nuestros derechos y deberes como estudiantes.

Tabla 13

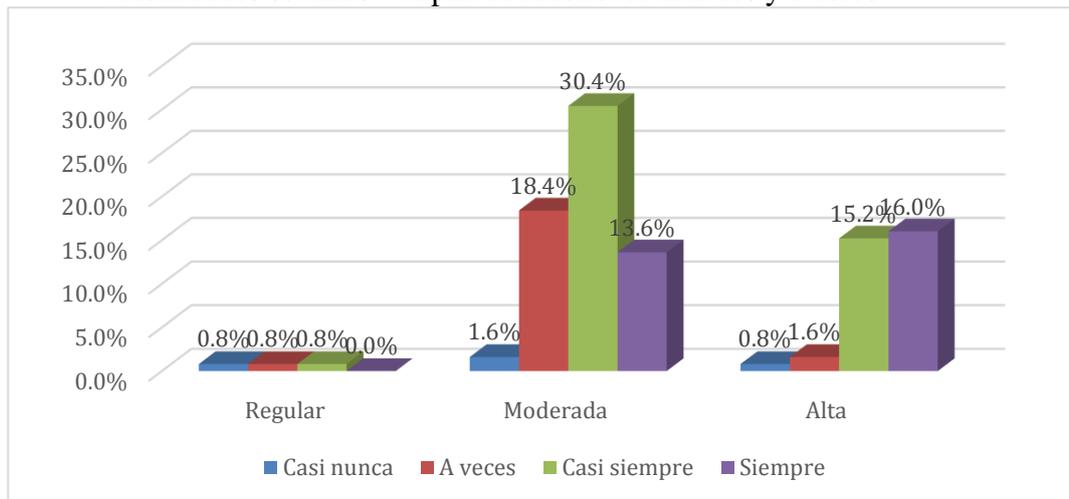
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿soy capaz de reconocer mis aciertos y errores en mis actividades escolares? y nivel de habilidades sociales.

Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	1	1	1	0	3
	Porcentaje	0.8%	0.8%	0.8%	0.0%	2.4%
Moderada	Observado	2	23	38	17	80
	Porcentaje	1.6%	18.4%	30.4%	13.6%	64.0%
Alta	Observado	1	2	19	20	42
	Porcentaje	0.8%	1.6%	15.2%	16.0%	33.6%
Total	Observado	4	26	58	37	125
	Porcentaje	3.2%	20.8%	46.4%	29.6%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 9

Habilidades sociales – capaz de reconocer aciertos y errores



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 9; observamos que, el 64% de los estudiantes de

quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 30.4% casi siempre soy capaz de reconocer mis aciertos y errores en mis actividades escolares, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 16% siempre soy capaz de reconocer mis aciertos y errores en mis actividades escolares, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales casi nunca, a veces y casi siempre soy capaz de reconocer mis aciertos y errores en mis actividades escolares.

Tabla 14

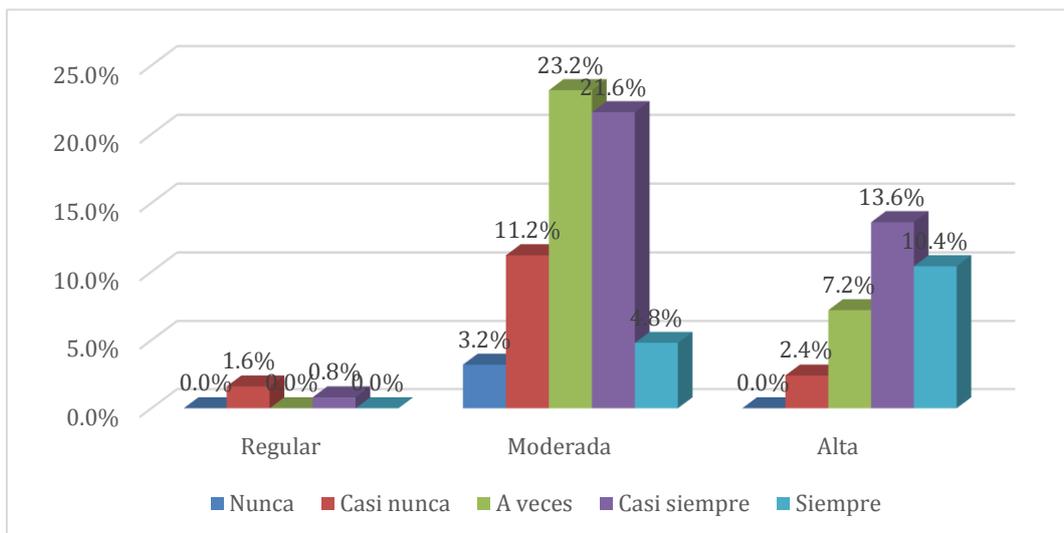
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿soy capaz de expresar sugerencias cuando los maestros y compañeros lo solicitan? y nivel de habilidades sociales.

Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	0	2	0	1	0	3
	Porcentaje	0.0%	1.6%	0.0%	0.8%	0.0%	2.4%
Moderada	Observado	4	14	29	27	6	80
	Porcentaje	3.2%	11.2%	23.2%	21.6%	4.8%	64.0%
Alta	Observado	0	3	9	17	13	42
	Porcentaje	0.0%	2.4%	7.2%	13.6%	10.4%	33.6%
Total	Observado	4	19	38	45	19	125
	Porcentaje	3.2%	15.2%	30.4%	36.0%	15.2%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 10

Habilidades sociales – me agrada cuando el maestro nos felicita



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 10; observamos que, el 64% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 23.2% a veces soy capaz de expresar sugerencias cuando los maestros y compañeros lo solicitan, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 13.6% casi siempre soy capaz de expresar sugerencias cuando los maestros y compañeros lo solicitan, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales casi nunca y casi siempre soy capaz de expresar sugerencias cuando los maestros y compañeros lo solicitan.

Tabla 15

Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿puedo expresar palabras motivadoras para alentar a mis compañeros? y nivel de habilidades sociales.

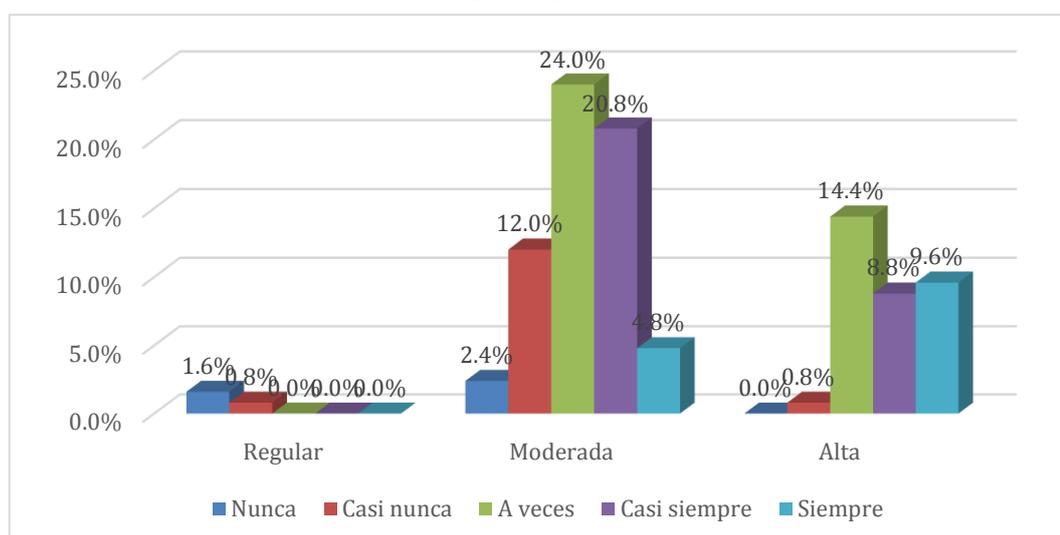
Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	2	1	0	0	0	3

	Porcentaje	1.6%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%
Moderada	Observado	3	15	30	26	6	80
	Porcentaje	2.4%	12.0%	24.0%	20.8%	4.8%	64.0%
Alta	Observado	0	1	18	11	12	42
	Porcentaje	0.0%	0.8%	14.4%	8.8%	9.6%	33.6%
Total	Observado	5	17	48	37	18	125
	Porcentaje	4.0%	13.6%	38.4%	29.6%	14.4%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 11

Habilidades sociales – expresa palabras motivadoras



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 11; observamos que, el 64% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 24% a veces puedo expresar palabras motivadoras para alentar a mis compañeros, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 14.4% a veces puedo expresar palabras motivadoras para alentar a mis compañeros, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales nunca y casi nunca puedo expresar palabras motivadoras para alentar a mis

compañeros.

Tabla 16

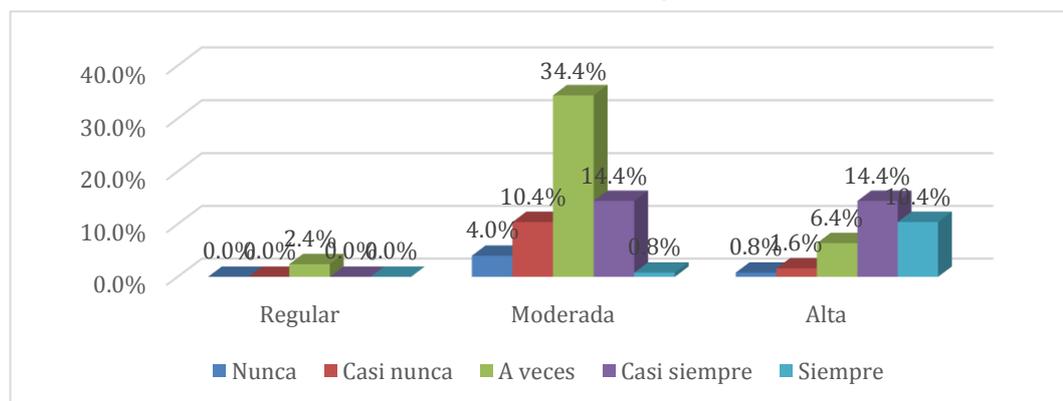
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros corrigen nuestros errores sin hacernos pasar vergüenza? y nivel de habilidades sociales.

Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	0	0	3	0	0	3
	Porcentaje	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	2.4%
Moderada	Observado	5	13	43	18	1	80
	Porcentaje	4.0%	10.4%	34.4%	14.4%	0.8%	64.0%
Alta	Observado	1	2	8	18	13	42
	Porcentaje	0.8%	1.6%	6.4%	14.4%	10.4%	33.6%
Total	Observado	6	15	54	36	14	125
	Porcentaje	4.8%	12.0%	43.2%	28.8%	11.2%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 12

Habilidades sociales – los maestros corrigen errores



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 12; observamos que, el 64% de los estudiantes de

quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 34.4% a veces los maestros corrigen nuestros errores sin hacernos pasar vergüenza, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 14.4% casi siempre los maestros corrigen nuestros errores sin hacernos pasar vergüenza, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales a veces los maestros corrigen nuestros errores sin hacernos pasar vergüenza.

