



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,
EMPRESARIALES Y PEDAGÓGICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y MARKETING ESTRATÉGICO

TESIS

RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA
SATISFACCIÓN DE LAS SOCIAS DE LOS COMEDORES
POPULARES EN LA PROVINCIA DE ILO 2021

PRESENTADOR POR

BACH. JOSE RICARDO CAYETANO CESPEDES
BACH. MILENE MARYORY SOTO COMBITE

ASESOR

MAG. DANIEL ALBERTO GARCIA RODRIGUEZ

PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
MARKETING ESTRATÉGICO

MOQUEGUA – PERÚ

2023

ÍNDICE DE CONTENIDO

ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	12
1.2 Definición del problema	15
Problema Principal	15
Problemas Secundarios.....	15
1.3. Objetivos de la Investigación.....	15
1.3.1 Objetivo General	15
1.3.2 Objetivos Específicos.....	16
1.4 Justificación e importancia de la indagación	16
1.4.1 Justificación Social.....	16
1.4.2 Justificación Técnica.....	17
1.8 Variables de la Operacionalización	19
Variable independiente.....	19
Variable dependiente.....	19
1.9 Hipótesis de la investigación	21
1.9.1 Hipótesis principal.....	21
1.9.2 Hipótesis secundarias.....	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	22
2.1. Antecedentes de la investigación.....	22
2.1.2 Antecedentes a Nivel Nacional	24
2.2. Bases teóricas.....	27
2.2.1 Comedores populares	27
2.2.3 Gestión Municipal	29
2.2.4 Inversión financiera y direccionamiento.....	30
2.2.5 Liderazgo	30
2.2.6 Direccionamiento	30
2.2.7 Satisfacción de los socios	31
2.2.8 Calidad de vida	31
2.2.9 Atención efectiva	31

2.3. Marco conceptual.....	32
2.3.1 Desarrollo organizacional.....	32
2.3.2 Servicio	32
2.3.3 Proyecto	33
2.3.4 Toma de decisión	33
2.3.5 Protocolos de Bioseguridad	33
2.3.6 Capacitación de nutrición	33
2.3.7 Salubridad	34
CAPÍTULO III: MÉTODO	35
3.1. Tipo de investigación.....	35
3.2. Diseño de investigación.....	35
3.3. Población y muestra	36
3.3.1 Población.....	36
3.3.2 Muestra	37
3.4. Métodos e instrumentos para recolección de datos	39
3.4.1 Técnica	39
3.4.2 Instrumento	39
3.4.3 Fuentes de información	40
3.4.4 Fiabilidad de los instrumentos	40
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	45
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	47
4.1. Presentación de resultados por variables	47
4.2. Análisis de la información obtenida de las socias de los comedores.....	56
4.3. Contrastación de hipótesis.....	66
4.4. Discusión de resultados.....	67
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	70
5.1. Conclusiones.....	70
5.2. Recomendaciones	71
BIBLIOGRAFÍA.....	72
ANEXOS	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las Variables	20
Tabla 2. Distribución de la muestra según lq satisfacción de las socias	38
Tabla 3. Estadísticas de fiabilidad de los representantes de la municipalidad.....	42
Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad de socias de los comedores	42
Tabla 5. Validación del cuestionario de encuesta de representantes de la municipalidad.....	43
Tabla 6. Validación del cuestionario de encuestas Nivel de Recaudación	44
Tabla 7. Participación ciudadana de socias	47
Tabla 8. Coordinación estratégica de programas	48
Tabla 9. Beneficio social y económico para las socias	49
Tabla 10. Garantía de Insumos.....	50
Tabla 11. Participación Ciudadana	51
Tabla 12. Monitoreo sobre ejecución presupuestaria del programa de complementación alimentaria	52
Tabla 13. Levantamiento de informe sobre la ejecución del programa	53
Tabla 14. Planificación periódica de la ejecución del programa.....	54
Tabla 15. Jornadas de formación para los funcionarios públicos del área y la comunidad.....	55
Tabla 16. Cantidad de Insumos	56
Tabla 17. Apoyo de la municipalidad en la planificación de actividades de los comedores	57
Tabla 18. Programas de invitación a ser socias.....	58
Tabla 19. supervisión del trabajo en comedores	59
Tabla 20. Beneficio brindado por los comedores a la población	60
Tabla 21. Aumento anual de familias beneficiadas con los comedores.....	61
Tabla 22. Actividades para la ejecución del programa complementación alimentaria.....	62
Tabla 23. Personal adecuado para el funcionamiento de los comedores	63
Tabla 24. Capacitación sobre temas de salud alimentaria.....	64
Tabla 25. Equipos de cocina necesarios.....	65
Tabla 26. Insumos	66

RESUMEN

La presente investigación presenta como objetivo general el “Determinar la relación de la gestión municipal con la satisfacción de las socias de los comedores populares de la Provincia de Ilo en el año 2021”, por lo tanto, este tipo de empresas son creados en una comunidad, con el fin de recibir el sostén alimenticio brindado por el estado mediante su programa de subsidio a la alimentación y su sub programa Comedores populares, con partidas económicas para la adquisición de alimentos distribuidos por la Municipalidad Distrital de San Jacinto. Sin embargo, en medio de la pandemia como muchas ciudades del país e internacionalmente, se produjo el cierre de varias empresas, lo que trajo desempleo y por ende pobreza, por lo que estas instituciones se vieron afectadas debido al incremento de personas que solicitaban los servicios de los comedores populares, los cuales en ocasiones no han podido cumplir a cabalidad con sus objetivos. Asimismo, no existe buena comunicación entre las socias de estos comedores y la municipalidad, además, la capacitación impartida a las encargadas de estos centros por parte del estado, al igual que la asignación de recursos en muchas ocasiones no es la adecuada. Del mismo modo, este trabajo es de tipo aplicado con un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo. Su población estuvo constituida por los funcionarios municipales (25) y por 200 socias de los comedores populares de esta comunidad. Entre sus conclusiones se determinó que, si existe una gran relación de la gestión municipal con la satisfacción de las socias de los comedores populares de la Provincia de Ilo, debido a que la municipalidad es la encargada de suministrarle una serie de beneficios mediante los cuales ellas pueden mantener el comedor que manejan, por lo que se recomienda cumplir por igual con todos los beneficios brindados a las socias de los diferentes comedores existentes en la provincia de Ilo, con la finalidad de conseguir la satisfacción de todas ellas.

Palabras claves: Gestión Municipal, Satisfacción de las Socias, Comunidad.

ABSTRACT

The general objective of this research is to "Determine the relationship between municipal management and the satisfaction of the members of the soup kitchens in the Province of Ilo in the year 2021", therefore, these types of companies are created in a community. , in order to receive the food support provided by the state through its food subsidy program and its Popular Kitchens subprogram, with economic items for the acquisition of food distributed by the District Municipality of San Jacinto. However, in the midst of the pandemic, like many cities in the country and internationally, several companies closed, which brought unemployment and therefore poverty, so these institutions were affected due to the increase in people requesting services. of soup kitchens, which have sometimes not been able to fully meet their objectives. Likewise, there is no good communication between the members of these soup kitchens and the municipality, in addition, the training provided to those in charge of these centers by the state, as well as the allocation of resources, is often not adequate. Likewise, this work is of an applied type with a non-experimental design, with a quantitative approach. Its population was made up of municipal officials (25) and 200 members of the soup kitchens of this community. Among its conclusions, it was determined that, if there is a great relationship between municipal management and the satisfaction of the members of the soup kitchens of the Province of Ilo, because the municipality is in charge of providing a series of benefits through which they can maintain the dining room they manage, so it is recommended to equally comply with all the benefits provided to the members of the different existing dining rooms in the province of Ilo, in order to achieve the satisfaction of all of them.

Keywords: Municipal Management, Member Satisfaction, Community.

INTRODUCCIÓN

En Perú la Gestión Municipal se muestra como un grupo de conocimientos a través de los cuales los municipios logren sus objetivos y metas trazadas, por lo que, para lograrlo deben mantener capacitado acerca de las políticas públicas para el buen ejercicio de sus cargos, tanto al recurso humano como a los funcionarios que se encargan de esto. De la misma manera, los gobiernos municipales entre sus atribuciones, tienen la prestación de servicios públicos, lo cual es relevante debido a la cercanía que tienen con la población, favoreciendo esto al conocimiento de necesidades y su debida atención (López, 2021).

Al igual, los comedores Populares, son organismos base creados en una comunidad con el fin de recibir el sostén alimenticio brindado por el estado mediante programas de subsidios a la nutrición y su subprograma, con partidas económicas que permitan adquirir alimentos que distribuye la Municipalidad Distrital de San Jacinto. Además, ofrecen apoyo alimentario a señoras instituidas en situación de pobreza y pobreza extrema, a quienes ayudan 20 días al mes, además, la cantidad de asignaciones cotidianas se basa en el registro de favorecidos que muestre cada comedero (mínimo 15 y no puede exceder de 50 socias activas), esta entrega o colocación de provisiones se realiza trimestralmente según el cronograma de colocación del PCA (Municipalidad Distrital de San Jacinto, s.f.).

Por consiguiente, en el presente trabajo se establecerá la correlación existente entre la variable dependiente Gestión Municipal y la independiente Satisfacción de las socias, con la finalidad de determinar si los gobiernos

municipales satisfacen la demanda alimenticia tanto de las comunidades como de las personas de escasos recursos que asisten a los comedores populares, además ver si las socias pueden cumplir sus metas y atender a los comensales eficientemente.

Al mismo tiempo, la investigación estará conformada por 4 capítulos, descritos continuamente:

- Capítulo I: contiene la descripción del problema real, objetivos de la investigación, su justificación e importancia, sus variables y la hipótesis.
- Capítulo II: se desarrollará el marco teórico en el cual se especifican los antecedentes de la indagación, bases teóricas y el marco conceptual.
- Capítulo III: se desplegará el método a utilizar el cual comprenderá el tipo de investigación, diseño de investigación, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, al igual que las técnicas de procesamientos y estudio de datos.
- Capítulo IV: se encuentran los elementos administrativos, es decir, el recurso humano que intervendrá en la investigación, los bienes y servicios, agenda de trabajo, origen del financiamiento y el presupuesto requerido para el trabajo.

Igualmente, contendrá las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de la realidad problemática

Actualmente, la administración pública ha descentralizado sus poderes con el fin de atender con oportunidad y eficacia las peticiones de las personas, por lo que se crean espacios de carácter autónomos en los municipios. Igualmente, en Latinoamérica comienzan a instituirse en la década de los 80 como un organismo que reúne el poder directo del Estado como nexo entre este y las personas, además, representa el comienzo del desarrollo local, en el cual es protagonista debido a que aplica políticas económicas y sociales para cada comunidad, conteniendo el desarrollo jurisdiccional. Por lo tanto, su eficiencia es un cúmulo de ventajas competitivas para la gobernabilidad como sistema.

En el ámbito de la sociedad

En el Perú, dentro del proceso de reestructuración e innovación del Estado en pro a mejorar la calidad de vida de los pobladores, las municipalidades han obtenido sus competencias como un rol preponderante y a la vez, como vehículo para hacer eco del accionamiento gubernamental reduciendo así las deficiencias en materia de

educación, vivienda y sobre todo alimentación, es decir, son los coautores del cumplimiento de los proyectos sociales, en específico el sub programa de los comedores populares.

A la vez, estos comedores populares existen en todo el Perú y representan una solución estratégica que se materializa como organizaciones que se dedican a la elaboración de platos para considerar las necesidades alimenticias de la comunidad, especialmente niños, madres y adultos mayores con déficit económico y vulnerable. Por lo que este programa es llevado a cabo por mujeres que invierten su tiempo en administrar los recursos y preparar los platos, para que las responsables los sirvan, al igual, estas mujeres deben ser objeto de capacitaciones sobre nutrición, salubridad y liderazgo, para que puedan promover una alimentación saludable, dar seguimiento a medidas de higiene y seguridad.

De acuerdo a lo anterior, estos comedores también necesitan inversión financiera y direccionamiento para un funcionamiento eficiente, elementos estos, que son adjudicados a la competencia municipal. Adicionalmente, una de estas municipalidades es la que representa a la Provincia de Ilo, la cual se encuentra en el suroeste del país dedicado a la industria y a la pesca, debido a que su principal característica es ser un puerto comercial.

No obstante, en medio de la pandemia, como muchas ciudades del país e internacionalmente, se ha visto ampliamente afectada, incrementándose el cierre de empresas, los niveles de desempleo y, por ende, de pobreza, traduciéndose ello en

mayor demanda de los servicios de los comedores populares, los cuales en ocasiones no han podido cumplir a cabalidad con sus objetivos. Además, no existe buena comunicación entre las socias de estos comedores y la municipalidad, además, la capacitación impartida a las encargadas de estos centros por parte del estado en muchas ocasiones no es la adecuada.

Ámbito económico

A la problemática económica no escapan los comedores de la provincia antes mencionada, los cuales han iniciado la operatividad de manera accidentada, deficitaria y han dejado de cubrir las expectativas, al parecer no se han incluido en las actividades presupuestarias del estado, las asignaciones de recursos para los comedores populares. De la misma manera, las programaciones gestionarias para la adecuación de su funcionamiento a los protocolos de bioseguridad, han desmotivado y atado de mano a las socias, no alcanzando el cumplimiento de metas, debido a la falta de recursos económicos que les permita suplir con todo lo necesitado en dichos comedores. A la vez, la asignación que les brinda la municipalidad, ha creado en las socias una dependencia financiera, al punto de no querer crecer como empresarias.

Por consiguiente, en Ilo, como en otras jurisdicciones el programa de los comedores populares se han llevado a cabo de la mano de mujeres que bajo la figura de socias han logrado la autogestión de las operaciones para poder ofrecer esta alternativa alimentaria, accionamiento que está bajo la coordinación y competencia de la municipalidad, quien debe disponer y administrar los recursos necesarios para

que este programa cumpla su objetivo de manera eficiente, sin embargo, los resultados en estadísticas no parecen estar cubriendo las expectativas de los ciudadanos a pesar del trabajo efectuado por las responsable de la preparación de los platos y atención de los comensales, concluyendo que esta problemática se relaciona con el alcance de la gestión de la municipalidad en esta materia.

1.2 Definición del problema

Problema Principal

¿De qué manera se relaciona la gestión municipal con la satisfacción de las socias de los comedores populares de la Provincia de Ilo en el año 2021?

Problemas Secundarios

¿Cómo se desarrolla la gestión municipal para los comedores populares de la Provincia de Ilo en el año 2021?

