



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, EMPRESARIALES Y
PEDAGÓGICAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

**ANÁLISIS FINANCIERO Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE
DECISIONES DE LAS EMPRESAS PRESTADORAS DE
SERVICIOS DE SANEAMIENTO, PERIODOS 2020-2021**

PRESENTADO POR:

BACH. MIRNA ELENA CARI RODRIGUEZ

BACH. LUIS TITO MALAGA

ASESOR:

DR. TEOFILO LAURACIO TICONA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

MOQUEGUA - PERÚ

2023

RESUMEN

El **objetivo** del estudio fue determinar los resultados de la evaluación financiera y su relación con el proceso de toma de decisiones de las empresas prestadoras de servicios de saneamiento, Puno, periodos 2020-2021, mediante el análisis de los componentes de los estados de situación financiera y resultados integrales de gestión. El **método** utilizado fue la revisión y análisis documental de diseño longitudinal y de análisis comparativo, los instrumentos para obtener los datos fueron los documentos de gestión contable, financiera y revelaciones complementaria presentada junto a los estados financieros de los periodos 2020 y 2021, así como información presentada a entes reguladores del sector. El procesamiento y análisis de datos son los métodos y técnicas de análisis vertical y de ratios financieros y de gestión aplicables para empresa de prestación de servicios. Para la comprobación de hipótesis se presentan los datos de ambas variables mediante evaluación ordinal en escalas de Likert. Los **resultados** del análisis de evaluación financiera de los EE.FF y la toma de decisiones mediante la prueba Rho Spearman (Coeficiente Rho= 0,899, positivo, y el $p = 0.000 > 0.05$) determinó que existe relación positiva, directa y significativa muy fuerte (89.90%) entre ambas variables, lo que permite **concluir** que, el comportamiento de la situación financiera que expresan los estados financieros en su liquidez, solvencia y resultados de pérdidas o ganancias en los periodos económicos 2019-2020 se deben al proceso de toma de decisiones de los responsables de la gestión integral en las empresas prestadoras de servicios de saneamiento, Puno.

Palabras clave: gestión financiera, empresas de saneamiento, índices financieros, índices de gestión.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the results of the financial evaluation and its relationship with the decision-making process of the sanitation service providers, Puno, periods 2020-2021, through the analysis of the components of the statements of financial position and comprehensive management results. The method used was the review and documentary analysis of longitudinal design and comparative analysis, the instruments used to obtain the data were the documents of accounting and financial management and complementary disclosures presented together with the financial statements for the periods 2020 and 2021, as well as information submitted to regulatory bodies of the sector. The data processing and analysis are the methods and techniques of vertical analysis and financial and management ratios applicable to service companies. For hypothesis testing, the data of both variables are presented by means of ordinal evaluation on Likert scales. The results of the analysis of the financial evaluation of the FF and decision making by means of the Rho Spearman test (Rho Coefficient = 0.899, positive, and $p = 0.000 > 0.05$) determined that there is a very strong positive, direct and significant relationship (89.90%) between both variables, which allows us to conclude that, the behavior of the financial situation expressed by the financial statements in their liquidity, solvency and profit or loss results in the economic periods 2019-2020 are due to the decision-making process of those responsible for the integral management in the sanitation service providers, Puno.

Key words: financial management, sanitation companies, financial ratios, management ratios.