4.1.1.3. Dimensión Empatía

Tabla 17

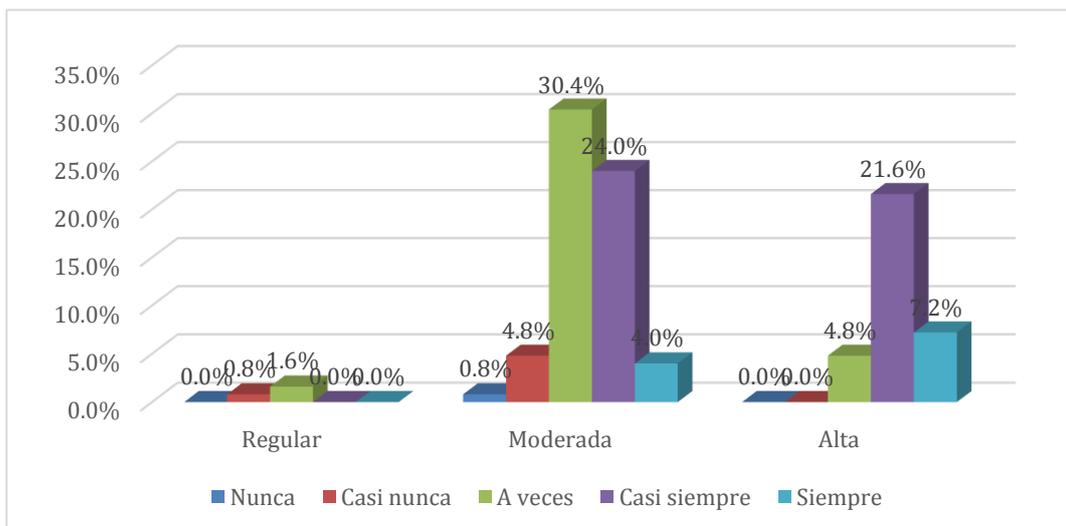
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros propician un clima agradable en las sesiones de clase? y nivel de habilidades sociales.

Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	0	1	2	0	0	3
	Porcentaje	0.0%	0.8%	1.6%	0.0%	0.0%	2.4%
Moderada	Observado	1	6	38	30	5	80
	Porcentaje	0.8%	4.8%	30.4%	24.0%	4.0%	64.0%
Alta	Observado	0	0	6	27	9	42
	Porcentaje	0.0%	0.0%	4.8%	21.6%	7.2%	33.6%
Total	Observado	1	7	46	57	14	125
	Porcentaje	0.8%	5.6%	36.8%	45.6%	11.2%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 13

Habilidades sociales – los maestros propician clima agradable



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 13; observamos que, el 64% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 30.4% a veces los maestros propician un clima agradable en las sesiones de clase, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 21.6% casi siempre los maestros propician un clima agradable en las sesiones de clase, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales casi nunca y a veces los maestros propician un clima agradable en las sesiones de clase.

Tabla 18

Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros brindan confianza y comprensión entre todos mis compañeros? y nivel de habilidades sociales.

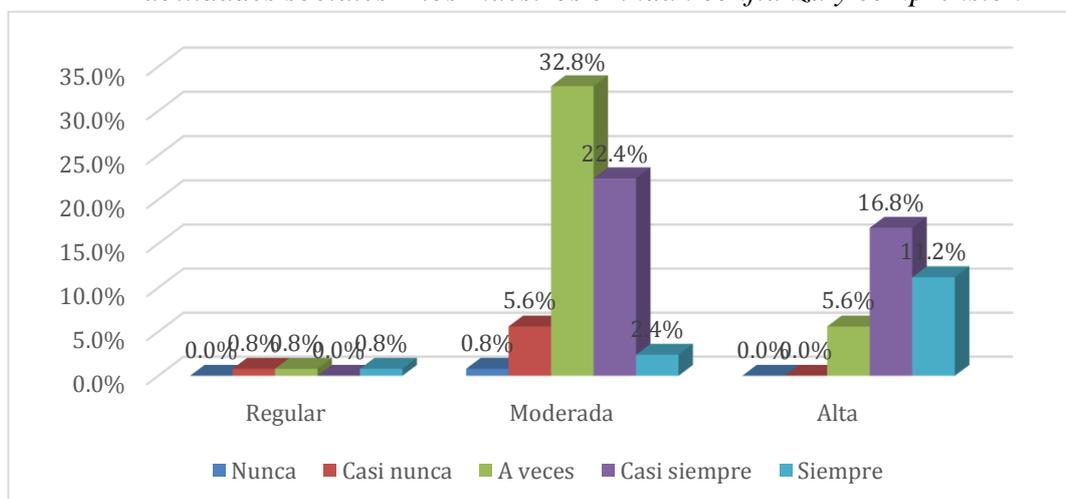
Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	0	1	1	0	1	3
	Porcentaje	0.0%	0.8%	0.8%	0.0%	0.8%	2.4%

Moderada	Observado	1	7	41	28	3	80
	Porcentaje	0.8%	5.6%	32.8%	22.4%	2.4%	64.0%
Alta	Observado	0	0	7	21	14	42
	Porcentaje	0.0%	0.0%	5.6%	16.8%	11.2%	33.6%
Total	Observado	1	8	49	49	18	125
	Porcentaje	0.8%	6.4%	39.2%	39.2%	14.4%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 14

Habilidades sociales – los maestros brindan confianza y comprensión



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 14; observamos que, el 64% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 32.8% a veces los maestros brindan confianza y comprensión entre todos mis compañeros, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 16.8% casi siempre los maestros brindan confianza y comprensión entre todos mis compañeros, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales casi nunca y a veces los maestros brindan confianza y comprensión entre todos mis compañeros.

Tabla 19

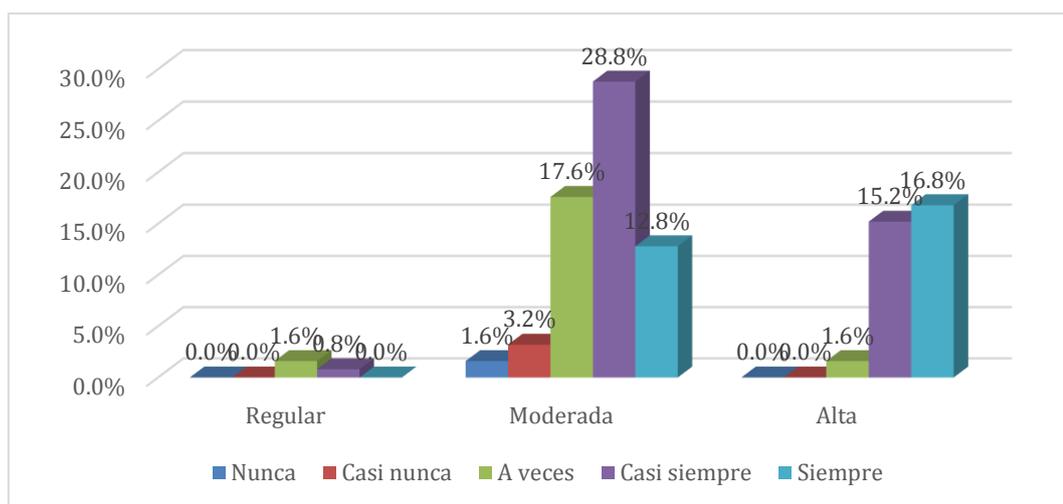
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿respeto las ideas de mis compañeros aun cuando no estoy de acuerdo? y nivel de habilidades sociales.

Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	0	0	2	1	0	3
	Porcentaje	0.0%	0.0%	1.6%	0.8%	0.0%	2.4%
Moderada	Observado	2	4	22	36	16	80
	Porcentaje	1.6%	3.2%	17.6%	28.8%	12.8%	64.0%
Alta	Observado	0	0	2	19	21	42
	Porcentaje	0.0%	0.0%	1.6%	15.2%	16.8%	33.6%
Total	Observado	2	4	26	56	37	125
	Porcentaje	1.6%	3.2%	20.8%	44.8%	29.6%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 15

Habilidades sociales – respeto las ideas de mis compañeros



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 15; observamos que, el 64% de los estudiantes de

quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 28.8% casi siempre respeto las ideas de mis compañeros aun cuando no estoy de acuerdo, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 16.8% siempre respeto las ideas de mis compañeros aun cuando no estoy de acuerdo, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales a veces y casi siempre respeto las ideas de mis compañeros aun cuando no estoy de acuerdo.

Tabla 20

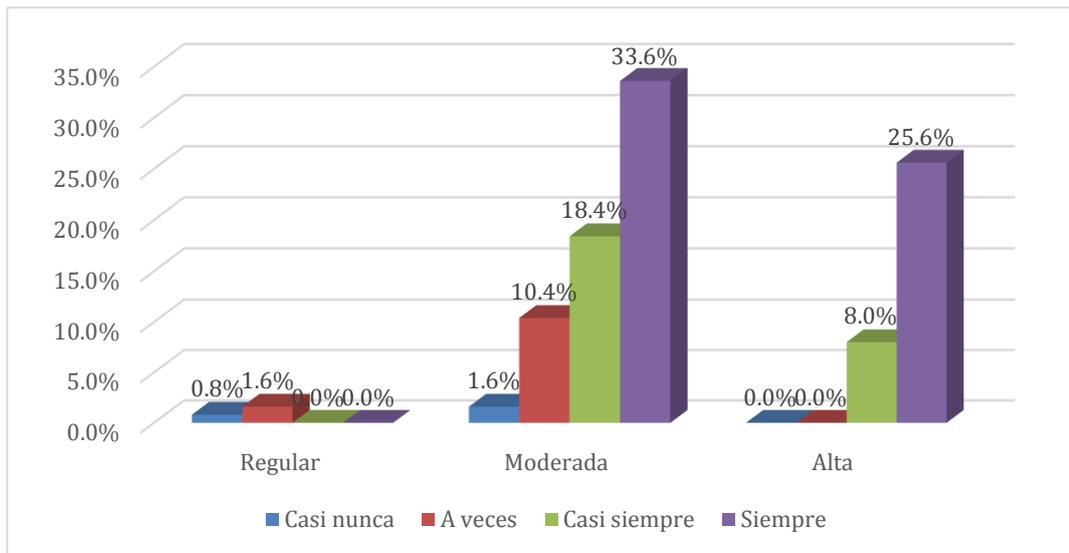
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿estoy convencido que el diálogo es importante para dar solución a los problemas? y nivel de habilidades sociales.

Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	1	2	0	0	3
	Porcentaje	0.8%	1.6%	0.0%	0.0%	2.4%
Moderada	Observado	2	13	23	42	80
	Porcentaje	1.6%	10.4%	18.4%	33.6%	64.0%
Alta	Observado	0	0	10	32	42
	Porcentaje	0.0%	0.0%	8.0%	25.6%	33.6%
Total	Observado	3	15	33	74	125
	Porcentaje	2.4%	12.0%	26.4%	59.2%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 16

Habilidades sociales – el dialogo es importante



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 16; observamos que, el 64% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 33.6% siempre están convencidos que el diálogo es importante para dar solución a los problemas, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 25.6% siempre están convencidos que el diálogo es importante para dar solución a los problemas, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales casi nunca y a veces están convencidos que el diálogo es importante para dar solución a los problemas.