¿De qué manera la gestión municipal brinda una atención ágil, efectiva y oportuna en beneficio de las socias de los comedores populares?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación de la gestión municipal con la satisfacción de las socias de los comedores populares de la Provincia de Ilo en el año 2021.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Determinar la relación entre la gestión municipal y la administración del programa de subsidio alimentario de la Provincia de Ilo en el año 2021.
- Establecer la relación entre la gestión municipal y la atención efectiva en beneficio de las socias de los comedores populares de la Provincia de Ilo en el año 2021.

1.4 Justificación e importancia de la indagación

El rol de la gestión municipal en la eficiencia del Estado es determinante, ya que los municipios representan la célula principal de la administración pública en materia de la atención directa a las demandas de las comunidades desde sus propios entornos, elevando de esta manera el alcance integral y avanzar en el protagonismo moderno de estado en la variedad necesidades surgida de la interacción social.

Consecuentemente, la presente investigación tiene su justificación en la importancia del impulso del mandato municipal para que sea eficiente su participación en agregar valor sobre la concreción de las políticas públicas en atender directamente de las necesidades sociales, sobre todo en el importante rol como actor de las sociedades desarrolladas. Puntualmente, esta investigación presenta las siguientes justificaciones:

1.4.1 Justificación Social

El presente trabajo presenta una justificación social, debido a que va dirigida directamente a atender los determinantes que satisfacen las demandas de las

personas que desarrollan políticas sociales, las cuales se encargan de cuidar las necesidades alimentarias de las comunidades y personas de escasos recursos. Sin embargo, al determinar de qué manera la gestión municipal actúa eficientemente para atender las exigencias sobre el programa de los comedores, las socias podrán cumplir sus metas y atender a los comensales eficientemente.

Además, apoya a la gestión municipal por evidenciar el curso de las decisiones tomadas en materia de curso de acciones y asignación presupuestaria para observar cuáles deficiencias o vacíos ha presentado, para así activar planes de mejoramiento en su importante participación.

1.4.2 Justificación Técnica

El propósito implícito en esta investigación es generar un conocimiento cierto, por lo que el cumplimiento del objetivo que da respuesta a las preguntas iniciales será resultado del seguimiento de métodos y procedimientos propios de la investigación científica. Así mismo, se estructurará información sobre la gestión municipal, estadísticas de atención, la operatividad de las socias y el funcionamiento de dichos comedores.

1.5 Importancia de la Investigación

Esta investigación es importante debido a que sus resultados permitirán determinar la correspondencia de la misión municipal con la satisfacción de las socias de los comedores populares de la Provincia de Ilo en el año 2021, revelando información importante sobre el quehacer y la gobernanza de los municipios en la

articulación de esfuerzos para la materialización de las políticas públicas, y su protagonismo en la integración de resultados.

Por lo tanto, la producción intelectual que se presente servirá de marco referencial para orientar a los municipios cercanos en la orientación de los indicadores de la gobernabilidad en materia de gestión de los programas sociales, en específico los comedores populares. Por otra parte, también contribuirá en el repositorio intelectual para próximas investigaciones relacionadas con el tema.

1.6 Limitaciones

Debido al contexto actual, la primordial limitante en la realización de las acciones investigativas está asociada con los limitantes que presentan los investigadores para contactar las fuentes primarias necesitadas para obtener los datos, recordando que se está en restricciones por medidas de bioseguridad ante la Pandemia que azota al mundo. Asimismo, la información documentaria debe ser solicitada con cumplimiento de las formalidades pertinentes, lo cual representa ciertas limitaciones en cuestiones de tiempo.

1.7 Delimitación

Espacialmente esta investigación se concentra en la operatividad de los comedores mencionados anteriormente, delimitándose la periodicidad a los años 2019 y 2020, intervalo donde las condiciones de salubridad aumentaron las demandas por los servicios de los comedores populares.

1.8 Variables de la Operacionalización

Variable independiente

Gestión municipal

Variable dependiente

Satisfacción de las socias

Tabla 1

Operacionalización de las Variables

Operacionalización de las variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Gestión Municipal	Ejercicio de la autonomía y potestad de las células minúsculas del Estado	Accionamiento de gobierno local	Finanza Municipal	Convocatoria Planificación financiera Fuentes Asignación presupuestaria Ajustes presupuestarios Monitoreo Informes	Enfoque: investigación cuantitativa, no experimental, Corte: transversal Nivel: descriptiva a.- Personal de la municipalidad b.- Socias
	Emprendedoras de soluciones alimentarias desde programas sociales apoyados por el gobierno local	Operatividad y beneficios de los comedores populares	Planificación de Servicios	Atención Efectiva	Periodicidad Alcance Formalización Personal Formación
Satisfacción de las socias				Equipamiento Cuidado Nutricional Servicio al ciudadano Beneficios a socias	

Nota: La tabla 1, detalla las definiciones tanto conceptual, como operacional de las variables de estudio de la presente indagación, al igual sus dimensiones e indicadores.

1.9 Hipótesis de la investigación

1.9.1 Hipótesis principal

H1. ¿Se relacionan directamente la gestión municipal con la satisfacción de las socias de los comedores populares de la Provincia de Ilo en el año 2021?

1.9.2 Hipótesis secundarias

H2. ¿De qué manera se relacionan la gestión municipal y la administración del programa de subsidio alimentario de la Provincia de Ilo en el año 2021?

H3. ¿Es satisfactoria la relación entre la gestión municipal y la atención efectiva en beneficio de las socias de los comedores populares de la Provincia de Ilo en el año 2021?

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Los antecedentes o estado del arte se realizan con el fin de manifestar que el argumento fue trazado por otros autores, con la intención de mostrar el curso actual del discernimiento en un determinado campo. Además, esta indagación muestra un juicio relevante y actualizado, así como los adelantos sobre un tema determinado (Orozco & Díaz, 2018).

2.1.1 Antecedentes a Nivel internacional

Entre los antecedentes a nivel internacional que sustentan la presente investigación se encuentran los siguientes:

La investigación realizada por Stein (2011) en la Universidad de Buenos Aires, cuya metodología fue de tipo descriptivo, mediante la cual se analizó la particularidad de mediación y colaboración Inter actoral del Plan “Comiendo en familia de la ciudad de Formosa entre los años 2006 y 2009”, en el marco del Abordaje Comunitario del Plan Nacional de Seguridad Alimentaria, se procuró recobrar el aspecto de los diferentes representantes implicados, examinándolo a

partir de su procedimiento, no partiendo de las derivaciones. El Proyecto no se verá en esta indagación como un género acabado. Además, crea peticiones de participación comunitaria.

De la misma manera, el objetivo central del trabajo consistió en “analizar las características, alcances y limitaciones de la modalidad de intervención en gestión asociada instrumentada en el Proyecto”, asimilando las diferentes correlaciones, cooperación, como la gestión establecida entre Estado-Organizaciones de la Sociedad Civil-Familias, por lo que se consideró esencial especificar las experiencias inter actorales nacidas de este asunto. Por lo tanto, se describen los dispositivos también conectores puestos en práctica en la singularidad de gestión del proyecto, observando sus partes técnicas.

Igualmente, Santarsiero (2010) en su trabajo realizado en la Universidad Nacional de la Plata, Buenos Aires, Argentina, la cual partió de la pregunta siguiente: “¿Cuáles son las destrezas operantes y empresariales que consienten la perseverancia de los comedores aún en una trama de conexas mejoras en el acceso a los suministros por parte de localidades con fragilidad alimentaria?” para lo cual se tomó un asunto de intervención alimenticio barrial. Asimismo, propuso examinar la ayuda que ofrecen los comedores de un barrio de la ciudad de La Plata, averiguando sus particularidades de los representantes que los tramitan, sus acuerdos de disposición, las formas que amplían su correlación con el Estado, al igual de este con las relaciones políticas sociales que los atraviesan.

También, los comedores comunitarios se sostienen en el tiempo, en coyuntura con otros planes estatales, por lo tanto, para este trabajo se sostiene una prueba de tipo analítica la cual ubicará en tracción dos maneras particularidades de rozar el estudio de las políticas públicas. Además, las encargadas de valorar “desde arriba” el ejercicio y la ejecución de políticas desde una perspectiva corporativa. Igualmente, se tropezaron con la observación que se centran en redescubrir sentidos, razones internas conformes a las terminaciones como confluencia de las políticas en las regiones, parroquias con dependencia a los liderazgos, redes también bienes de los representantes, además, la combinación metódica del trabajo compone dos miradas, al mismo tiempo, subraya lo denominado la mirada “desde dentro”.

El “orden de lo alimentario” sustentó la suposición que regirá el tema empírico de la tesis partiendo del análisis sobre un estudio de caso. Desplegando la exploración de lo que subsiste en los comederos, al igual sus representantes como móvil delimitado de ubicación de la política y la afabilidad barrial; el - “poder brindar comida disfrutando el comedor abierto”- ha sido el motor de las pesquisas como de disposición del trabajo de campo (2011- 2013) ejecutado en seis comederos de un barrio del área sur de la ciudad de La Plata distinguidos por la diversidad en cuanto a sus principios, filiaciones al igual sus trayectorias.

2.1.2 Antecedentes a Nivel Nacional

El presente informe de investigación realizado por Coronel & Delgado (2022) cuyo título es “Proposición de un modelo de gestión Municipal para optimizar la calidad de servicio en comedores populares, Distrito de Bagua - 2020”, su objetivo

Trazar un modelo de Gestión Municipal para perfeccionar la calidad de servicio en comedores populares de Bagua – 2020, La indagación es descriptiva simple; con un diseño no experimental - transversal o transaccional, igualmente, se esgrimió un muestreo no probabilístico, para ambas variables de 90 consumidores, partiendo del establecimiento de la problemática corporativa, sus fortificaciones, debilidades, oportunidades, amenazas que hoy registran los gobiernos.

Por lo tanto, el trabajo municipal de los comedores populares de la provincia de Bagua enuncia una valoración medio con un 64.4% (58/90 encuestados), bajo un 27.8% (25/90), mientras que alto solo un 7.8% (7/90 encuestados). Se ve que el trabajo municipal de los comedores populares posee insuficiencias debido a que el 2.2% (83/90 encuestados) piensa que dicha gestión es medio a bajo, para perfeccionar la municipalidad el recurso humano, además, mantener más comunicación con todos los recursos humanos, esgrimiendo equipos técnicos donde prueben y conozcan sobre los servicios alimentarios que la misma fundación ofrece mediante el PCA – MIDIS, en el distrito.

De la misma manera, Holler et al. (2022) presentó un estudio donde se considera la técnica de serie de racionamiento del comedor popular para promover madurez, y mejorar con el objeto de conseguir eficacias que accedan ofrecer un mejor servicio a los agraciados. Consecuentemente, la población del trabajo, se tomó a 3 comedores populares del distrito de Carmen de la Legua: Inmaculada Concepción, Virgen del Carmen y Virgen del Carmen 2, con más de 30 años laborando reduciendo

así la abertura de duda alimenticia, por lo tanto, una apropiada gestión admite extender la gracia prestada a los pobladores sensibles del distrito.

Por consiguiente, el juicio se efectuó partiendo de la adaptación del modelo SCOR a los individuos de estudio; para lo cual se analizaron las brechas entre las mejores experiencias y las efectuadas por el comedor con el fin de plantear oportunidades de progresos al alcanzar la eficacia a nivel decisivo ejecutivo. Esta selección se da por la diversidad, enfoque holístico con profundidad de estudio poseyendo sus variables e indicadores.

La indagación toca una transcendencia descriptiva propositiva con un enfoque mixto, ya que los datos recolectados se ejecutaron mediante entrevistas, encuestas, guías de observación para obtener información contextual y organizativa. Posteriormente, se expusieron aquellos resultados obtenidos del estudio como en el trabajo de campo para todos los métodos de la cadena. También, se instituyeron parámetros para los comedores, mostrando los guías para los elementos críticos de éxito de la compañía.

También, Castillo (2017) en su estudio “La distribución de kits de cocina y la satisfacción de los comedores populares beneficiarios del programa “Compras a MYPERÚ”, 2016”, cuyo objetivo fue saber la correlación entre la distribución de kits de cocina como la satisfacción de los comedores populares. El enfoque de la investigación fue de carácter cuantitativo, con un diseño aplicado no experimental, transversal, correlacional. Al igual la población estuvo formada por 13,413 comedores populares favorecidos por el programa “Compras a MYPERÚ” a través de la

colocación ejecutada por el Núcleo Ejecutor de Distribución de Kits de Cocina Popular; además, se manejó un muestreo estratificado proporcional consiguiendo una muestra de 374 elementos, agrupados por estratos: Lima Metropolitana, Callao, Resto Costa, Sierra como Selva

Se aplicó la encuesta, como técnica de obtención de datos, empleando el cuestionario como instrumento, se consiguió un nivel de confiabilidad de 0.772 y 0.659 tanto en el primer como en el segundo instrumento. De las derivaciones obtenidas a través de la prueba estadística de Rho de Spearman empleada en las variables en estudio, se estableció que coexiste una relación positiva y alta de 0.833, con un nivel de significancia de 0.05.

Los trabajos expuestos presentan relación con el presente en cuanto a los comedores populares, en cuanto al manejo de estos y el beneficio que brindan a la comunidad que visita estos establecimientos. Además, sirven de guía para comprender al igual entender como poder mantener satisfechos tanto a los socios de estos establecimientos al igual a su clientela.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Comedores populares

Comienzan en la época de los 70, en el Perú, como una sincera respuesta popular frente a las políticas de ajuste estructural, lo que generó un recurso de emergencia al problema del hambre, a la vez fueron designados con finalidades políticas estatales en el área de lucha hacia las necesidades, por lo que hoy en día son

organizaciones públicas de beneficencia cuyo fin es darle comida gratis o mediante una pequeña contribución a elementos de escasos recursos, al igual estas instituciones trabajan en coordinación, generalmente, con los bancos de alimentos (Vega, 2004).

2.2.1.1 Recursos para Comedores Populares

Los Comedores Populares, están dirigidos por mujeres organizadas que se encargan de su sostenibilidad, al igual poseen como particularidad principal defender la independencia y cuentan con el apoyo del Estado, para todos los recursos necesitados en su ejercicio como: alimentos, utensilios de cocina, recursos económicos para las provisiones, indicación, adiestramiento al igual un subsidio económico por matriculada, elementos estos que permiten ultimar el canasto familiar con el balance nutricional requerido (Ministerio de Salud, 2020).

