



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN INGLÉS EDUCATIVO**

**TRABAJO ACADÉMICO**

**USO DEL AULA VIRTUAL COMO RECURSO DIDÁCTICO  
EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL  
IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE PRIMERO A  
QUINTO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA SANTA LUISA DE MARILLAC DE PISCO, 2020**

**PRESENTADO POR**

**HELLEN ROSEMARIE TORNERO DE LA CRUZ**

**ASESORA**

**MGR. ERIKA BLANCA MEDINA PINTO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN INGLÉS  
EDUCATIVO**

**MOQUEGUA – PERÚ**

**2023**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula	
Página de Jurado .....	iii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimientos .....	iv
Índice de contenido .....	v
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	ix
Resumen.....	xi
Abstrac .....	xii

### CAPÍTULO I

#### INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes.....	3
1.2 Descripción del Problema.....	9
1.2.1 Problema General .....	14
1.2.2 Problemas específicos.....	14
1.3 Objetivos.....	15
1.3.1 Objetivo general .....	15
1.3.2 Objetivos específicos .....	15
1.4 Justificación .....	16

### CAPÍTULO II

#### DESARROLLO TEMÁTICO

2.1 Marco Teórico .....	19
2.2 Casuística de Investigación .....	36

2.3	Presentación y Discusión de Resultados .....	66
2.3.1	Presentación de resultados.....	66
2.3.2	Discusión de resultados .....	87

### **CAPÍTULO III**

#### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

3.1	Conclusiones.....	91
3.2	Recomendaciones .....	93
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	93
	APÉNDICE.....	93

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable.....	37
Tabla 2. Estudiantes de la Institución Educativa “Santa Luisa de Marillac” de Pisco.....	41
Tabla 3. Frecuencia de estudiantes que creen que el uso del Aula Virtual le ayuda a mejorar su rendimiento académico en inglés.....	66
Tabla 4. Frecuencia de estudiantes que creen que el uso del Aula Virtual le ayuda a mejorar el uso de las herramientas tecnológicas.....	68
Tabla 5. Frecuencia de estudiantes que creen que el uso del Aula Virtual le ayuda a desarrollar actividades para mejorar su nivel académico.....	70
Tabla 6. Frecuencia de estudiantes a quienes el uso del Aula Virtual le brinda oportunidades para hacer trabajo en equipo.....	72
Tabla 7. Frecuencia de estudiantes a quienes el uso del Aula Virtual le motiva a realizar actividades por su cuenta.....	74
Tabla 8. Frecuencia de estudiantes a quienes las actividades implementadas en el Aula Virtual, tales como: Ejercicios, "Vocabularios", Cuestionarios, Tareas, Glosarios, Foros, Chat, Wiki, etc. le ayudan a mejorar sus aprendizajes.....	75
Tabla 9. Frecuencia de estudiantes a quienes le gusta participar en los FOROS de discusión de cada unidad en el Aula Virtual.....	77
Tabla 10. Frecuencia de estudiantes quienes consideran que el grado de intervención y participación de la Profesora-Tutor en el Aula Virtual es crucial en el desarrollo de una “comunidad de aprendizaje” en línea verdadera.....	79
Tabla 11. Frecuencia de estudiantes que consideran que los diferentes recursos y actividades de aprendizaje del Aula Virtual han reforzado y complementado los	

contenidos temáticos del texto: “American on course” utilizado en  
clases.....81

Tabla 12. Frecuencia de estudiantes que creen que, al utilizar el Aula Virtual, han  
tenido un rol más activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje (interacción,  
participación, comunicación, etc.) .....83

Tabla 13. Frecuencia de estudiantes que creen que creen que las diferentes  
actividades y tareas de aprendizaje implementadas en el Aula Virtual le ayudan a  
construir sus propios aprendizajes, a su ritmo, a partir de prácticas individuales y  
ejercicios colectivos..... 85