Tabla 21

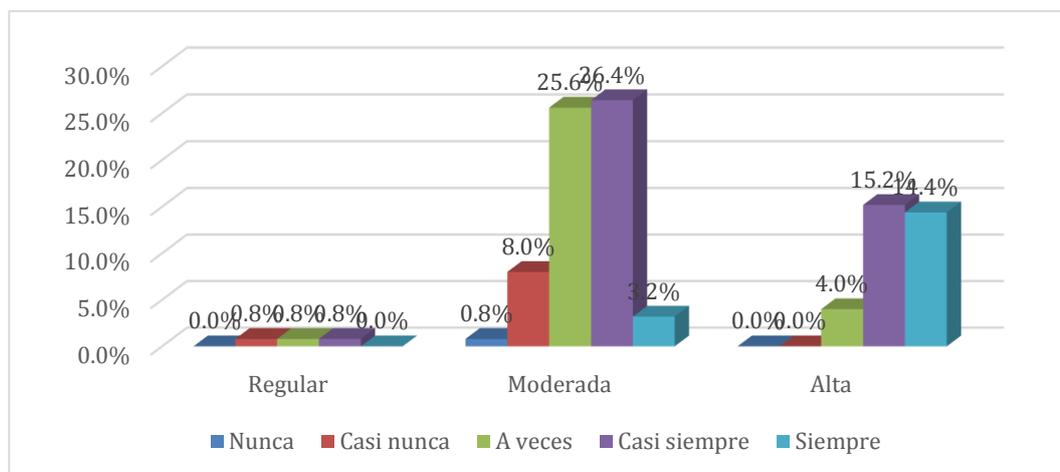
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros prestan atención a los compañeros que lo necesitan? y nivel de habilidades sociales.

Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	0	1	1	1	0	3
	Porcentaje	0.0%	0.8%	0.8%	0.8%	0.0%	2.4%
Moderada	Observado	1	10	32	33	4	80
	Porcentaje	0.8%	8.0%	25.6%	26.4%	3.2%	64.0%
Alta	Observado	0	0	5	19	18	42
	Porcentaje	0.0%	0.0%	4.0%	15.2%	14.4%	33.6%
Total	Observado	1	11	38	53	22	125
	Porcentaje	0.8%	8.8%	30.4%	42.4%	17.6%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 17

Habilidades sociales – los maestros prestan atención



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 17; observamos que, el 64% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 26.4% casi siempre los maestros prestan atención a los compañeros que lo necesitan, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 15.2% casi siempre los maestros prestan atención a los compañeros que lo necesitan, finalmente, el

2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales casi nunca, a veces y casi siempre los maestros prestan atención a los compañeros que lo necesitan.

Tabla 22

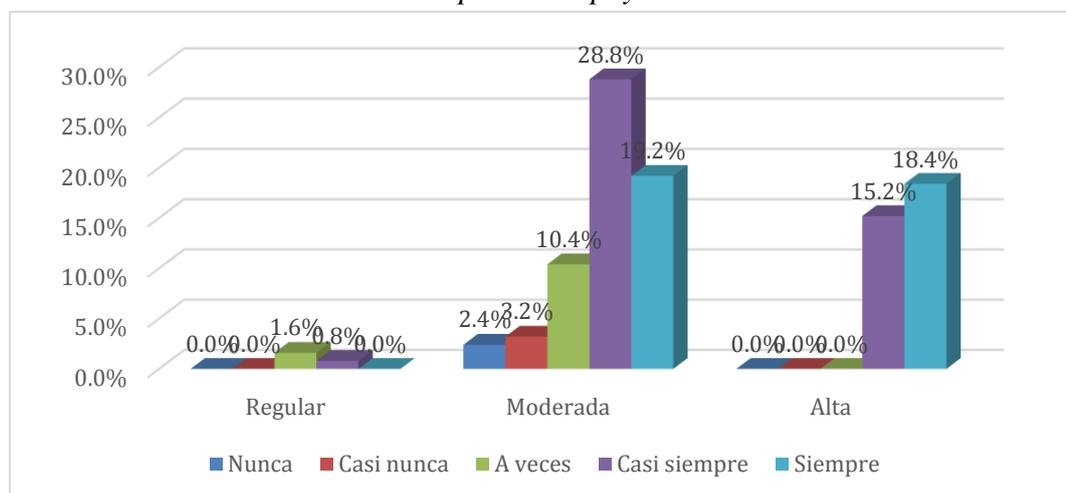
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿estoy dispuesto a apoyar a mis compañeros cuando lo requieran? y nivel de habilidades sociales.

Nivel De Habilidades Sociales	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	0	0	2	1	0	3
	Porcentaje	0.0%	0.0%	1.6%	0.8%	0.0%	2.4%
Moderada	Observado	3	4	13	36	24	80
	Porcentaje	2.4%	3.2%	10.4%	28.8%	19.2%	64.0%
Alta	Observado	0	0	0	19	23	42
	Porcentaje	0.0%	0.0%	0.0%	15.2%	18.4%	33.6%
Total	Observado	3	4	15	56	47	125
	Porcentaje	2.4%	3.2%	12.0%	44.8%	37.6%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 18

Habilidades sociales – dispuesto a apoyar



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 18; observamos que, el 64% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado de habilidades sociales de los cuales el 28.8% casi siempre estoy dispuesto a apoyar a mis compañeros cuando lo requieran, por otro lado, el 33.6% presenta nivel alto en sus habilidades sociales en el que el 18.4% siempre estoy dispuesto a apoyar a mis compañeros cuando lo requieran, finalmente, el 2.4% presenta nivel regular de habilidades sociales los cuales a veces y casi siempre estoy dispuesto a apoyar a mis compañeros cuando lo requieran.

4.1.2. Analizando la variable clima escolar

4.1.2.1. Dimensión aspecto interpersonal

Tabla 23

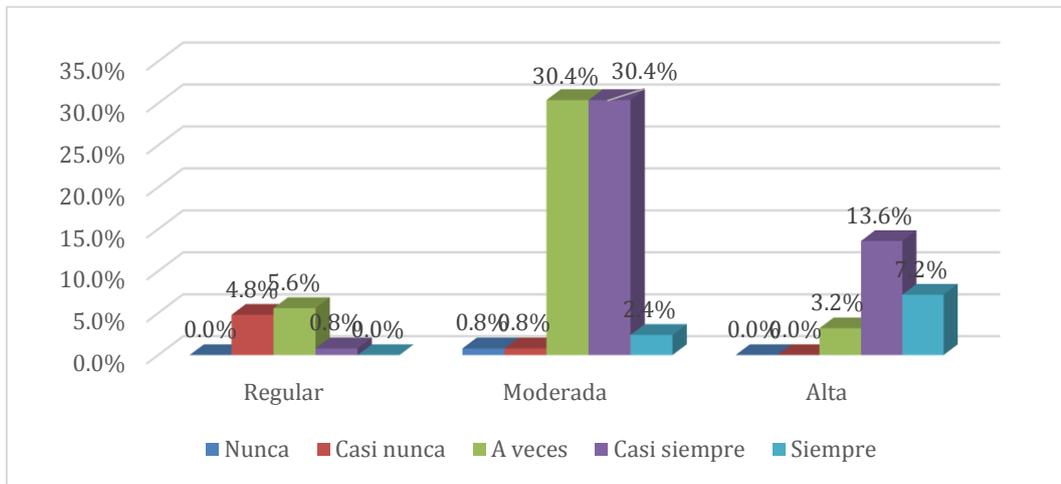
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros son pacientes con los estudiantes en las sesiones de clase? y nivel de clima escolar.

Nivel Clima Escolar	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	0	6	7	1	0	14
	Porcentaje	0.0%	4.8%	5.6%	0.8%	0.0%	11.2%
Moderada	Observado	1	1	38	38	3	81
	Porcentaje	0.8%	0.8%	30.4%	30.4%	2.4%	64.8%
Alta	Observado	0	0	4	17	9	30
	Porcentaje	0.0%	0.0%	3.2%	13.6%	7.2%	24.0%
Total	Observado	1	7	49	56	12	125
	Porcentaje	0.8%	5.6%	39.2%	44.8%	9.6%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 19

Clima escolar – los maestros son pacientes



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según el figura 19; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 30.4% indican que, a veces y casi siempre los maestros son pa cientes con los estudiantes en las sesiones de clase, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima laboral en el que el 13.6% indican que, casi siempre los maestros son pacientes con los estudiantes en las sesiones de clase, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 10.4% indica que, casi nunca y a veces los maestros son pacientes con los estudiantes en las sesiones de clase.

Tabla 24

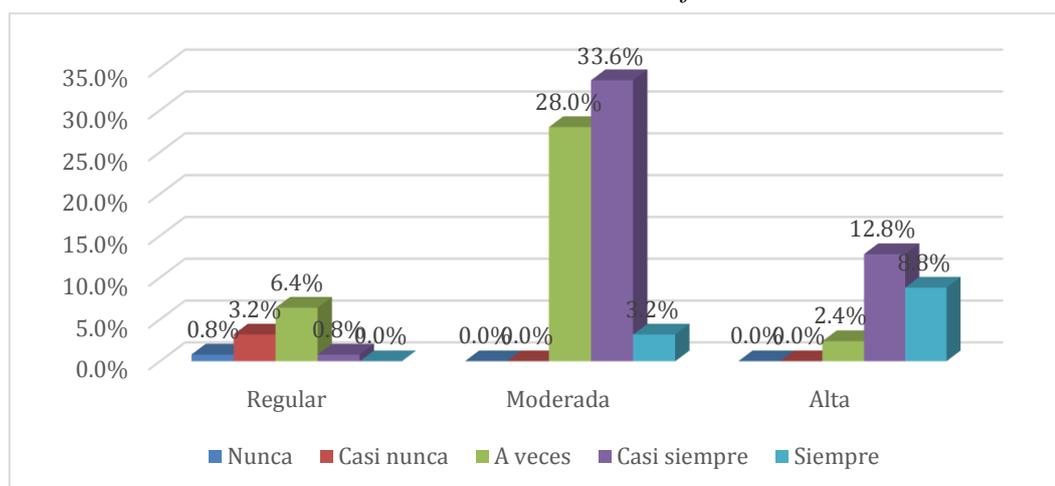
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros brindan confianza durante las sesiones de clase? y nivel de clima escolar.

Nivel			Casi	A	Casi	Siempre	Total
Clima	Frecuencia	Nunca	nunca	veces	siempre		
Escolar							
Regular	Observado	1	4	8	1	0	14
	Porcentaje	0.8%	3.2%	6.4%	0.8%	0.0%	11.2%
Moderada	Observado	0	0	35	42	4	81
	Porcentaje	0.0%	0.0%	28.0%	33.6%	3.2%	64.8%
Alta	Observado	0	0	3	16	11	30
	Porcentaje	0.0%	0.0%	2.4%	12.8%	8.8%	24.0%
Total	Observado	1	4	46	59	15	125
	Porcentaje	0.8%	3.2%	36.8%	47.2%	12.0%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 20

Clima escolar – los maestros brindan confianza



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 20; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 33.6% indican que, casi siempre los maestros brindan confianza durante las sesiones de clase, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima laboral en el que el 12.8% indican que, casi siempre los maestros brindan

confianza durante las sesiones de clase, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 9.6% indica que, casi nunca y a veces los maestros brindan confianza durante las sesiones de clase.