2.2.2 Necesidades nutricionales

La nutrición es el resultado del balance entre las necesidades y el gasto de energía alimenticia, otros sustentos básicos, seguidos de varios concluyentes, figurado por elementos físicos, genéticos, biológicos, culturales, psico-socio-económicos como ambientales. Por consiguiente, son tres las raíces primordiales de las dificultades sustanciales: alimentación, salud y cuidados. A la vez, la paráfrasis de estos indicadores traza tres dificultades primordiales: comprobar si se trata evidentemente de un inconveniente de seguridad alimenticio; instaurar el grado de jerarquía del problema; al igual, la mediación normativa correcta (Pedraza, 2004).

2.2.2.1 Nutrición

La nutrición se da debido a los nutrientes contenidos en los alimentos, que conlleva a diferentes procesos de transformación del cuerpo después de comer, es decir la producción, digestión y absorción de los alimentos por el organismo (Guerrero, 2017).

2.2.3 Gestión Municipal

La gestión pública se encarga de analizar la disposición de la sociedad, para lo cual indaga medios de mejora mediante políticas públicas. De la misma manera, es el área de la administración garante de laboral en el nivel gobierno local con lineamientos de beneficio oficial vecinal, administrar el patrimonio municipal, mediante la planeación y cumplimiento de planes administrativos favorables para la comunidad municipal (Pacori, 2023).

2.2.3.1 Objetivo de la gestión municipal

El objetivo de la gestión pública municipal es planear, organizar, dirigir, al mismo tiempo controlar las operaciones encauzadas al perfeccionamiento de la jurisdicción municipal, igualmente, su fin es avalar el progreso tanto social como económico de la población vecinal mediante operaciones positivas y estratégicas (Pacori, 2023).

2.2.3.2 Diferencia entre gestión pública y privada

La principal diferencia entre estas dos gestiones es el objetivo final de las acciones; debido a que la privada busca obtener ganancias y el crecimiento empresarial

se centra en el cliente; en cuanto la pública se orienta tanto en los ciudadanos como en los asuntos de interés público, sin fines lucrativos (Pacori, 2023).

Administración programada de subsidios. Los subsidios vienen a ser una asistencia que los poderes públicos conceden a ciertos habitantes, especialmente, por consiguiente, la Administración pública puede lograr que baje el costo de un artículo o servicio por considerarlo importante o primordial para la población, con el objeto de que los oferentes bajen sus precios, pero sin perder ingresos (Pedrosa, 2020).

2.2.4 Inversión financiera y direccionamiento

De acuerdo a Sánchez (2022) la inversión financiera está predestinadas a conseguir ganancias para el inversor, sin embargo, mediante los diferentes tipos existentes se permitirá obtener diversas maneras de ganancias, además poseen dos caracteres claves relacionados: rentabilidad y riesgo. Por lo que, en una inversión, entre mayor sea el riesgo asociado a la misma, mayor es su rentabilidad.

2.2.5 Liderazgo

Es la característica de un individuo en influenciar en un grupo o persona para conseguir las metas trazadas, es decir, es el procedimiento alcanzar influenciar a los demás con labores en equipo, teniendo como fin el trabajar con entusiasmo y puedan conseguir sus metas (Aguirre, 2017).

2.2.6 Direccionamiento

Con el fin de alcanzar un buen direccionamiento en los comedores populares Zamora (2016) considera preciso realizar los siguientes pasos:

1. Sacar lo mejor de tus clientes internos, tus empleados.
2. Centrarse en el cliente.
3. Adaptarse a los cambios.
4. Crear habilidades de gestión y administración.

2.2.7 Satisfacción de los socios

La satisfacción de los socios se considera la clave del canje entre empresas y mercado, a la vez es estimada como un elemento preciso del éxito en la economía. Así mismo, es una de las herramientas de mayor interés dentro de las instituciones, esencialmente en los servicios (Gabith, 2016).

2.2.8 Calidad de vida

Calidad de vida se estima como una proporción que incluye la satisfacción física, mental y social, percibida por cada persona, al igual que todo grupo. Es decir, es la valoración que cada quien hace de su vida, de la cual debe percibir complacencia con el nivel vivido actualmente, comparándolo con el que ha percibido (Ardila, 2003).

2.2.9 Atención efectiva

Una buena atención efectiva debe aplicar estrategias como apreciar el tiempo de cada individuo, presentar una actitud excepcional, facilitar la comunicación solicitada de modo claro y sencillo. Además, tratar de superar las perspectivas, por lo tanto, debe ir desde ayudarlos en sus compras, hasta solucionar cualquier incertidumbre antes como después de obtener algún servicio. De la misma manera,

mantener tanto la responsabilidad como la destreza para solucionar cuestiones mediante medios: en persona, por chat, por teléfono o vía correo electrónico (Insurances, 2021).

2.3. Marco conceptual

2.3.1 Desarrollo organizacional

De acuerdo a Rodríguez (2022) el desarrollo organizacional está referido a un grupo de tácticas y habilidades planeadas en una organización, el mismo está compuesto por el recurso humano de una empresa al igual debe acompañarse de instrumentos como experiencias para ordenar sus metas con la de los trabajadores, aumentando así su responsabilidad como también su productividad.

Importancia del desarrollo organizacional. El desarrollo organizacional radica su importancia en que las empresas logren ejecutar procedimientos de observaciones y cambios que mejoren su producción, destrezas, beneficio como conocimientos, de modo tanto general como personal, ayudando así a afrontar retos también las dificultades que se muestran, al igual, la resolución de problemas sea positiva (Rabotnikof, 2023).

2.3.2 Servicio

Para Pérez (2021) el servicio se refiere a la labor efectuada con el fin de complacer una necesidad, por lo tanto, sirve a alguna intención específica, como por ejemplo: el cuerpo médico sirve para optimizar la salud de los miembros de una corporación.

2.3.3 Proyecto

La palabra proyecto hace mención a la planeación o acumulación de un grupo de operaciones llevadas a cabo, así como a un conjunto de intereses esgrimidos para obtener un fin explícito, al igual concretar sus objetivos (Pérez, 2021).

2.3.4 Toma de decisión

La toma de decisiones consiste en compilar información y evaluar alternativas, para finalmente decidir. De la misma manera, es un procedimiento que reúne pesquisas, evalúa opciones, tomando así la mejor decisión final (Laoyan, 2022).

2.3.5 Protocolos de Bioseguridad

La bioseguridad es referida al empleo de instrucciones, métodos como equipamientos con el fin de notificar a los individuos en, restaurantes, laboratorios, áreas hospitalarias y medio ambiente expuestos a elementos contenidamente contagiosos o estimados de peligro biológico. EPP: Siglas para Equipo de Protección Personal, contiene herramientas para preserva personas ante un riesgo. Además, debe incluir: guantes, mascarilla, gafas, mandil, casco, entre otros, los cuales van a depender de los peligros estimados en cada acción (Ministerio de Salud, 2020).

2.3.6 Capacitación de nutrición

Las capacitaciones en Nutrición y Alimentación Sana se realiza con el fin de modificar rutinas alimenticias, mejorar costumbres, ofrecer instrucciones claves para una sustentación sana en cuanto a seleccionar tanto la cantidad como calidad de

provisiones, valores calóricos de los alimentos, fracciones que manejan regularmente (Chaves et al. (2016).

2.3.7 Salubridad

Según Ucha (2011) la salubridad consiste en asignar relación de algo o alguien, la calidad de salúfero que muestra, además está referida a lo que suele ser apropiado para la salud, e involucra algo sano.

CAPÍTULO III: MÉTODO

El método es considerado como la ruta adecuada para conseguir un fin. Es decir, son un grupo de ordenamientos lógicos mediante los cuales se trazan dificultades científicas, poniendo a prueba hipótesis e instrumentos de trabajos indagados (Ramos, 2018).

3.1. Tipo de investigación

El actual estudio es de tipo aplicado, ya que se tendrá el conocimiento puro, comprobándose a la vez la realidad de los comedores populares de la provincia objeto de estudio. Por lo tanto, es aquella cuyo objetivo es solucionar dificultades concretas y prácticas de la sociedad o las empresas. Además, permite solucionar problemas reales, apoyándose en la investigación básica para lograrlos (Rus, 2020).

3.2. Diseño de investigación

Consecuentemente, presenta un diseño no experimental, debido a que no se alterará el objeto investigado que para el trabajo presente son sus variables con la finalidad de medirlas a medida que ocurren. De la misma manera, tendrá un enfoque

cuantitativo que influirá dentro del estudio donde se conseguirán datos reales mediante procesos metódicos, mediante la aplicación de la encuesta la cual tendrá un cuestionario para analizar de forma numérica tanto la gestión municipal, como la satisfacción de las socias. Consecuentemente, también se considera de tipo correlacional, pues, permite fijar la analogía entre los elementos en análisis, es decir entre la gestión municipal y el funcionamiento de los comedores populares. Por consiguiente, Hernández & Mendoza (2018) manifiestan que el enfoque cuantitativo maneja la obtención de datos y su estudio, para examinar, como comprobar la hipótesis previamente establecida. Igualmente, se basa en mediciones numéricas conseguidas a través de métodos estadísticos, con la finalidad de instituir con exactitud estándares de comportamiento de la población de estudio, es decir es deductivo de lo general a lo específico.

3.3. Población y muestra

3.3.1 Población

Está considerada de acuerdo a Arias (2012) como el grupo de individuos u objetos que intervienen en el problema y que son observados, es decir, se trata del grupo de informantes que participan activamente en la problemática y ofrecen la información base para responder a las incertidumbres, siendo en esta oportunidad dos tipos de informantes, los funcionarios municipales y las socias, especificado como sigue:

1. Integrantes de la Subgerencia de Gestión Presupuestal (6 personas).
2. Subgerencia de Promoción del Desarrollo Social (5 personas).

3. Subgerencia de Programas de Complementación Alimentaria y Protección Social de la Municipalidad de Ilo (14 personas).
4. 400 socias de los comedores populares de esta comunidad.

3.3.2 Muestra

Para Arias (2012) la muestra es un subgrupo característico y determinado que se extrae de la población asequible, es decir, representa los mecanismos que conforman a la población. Así mismo, para establecerla se pueden emplear procedimientos probabilísticos o no probabilísticos. Es importante aclarar que en esta investigación se incluirá a todos los funcionarios municipales informantes. Pero para el caso de las socias, debido al tamaño poblacional, se considera determinar una muestra, para lo cual se aplica la siguiente fórmula:

$$n = \frac{4Np.q}{2 \left(E(N-1) + 4 p.q \right)}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

p = Probabilidad de éxito

q = Probabilidad de fracaso

e = Margen de error o de imprecisión permitido

$$n = \frac{4(400)(50)(50)}{2}$$

$$5(400-1) + 4 \times 50 \times 50$$

n= 200 (valor redondeado)

El tamaño de la muestra de socias será 200 personas

Al aplicar la fórmula para establecer la muestra probabilística, se obtuvo 200 socias, (Probabilidad de éxito=100 y probabilidad de fracaso=100/ socias al 95% de confiabilidad y 5 % de error de muestreo.

Tabla 2

Distribución de la muestra según la satisfacción de las socias

Satisfacción de las socias	Población		Muestra	
	No.	%	No.	%
Probabilidad de éxito	200	50%	100	50%
Probabilidad de fracaso	200	50%	100	50%
TOTAL	400	100%	200	100%

Nota: En la tabla anterior se detalla la distribución de la muestra según la satisfacción de las socias consideradas para este estudio.

3.4. Métodos e instrumentos para recolección de datos

3.4.1 Técnica

Es la manera de recolectar los datos de modo organizado de acuerdo con la naturaleza de la investigación, por lo que para esta investigación se aplicarán dos encuestas, con el fin de obtener información cuantitativa tanto de la municipalidad como de las emprendedoras de los comedores populares de la provincia de Ilo.

3.4.2 Instrumento

Los instrumentos son el medio mediante el cual se hace posible la operatividad de la técnica, seleccionando la aplicación de un cuestionario, basado en planteamientos o afirmaciones para recoger opiniones que se expresarán mediante una escala de Likert y va desde el encontrarse de acuerdo, al completamente en desacuerdo, debiendo aplicarse dos modelos de cuestionarios, uno a los representantes de la municipalidad el cual constó de un total de 11 proposiciones, y otro para las socias de los comedores, conformado por un total de 14 proposiciones.

Cabe destacar que los cuestionarios antes de su aplicación son sometidos al proceso de validez, específicamente a la de expertos, consistiendo en la presentación de los instrumentos a expertos de contenido, quienes revisan cada ítem de manera objetiva para comprobar si miden lo que se quiere medir en conformidad con los objetivos. Asimismo, se determina la confiabilidad del presente instrumento, esgrimiendo materiales estadísticos como el Alfa de Cronbach

(Rodríguez, 2019) que confirma que los cuestionarios utilizados cumplen los estándares de eficacia.

Los instrumentos muestran un buen nivel de confiabilidad, ya que contienen ítems redactados de manera comprensible para el encuestado, presenta indicaciones similares para todos los elementos partícipes, se realizan estudios longitudinales y desde disímiles dispositivos de indagación y tienen un medio de calificación y puntuación de las respuestas en concordancia con los ítems del cuestionario o test.

3.4.3 Fuentes de información

Las primordiales fuentes de información en este estudio están conformadas por representantes de la municipalidad de Ilo, y las socias de los comedores.

3.4.4 Fiabilidad de los instrumentos

Para comprobar la fiabilidad de los instrumentales, se utilizarán herramientas estadísticas como el Alfa de Cronbach (Rodríguez, 2019) con el fin de corroborar que los cuestionarios 1- 2 realizado a los representantes de la municipalidad y socias de los comedores antes mencionados desempeñan los estándares de eficacia, permitiendo obtener resultados más legítimos.

De la misma manera, los instrumentos muestran un buen nivel de fiabilidad, ya que contienen ítems representados de manera comprensible para el entrevistado, presenta instrucciones semejantes para todos los individuos participantes, se realizan estudios longitudinales y desde otros mecanismos de investigación tienen

un procedimiento de calificación al igual la apreciación de las contestaciones en correspondencia con los ítems del cuestionario o test.

Se determina aplicando la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left(1 - \frac{\sum V_i}{\sum V_t} \right)$$

Donde:

@ = coeficiente de alfa de Cronbach	0,3629
k = número de ítems	11
V _i = varianza de ítem	0,186
V _t = varianza total	0,2776

Muy Baja	Baja	Moderada	Buena	Alta
0	0,2	0,4	0,6	1

Alfa de Cronbach	Número de ítems
0,3629	11

1. Instrumento Representantes de la municipalidad, Modelo Servqual Zeitham, Berry y Parasuraman

Los efectos del análisis de fiabilidad indicaron que el índice de confiabilidad es bajo ($\alpha = 0,3629$) esto encierra que el instrumento representante de la municipalidad Modelo Servqual de Zeitham, Berry y Parasuraman no es muy confiable.