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Frecuencia de estudiantes que creen que el uso del Aula Virtual le ayuda a mejorar su rendimiento académico en inglés.....	67
Figura 2. Frecuencia de estudiantes que creen que el uso del Aula Virtual le ayuda a mejorar el uso de las herramientas tecnológicas.....	69
Figura 3. Frecuencia de estudiantes que creen que el uso del Aula Virtual le ayuda a desarrollar actividades para mejorar su nivel académico.....	71
Figura 4. Frecuencia de estudiantes a quienes el uso del Aula Virtual le brinda oportunidades para hacer trabajo en equipo.....	73
Figura 5. Frecuencia de estudiantes a quienes el uso del Aula Virtual le motiva a realizar actividades por su cuenta.....	75
Figura 6. Frecuencia de estudiantes a quienes las actividades implementadas en el Aula Virtual, tales como: Ejercicios, "Vocabularios", Cuestionarios, Tareas, Glosarios, Foros, Chat, Wiki, etc. le ayudan a mejorar sus aprendizajes.....	77
Figura 7. Frecuencia de estudiantes a quienes le gusta participar en los FOROS de discusión de cada unidad en el Aula Virtual.....	79
Figura 8. Frecuencia de estudiantes quienes consideran que el grado de intervención y participación de la Profesora-Tutor en el Aula Virtual es crucial en el desarrollo de una “comunidad de aprendizaje” en línea verdadera.....	81
Figura 9 Frecuencia de estudiantes que consideran que los diferentes recursos y actividades de aprendizaje del Aula Virtual han reforzado y complementado los contenidos temáticos del texto: “American on course” utilizado en clases.....	83

Figura 10. Frecuencia de estudiantes que creen que, al utilizar el Aula Virtual, han tenido un rol más activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje (interacción, participación, comunicación, etc.).....85

Figura 11. Frecuencia de estudiantes que creen que creen que las diferentes actividades y tareas de aprendizaje implementadas en el Aula Virtual le ayudan a construir sus propios aprendizajes, a su ritmo, a partir de prácticas individuales y ejercicios colectivos.....86

## RESUMEN

El presente trabajo académico titulado, “Uso del aula virtual como recurso didáctico en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primero a quinto del nivel secundario de la Institución Educativa Santa Luisa de Marillac de Pisco, 2020”, tiene el propósito de demostrar que la aplicación del aula virtual mejora el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera.

El marco metodológico es un tipo de diseño no experimental, de corte descriptivo – explicativo; aplicada en una muestra de 177 estudiantes entre varones y mujeres, desde 13 a 16 años quienes cursan el área de Inglés en la modalidad virtual producto de la emergencia sanitaria en el sistema educativo virtual a distancia de la Institución Educativa Santa Luisa de Marillac. El Aula Virtual se desarrolló mediante el uso del Sistema SieWeb como una solución integral, una plataforma de software pensada para potenciar, facilitar, administrar y desarrollar eficientemente el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual.

La investigación demuestra que la aplicación del aula virtual como un recurso didáctico sí mejora el aprendizaje del idioma inglés. Se demuestra también que existe una influencia intrínseca entre la aplicación del aula virtual y el aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal del idioma inglés.

**Palabras clave:** Aula Virtual; Recursos didácticos; Enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.



## ABSTRACT

The present academic work entitled, "Use of the virtual classroom as a didactic resource in the process of teaching and learning of the English language in students from first to fifth grade of secondary level of the Santa Luisa de Marillac de Pisco Educational Institution, 2020", has the purpose of demonstrating that the application of the virtual classroom improves the learning of English as a foreign language.

The methodological framework is a non-experimental, descriptive-explanatory design applied to a sample of 177 male and female students, from 13 to 16 years old, who are studying English in the virtual modality as a result of the health emergency in the virtual distance education system of the Santa Luisa de Marillac Educational Institution. The Virtual Classroom was developed through the use of the SieWeb System as an integral solution, a software platform designed to enhance, facilitate, manage and efficiently develop the virtual teaching and learning process.

The research demonstrates that the application of the virtual classroom as a didactic resource does improve English language learning. It also shows that there is an intrinsic influence between the application of the virtual classroom and the conceptual, procedural and attitudinal learning of the English language.

**Keywords:** Virtual classroom; Didactic resources; English language teaching and learning.

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

La utilización de recursos tecnológicos, de la informática y la comunicación en los diferentes niveles de la Educación, en la actualidad, es una situación que trajo como consecuencia un conjunto de desafíos, tanto para los docentes como estudiantes. El uso adecuado de los recursos tecnológicos en el campo de la educación tiene múltiples ventajas y beneficios, por tanto es importante investigar y conocerlo; porque desde su aparición (finales del siglo pasado), la tecnología informática y la comunicación, han generado formas diversas de pensar y desarrollar la actividad de la enseñanza y el aprendizaje, puesto que ofrece gran ventaja en cuanto a la interactividad, establecimiento de la comunicación, búsqueda y el acceso a una gran cantidad de la información.