Tabla 25

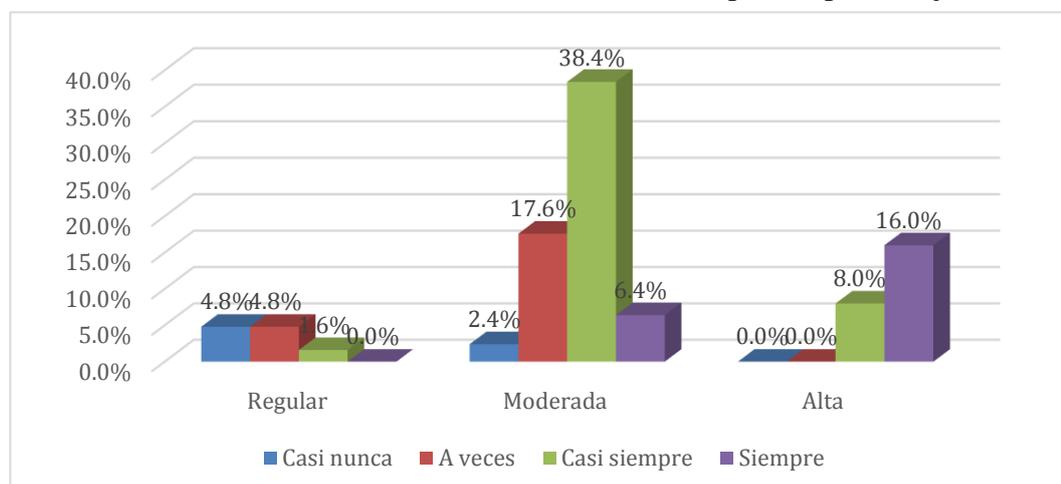
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes? y nivel de clima escolar.

Nivel Clima Escolar	Frecuencia	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	6	6	2	0	14
	Porcentaje	4.8%	4.8%	1.6%	0.0%	11.2%
Moderada	Observado	3	22	48	8	81
	Porcentaje	2.4%	17.6%	38.4%	6.4%	64.8%
Alta	Observado	0	0	10	20	30
	Porcentaje	0.0%	0.0%	8.0%	16.0%	24.0%
Total	Observado	9	28	60	28	125
	Porcentaje	7.2%	22.4%	48.0%	22.4%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 21

Clima escolar – los maestros muestran interés por el aprendizaje



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 21; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 38.4% indican que, casi siempre los maestros muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima escolar en el que el 16% indican que, siempre los maestros muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 9.6% indica que, casi nunca y a veces los maestros muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 26

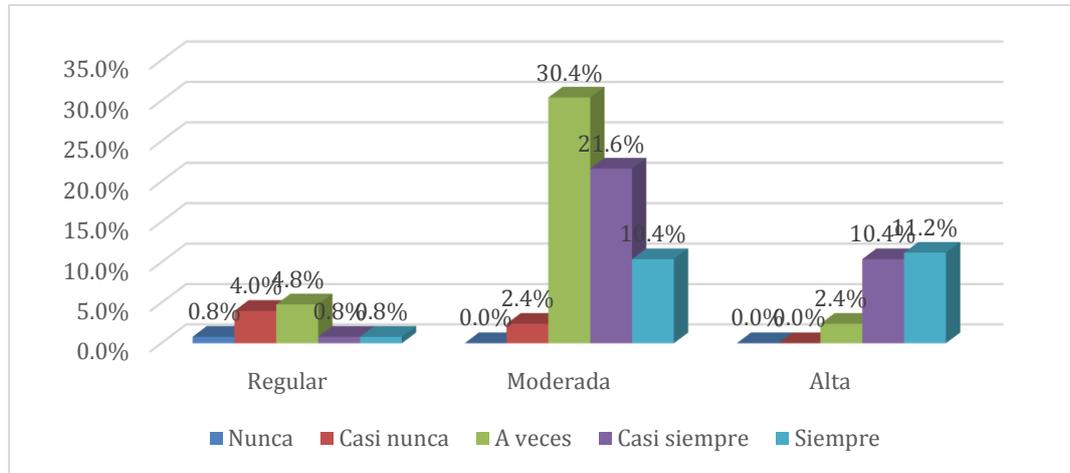
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros promueven la amistad entre los compañeros? y nivel de clima escolar.

Nivel Clima Escolar	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	1	5	6	1	1	14
	Porcentaje	0.8%	4.0%	4.8%	0.8%	0.8%	11.2%
Moderada	Observado	0	3	38	27	13	81
	Porcentaje	0.0%	2.4%	30.4%	21.6%	10.4%	64.8%
Alta	Observado	0	0	3	13	14	30
	Porcentaje	0.0%	0.0%	2.4%	10.4%	11.2%	24.0%
Total	Observado	1	8	47	41	28	125
	Porcentaje	0.8%	6.4%	37.6%	32.8%	22.4%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 22

Clima escolar – los maestros promueven la amistad



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 22; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 30.4% indican que, a veces los maestros promueven la amistad entre los compañeros, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima laboral en el que el 11.2% indican que, siempre los maestros promueven la amistad entre los compañeros, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 8.8% indica que, casi nunca y a veces los maestros promueven la amistad entre los compañeros.

Tabla 27

Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros de mi colegio me dan confianza para realizar mis actividades? y nivel de clima escolar.

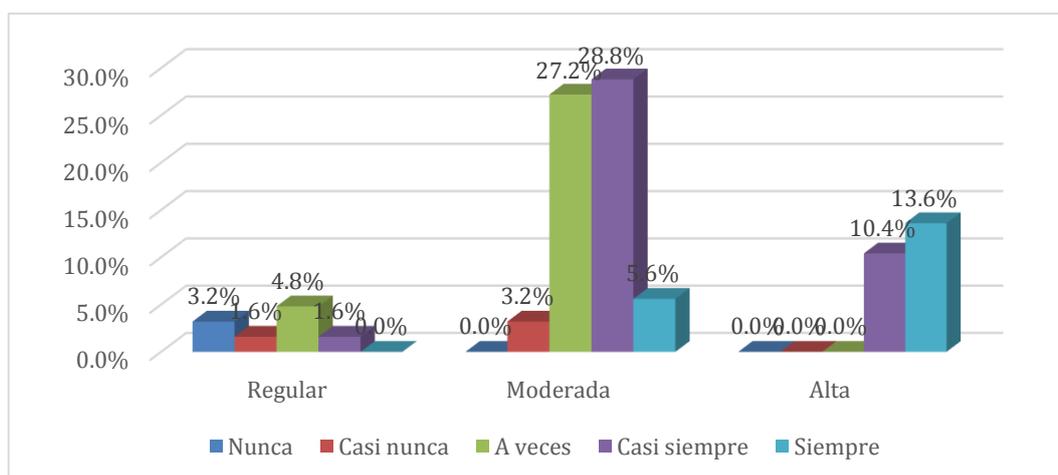
Nivel	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	4	2	6	2	0	14

	Porcentaje	3.2%	1.6%	4.8%	1.6%	0.0%	11.2%
Moderada	Observado	0	4	34	36	7	81
	Porcentaje	0.0%	3.2%	27.2%	28.8%	5.6%	64.8%
Alta	Observado	0	0	0	13	17	30
	Porcentaje	0.0%	0.0%	0.0%	10.4%	13.6%	24.0%
Total	Observado	4	6	40	51	24	125
	Porcentaje	3.2%	4.8%	32.0%	40.8%	19.2%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 23

Clima escolar – los maestros dan confianza en las actividades



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 23; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 56% indican que, a veces y casi siempre los maestros de mi colegio me dan confianza para realizar mis actividades, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima laboral en el que el 13.6% indican que, siempre los maestros de mi colegio me dan confianza para realizar mis actividades, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 4.8% indica que, a veces los maestros de mi colegio me dan confianza para realizar mis actividades.

Tabla 28

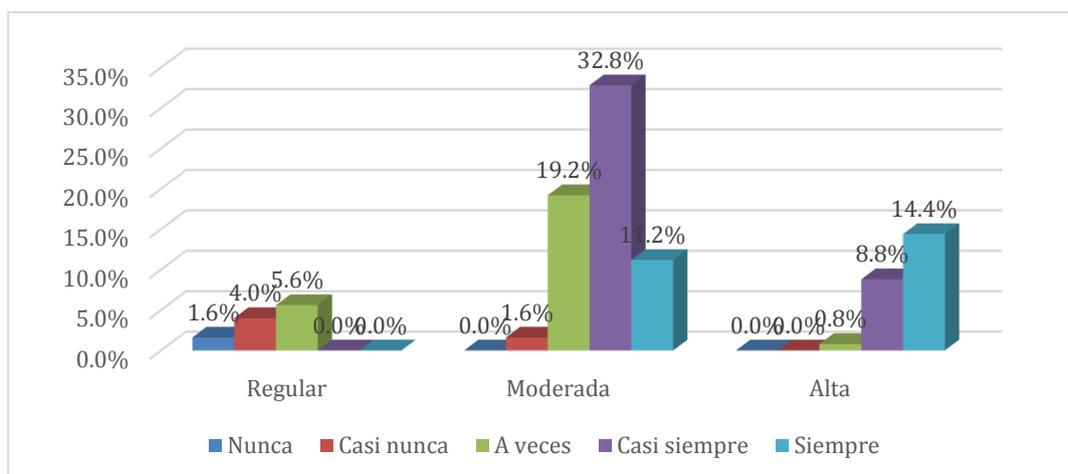
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros acompañan a los estudiantes en el aprendizaje? y nivel de clima escolar.

Nivel Clima Escolar	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	2	5	7	0	0	14
	Porcentaje	1.6%	4.0%	5.6%	0.0%	0.0%	11.2%
Moderada	Observado	0	2	24	41	14	81
	Porcentaje	0.0%	1.6%	19.2%	32.8%	11.2%	64.8%
Alta	Observado	0	0	1	11	18	30
	Porcentaje	0.0%	0.0%	0.8%	8.8%	14.4%	24.0%
Total	Observado	2	7	32	52	32	125
	Porcentaje	1.6%	5.6%	25.6%	41.6%	25.6%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 24

Clima escolar – los maestros acompañan a los estudiantes



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 24; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 32.8% indican que, casi siempre los maestros acompañan a los estudiantes en el aprendizaje, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima laboral en el que el 14.4% indican que, siempre los maestros acompañan a los estudiantes en el aprendizaje, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 5.6% indica que, a veces los maestros acompañan a los estudiantes en el aprendizaje.