Tabla 3

Estadísticas de fiabilidad de los representantes de la municipalidad

Alfa de Cronbach	No. de elementos
0,3629	11

Nota: Según lo expuesto en la tabla anterior, la confiabilidad del instrumento es baja.

b) Instrumento satisfacción de socias de los comedores, Manual de Valoración Contingente Riera

Las derivaciones del análisis de fiabilidad indicaron que el índice de confiabilidad Alfa de Cronbach es alto ($\alpha = 0,3553$) implicando que el instrumento: Satisfacción de socias de los comedores, Manual de Valoración Contingente Riera no es muy confiable.

Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad de socias de los comedores

Alfa de Cronbach	No. de elementos
0,3553	14

Nota: La tabla 4 evidencia que el Satisfacción de socias de los comedores, Manual de Valoración Contingente Riera no es muy confiable.

3.4.4.1 Validez de los instrumentos

a) Instrumento Representantes de la municipalidad, Modelo Servqual Zeitham, Berry y Parasuraman

En la validación de los instrumentos se esgrimió el juicio de expertos (ver anexos), de acuerdo a la derivación, el valor conseguido indica que es 92,9% y como es mayor de 75 puntos, se validó el instrumento aplicado.

3.4.4.2 Validación de los instrumentos autorizados por expertos

Instrumento: Representantes de la municipalidad Modelo Servqual Zeitham, Berry y Parasuraman.

Tabla 5

Validación del cuestionario de encuesta de representantes de la municipalidad.

No. de pregunta	1	2	3	4	Σ	%
1	90	95	90	90	365	91
2	90	90	100	95	375	93
3	90	100	100	85	375	93
4	90	95	95	90	370	92
5	90	90	95	90	365	91
6	90	95	100	95	380	95
7	90	95	100	95	380	95
8	90	90	90	100	370	92

9	90	95	95	90	370	92
10	90	100	95	95	380	95
TOTAL						929

Nota: En la tabla 5 se detalla todo el proceso realizado en la validación del cuestionario para la encuesta realizada a los representantes de la municipalidad.

Operación matemática para determinar el nivel %:

$$929 / 10 = 92,9\%$$

b) Instrumento satisfacción de socias de los comedores, Manual de Valoración Contingente Riera

Para aprobar los instrumentos se manejó el juicio de expertos (ver anexos), según los resultados, el valor conseguido revela que es 87,2% y como es mayor de 75 puntos, se validó el instrumento.

Validación de los instrumentos validados por expertos

Instrumento: Satisfacción de socias de los comedores

Manual de Valoración Contingente Riera.

Tabla 6

Validación del cuestionario de encuestas Nivel de Recaudación

No. de pregunta	1	2	3	4	Σ	%
1	85	60	95	75	315	79

2	90	90	95	60	335	84
3	90	100	95	80	365	91
4	90	100	95	90	375	94
5	85	90	95	60	330	82
6	85	90	90	75	340	85
7	85	90	90	80	345	86
8	90	90	95	90	365	91
9	90	95	95	85	365	91
10	85	95	95	80	355	89
TOTAL						872

Nota: La tabla anterior muestra la organización de las preguntas del cuestionario aplicado a la población objeto de estudio sobre el nivel de recaudación.

Operación matemática para determinar el nivel %:

$$872 / 10 = 87,2\%$$

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los datos recogidos a través de las preguntas se organizarán, categorizarán y se tabularán a través de hojas de cálculo de Excel, permitiendo llegar a las descripciones estadísticas que se recogerán en tablas de frecuencia y resúmenes estadísticos. Determinándose posteriormente las relaciones de influencia; por medio de la prueba se usará el coeficiente de Correlación de Spearman, proporcionadas por las peculiaridades de las variables y dimensiones. Esta es una medida de correlación no paramétrica, que es viable para estudiar la asociación entre variables.

La fórmula del coeficiente es:

$$\frac{n}{i} - 2$$

$$6\sum = 1d_i$$

$$R_s = 1 - \frac{\sum d_i^3}{n - n}$$

Donde:

n= número de pares de datos

d_i= diferencia de rangos en las variables del par i.

En la realización de la comprobación estadística del índice de correlación, se debe de consultar con la respectiva tabla el valor crítico de r_s que corresponde a n pares de datos, para p= 0.05 o inferior, y para el número de colas acorde con la hipótesis. Si r_s cal ≥ r_s crítico, se rechaza H₀.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Una vez aplicadas las encuestas a la población objeto de estudio, se obtuvo indagación fidedigna mediante la cual se podrá dar solución a las variables de estudio, como a las hipótesis planteados

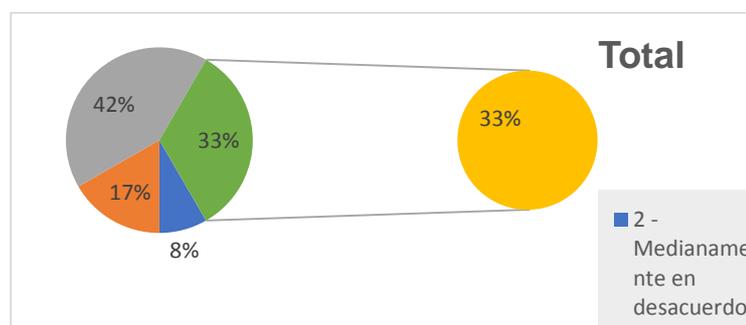
4.1. Presentación de resultados por variables

Análisis de la información obtenida de los servidores públicos

Pregunta 1: ¿La municipalidad convoca la participación ciudadana de socios para la ejecución del programa de complementación alimentaria de los comedores populares en la Provincia de Ilo?

Tabla 7

Participación ciudadana de socios

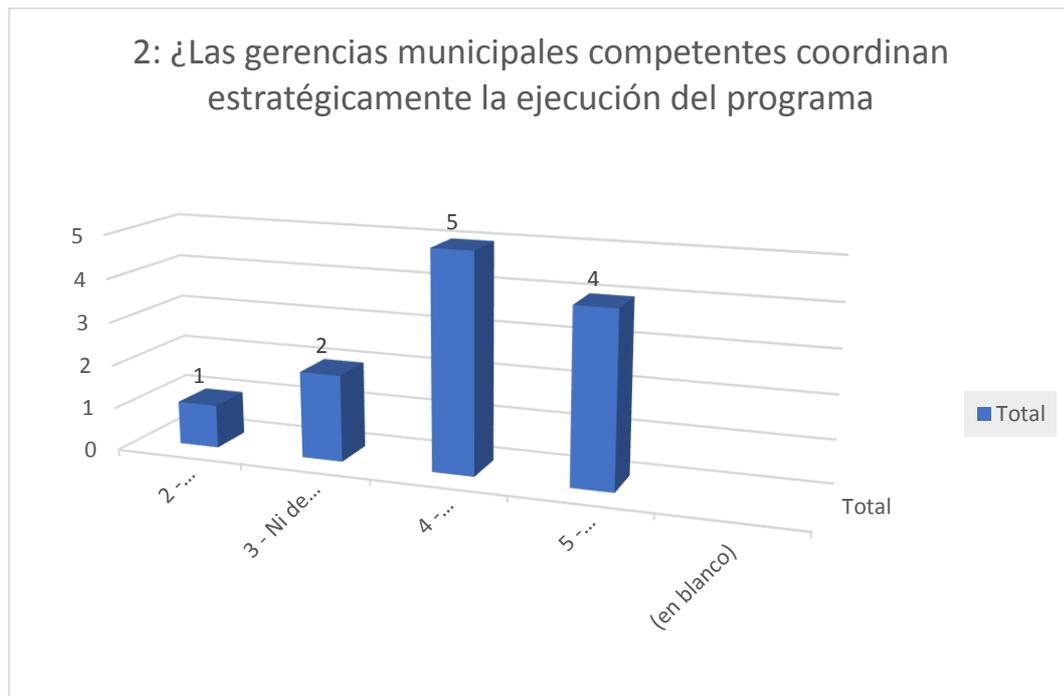


Nota: Al preguntarle a la población encuestada sobre si la municipalidad convoca la participación ciudadana de socios para la ejecución del programa de complementación alimentaria de los comedores populares, la gran mayoría estuvieron medianamente de acuerdo, evidenciándose con ello que no todas las accionistas son citadas para participar en estos proyectos.

Pregunta 2: ¿Las gerencias municipales competentes coordinan estratégicamente la ejecución del programa de complementación alimentaria de los comedores populares en la Provincia de Ilo?

Tabla 8

Coordinación estratégica de programas



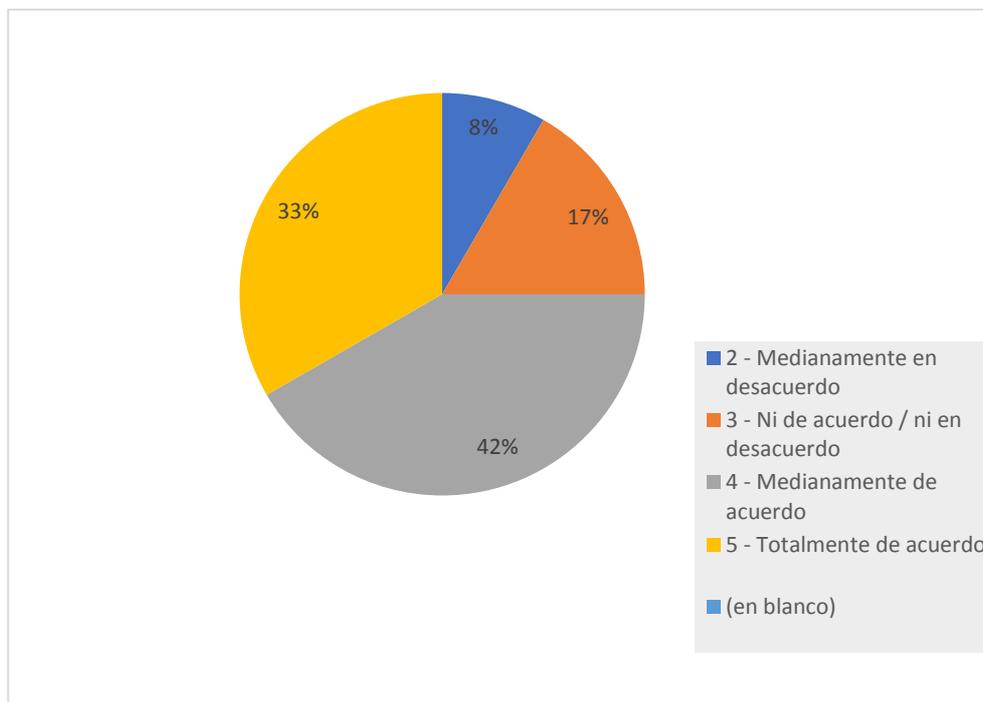
Nota: Según el gráfico 2, la mayor parte de la población encuestada está medianamente de acuerdo en que las gerencias municipales competentes coordinan

estratégicamente la ejecución de este plan. Sin embargo, dos de ellos fueron indiferentes, ya que ni estaban de acuerdo ni en desacuerdo, lo que sigue evidenciando que no a todo este sector le llegan los beneficios brindados por los encargados de la capacitación a las socias.

Pregunta 3: ¿Dentro de las partidas presupuestarias se contemplan beneficiar social y económicamente a las socias del programa de complementación alimentaria de los comedores populares en la Provincia de Ilo?

Tabla 9

Beneficio social y económico para las socias



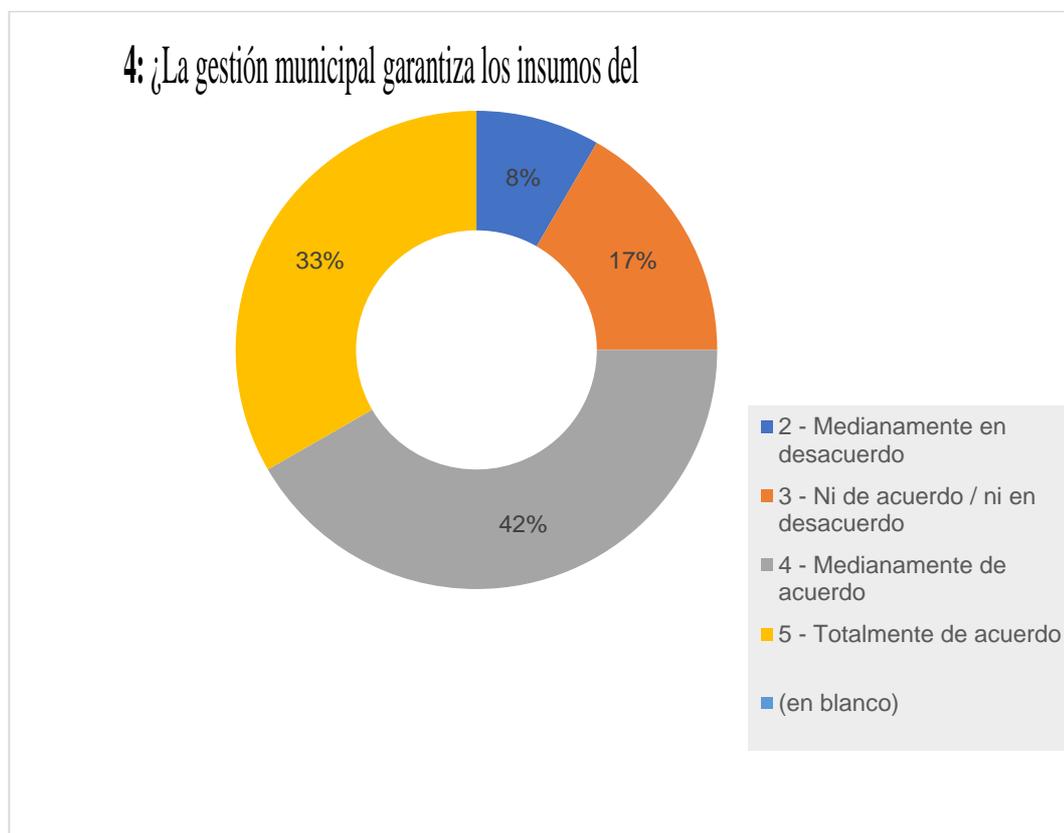
Nota: En los resultados se aprecia que cuatro de ellos están medianamente de acuerdo y tres totalmente de acuerdo, lo que deja ver que generalmente si cumplen

con los beneficios económicos a las socias de estos comedores, sin embargo, el resto de los encuestados no estuvo de acuerdo con esto.