La práctica ganada hasta la actualidad manifiesta que las TICs, hacen posible la elaboración de nuevas plataformas, programas, espacios o ambientes de enseñanza y aprendizaje, los cuales dan lugar al docente de cambiar la forma de educar y mejorar la calidad educativa. Un componente elemental en esta nueva forma de educar son las aulas virtuales, las cuales posibilitan a los educandos la oportunidad de alcanzar eficientemente la información, de estudiarla, comprenderla y

transformarla. Genera también espacios de interacción en diversos contextos, lo que le da mayor eficacia al desarrollo educativo.

El presente trabajo de investigación floreció como resultado de la declaratoria de la emergencia sanitaria en vista de que el Ministerio de Educación ha declarado la Educación en emergencia. A partir de la quincena de marzo del presente año, la educación presencial en todos los niveles y modalidades se suspendió y se implementó la estrategia educativa aprendo en casa para los educandos de las instituciones educativas públicas con el uso de las herramientas y recursos de comunicación. La forma de resolver esta dificultad es la aplicación de una plataforma virtual a fin de ver y evaluar su correspondencia con la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de primero a quinto grado de educación secundaria del colegio “Santa Luisa de Marillac” del distrito de Pisco, Perú durante el año 2020.

Teniendo en cuenta este aspecto, es claro que debemos trabajar por el bien de mejorar la actividad de la enseñanza y aprendizaje del inglés como segunda lengua. El aula virtual, es un recurso elemental para lograr este objetivo, brinda un ambiente propicio para la propagación y aumento de materiales didácticos elaborados por docentes en todo el Perú a nivel nacional en las diferentes esferas del saber, como las Ciencias Experimentales, Cálculo, Literatura e inglés. Esto se demostró a través de sesiones de formación realizadas dentro del modelo didáctico apoyado en proyectos TIC desarrollados por el equipo de Didáctica y Nuevas Tecnologías de las instituciones educativas para el Ministerio de Educación. La creación de herramientas y contenidos que utilizan la tecnología para facilitar el aprendizaje probados en estas conferencias proporciona un incentivo para demostrar soluciones

a los problemas planteados en este estudio.

Para lograr los objetivos planteados, este trabajo académico se divide en tres capítulos. El primero desarrolla la introducción, y la investigación de soporte que se ha utilizado tanto de nivel nacional e internacional; asimismo vislumbra la identificación de la problemática tanto general como específicos, acogiendo también los objetivos, general y específicos, la justificación y metodología.

El capítulo 2 examina la parte teórica, a partir de la explicación de la parte conceptual de las variables que repercuten en el propósito de producción académica, el método de estudio y el tipo de perspectiva del proyecto, presentaciones de estudios de casos de averiguación, presentar y discutir de potenciales deducciones.

El Capítulo 3 incluye hallazgos y recomendaciones que son resultados de la investigación académica como parte de la conclusión. La última es una lista de directorios bibliográficos y archivos adjuntos utilizados en la encuesta.

## **1.1 Antecedentes**

### **1.1.1. Realidad problemática**

En el contexto peruano, la educación en el curso del inglés es considerado parte de la malla curricular, por ello, todas las instituciones, públicas o privadas, deben enseñar este idioma para que los estudiantes puedan aprenderlo, esto es un problema fundamental. En ese marco, los recursos tecnológicos y medios educativos como las plataformas virtuales son medios efectivos de la didáctica, pues contribuyen a

fortificar el proceso de enseñanza y aprendizaje de idiomas, como el inglés.

La plataforma virtual empleada en educación, denominada LMS (Learning management system), se definen como un programa informático elaborado para proporcionar la facilidad en la comunicación en masa y didáctico entre los partícipes (educandos y educadores) de un proceso educativo, pudiendo ser de forma integral a distancia, presencial o mixto. Según González, Esnaola y Martín (2012), la plataforma virtual utilizada en educación es la base de un ambiente educativo y de experiencia virtual.

Para Carretero (2005), estos entornos virtuales han demostrado ser de gran beneficio para desarrollar el proceso pedagógico del curso de inglés. De hecho, hoy en día se ofrecen cada vez más cursos online en modo 100% virtual, que son cada vez más apreciados por espectadores sin considerar las edades y que manifiestan buenos resultados.

En el territorio peruano, se observa que los recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; se han desarrollado a un ritmo acelerado durante las últimas dos décadas, debido a las voluntades de los peruanos por extender el alcance de la conectividad a Internet. Como consecuencia ha hecho que las TIC aumente su presencia en muchas áreas y esferas de la vida humana, incluida, por supuesto, la planificación y mejora de los procesos pedagógicos y de aprendizaje (Blanco, 2009, p.17).