4.1.2.2. Dimensión aspecto regulativo

Tabla 29

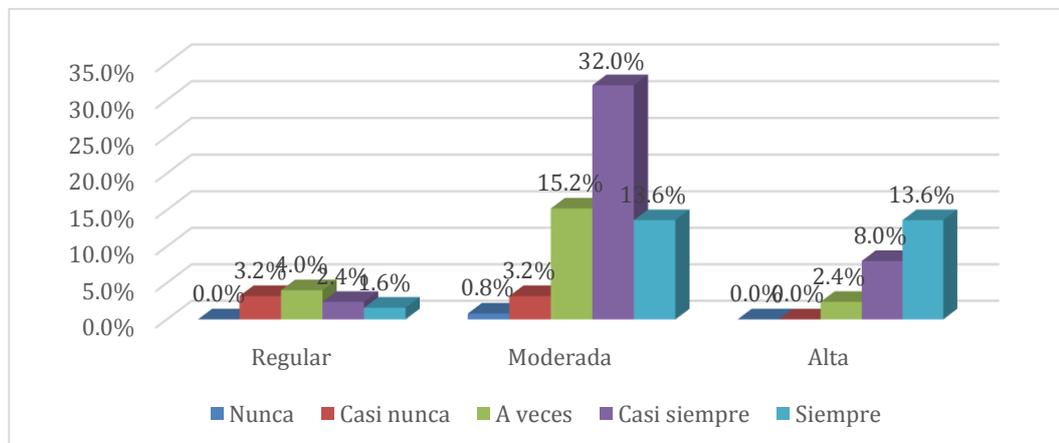
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿las autoridades educativas promueven el respeto entre los estudiantes? y nivel de clima escolar.

Nivel Clima Escolar	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	0	4	5	3	2	14
	Porcentaje	0.0%	3.2%	4.0%	2.4%	1.6%	11.2%
Moderada	Observado	1	4	19	40	17	81
	Porcentaje	0.8%	3.2%	15.2%	32.0%	13.6%	64.8%
Alta	Observado	0	0	3	10	17	30
	Porcentaje	0.0%	0.0%	2.4%	8.0%	13.6%	24.0%
Total	Observado	1	8	27	53	36	125
	Porcentaje	0.8%	6.4%	21.6%	42.4%	28.8%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 25

Clima escolar – las autoridades promueven respeto



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 25; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 32% indican que, casi siempre las autoridades educativas promueven el respeto entre los estudiantes, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima escolar en el que el 13.6% indican que, siempre las autoridades educativas promueven el respeto entre los estudiantes, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 4% indica que, a veces las autoridades educativas promueven el respeto entre los estudiantes.

Tabla 30

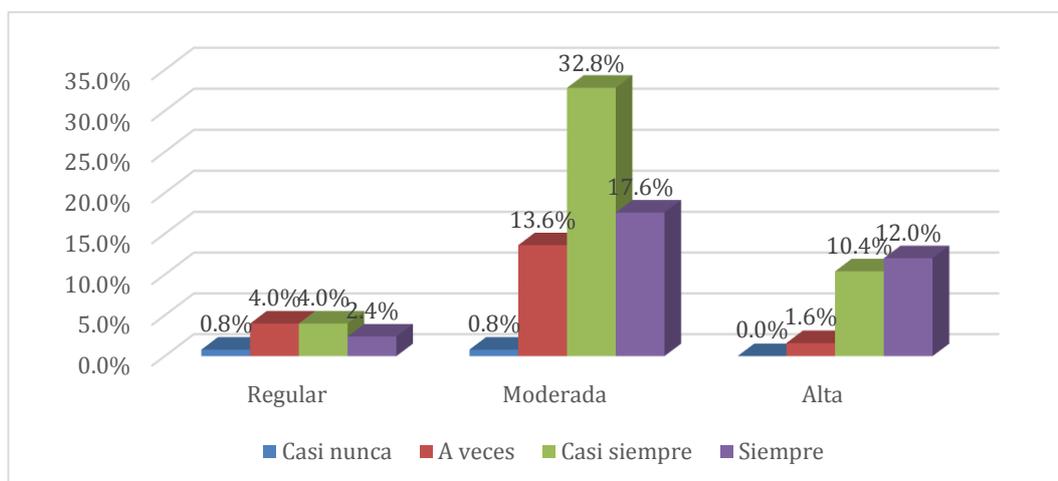
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros imponen su autoridad cuando se produce un desorden en la sesión? y nivel de clima escolar.

Nivel Clima Escolar	Frecuencia	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	1	5	5	3	14
	Porcentaje	0.8%	4.0%	4.0%	2.4%	11.2%
Moderada	Observado	1	17	41	22	81
	Porcentaje	0.8%	13.6%	32.8%	17.6%	64.8%
Alta	Observado	0	2	13	15	30
	Porcentaje	0.0%	1.6%	10.4%	12.0%	24.0%
Total	Observado	2	24	59	40	125
	Porcentaje	1.6%	19.2%	47.2%	32.0%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 26

Clima escolar – los maestros imponen autoridad



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura N°26; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 32.8% indican que, casi siempre los maestros imponen su autoridad cuando se produce un desorden en la sesión, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima laboral en el que el 12% indican que, siempre los maestros imponen su autoridad cuando se produce un desorden en la

sesión, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 8% indica que, a veces y casi siempre los maestros imponen su autoridad cuando se produce un desorden en la sesión.

Tabla 31

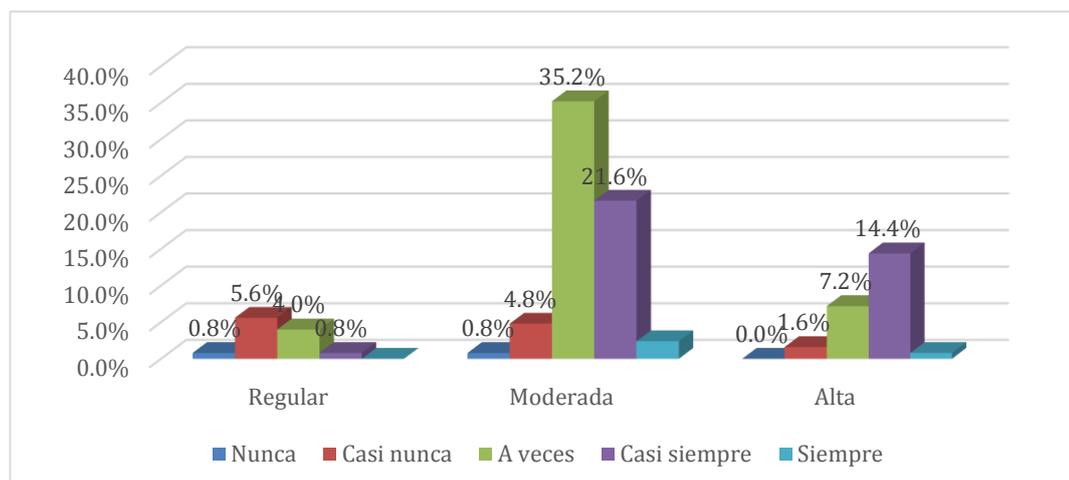
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿en mi salón de clase cumplimos con las normas de convivencia? y nivel de clima escolar.

Nivel Clima Escolar	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	1	7	5	1	0	14
	Porcentaje	0.8%	5.6%	4.0%	0.8%	0.0%	11.2%
Moderada	Observado	1	6	44	27	3	81
	Porcentaje	0.8%	4.8%	35.2%	21.6%	2.4%	64.8%
Alta	Observado	0	2	9	18	1	30
	Porcentaje	0.0%	1.6%	7.2%	14.4%	0.8%	24.0%
Total	Observado	2	15	58	46	4	125
	Porcentaje	1.6%	12.0%	46.4%	36.8%	3.2%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 27

Clima escolar – en el salón se cumplen normas



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 27; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 35.2% indican que, a veces en mi salón de clase cumplimos con las normas de convivencia, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima laboral en el que el 14.4% indican que, casi siempre en mi salón de clase cumplimos con las normas de convivencia, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 5.6% indica que, casi nunca en mi salón de clase cumplimos con las normas de convivencia.

Tabla 32

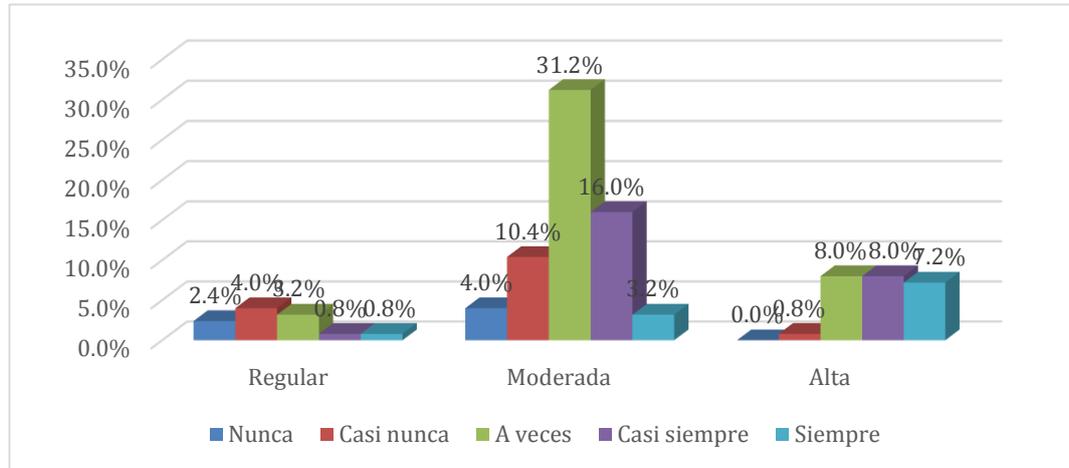
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿conocemos sobre el reglamento interno de nuestro colegio? y nivel de clima escolar.

Nivel Clima Escolar	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	3	5	4	1	1	14
	Porcentaje	2.4%	4.0%	3.2%	0.8%	0.8%	11.2%
Moderada	Observado	5	13	39	20	4	81
	Porcentaje	4.0%	10.4%	31.2%	16.0%	3.2%	64.8%
Alta	Observado	0	1	10	10	9	30
	Porcentaje	0.0%	0.8%	8.0%	8.0%	7.2%	24.0%
Total	Observado	8	19	53	31	14	125
	Porcentaje	6.4%	15.2%	42.4%	24.8%	11.2%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 28

Clima escolar – conocemos el reglamento interno



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según el Figura 28; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 31.2% indican que, a veces conocemos sobre el reglamento interno de nuestro colegio, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima laboral en el que el 16% indican que, a veces y casi siempre conocemos sobre el reglamento interno de nuestro colegio, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 4% indica que, casi nunca conocemos sobre el reglamento interno de nuestro colegio.

Tabla 33

Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿en mi salón de clase cumplimos con nuestros deberes como estudiantes? y nivel de clima escolar.