Pregunta 4: ¿La gestión municipal garantiza los insumos del programa de complementación alimentaria de los comedores populares en la Provincia de Ilo?

Tabla 10

Garantía de Insumos

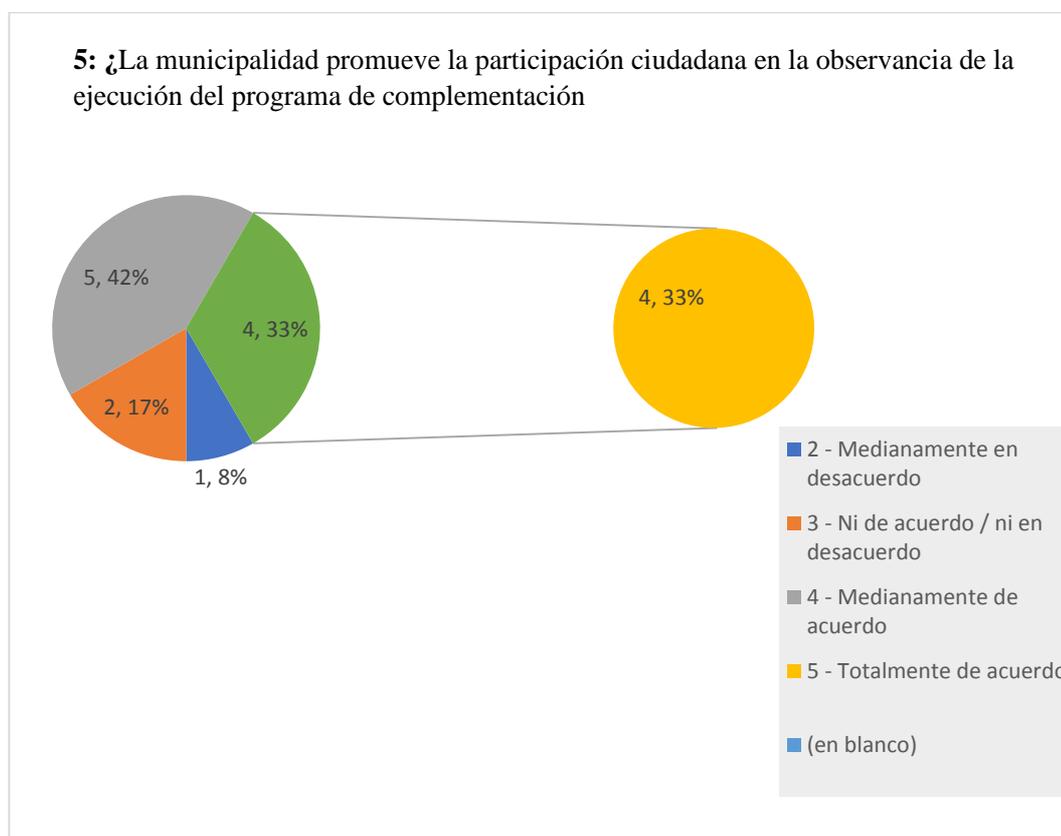


Nota: En el gráfico 4 queda claro que ocho de los encuestados están medianamente de acuerdo en que la gestión municipal garantiza los insumos del programa y tres están totalmente de acuerdo, por lo que esta parte si es cumplida por los encargados de estos programas.

Pregunta 5: ¿La municipalidad promueve la participación ciudadana en la observancia de la ejecución del programa de complementación alimentaria de los comedores populares en la Provincia de Ilo en conformidad a las metas?

Tabla 11

Participación Ciudadana

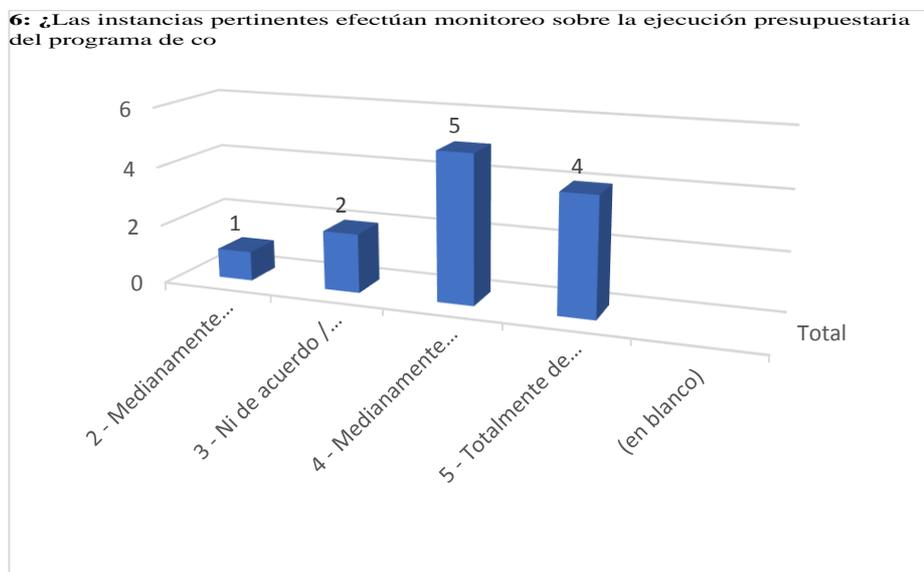


Nota: Al preguntar sobre si la municipalidad promueve la participación ciudadana en la observancia de la ejecución de este programa, siete de los encuestados consideraron estar totalmente de acuerdo y medianamente, el resto estuvo indeciso y totalmente en desacuerdo, lo que hace llegar a la conclusión de que no todos los integrantes de este gremio cumplen o acatan las tareas que deben realizar en los puestos que ocupan.

Pregunta 6: ¿Las instancias pertinentes efectúan monitoreo sobre la ejecución presupuestaria del programa de complementación alimentaria de los comedores populares en la Provincia de Ilo?

Tabla 12

Monitoreo sobre ejecución presupuestaria del programa de complementación alimentaria

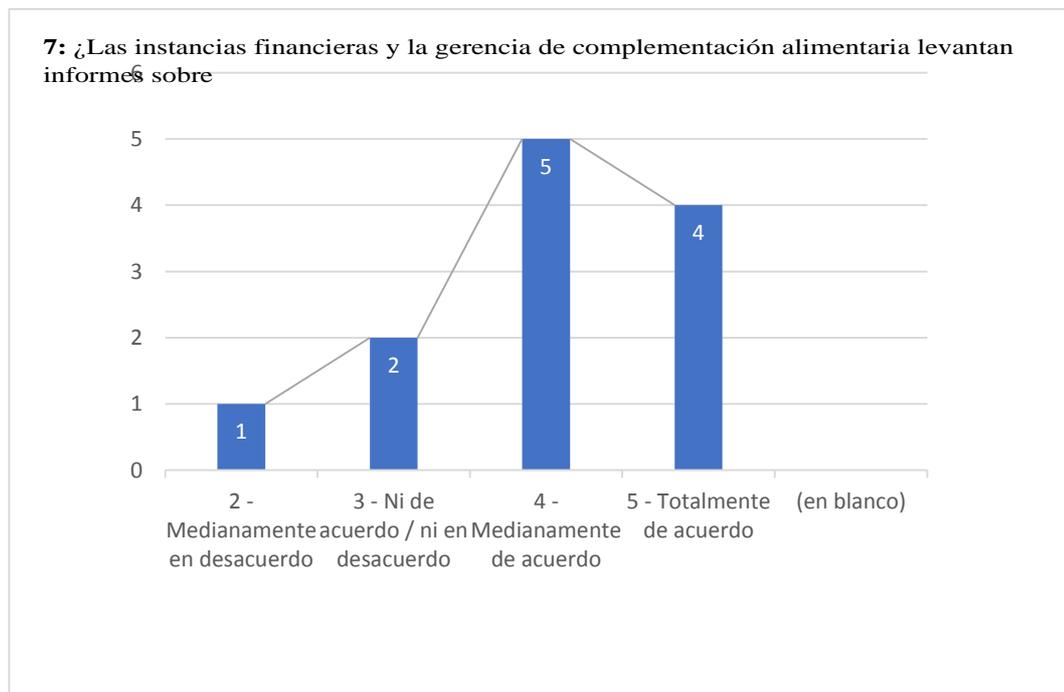


Nota: La respuesta obtenida de la gran mayoría de los encuestados fue entre totalmente de acuerdo y medianamente de acuerdo en que las instancias pertinentes efectúan monitoreo sobre la ejecución presupuestaria del programa de complementación alimentaria de los comedores populares, el resto estuvo en no opinar concretamente y no estar de acuerdo.

Pregunta 7: ¿Las instancias financieras y la gerencia de complementación alimentaria levantan informes sobre la ejecución del programa?

Tabla 13

Levantamiento de informe sobre la ejecución del programa

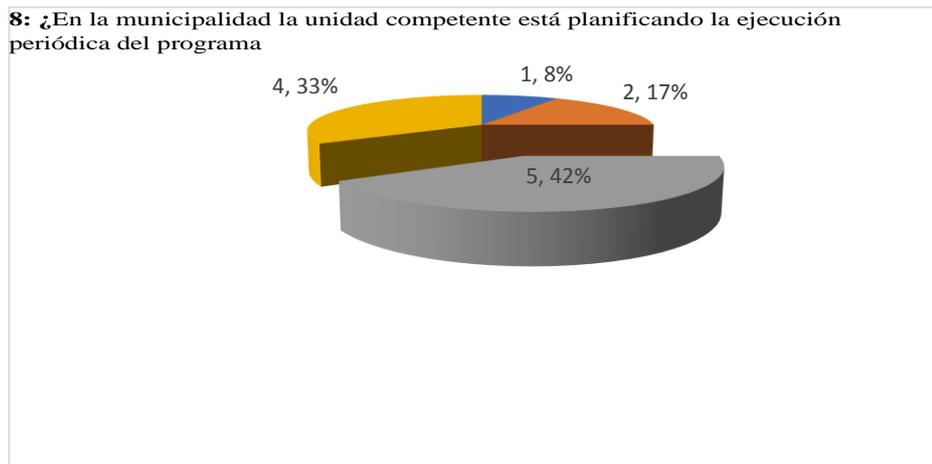


Nota: La gran mayoría de la población encuestada estuvo totalmente de acuerdo y medianamente, solo dos de ellos no estaban ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que deja ver que las instancias financieras y la gerencia de complementación alimentaria si levantan informes sobre la ejecución del programa.

Pregunta 8: ¿En la municipalidad la unidad competente está planificando la ejecución periódica del programa de complementación alimentaria de los comedores populares en la Provincia de Ilo?

Tabla 14

Planificación periódica de la ejecución del programa

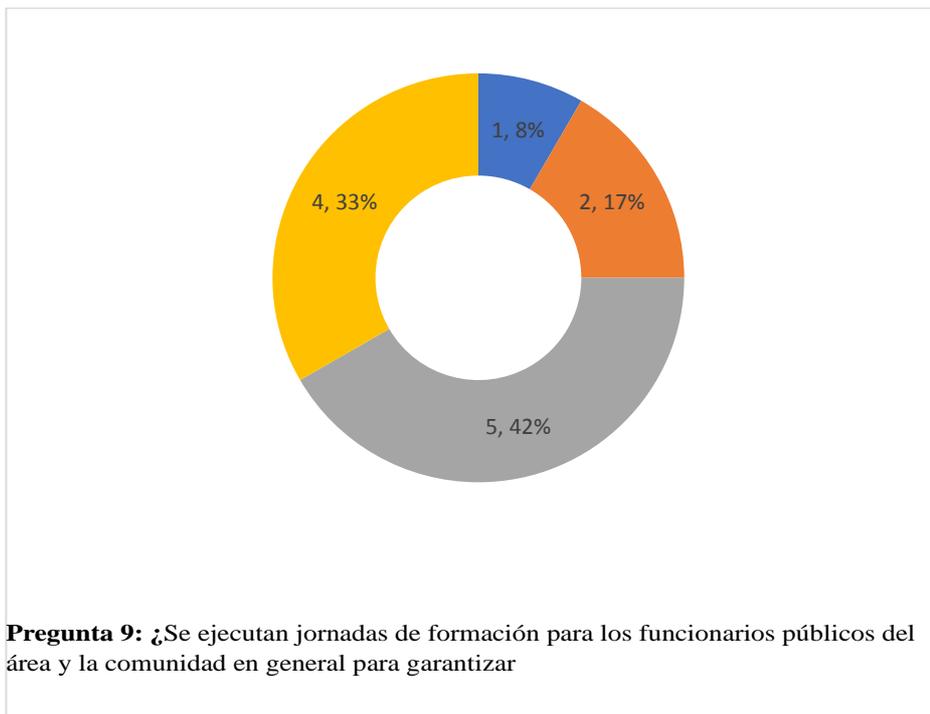


Nota: En el gráfico 8 se detalla la opinión de los encuestados sobre si la unidad competente planifica la ejecución periódica del plan, solo uno de ellos opinó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, lo que evidencia que si son planificados estos programas.

Pregunta 9: ¿Se ejecutan jornadas de formación para los funcionarios públicos del área y la comunidad en general para garantizar la efectividad del programa de complementación alimentaria de los comedores populares en la Provincia de Ilo?