Sin embargo, por lo mencionado, en varias instituciones educativas, tanto públicas como privadas, hay estudiantes que no quieren aprender inglés, especialmente en la era de la pandemia actual. La experiencia ha demostrado que esto se debe en parte a que no se conocen los beneficios de aprender un idioma

extranjero. Esta falta de comprensión se agrava en las clases socioeconómicas más bajas, en el que el rendimiento académico en este tema suele ser intermedio. Los pedagogos de las escuelas públicas, por otro lado, no han encontrado la manera correcta de incentivar a los alumnos para que presten importancia sus resultados, tanto en las pruebas internas como en las estatales.

Con el uso de los recursos tecnológicos, en la actualidad, la Educación Virtual será un factor determinante y amplificador en la educación secundaria, una herramienta que mejore su capacidad, la calidad, conformidad y equilibrio de acceso, no solamente para una población limitada, de lo contrario para mayor población de educandos, más evolucionada en el aspecto cultural y social en una comunidad cada día más emprendedora y versátil. En consecuencia, los escolares de estos tiempos, en especial aquellos que aún no alcanzan los 30 años poseen una maestría congénita en el manejo de los recursos tecnológicos, los cuales ya forma parte de sus vidas y esa es la razón por la cual los educadores debemos modernizar nuestro trabajo, forjando nuevas situaciones de enseñanza y aprendizaje, aprovechando todo el potencial de las herramientas tecnológicas que tenemos a nuestro alrededor, con la finalidad de regenerar la propiedad de la educación peruana.

Desde luego puede haber problemas, provocaciones y frustraciones, pero lo más importante es aprovechar las coyunturas de aprendizaje para reorientar e comprometer a nuestros educandos en este viaje de la educación virtual.

## **1.1.2. Trabajos previos**

### **1.1.2.1. Antecedentes Internacionales**

González y Rivero (2015) en su investigación titulada “Los objetos virtuales de aprendizaje en la enseñanza de vocabulario básico y ejercicios de escucha de inglés en los estudiantes de grado seis de la institución educativa Rafael Núñez”, en la ciudad de Montería, por Acosta, observaron que el método utilizado resultó ser repetitivo, monótono y de recursos limitados, el vocabulario está escrito en la pizarra y los estudiantes limitan la repetición, lo que planteó la obligación de establecer un propósito para perfeccionar la educación en inglés de los infantes de primer grado. Para su evaluación, utilizaron encuestas de actitudes hacia el proceso educación-aprendizaje. Estos estudios muestran que los métodos tradicionales y de enseñanza utilizados por los profesores no son motivadores ni son ineficaces, sino que los educandos prefieren las herramientas digitales para aprender inglés.

Según las derivaciones de la investigación, el uso de los recursos de la Web 2.0 en el ambiente escolar se relaciona con métodos de enseñanza constructivos y despierta la atracción de los estudiantes por aprender inglés. Para Acosta, González y Rivero (2015), el uso de tecnologías de la información y software ha demostrado ser método adecuado y eficaz para aprender inglés. Estos recursos condescienden, entre otras cosas, la práctica y el intercambio de información.

Por otro lado, Parra y Simancas, (2015), en su tesis titulado “Aprendizaje del inglés desde los estilos de aprendizaje mediado por recursos educativos abiertos”, desarrollado en Barranquilla, Colombia, plantean robustecer la enseñanza de inglés a través de los llamados Recursos Educativos Abiertos (REA), para resolver la desmotivación y la falta de aprendizaje. Además, plantean otras estrategias que

emplean estilos de aprendizaje y así solucionar esta dificultad, así mejorar la educación con la finalidad de formar profesionales más competentes a nivel laboral. En ese sentido es vital la adaptación de técnicas y estrategias para la enseñanza del inglés.

Este estudio se combina con el diseño de estudios conductuales. Los autores muestran que han recopilado y analizado datos tanto cuantitativos como cualitativos. Las recomendaciones metodológicas incluyen una encuesta de sitios web relacionados con la educación en inglés y antecedentes con funcionalidad ampliada en el aula. Señalaron que hay muchos materiales didácticos y materiales didácticos disponibles en Internet para estudiantes y profesores. Los materiales se eligen principalmente teniendo en cuenta los intereses del estudiante.