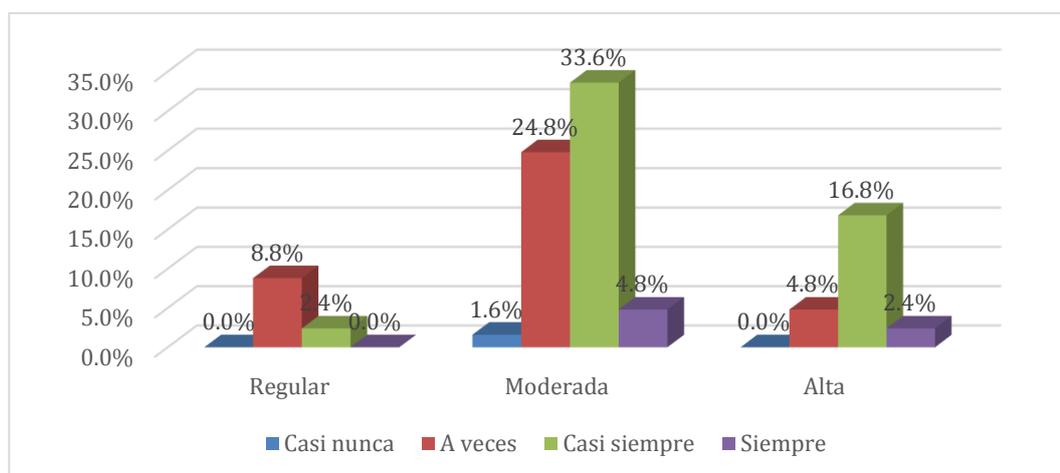
Nivel Clima Escolar	Frecuencia	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	0	11	3	0	14
	Porcentaje	0.0%	8.8%	2.4%	0.0%	11.2%
Moderada	Observado	2	31	42	6	81

	Porcentaje	1.6%	24.8%	33.6%	4.8%	64.8%
Alta	Observado	0	6	21	3	30
	Porcentaje	0.0%	4.8%	16.8%	2.4%	24.0%
Total	Observado	2	48	66	9	125
	Porcentaje	1.6%	38.4%	52.8%	7.2%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 29

Clima escolar – cumplimos con nuestros deberes



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 29; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 33.6% indican que, casi siempre en mi salón de clase cumplimos con nuestros deberes como estudiantes, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima laboral en el que el 16.8% indican que, casi siempre en mi salón de clase cumplimos con nuestros deberes como estudiantes, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 8.8% indica que, a veces en mi salón de clase cumplimos con nuestros deberes como estudiantes.

Tabla 34

Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros siempre nos recuerdan nuestros derechos y deberes

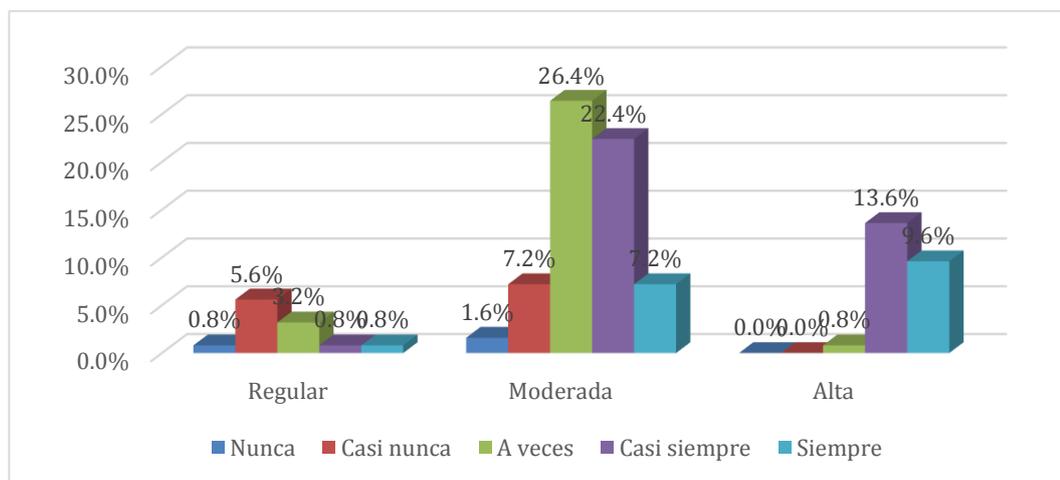
escolares? y nivel de clima escolar.

Nivel Clima Escolar	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	1	7	4	1	1	14
	Porcentaje	0.8%	5.6%	3.2%	0.8%	0.8%	11.2%
Moderada	Observado	2	9	33	28	9	81
	Porcentaje	1.6%	7.2%	26.4%	22.4%	7.2%	64.8%
Alta	Observado	0	0	1	17	12	30
	Porcentaje	0.0%	0.0%	0.8%	13.6%	9.6%	24.0%
Total	Observado	3	16	38	46	22	125
	Porcentaje	2.4%	12.8%	30.4%	36.8%	17.6%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 30

Clima escolar – los maestros nos recuerdan derechos y deberes



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 30; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 26.4% indican que, a veces los maestros siempre nos recuerdan nuestros derechos y deberes escolares, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima

laboral en el que el 13.6% indican que, casi siempre los maestros siempre nos recuerdan nuestros derechos y deberes escolares, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 5.6% indica que, casi nunca los maestros siempre nos recuerdan nuestros derechos y deberes escolares.

4.1.2.3. Dimensión aspecto instruccional

Tabla 35

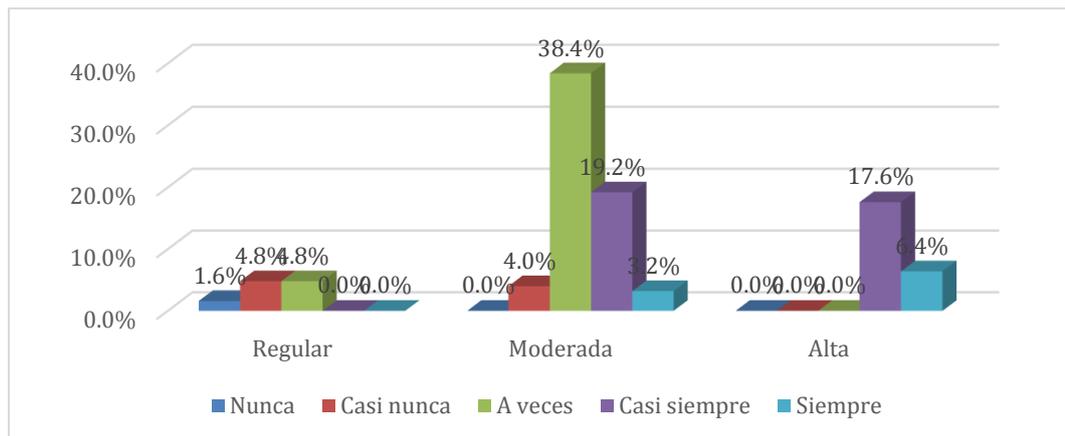
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros se muestran entusiastas en las sesiones de aprendizaje? y nivel de clima escolar.

Nivel Clima Escolar	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	2	6	6	0	0	14
	Porcentaje	1.6%	4.8%	4.8%	0.0%	0.0%	11.2%
Moderada	Observado	0	5	48	24	4	81
	Porcentaje	0.0%	4.0%	38.4%	19.2%	3.2%	64.8%
Alta	Observado	0	0	0	22	8	30
	Porcentaje	0.0%	0.0%	0.0%	17.6%	6.4%	24.0%
Total	Observado	2	11	54	46	12	125
	Porcentaje	1.6%	8.8%	43.2%	36.8%	9.6%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 31

Clima escolar – los maestros se muestran entusiastas



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 31; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 38.4% indican que, a veces los maestros se muestran entusiastas en las sesiones de aprendizaje, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima laboral en el que el 17.6% indican que, casi siempre los maestros se muestran entusiastas en las sesiones de aprendizaje, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 9.6% indica que, casi nunca y a veces los maestros se muestran entusiastas en las sesiones de aprendizaje.

Tabla 36

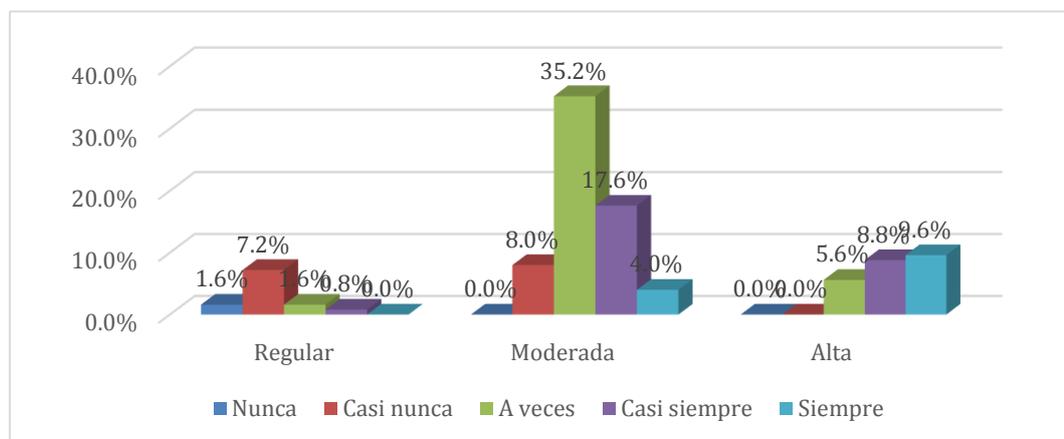
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros usan nuevas estrategias de aprendizaje? y nivel de clima escolar.

Nivel Clima Escolar	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	2	9	2	1	0	14
	Porcentaje	1.6%	7.2%	1.6%	0.8%	0.0%	11.2%
Moderada	Observado	0	10	44	22	5	81
	Porcentaje	0.0%	8.0%	35.2%	17.6%	4.0%	64.8%
Alta	Observado	0	0	7	11	12	30
	Porcentaje	0.0%	0.0%	5.6%	8.8%	9.6%	24.0%
Total	Observado	2	19	53	34	17	125
	Porcentaje	1.6%	15.2%	42.4%	27.2%	13.6%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 32

Clima escolar – los maestros usan nuevas estrategias



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 32; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 35.2% indican que, a veces los maestros usan nuevas estrategias de aprendizaje, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima laboral en el que el 9.6% indican que, siempre los maestros usan nuevas estrategias de aprendizaje, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima

escolar de los cuales el 7.2% indica que, casi nunca los maestros usan nuevas estrategias de aprendizaje.

Tabla 37

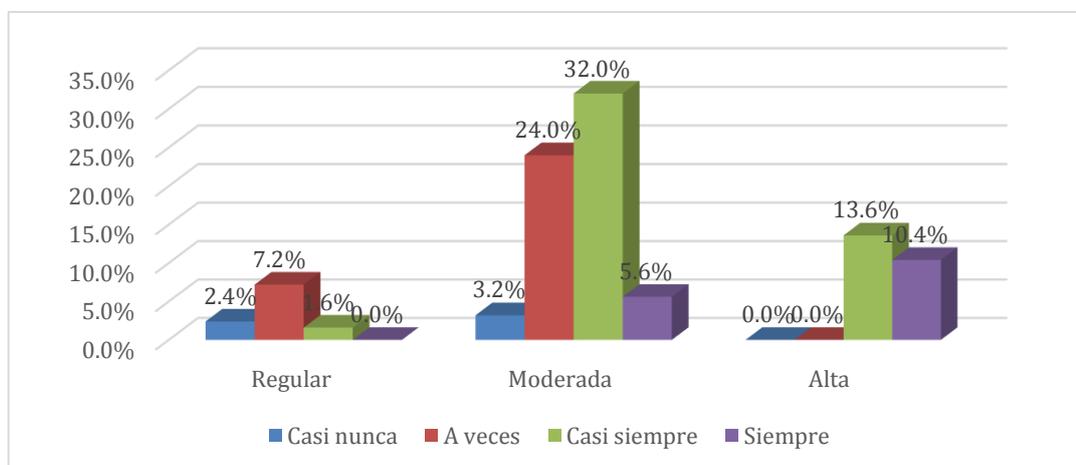
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros son muy hábiles en sus temas de aprendizaje? y nivel de clima escolar.