Tabla 15

Jornadas de formación para los funcionarios públicos del área y la comunidad

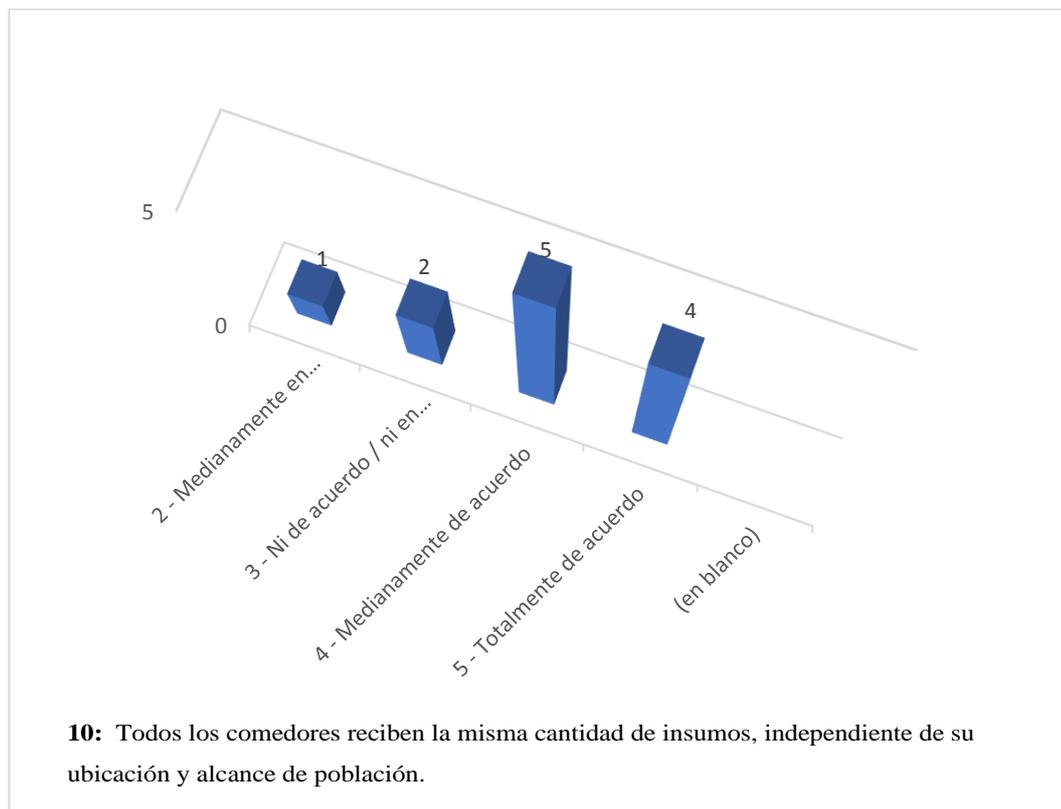


Nota: Las respuestas obtenidas de la población encuestada estuvieron divididas la mitad, en que estaban totalmente de acuerdo y medianamente el resto consideró no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, al igual medianamente en desacuerdo, evidenciándose con ello, que se ejecutan a medias las jornadas de formación para los funcionarios públicos del área y la comunidad en general para garantizar la efectividad del programa de complementación alimentaria de los comedores populares.

Pregunta 10: Todos los comedores reciben la misma cantidad de insumos, independiente de su ubicación y alcance de población.

Tabla 16

Cantidad de Insumos



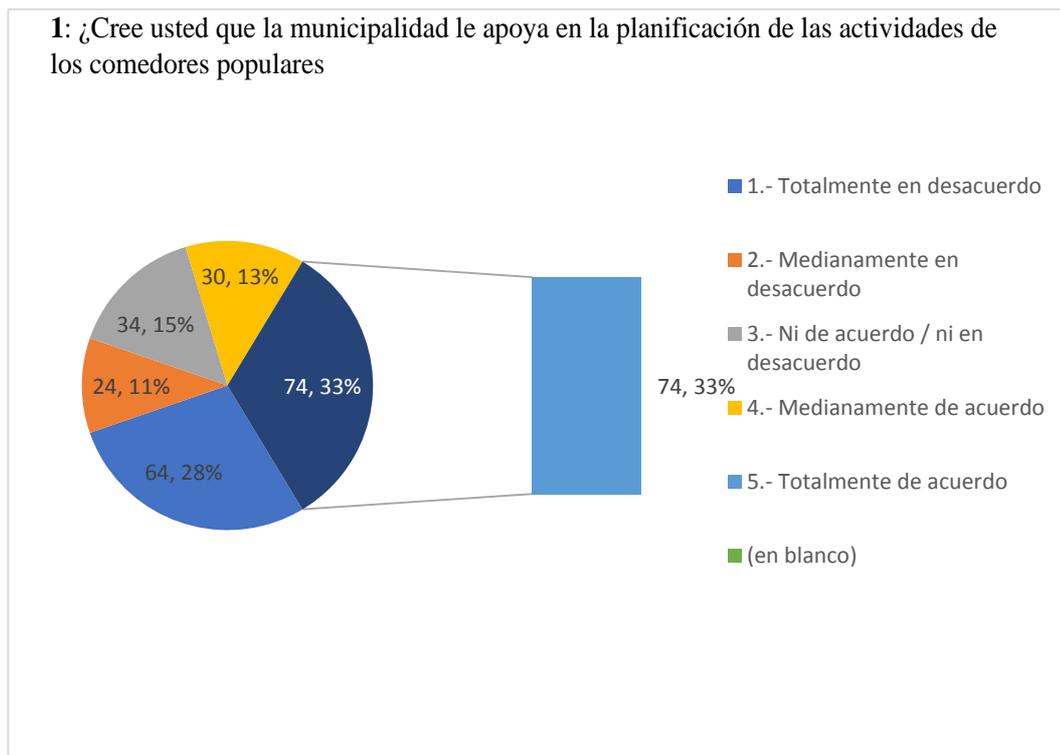
Nota: Al preguntar sobre si todos los comedores reciben la misma cantidad de insumos, independiente de su ubicación y alcance de población, la mayor parte de los encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo y medianamente, solo tres de ellos no estaban de acuerdo, lo que deja ver que si le brindan este beneficio a los comedores sin importar donde se consigan.

4.2. Análisis de la información obtenida de las socias de los comedores

Pregunta 1: ¿Cree usted que la municipalidad le apoya en la planificación de las actividades de los comedores populares en la Provincia de Ilo?

Tabla 17

Apoyo de la municipalidad en la planificación de actividades de los comedores



Nota: Noventa y cuatro individuos de la población encuestada opinó estar totalmente de acuerdo y medianamente, sin embargo, 88 de ellas consideraron no estar de acuerdo en que la municipalidad les apoya en la planificación de las actividades de los comedores populares, por lo tanto, se evidencia que no todos los comedores reciben la ayuda de la municipalidad.

Pregunta 2: ¿La municipalidad tiene programas que invitan a ser socias de los comedores?

Tabla 18

Programas de invitación a ser socias

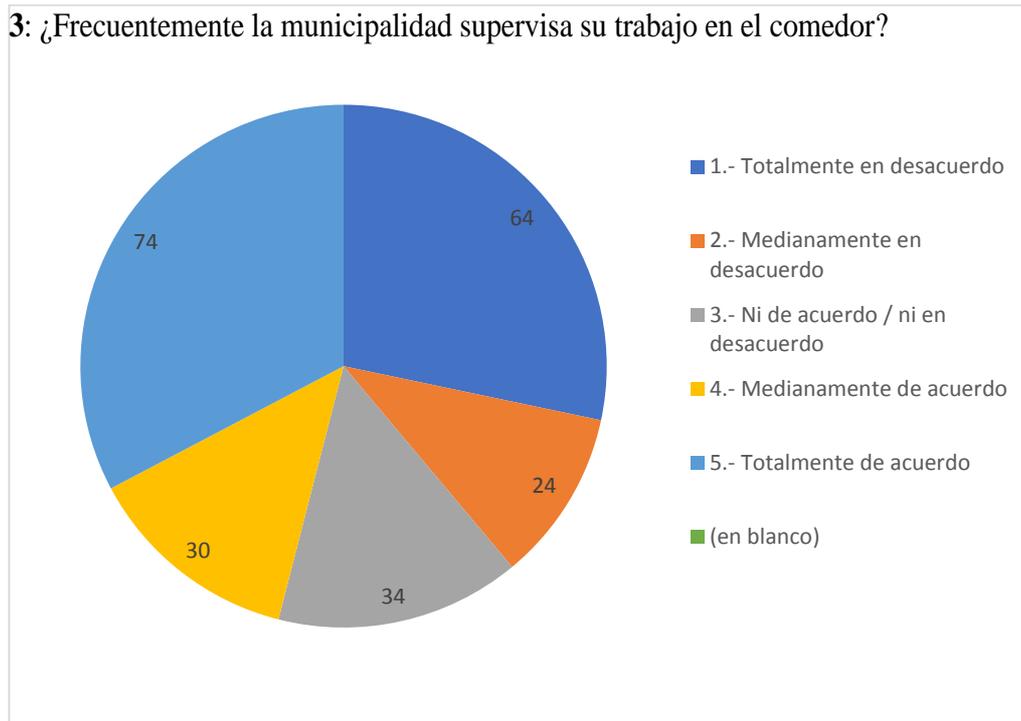


Nota: La mayoría de las socias encuestadas, no consideran que la municipalidad tenga programas que inviten a ser socias de los comedores, pero 100 de ellas sí estuvieron de acuerdo en esto, dejando ver que no en todos los sectores llevan la invitación a la población.

Pregunta 3: ¿Frecuentemente la municipalidad supervisa su trabajo en el comedor?

Tabla 19

Supervisión del trabajo en comedores

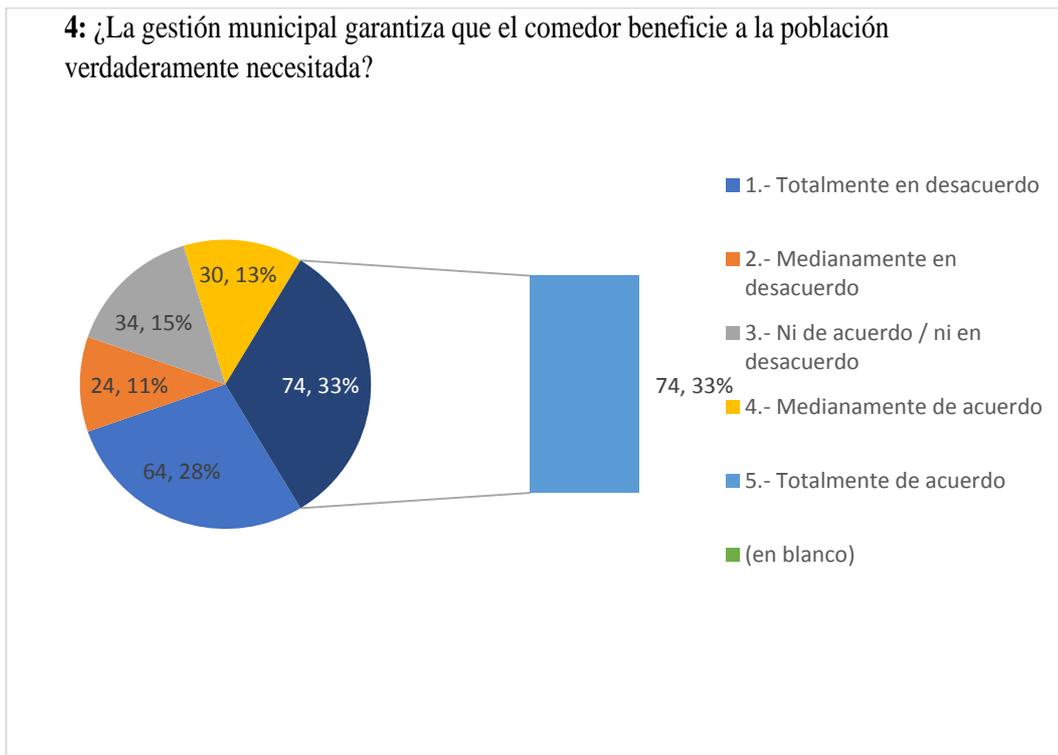


Nota: De acuerdo al gráfico 13, la mayoría de la población encuestada estuvo de acuerdo en que, si supervisan el trabajo que realizan, sin embargo, 63 de ellos no están de acuerdo con esto, es decir no reciben supervisión por parte de la municipalidad.

Pregunta 4: ¿La gestión municipal garantiza que el comedor beneficie a la población verdaderamente necesitada?

Tabla 20

Beneficio brindado por los comedores a la población

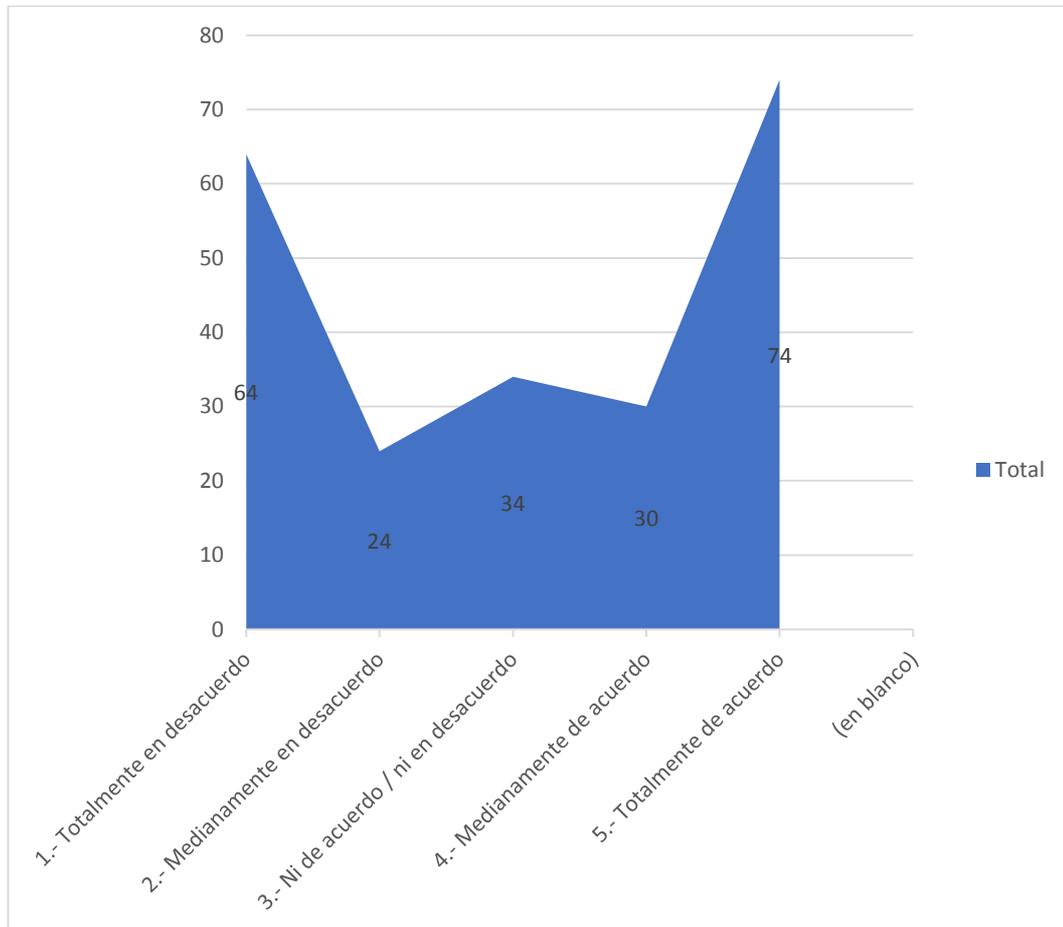


Nota: El gráfico 14 muestra están de acuerdo en que la gestión municipal garantiza que el comedor beneficie a la población verdaderamente necesitada, sin embargo, 84 de ellos no consideran que esto sea así.