Por otra parte, Vinueza y Morocho (2017) en su tesis titulado “Análisis del rendimiento académico en la cátedra de fisiología y fisiopatología usando como herramienta el aula virtual que tenía como objetivo analizar el impacto de emplear el aula virtual en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes universitarios que cursan la cátedra de fisiología y fisiopatología I de la Facultad de Medicina en una Institución de Educación Superior del Ecuador”, con un método de estudio descriptivo, comparativo y cuantitativa, mediante una encuesta aplicada a una población de 67 estudiantes de la Facultad de Medicina, a quienes con fines de estudio dividió en dos grupos, aplicándose en el grupo B el modelo tradicional de enseñanza, mientras que en el grupo A el aula virtual. Después de haber desarrollado el experimento, se observó que el grupo A obtuvo un desempeño académico eficiente en comparación del grupo B, llegándose a la conclusión, que la utilización de las aulas virtuales incide efectivamente en el proceso de enseñanza



y aprendizaje de los educandos.

### **1.1.2.2. Antecedentes nacionales.**

Salas (2019) en tu tesis titulado “Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017 - 02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos”, cuyo objetivo fue comprobar la correspondencia entre la aplicación de la Plataforma virtual Moodle y el niveles de desarrollo de las competencias de los estudiantes en el curso de Comunicación, resaltando como base de la investigación, el aprendizaje participativo, el constructivismo, y los nuevos planteamientos basados en la implementación de las TIC en las experiencias educativas, en el período académico 2017-2 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos; experimento aplicado a una población de 130 estudiantes matriculados en 4 cursos de Comunicación, mediante una investigación pura o básica con diseño no experimental de corte transversal de enfoque cuantitativo a un nivel correlacional, concluyó que los educandos que mostraron su participación activa en los debates y utilizaron permanentemente la plataforma Moodle, y los que presentaron los trabajos propuestos en los módulos alcanzaron un mejor nivel de aprendizaje en el curso de Comunicación en el periodo 2017-2 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos.

Igualmente, Saavedra (2017), en sus tesis titulada “Aplicación de la plataforma Moodle y rendimiento académico de los estudiantes del área de inglés CAE”, con el objetivo de exponer que la utilización de la plataforma virtual de aprendizaje incide en el rendimiento académico de los estudiantes, mediante una investigación aplicada, con alcance exploratorio y diseño pre experimental, aplicando en todos

los estudiantes del nivel de secundaria del CEP Mixto Peruano-Alemán Reina del Mundo, La Molina, en una muestra de 14 estudiantes del quinto año, mediante el cuestionario, pre prueba y post prueba, llegó a la conclusión que la aplicación de la plataforma Moodle influye positivamente en el desempeño de los estudiantes del área inglés CAE.

De la misma forma García y Abanto (2017), en su tesis titulada “Influencia del uso de la plataforma virtual English-id en el aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés, nivel pre-intermedio en el ciupagu, 2017”, cuyo objetivo fue exponer cómo incide el uso de la plataforma “ENGLISH-ID” en el desarrollo de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés (Reading, Writing, Listening, Speaking) en los educandos del ciclo básico e intermedio del Centro de Idiomas de la Universidad Particular Antonio Guillermo Urrelo de la ciudad de Cajamarca, mediante un diseño pre experimental, concluyó que existe una incidencia significativa en el desarrollo de las 4 habilidades del idioma inglés, debido al uso de la plataforma English-ID, que en efecto, la plataforma mencionado brinda las facilidades al estudiante a mejorar su nivel de aprendizaje y su rendimiento académico.

## **1.2 Descripción del Problema**

Las plataformas virtuales instaladas en los diferentes servidores a nivel mundial, especializados en brindar servicio de internet, en las diferentes esferas de trabajo, ha modificado la manera en que los sujetos, las empresas y organizaciones a nivel mundial, realizan sus actividades cotidianas y de trabajo, des esta manera modificando la distribución de la organización y la toma de decisiones de sus

integrantes. Uno de estos cambios producidos en los últimos tiempos es la unificación de las empresas con los usuarios, vendedores y empleados. A nivel educativo produjo la integración de la comunidad educativa; dando lugar a que estas instituciones tengan la necesidad de contar con medios de comunicación, para constituir conocimientos, tramitar diligencias, administrar o desarrollar contenidos o cursos on line, etc.

Por su parte la UNESCO (17-01-2013) establece que en la actualidad existen ciertos estándares establecidos que se deben conocer y sobre todo los docentes deben tener en cuenta las Tic. De esta forma nos condesciendan existir, ocuparse, y tener conocimiento con victoria, adentro de una comunidad científica y tecnológicamente bien formada. Estudiantes que utilizan los recursos tecnológicos con eficacia y responsabilidad. (p. 2). Por esta razón vemos que cada día se implementan nuevos cursos en línea cuya organización curricular se ha desarrollado de acuerdo a una plataforma virtual, todo esto les consiente a los educandos a expandir sus potencialidades, para conseguir a ser intelectuales, indagadores y quienes evalúen la información; asimismo ser colaboradores, anunciadores y comunicadores. Por lo tanto, solucionar dificultades y tomar decisiones congruentes.