Nivel Clima Escolar	Frecuencia	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	3	9	2	0	14
	Porcentaje	2.4%	7.2%	1.6%	0.0%	11.2%
Moderada	Observado	4	30	40	7	81
	Porcentaje	3.2%	24.0%	32.0%	5.6%	64.8%
Alta	Observado	0	0	17	13	30
	Porcentaje	0.0%	0.0%	13.6%	10.4%	24.0%
Total	Observado	7	39	59	20	125
	Porcentaje	5.6%	31.2%	47.2%	16.0%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 33

Clima escolar – los maestros son muy hábiles



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 33; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 32% indican que, casi siempre los maestros son muy hábiles en sus temas de aprendizaje, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima laboral en el que el 13.6% indican que, casi siempre los maestros son muy hábiles en sus temas de aprendizaje, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 7.2% indica que, a veces los maestros son muy hábiles en sus temas de aprendizaje.

Tabla 38

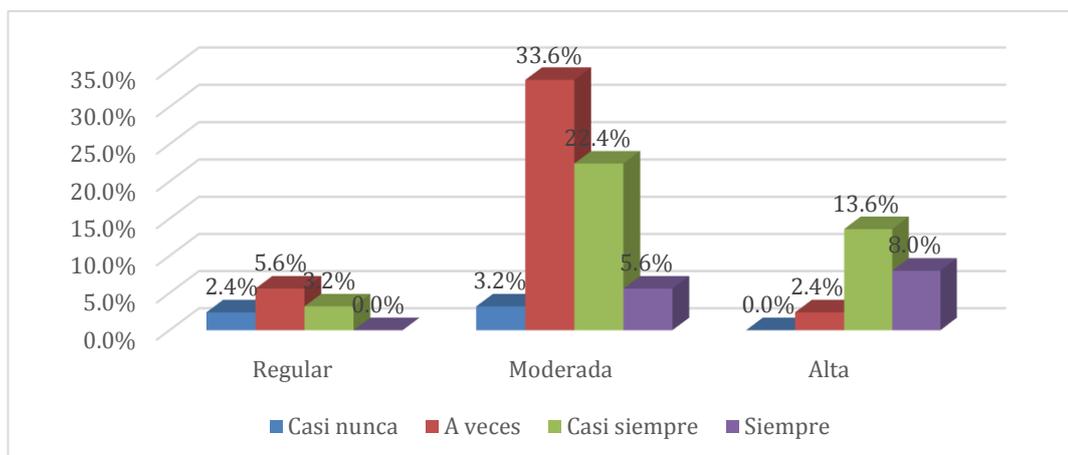
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros nos hacen trabajar en equipo las actividades escolares? y nivel de clima escolar.

Nivel Clima Escolar	Frecuencia	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	3	7	4	0	14
	Porcentaje	2.4%	5.6%	3.2%	0.0%	11.2%
Moderada	Observado	4	42	28	7	81
	Porcentaje	3.2%	33.6%	22.4%	5.6%	64.8%
Alta	Observado	0	3	17	10	30
	Porcentaje	0.0%	2.4%	13.6%	8.0%	24.0%
Total	Observado	7	52	49	17	125
	Porcentaje	5.6%	41.6%	39.2%	13.6%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 34

Clima escolar – los maestros hacen trabajar en equipo



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 34; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 33.6% indican que, a veces los maestros nos hacen trabajar en equipo las actividades escolares, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima laboral en el que el 13.6% indican que, casi siempre los maestros nos hacen trabajar en equipo las actividades escolares, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 5.6% indica que, a veces los maestros nos hacen trabajar en equipo las actividades escolares.

Tabla 39

Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros contagian su interés por el tema que se desarrolla? y nivel de clima escolar.

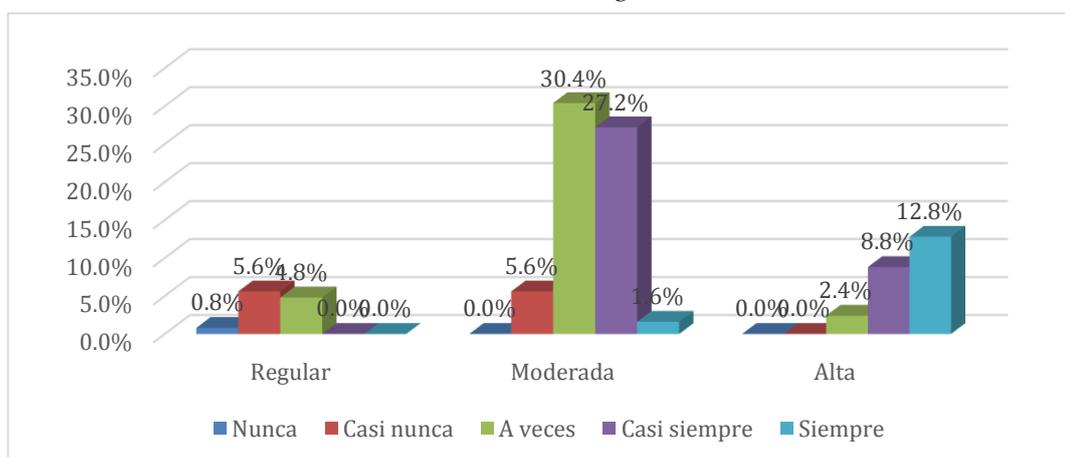
Nivel Clima Escolar	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	1	7	6	0	0	14

	Porcentaje	0.8%	5.6%	4.8%	0.0%	0.0%	11.2%
Moderada	Observado	0	7	38	34	2	81
	Porcentaje	0.0%	5.6%	30.4%	27.2%	1.6%	64.8%
Alta	Observado	0	0	3	11	16	30
	Porcentaje	0.0%	0.0%	2.4%	8.8%	12.8%	24.0%
Total	Observado	1	14	47	45	18	125
	Porcentaje	0.8%	11.2%	37.6%	36.0%	14.4%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura 35

Clima escolar – los maestros contagian su interés



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 35; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 30.4% indican que, a veces los maestros contagian su interés por el tema que se desarrolla, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima laboral en el que el 12.8% indican que, siempre los maestros contagian su interés por el tema que se desarrolla, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 5.6% indica que, casi nunca los maestros contagian su interés por el tema que se desarrolla.

Tabla 40

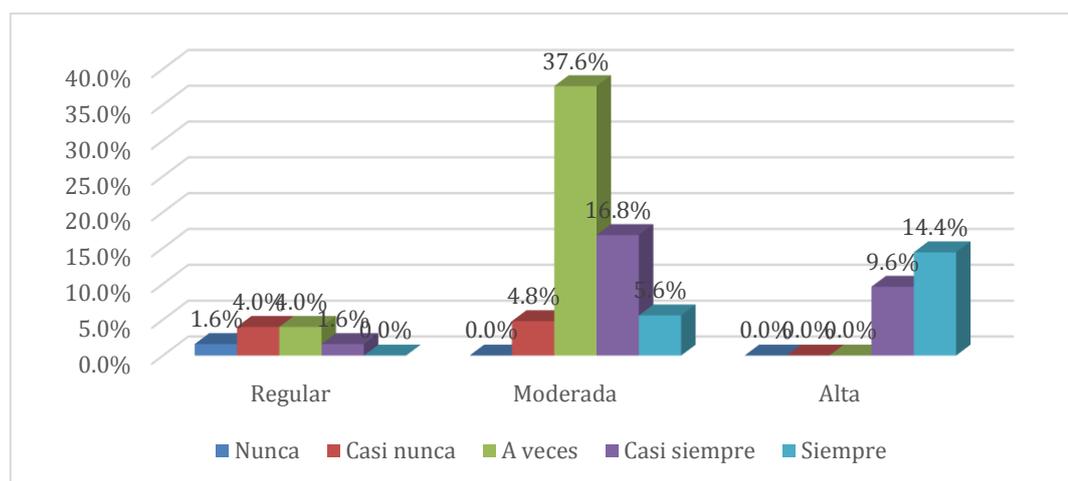
Número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua según la interrogante ¿los maestros ayudan a ser creativos en nuestras actividades de aprendizaje? y nivel de clima escolar.

Nivel Clima Escolar	Frecuencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Regular	Observado	2	5	5	2	0	14
	Porcentaje	1.6%	4.0%	4.0%	1.6%	0.0%	11.2%
Moderada	Observado	0	6	47	21	7	81
	Porcentaje	0.0%	4.8%	37.6%	16.8%	5.6%	64.8%
Alta	Observado	0	0	0	12	18	30
	Porcentaje	0.0%	0.0%	0.0%	9.6%	14.4%	24.0%
Total	Observado	2	11	52	35	25	125
	Porcentaje	1.6%	8.8%	41.6%	28.0%	20.0%	100.0%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Figura N° 36

Clima escolar – los maestros ayudan a ser creativos



Nota. Elaborado con SPSS- 26

Según la figura 36; observamos que, el 64.8% de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz presenta

un nivel moderado en el clima escolar de los cuales el 37.6% indican que, a veces los maestros ayudan a ser creativos en nuestras actividades de aprendizaje, por otro lado, el 24% presenta nivel alto en el clima laboral en el que el 14.4% indican que, siempre los maestros ayudan a ser creativos en nuestras actividades de aprendizaje, finalmente, el 11.2% presenta nivel regular de clima escolar de los cuales el 8% indica que, casi nunca y a veces los maestros ayudan a ser creativos en nuestras actividades de aprendizaje.

4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Prueba de normalidad

La prueba de Kolmogorov - Smirnov es pertinente en este caso por tratarse de una muestra mayor a los 50 datos. Así también para el contraste de normalidad tomamos en cuenta el criterio del p valor aceptando la hipótesis propuesta al nivel de α rechazándola en caso sea contrario.

Planteamiento de la Hipótesis

H₀: La distribución cumple el supuesto de normalidad

H₁: La distribución no cumple con el supuesto de normalidad

Tabla 41

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	,068	95	,200	,974	95	,053
Clima escolar	,061	95	,200*	,992	95	,861

Nota. Elaboración con SPSS-26

DECISIÓN: SI $P < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza la H₀, en nuestro caso como la probabilidad es mayor a 0.05 aceptamos la hipótesis nula, por lo que se concluye que la distribución cumple con el supuesto de normalidad.

4.2.2. Análisis de relación entre habilidades sociales y clima escolar

Se ha descartado el análisis de los datos mediante el modelo de regresión lineal múltiple debido a que la naturaleza de la información recopilada es netamente cualitativa por lo que para mejor análisis se utilizó la prueba de independencia de Ji-Cuadrado.

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^{rc} \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Donde:

X²: Es el valor estadístico

O_i: Representa el número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz según el nivel de habilidades sociales o clima escolar y sus tres dimensiones a evaluar.

E_i: Representa el número de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz que se espera que sean según el nivel de habilidades sociales o clima escolar y sus tres dimensiones a evaluar.

Prueba de hipótesis

H₀: No existe relación entre habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua.

H_a: Existe relación entre habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua.

Tabla 42

Estadístico de prueba chi cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	40,106 ^a	4	,000

Razón de verosimilitud	40,084	4	,000
Asociación lineal por lineal	32,527	1	,000
Nº de casos válidos	125		

Nota. Elaboración con SPSS-26

De la Figura 44, a la hipótesis general planteada en esta investigación donde se afirma que las habilidades sociales se relacionan significativamente con el clima escolar en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022, el estadístico de prueba chi cuadrado que muestra la Figura tiene como valor de probabilidad p-valor = 0.000, lo que nos permite afirmar que, con el 95% de confianza las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua se relacionan de forma significativa.