Pregunta 5: ¿Usted considera que todos los años se busca aumentar el número de familias beneficiadas por los comedores populares?

Tabla 21

Aumento anual de familias beneficiadas con los comedores

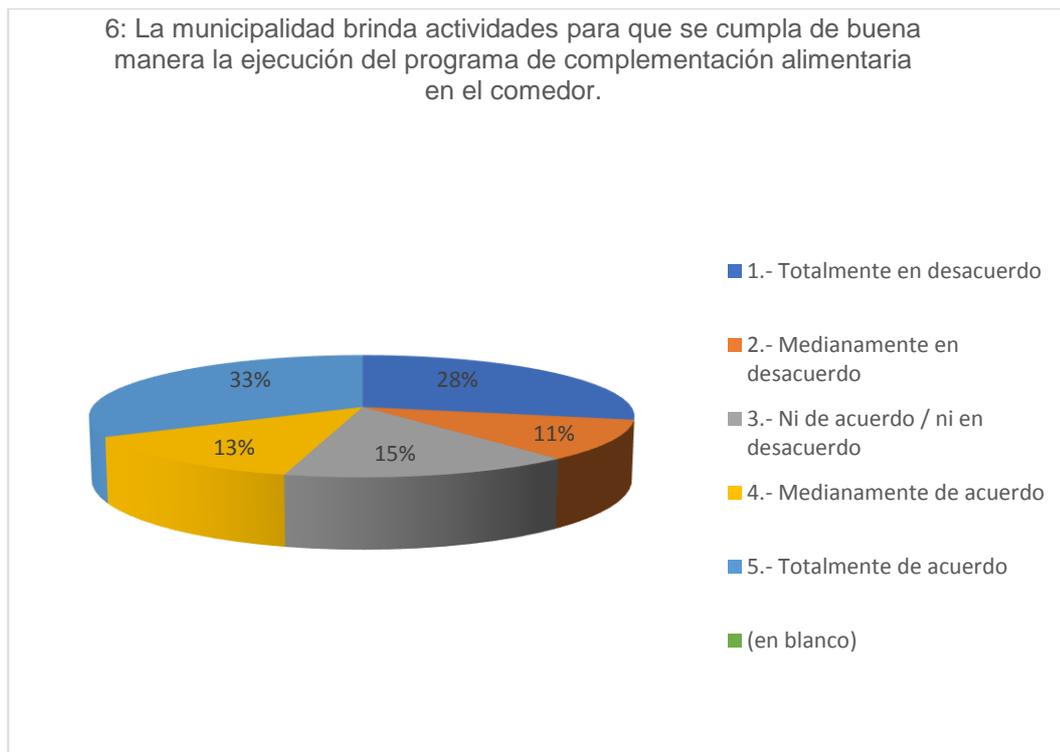


Nota: Al preguntarle a la población encuestada si consideraban que todos los años se busca aumentar el número de familias beneficiadas por los comedores populares; la mayoría opinó que, si se hacía esto, pero el resto no estuvo de acuerdo en ello.

Pregunta 6: La municipalidad brinda actividades para que se cumpla de buena manera la ejecución del programa de complementación alimentaria en el comedor.

Tabla 22

Actividades para la ejecución del programa complementación alimentaria

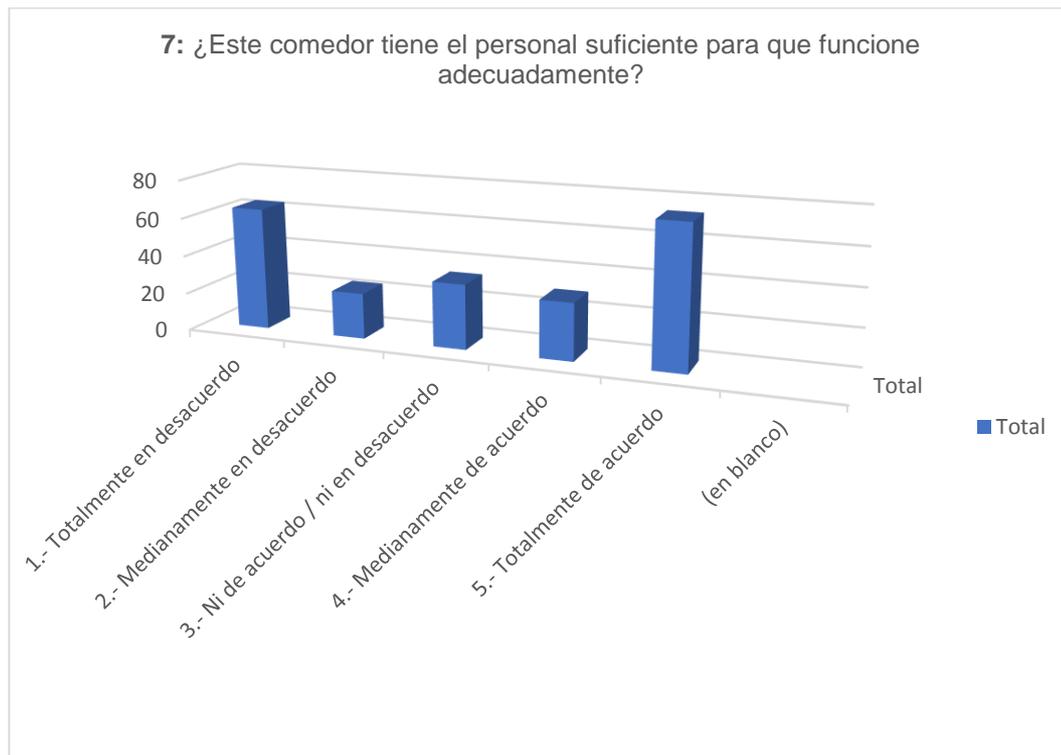


Nota: El gráfico 16 detalla la opinión obtenida de las personas objeto de estudio, de la cual se observa que la mayor parte de ellos, si consideran que la municipalidad si brinda actividades para que se cumpla de buena manera la ejecución del programa planteado, el resto estuvo medianamente en desacuerdo el resto no estuvo de acuerdo, evidenciándose así que la información no llega a todos los comedores existentes.

Pregunta 7: ¿Este comedor tiene el personal suficiente para que funcione adecuadamente?

Tabla 23

Personal adecuado para el funcionamiento de los comedores

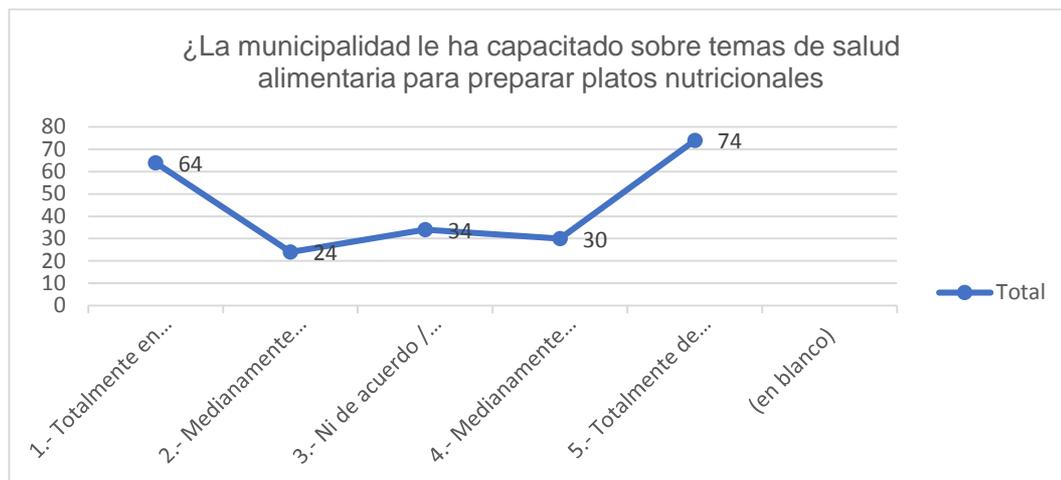


Nota: En cuanto a si el comedor cuenta con el personal suficiente para que funcione adecuadamente, 166 de las encuestadas consideraron que, si tienen los trabajadores necesarios para el buen funcionamiento del local, el resto opino que medianamente y no poseerlo.

Pregunta 8: ¿La municipalidad le ha capacitado sobre temas de salud alimentaria para preparar platos nutricionales y menús en los comedores?

Tabla 24

Capacitación sobre temas de salud alimentaria

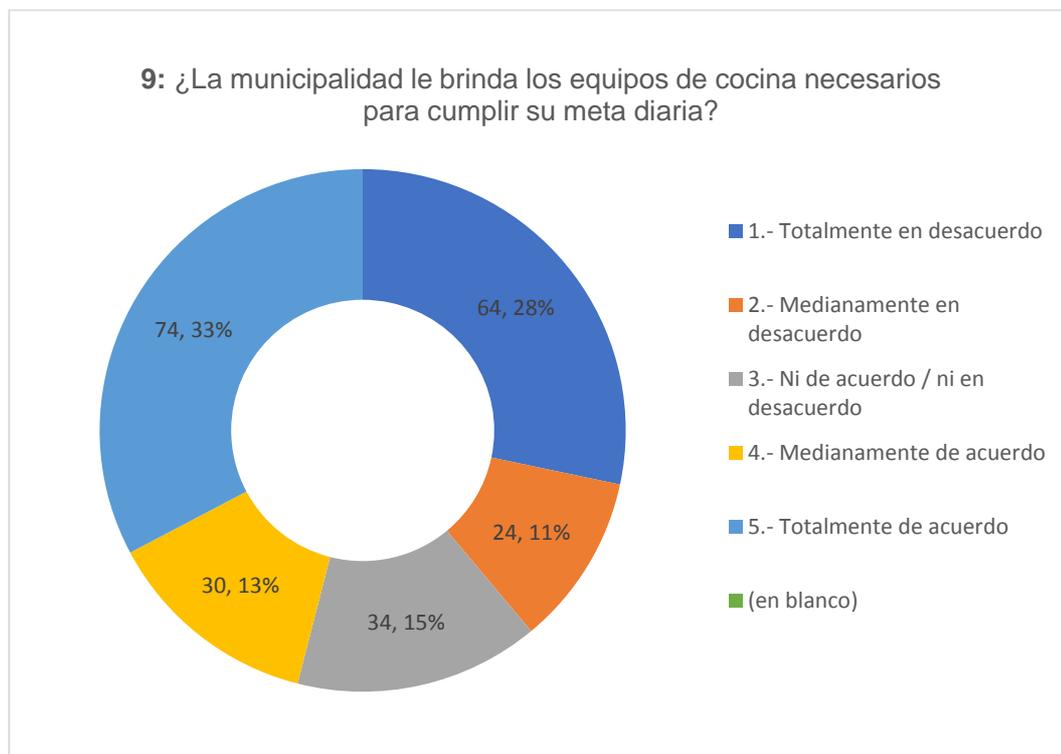


Nota: En el gráfico 18 se presentan las diferentes respuestas dadas por las socias de los comedores populares, donde la mayoría opinó estar totalmente de acuerdo y medianamente, el resto de la población respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, medianamente en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, lo que deja ver que la municipalidad no capacita en su totalidad a las socias de estos comedores sobre temas de salud alimentaria para preparar platos nutricionales y menús.

Pregunta 9: ¿La municipalidad le brinda los equipos de cocina necesarios para cumplir su meta diaria?

Tabla 25

Equipos de cocina necesarios

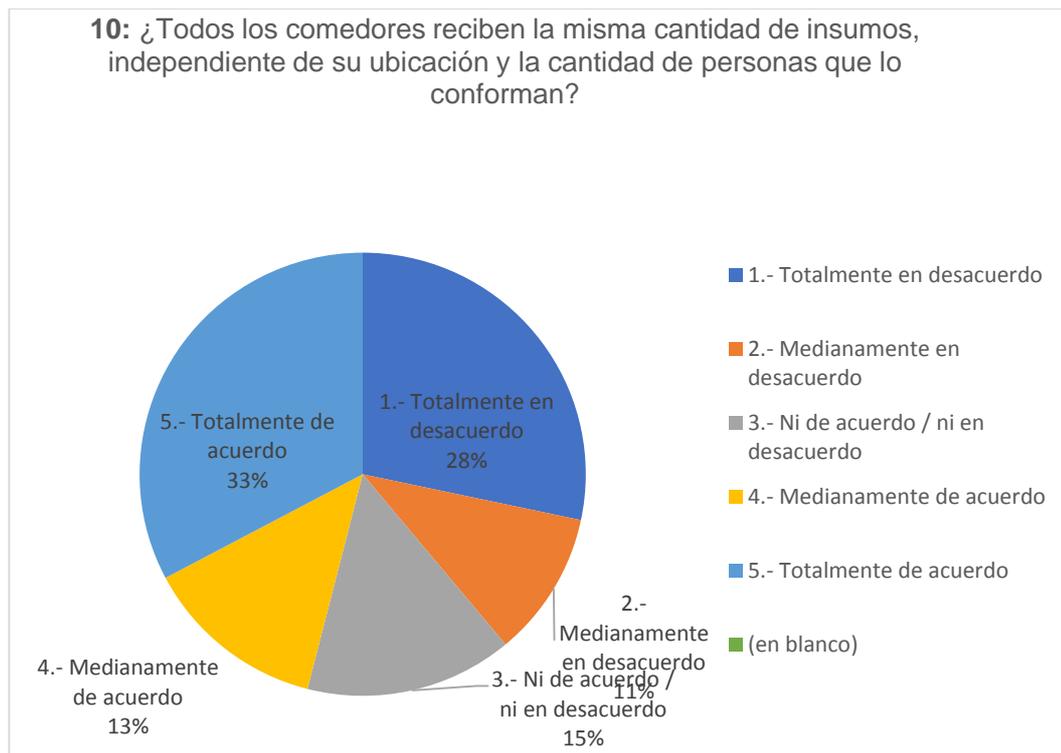


Nota: En cuanto a si la municipalidad le brinda los equipos de cocina necesarios para cumplir su meta diaria, la gran mayoría de la población encuestada estuvo de acuerdo en que, si le facilitan estos implementos, el resto de ellas no opinó igual, y solo 30 consideró no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Pregunta 10: ¿Todos los comedores reciben la misma cantidad de insumos, independiente de su ubicación y la cantidad de personas que lo conforman?