De esta manera la UNESCO (17-01-2013) establece la necesidad de fortalecer las capacidades de los docentes, para condescender a que los estudiantes desarrollen ciertas cualidades en el uso de las tecnologías de información y comunicación, de este modo cumplen un rol preponderante. (p. 2).

En consecuencia, no solamente los educadores jugamos un papel preponderante, sino que al mismo tiempo hay que tomar en cuenta que los colegios

deben contar con los recursos materiales y sobre todo tecnológicos básicos para de esta manera lograr dichas capacidades.

Por su parte, los simulacros participativos con la ayuda de una computadora, los materiales y recursos educativos digitales, son algunos de las diferentes herramientas que se pueden dar uso para ejecutar los contenidos y relacionar conceptos.

Es así que Padilla, Pedreros, Toledo, y Fuentes (2007), realizan un enunciado concerniente al trabajo docente, alegando que se está realizando la búsqueda y apertura de nuevos espacios de enseñanza y aprendizaje, donde los estudiantes sean protagonistas participando en las discusiones estudiantiles, así como también lograr objetivos comunes; teniendo como base las Tic. (p. 2).

En resumen, podemos aseverar que, en la práctica pedagógica, es ineludible transformar los métodos educativos, por lo tanto, muchas instituciones educativas a nivel global administran el desarrollo educativo de contenidos virtuales a través de sus plataformas virtuales educativas on line, sobre todo en estos tiempos de pandemia y cuarentena obligatoria por los riesgos de contagio.

Se sabe que, en el ámbito nacional, entidades como el Consejo Nacional de Educación, la Red Científica Peruana, el Grupo Santillana y el Ministerio de Educación, están uniendo energías para completar las Tic al sistema educativo en estos últimos tiempos, sin embargo, en los inicios de este proceso se especuló que el mismo hecho de otorgar computadoras y sumado el aprendizaje de algunos programas de office ya era suficiente, pero sabemos que actualmente en nuestro contexto actual la educación virtual está tomando mayor fuerza en todos los sistemas educativos y en todos los niveles y modalidades.

La institución educativa “Santa Luisa De Marillac”, fundado el 22 de febrero de 1935, a petición de los curas Vicentinos que brindaban servicio en la parroquia "San Clemente", por otro las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl que arribaron a la ciudad en una misión compuesta por tres hermanas, acompañadas por la Hermana Superiora de la Provincia del Perú, Sor Isabel Lanata, cuyo esparcimiento de las Hijas de la Caridad en la actualidad es en 94 países a nivel mundial cuya misión es el servicio de lo que más necesitan: niños abandonados, minusválidos, casa cuna, asilo de ancianos, hospitales, policlínicos, atención a enfermos de cáncer y sida, alfabetización y capacitación de madres de familia en ocupaciones como repostería, manualidades, etc., centro de carcerería, centros de rehabilitación, centro de maternidad, centro de niños huérfanos.

Cabe señalar que hace 85 años, las Hermanas fundaron esta Institución Educativa en la esquina 33 y 35 de la Plaza de Armas, con el nombre de "Santa Luisa De Marillac" en honor a la Santa Fundadora de las Hijas de la Caridad, iniciando sus labores por Resolución Ministerial N° 3179 del 27 de junio; contando con una población escolar de 240 alumnas, teniendo como primera Directora a Sor Eugenia Angélica Cisneros, quien junto a Sor Juana María Hund, Sor María Córdova, Sor Hermelinda Silva y Sor Augustita Cauvain, fundaron el CEPP "Santa Luisa de Marillac".

Por razones de comodidad y exigencias educativas, en el año 1958, la Institución Educativa se trasladó a su nuevo, amplio y moderno local ubicado en la Av. Bolognesi N° 428, siendo Directora Sor Zoila Heraud.

Como consecuencia del terremoto ocurrido en el año 2007, nuestra institución fue totalmente destruido y gracias al delicado esfuerzo de la Compañía de las Hijas

de la Caridad, en la actualidad cuenta con una hermosa infraestructura con aulas adecuadas, zonas de recreación y ambientes amplios que consienten la comodidad de los estudiantes. Se cuenta con el laboratorio de ciencias, sala de profesores, sala audiovisual y aulas de clase con equipos multimedia, que permiten realizar un trabajo completamente dinámico.