4.2.3. Análisis de independencia entre habilidades sociales y sus tres dimensiones a evaluar (escucha activa, asertividad, empatía).

Prueba de hipótesis

Ho: No existe relación entre el nivel de habilidades sociales y las dimensiones evaluadas en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua.

Ha: Existe relación entre el nivel de habilidades sociales y las dimensiones evaluadas en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua.

Tabla 43

Resumen de los resultados obtenidos según habilidades sociales y sus tres dimensiones (escucha activa, asertividad, empatía).

VARIABLE		Valor Prueba estadística X^2	gl	p	DECISIÓN, Ho : No existe relación			
					99%	95%	90%	
NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES	ESCUCHA ACTIVA	Item 1	35,939	6	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 2	23,567	6	0,001	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 3	24,210	6	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 4	21,799	4	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 5	28,628	6	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 6	56,953	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
	ASERTIVIDAD	Item 1	40,733	6	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 2	29,696	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 3	24,097	6	0,001	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 4	23,260	8	0,003	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 5	49,053	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 6	41,264	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
	EMPATÍA	Item 1	28,296	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 2	36,060	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 3	22,704	8	0,004	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 4	32,184	6	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 5	37,845	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 6	23,390	8	0,003	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA

Nota. Elaborado con SPSS- 26

DECISIÓN: SI $P < 0.05$ → Se rechaza la H_0 , en nuestro caso como la probabilidad en las tres dimensiones es menor al 0.05, entonces con un 95% de confianza los 18 ítems correspondientes a las 3 dimensiones influyen en el nivel de habilidades sociales estudiantes de quinto de

secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua. En conclusión, evaluado a un 90%, 95% y 99% de confianza se puede afirmar que, la dimensión escucha activa, asertividad y empatía tiene influencia significativa en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua.

Tabla 44

Análisis de la variable habilidades sociales

Nivel De Habilidades Sociales	Total	%
Regular	3	2.40%
Moderada	80	64.00%
Alta	42	33.60%
Total	125	100.00%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Respecto a la primera hipótesis específica de nuestra investigación donde se afirma que existe un nivel moderado en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022, se concluye que el 64% de los estudiantes tienen un nivel moderado en sus habilidades sociales, el 33.6% nivel alto y solamente el 2.4% nivel regular, en ese sentido, en base a los resultados obtenidos mediante la encuesta procedimiento por el cual realizamos la recopilación de información de los participantes, el 97.6% de los estudiantes tiene un nivel entre moderado y alto en sus habilidades sociales.

4.2.4. Análisis de independencia entre clima escolar y sus tres dimensiones a evaluar.

Prueba de hipótesis

H₀: No existe relación entre el nivel de clima escolar y las dimensiones evaluadas en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua.

Ha: Existe relación entre el nivel de clima escolar y las dimensiones evaluadas en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua.

Tabla 45

Resumen de los resultados obtenidos según clima escolar y sus tres dimensiones (aspecto interpersonal, aspecto regulativo, aspecto instruccional).

VARIABLE	Valor Prueba estadística X^2	gl	p	DECISIÓN, Ho : No existe relación				
				99%	95%	90%		
NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	ASPECTO INTERPERSONAL	Item 1	69,186	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 2	73,604	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 3	80,263	6	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 4	52,247	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 5	80,464	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 6	78,429	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
	ASPECTO REGULATIVO	Item 1	30,571	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 2	12,620	6	0,049	ACEPTA	ACEPTA	RECHAZA
		Item 3	33,908	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 4	30,555	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 5	15,259	6	0,018	ACEPTA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 6	49,318	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
	ASPECTO INSTRUCCIONAL	Item 1	84,825	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 2	74,563	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 3	46,017	6	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
		Item 4	32,631	6	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA

4	Item	86,078	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
5	Item	82,682	8	0,000	RECHAZA	RECHAZA	RECHAZA
6							

Nota. Elaborado con SPSS- 26

DECISIÓN: **SI $P < 0.05$ → Se rechaza la H_0** , en nuestro caso como la probabilidad en las tres dimensiones es menor al 0.05, entonces con un 95% de confianza 17 ítems de un total de 18 correspondientes a las 3 dimensiones influyen en el nivel de clima escolar de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua, sin embargo, se debe destacar que, el ítem 2 (los maestros imponen su autoridad cuando se produce un desorden en la sesión) de la dimensión aspecto regulativo, no influye en el clima escolar. En conclusión, evaluado a un 99% de confianza se puede afirmar que, el ítem 2 (los maestros imponen su autoridad cuando se produce un desorden en la sesión) e ítem 5 (En mi salón de clase cumplimos con nuestros deberes como estudiantes) de la dimensión aspecto regulativo no influye en el clima escolar de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua.

Tabla 46

Análisis de la variable habilidades sociales

Nivel Clima Escolar	Total	%
Regular	14	11.20%
Moderada	81	64.80%
Alta	30	24.00%
Total	125	100.00%

Nota. Elaborado con SPSS- 26

Ante la afirmación en nuestra investigación de que existe un nivel moderado en el clima escolar de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022, los resultados obtenidos corroboran en cierta medida dado que, el 64.8% de

los estudiantes tienen un nivel moderado en su clima escolar, el 24% nivel alto y solamente el 11.2% nivel regular, finalmente se puede afirmar que el 88.8% de los estudiantes tienen un nivel de clima escolar entre moderado y alto.

4.3. Discusión de resultados

Al analizar los resultados obtenidos en la Figura 14 observamos el valor de chi cuadrado de 40.106 con un p-valor = $0.000 < 0.05$. por el que concluimos que existe una relación altamente significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022.

Se contrastan estos resultados con los de Estrada (2020) en su estudio, Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica, cuyo objetivo general versa en, establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima social escolar de los estudiantes de secundaria de las instituciones educativas públicas de Puerto Maldonado, el tipo de estudio es básico nivel descriptivo correlacional bajo un diseño no experimental, la población es de 363 estudiantes de secundaria, usa los cuestionarios como instrumentos bajo la técnica de la encuesta, concluye en que, existe una correlación moderada directa entre las variables de estudio ($r = 0,436$ con p valor = $0,000$).

Esto guarda relación con el marco teórico nuestro sustentado por Aponte et al. (2017) precisan que, “estas habilidades sociales nos conducen a desarrollar habilidades de resolver problemas interpersonales lo que es de gran ayuda en el aprendizaje de formas de pensar, sentir y actuar principalmente de los estudiantes”.

Así como por MINEDU (2017) precisa que, Clima escolar, se usa en educación a partir de estudios sobre eficacia escolar, destacando la importancia en los aprendizajes de los estudiantes, no se limita a las áreas como la matemática, la comprensión lectora o la ciencia y tecnología, sino que favorece el desarrollo moral de los estudiantes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- A la problemática principal planteada en la presente investigación que concluye que, estadísticamente con un nivel de confianza del 95% las habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022 se relacionan de forma significativa.
- En la presente investigación se logra identificar que, en su mayoría, es decir, con un 64% el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022 es moderada, sin embargo, es importante destacar que, el 33.6% muestran un nivel alto en sus habilidades sociales, por ello, podemos concluir que, el 97.6% de los estudiantes muestran habilidades sociales en niveles moderado y alto. Además, con un 95% de confianza podemos afirmar que, los 6 ítems de la dimensión escucha activa, 6 ítems de la dimensión asertividad y 6 ítems de la dimensión empatía tienen influencia significativa en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua.
- Con respecto al clima escolar en estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022,

- se concluye que, el 64.8% presenta un nivel moderado, el 24% nivel alto, en ese sentido, se puede concluir que, el clima escolar del 88.8% de los estudiantes es de nivel moderado y alto. Por otro lado, con un 95% de confianza se puede afirmar que, 6 ítems de la dimensión aspecto interpersonal, 5 ítems de la dimensión aspecto regulativo y 6 ítems de la dimensión aspecto instruccional influyen en el nivel de clima escolar de estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua, en ese sentido, se debe destacar que, el ítem 2 (los maestros imponen su autoridad cuando se produce un desorden en la sesión) de la dimensión aspecto regulativo, no influye en el clima escolar. Sin embargo, evaluado a un 99% de confianza se puede afirmar que, el ítem 2 (los maestros imponen su autoridad cuando se produce un desorden en la sesión) e ítem 5 (En mi salón de clase cumplimos con nuestros deberes como estudiantes) de la dimensión aspecto regulativo no influyen en el clima escolar de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Rafael Díaz de Moquegua.

5.2. Recomendaciones

PRIMERA

Permítanos sugerir a la dirección de la Institución Educativa Rafael Díaz de la ciudad de Moquegua, incluir en su plan anual de trabajo planes de mejora sobre habilidades sociales priorizando la escucha activa, asertividad y empatía con lo cual se va a mejorar el clima escolar.

SEGUNDA

De igual manera nos permitimos sugerir a los docentes de la Institución Educativa Rafael Díaz de la ciudad de Moquegua promover desde el aula las buenas relaciones interpersonales con lo que se mejorara la interacción, la amistad y la confianza.

TERCERA

En el mismo sentido sugerimos a los docentes de la Institución Educativa Rafael Díaz de la ciudad de Moquegua promover la disciplina en el aspecto regulativo para mejorar el respeto a la autoridad, los derechos y deberes escolares.

CUARTA

Finalmente sugerimos también a la plana docente de la Institución Educativa Rafael Díaz mejorar su desempeño docente desarrollando en los estudiantes capacidades, habilidades y destrezas que al final contribuyen a mejorar el clima escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, D., Hernández, P., & Onofre, V. (2020). *Habilidades sociales y su impacto en la educación del individuo*. Universidad Técnica de Babahoyo.
- Aron, A., Milicic, N., & Armijo, I. (2012). *Clima Social Escolar: una escala de evaluación*. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Brown, P. (2022). *Ambiente escolar y educación emocional y social. la integración de dos enfoques*. Universidad de Rutgers de New Jersey.
- Caballo, V. (1988). *Teoría evaluación de las habilidades sociales*. Editorial Promolibro.
- Estrada, E. (2020). *Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica*. Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.
- Gómez, V. (2020). *El clima escolar desde la perspectiva de los estudiantes y docentes de la I.e. Santa Gema, Buritacá, Antioqía Colombia*. Universidad de Medellín de Colombia.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *matodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill editores.
- Hoy, W., & Miskel, C. (2012). *Educational Administration: Theory, Research, and Practice*. McGraw Hill; N.º: 9 edición.
- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R., & Kazdin, A. (1983). *Social Skills Assessment and Training with Children: An Empirically Based*. Editorial Springer.
- Ojalvo, V. (1995). *estructura y funciones de la comunicación*. . Universidad de la Habana.
- Pablo, Z., Socorro, G., Menacho, I., & Socorro, G. (2021). *Ckima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de las instituciones educativas de san juan de Lurigancho*. Universidad César Vallejo.
- Ramírez, H. (2021). *programa de habilidades sociales basado en el modelo socioeducativo para promover la convivencia escolar*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.