Tabla 26

Insumos



Nota: Al preguntarle a las socias de los comedores populares, en si todos recibían la misma cantidad de insumos, independiente de su ubicación y la cantidad de personas que lo conforman, la mayoría de ellas consideraron que sí lo recibían, el resto opinó lo contrario, lo que demuestra un descontrol por parte de la municipalidad sobre estos programas.

4.3. Contrastación de hipótesis

Hipótesis principal

H1. ¿Se relacionan directamente la gestión municipal con la satisfacción de las socias de los comedores populares de la Provincia de Ilo en el año 2021?

La hipótesis principal se acepta, debido a que la satisfacción de las socias de los comedores populares de la Provincia de Ilo está relacionada directamente con la gestión municipal.

4.4 Hipótesis secundarias

H2. ¿De qué manera se relacionan la gestión municipal y la administración del programa de subsidio alimentario de la Provincia de Ilo en el año 2021?

La gestión municipal y la administración del programa de subsidio alimentario, están relacionadas debido coordinan estratégicamente la ejecución del programa de complementación alimentaria de los comedores, así como la parte económica y los programas que planifican.

H3. ¿Es satisfactoria la relación entre la gestión municipal y la atención efectiva en beneficio de las socias de los comedores populares de la Provincia de Ilo en el año 2021?

La gran mayoría de las socias de estos comedores si se sienten satisfechas con la gestión que realiza la municipalidad, ya que reciben todos los beneficios, capacitaciones y demás que ofrecen. Pero un porcentaje mínimo, no está conforme con la gestión municipal.

4.4. Discusión de resultados

4.4.1 Información obtenida de los servidores públicos

Con respecto a la pregunta sobre si la municipalidad convoca la participación ciudadana de socias para la ejecución del programa de complementación alimentaria de los comedores populares, se obtuvo que la gran mayoría estaban medianamente de acuerdo, sin embargo, el resto no estuvo de acuerdo con ello, lo que evidencia que la municipalidad no convoca a todas las accionistas para participar en estos proyectos.

Consecuentemente, sobre la pregunta de si la municipalidad promueve la participación ciudadana en la observancia de la ejecución del programa anteriormente mencionado, apenas siete de los encuestados consideraron estar de acuerdo, el resto estuvo indeciso y totalmente en desacuerdo, lo que hace llegar a la conclusión de que no todos los integrantes de este gremio cumplen o acatan las tareas que deben realizar en los puestos que ocupan.

Así mismo, al indagar si las gerencias municipales competentes coordinan estratégicamente la ejecución del programa de complementación alimentaria de los comedores, la mayor parte de la población consideró que si lo hacía. Sin embargo, una minoría fueron indiferentes y manifestaron no estar de acuerdo con lo preguntado, lo que sigue evidenciando que no a todo este sector le llegan los beneficios brindados por los encargados de darle capacitación a las socias.

Información obtenida de las socias de los comedores

La mayoría de las socias encuestadas, no consideran que la municipalidad tenga programas que inviten a ser socias de los comedores, esto llega solo a una minoría, lo que deja ver que no en todos los sectores llevan la invitación a la población. Al mismo tiempo, sobre los cursos de salud alimentaria para preparar platos nutricionales y menús, a casi toda la población encuestada se le han brindado estos cursos, pero a varias de ellas no. Lo que deja ver que la municipalidad no capacita en su totalidad a las socias de estos comedores sobre temas de salud alimentaria para preparar platos nutricionales y menús.

De la misma manera, las socias de los comedores contestaron a la pregunta en si todos recibían la misma cantidad de insumos, independiente de su localización y el número de individuos que lo conforman, la mayoría de ellas consideraron que sí lo recibían, el resto opinó lo contrario, lo que demuestra un descontrol por parte de la municipalidad sobre estos programas.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Al analizar todas las derivaciones obtenidas de las encuestas aplicadas, se llegó a las sucesivas conclusiones:

Respecto al objetivo general, se evidenció la existencia de una gran relación de la gestión municipal con la satisfacción de las socias de los comedores populares de la Provincia de Ilo, debido a que la municipalidad es la encargada de suministrarle una serie de beneficios mediante los cuales ellas pueden mantener el comedor que manejan. Sin embargo, no todas reciben los incentivos de tipo económicos o programas que realizan.

Por consiguiente, se determinó la correlación que existe entre la gestión municipal y la administración del programa de subsidio alimentario de la Provincia de Ilo, ya que la municipalidad se encarga de planear, organizar, dirigir, al mismo tiempo controlar las operaciones realizadas en los comedores populares y la otra institución les brinda apoyo financiero para que las socias puedan mantener estos locales.

Asimismo, se pudo evidenciar entre la información obtenida que la gestión municipal y la atención efectiva en beneficio de las socias de los comedores populares de la Provincia de Ilo, no satisface a todas las socias ya que varias de ellas no son atendidas como debería ser, solo un grupo recibe todos los beneficios ofrecidos, el resto percibe solo una parte.

5.2. Recomendaciones

De las conclusiones anteriores resultan las recomendaciones:

Se le recomienda a la gestión municipal, cumplir por igual con todos los beneficios brindados a las socias de los diferentes comedores existentes en la provincia de Ilo, con la finalidad de conseguir la satisfacción de todas ellas.

A la vez, la gestión municipal y la administración del programa de subsidio alimentario de la Provincia de Ilo, deben tratar de dirigir, planificar, coordinar y controlar mejor todo lo concerniente a los comedores populares, con el objeto de brindar un mejor servicio a estos locales.

En cuanto a la atención efectiva brindada por la gestión municipal en beneficio de las socias de los comedores; se recomienda planificar y controlar todas las acciones dirigidas a estos locales, con el fin de que no quede ninguna socia sin recibir todos los beneficios que brindan, consiguiendo con ello mantener satisfecha a cada una de ellas y que no sea únicamente una parte la que los reciban.

Igualmente, la gestión municipal debería convocar e incentivar a la población de Ilo, para que muchas más personas quieran realizar esta labor que es de gran ayuda a todas las familias o individuos de bajos recursos que acuden a estos lugares en búsqueda de una comida, con la cual puedan mitigar su necesidad de alimento.

BIBLIOGRAFÍA

- (s.f.).
- Aguirre, G. (01 de 2017). *EL LIDERAZGO*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n1/rus27117.pdf>
- Ardila, R. (2003). Revista Latinoamericana de Psicología,. En R. Ardila. BOGOTA/COLOMBIA : Fundación Universitaria Konrad Lorenz.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (6ta. ed.). Episteme. Recuperado el 31 de Julio de 2023
- Carcamo, G. (11 de 2006). *Alim entacion saludable*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/979/97917575010.pdf>
- Castillo, A. (2017). *La distribución de kits de cocina y la satisfacción de los comedores populares beneficiarios del programa "Compras a MYPERú", 2016*. Obtenido de Tesis / Universidad Cesar Vallejo. Post Grado: file:///C:/Users/Personal/Downloads/Castillo_MA(1).PDF
- Cháves, A., Zamora, I., Vega, D., & Brenes, P. (Junio de 2016). El impacto de una capacitación en nutrición sobre alimentación especializada, para el personal del servicio de alimentación del Ministerio de Justicia y Paz. *SCielo*, 25(01). Recuperado el 07 de Junio de 2023, de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-14292016000100033
- Coronel, Z., & Delgado, A. (2022). *PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA MEJORAR LA CALIDAD DE SERVICIO EN COMEDORES POPULARES, DISTRITO DE BAGUA – 2020*. Obtenido de Tesis / Universidad Señor de Sipán: file:///C:/Users/Personal/Downloads/Coronel%20Ayala,%20Zulema%20&%20Delgado%20Arevalo,%20Anali(1).PDF
- Del Castillo, B. (2011). *Herramientas de la Gestión Municipal*. Obtenido de Diccionario Municipal peruano : https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=8c8bf8e0-be57-e613-cf71-999f47228fa3&groupId=252038
- Gabith, M. Q. (12 de 04 de 2016). *MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN ORGANIZACIONES NO LUCRATIVAS DE*. Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2016/11/15CA201601.pdf>
- Guerrero, A. (02 de 2017). *Conceptos básicos de nutrición*. Obtenido de https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2017/02/conceptos_basicos_de_nutricion-1.pdf
- Hernández, R., & Mendoza. (2018). *Metyodología de la investigación*.
- Holler, K., Javier, R., & Ruiz, F. (2022). *Análisis y propuesta para la gestión de la cadena de suministro de un comedor popular. Caso: Comedor Popular de Carmen de la Legua*. Obtenido de Tesis / PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ:

file:///C:/Users/Personal/Downloads/RAFAEL_JAVIER_RUIZ_MONZON(1).PDF

- Insurances, E. (13 de 07 de 2021). *Cómo lograr una atención a clientes efectiva*. Obtenido de <https://www.ebainsurances.com/blog/como-lograr-una-atencion-a-clientes-efectiva#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20una%20atenci%C3%B3n%20a,con%20las%20expectativas%2C%20sino%20superarlas>.
- Laoyan, S. (17 de Agosto de 2022). *Toma de decisiones*. Obtenido de Asana: <https://asana.com/es/resources/decision-making-process>
- López, H. J. (2021). *La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú 2021*. Recuperado el 9 de Enero de 2023, de Ciencia latina: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/845/1146>
- Ministerio de Salud. (2020). *Protocolo General de medidas de bioseguridad*. Obtenido de Pública: <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/PROTOCOLO-REAPERTURA-AB-FINAL.pdf>
- Municipalidad Distrital de San Jacinto. (s.f.). *Comedores Populares*. Recuperado el 8 de Enero de 2023, de https://www.peru.gob.pe/Nuevo_Portal_Municipal/portales/municipalidades/1845/entidad/PM_MUNICIPALIDAD_DETALLE.asp?pk_id_entidad=1845&pk_id_tema=108353&pk_id_sub_tema=14124
- Orozco, J., & Díaz, A. (2018). ¿Cómo redactar los antecedentes de una investigación cualitativa? *Revista electrónica de conocimientos, saberes y prácticas*, 1(2), 112-113. Recuperado el 07 de Junio de 2023, de file:///C:/Users/Personal/Downloads/6341%20(1).pdf
- Pacori, J. M. (24 de 01 de 2023). *¿Qué es la gestión pública municipal?* Obtenido de <https://lpderecho.pe/que-es-gestion-publica-municipal/#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20p%C3%BAblica%20municipal%20es%20la%20actividad%20de%20administrar%20el,jurisdicci%C3%B3n%20territorial%20de%20las%20municipalidades>.
- Pedraza, D. F. (02 de 06 de 2004). *Estado nutricional como factor y resultado de la seguridad alimentaria y nutricional*. Obtenido de <https://www.scielosp.org/article/rsap/2004.v6n2/140-155/>
- Pedrosa, S. (01 de 06 de 2020). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/subsidio.html>
- Pérez, A. (25 de Abril de 2021). *Qué es un proyecto*. Obtenido de OBS: <https://www.obsbusiness.school/blog/que-es-un-proyecto-una-definicion-practica#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20proyecto%20hace%20referencia,fin%20determinado%2C%20unos%20objetivos%20concretos>.

- Prevención, M. (16 de 06 de 2022). *Medidas de Higiene*. Obtenido de <https://www.spmas.es/blog/principales-medidas-de-higiene-laboral-y-su-importancia/>
- Rabotnikof, V. (09 de Abril de 2023). *Servicio*. Obtenido de <https://www.ejemplos.co/servicio/#:~:text=El%20servicio%20es%20la%20acci%C3%B3n,los%20integrantes%20de%20una%20comunidad.>
- Ramos, E. (01 de Julio de 2018). *Métodos y técnicas de investigación*. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion/>
- Rodríguez, N. (2022). *¿Qué es el desarrollo organizacional? Características, etapas y modelos*. Obtenido de HunSpot: <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-desarrollo-organizacional#:~:text=El%20desarrollo%20organizacional%20es%20el,au mentar%20su%20compromiso%20y%20productividad.>
- Rus, E. (01 de Noviembre de 2020). *¿Por qué realizar la investigación aplicada?* Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-aplicada.html>
- S, J. (17 de 10 de 2022). *Qué tipos de inversión financiera existen y cuáles son sus características*. Obtenido de <https://economia3.com/tipos-de-inversion-financiera/#:~:text=Las%20inversiones%20financieras%20son%20inversiones,inversor%20obtener%20ganancias%20o%20ingresos.>
- Sánchez, J. (17 de 10 de 2022). *Qué tipos de inversión financiera existen y cuáles son sus características*. Obtenido de <https://economia3.com/tipos-de-inversion-financiera/#:~:text=Las%20inversiones%20financieras%20son%20inversiones,inversor%20obtener%20ganancias%20o%20ingresos.>
- Sánchez, J. (17 de 10 de 2022). *Qué tipos de inversión financiera existen y cuáles son sus características*. Obtenido de <https://economia3.com/tipos-de-inversion-financiera/#:~:text=Las%20inversiones%20financieras%20son%20inversiones,inversor%20obtener%20ganancias%20o%20ingresos.>
- Santarsiero, L. (2010). *ESTADO, ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL Y ALIMENTACIÓN EN EL CONTEXTO DE LA POS CONVERTIBILIDAD. COMEDORES COMUNITARIOS EN UN BARRIO DEL PARTIDO DE LA PLATA*. Obtenido de Tesis / UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA, Post Grado: [file:///C:/Users/Personal/Downloads/Documento_completo\(1\).PDF](file:///C:/Users/Personal/Downloads/Documento_completo(1).PDF)
- Stein, G. (04 de Septiembre de 2011). *DEL COMEDOR COMUNITARIO A LA MESA FAMILIAR*. Obtenido de Tesis / Universidad Flacso: [file:///C:/Users/Personal/Downloads/TFLACSO-2012GS\(1\).PDF](file:///C:/Users/Personal/Downloads/TFLACSO-2012GS(1).PDF)
- turismo, F. e. (10 de 05 de 2021). *La importancia de la seguridad alimentaria en los restaurantes*. Obtenido de

<https://www.estudiahosteleria.com/blog/gestion-y-direccion/importancia-seguridad-alimentaria-restaurantes>

Ucha, F. (09 de 2011). *Definición de Salubridad*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/ciencia/salubridad.php>

Vega, I. (10 de 2004). *¿Los comedores populares son política social?* Obtenido de <https://nuso.org/articulo/los-comedores-populares-son-politica-social/>

Zamora, L. (02 de 08 de 2016). *Formación en hostelería y turismo 100% online*. Obtenido de <https://www.estudiahosteleria.com/blog/gestion-y-direccion/direccion-de-restaurantes>