Nuestra Institución educativa, ha sido ganadora de múltiples galardones y premios en mérito a logros académicos, culturales, en danza, pintura y dibujo, en la actualidad se cuenta con una banda sinfónica con reconocimientos muy distinguidos en eventos locales y nacionales, hemos sido premiados deportivamente destacando en ajedrez y somos campeones nacionales de atletismo y ciclismo. Por estos logros a nivel provincial, regional y nacional nos sentimos orgullosos y agradecidos.

Durante todos estos años no hemos bajado la guardia en brindar una formación holística: humana, cristiana y Vicentina; cultivando mentes y corazones de la niñez y juventud pisqueña con amor y generosa entrega.

En consecuencia, a partir del segundo trimestre del presente año para atender a los estudiantes de esta institución se ha implementado una plataforma virtual para la ejecución de las sesiones virtuales producto de la emergencia sanitaria ya que anteriormente se vino trabajando con el uso de Facebook, WhatsApp, Messenger, etc.; siendo de vital importancia de tomar en cuenta la utilización de esta plataforma virtual como un componente obligatorio en el desarrollo pedagógico de los niños y adolescentes con instrucciones, experiencias, habilidades, actitudes y valores que consientan acrecentar su nivel académico.

Por lo tanto, el desarrollo del presente trabajo académico se orienta,

preferentemente, a establecer si la utilización de la plataforma virtual mejora el nivel académico de los estudiantes en el área de inglés en el nivel de educación secundaria, para así poder seguir utilizando y mejorar su implementación inclusive para la fase presencial y ayudar a otros investigadores aplicar nuevos métodos de enseñanza, así mejorar las formas de aprendizaje.

### **1.2.1 Problema General**

¿En qué medida la utilización del aula virtual como recurso didáctico mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Santa Luisa de Marillac de Pisco, 2020?

### **1.2.2 Problemas específicos.**

1. ¿En qué medida la utilización del aula virtual como recurso didáctico mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje conceptual del idioma inglés en estudiantes de primero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Santa Luisa de Marillac de Pisco, 2020?
2. ¿En qué medida la utilización del aula virtual como recurso didáctico mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje procedimental del idioma inglés en estudiantes de primero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Santa Luisa de Marillac de Pisco, 2020?
3. ¿En qué medida la utilización del aula virtual como recurso didáctico mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje actitudinal del idioma inglés en

estudiantes de primero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Santa Luisa de Marillac de Pisco, 2020?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar en qué medida la utilización del aula virtual como recurso didáctico mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Santa Luisa de Marillac de Pisco, 2020

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

1. Determinar en qué medida la utilización del aula virtual como recurso didáctico mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje conceptual del idioma inglés en estudiantes de primero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Santa Luisa de Marillac de Pisco, 2020
2. Determinar en qué medida la utilización del aula virtual como recurso didáctico mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje procedimental del idioma inglés en estudiantes de primero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Santa Luisa de Marillac de Pisco, 2020
3. Determinar en qué medida la utilización del aula virtual como recurso



didáctico mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje actitudinal del idioma inglés en estudiantes de primero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Santa Luisa de Marillac de Pisco, 2020

#### **1.4 Justificación**

Hoy por hoy, conocer y dominar una lengua extranjera como el inglés como una segunda lengua es sumamente ventajoso, brinda oportunidades tanto en lo social como laboral. Por eso los colegios y universidades del Perú han tenido que pensar, realizar el diseño curricular y desarrollar tácticas para perfeccionar el amaestramiento positivo del inglés. Desarrollar habilidades que coadyuven a lograr este objetivo debe ser una primacía de los docentes de esta área y de quienes se especializan en el proceso educativo del idioma inglés como una segunda lengua.

##### **1.4.1 Justificación teórica**

En algunos casos de este estudio, nos gustaría examinar y apreciar el uso de plataformas virtuales como táctica educativa para optimizar la formación integral de inglés entre los escolares seleccionados. Para determinar este efecto, por un lado, analizamos la percepción del alumno sobre el aula virtual como herramienta de enseñanza y, por otro, determinamos si hubo una mejora en el nivel de aprendizaje (conceptualización, procedimientos y actitudes) por parte de los alumnos usando un aula virtual.

A partir de esta postura, el objetivo de este trabajo académico es originar meditación y discusión académica sobre las disciplinas o plataformas hipotéticas representadas desde la representación de la universalización, concerniente al uso

del aula virtual cuya finalidad fue hacer conocer las ventajas para optimizar el proceso educativo del idioma inglés, con intenciones a perfeccionar la calidad y la prestancia académica, en búsqueda de incremento de los conocimientos científicos.

#### **1.4.2 Justificación práctica**

A los educadores que laboran en la IE “Santa Luisa de Marillac” se les proveerá las conclusiones del presente trabajo académico a fin de que puedan apoyarse en la ejecución de las actividades académicas; además de las actividades académicas que desarrollan como de enseñar, también es necesario conocer cómo aprenden nuestros estudiantes en todas las áreas, principalmente en el área de inglés; a fin de conseguir buenas oportunidades en el logro de los aprendizajes primordiales de sus estudiantes. Por tanto, los resultados establecidos de esta investigación se utilizarán como fuente de información para tener en consideración los aspectos importantes durante la planificación curricular del año académico 2021 en el curso de inglés, así buscar cambios de la pedagogía tradicional, acorde a los avances científicos y tecnológicos. De esta manera se pretende que el estudiante siga optimizando su aprendizaje haciendo uso del aula virtual que le facilite en su formación, asimismo se espera ocasionar al pedagogo a arrebatar medidas acertadas en suministrar apoyo y reforzamiento a los alumnos en la investigación de las estrategias de aprendizaje adecuado.

#### **1.4.3 Justificación Metodológica**

La presente investigación considera los aspectos básicos del método científico; en conclusión, los procesos, las técnicas e instrumentos planteados, son válidos y

confiables, pueden ser estandarizadas para aplicar en trabajos similares. Por lo tanto, la presente investigación es de mucha importancia en este campo, aporta nuevos conocimientos para trabajos futuros, motiva a la comunidad estudiantil al uso de la plataforma virtual para adquirir conocimientos adecuados por los estudiantes como protagonista principal en el desarrollo educativo.

El empleo de las TIC aumenta cada día, especialmente en el ambiente educativo, para brindar a los docentes un mejor acceso al conocimiento que no se limita a lo que pueden transmitir en el aula. Por un lado, anima a los estudiantes a pensar más en participar activamente en el proceso pedagógico, anima a los docentes a explorar nuevas estrategias educativas y a ser facilitadores y/o acompañantes en el proceso educativo.

Dados los supuestos preliminares, se hace más clara la necesidad de efectuar este trabajo académico, a fin de evaluar los impactos y efectos derivados del uso de aulas virtuales en procesos de aprendizaje procedimental y conceptual del inglés en estudiantes de la institución Educativa.

## **CAPÍTULO II**

### **DESARROLLO TEMÁTICO**

#### **2.1 Marco Teórico**

##### **2.1.1 Recursos didácticos**

La realidad de la educación peruana ha pasado por un conjunto de transformaciones con la finalidad de exterminar el método tradicional y por estas razones con el paso del tiempo han florecido numerosos recursos didácticos que condesciendan a los educadores educar de un modo más renovado y divertido, a fin de que los estudiantes logren conseguir un aprendizaje que tenga significado en la colectividad y se puedan desentrañar como seres virtuosos e inteligentes.

##### **2.1.1.1 Conceptualización de los recursos didácticos**

Al respecto, Santiago y Medrano (2015, p.18), manifiestan que son recursos de los que se vale el docente para su buen desempeño; asimismo brinda facilidades para el aprendizaje de los estudiantes. Es decir, son elementos que favorecen a la mejora de la práctica pedagógica y al desarrollo sistémico de los alumnos en el proceso educativo.

González (2015, p.15) menciona que son elementos educativos que favorecen el amaestramiento de los educandos mediante su involucramiento permanente y también favorecen a perfeccionar la forma de enseñanza del pedagogo en el aula.

Por otra parte, Moya (2010, p.1), considera como soportes pedagógicos que perfeccionan la forma de enseñanza y aprendizaje, pero además proveen recursos a los docentes para mejorar sus metodologías de enseñanza así optimizar la calidad de vida de los estudiantes.

Al respecto, Parcerisa y Rody (2010, p.16) mencionan que son aquellas herramientas de educación que favorecen el logro de aprendizajes durante el desarrollo de las actividades de enseñanza. Vale decir que, condescienden a los educadores modernizar y establecer clases innovadores en el contorno educativo.

Finalmente, Noguez (2008, p.11), define a lo mencionado como aquellas herramientas que apoyan a los docentes en la ejecución de sus diligencias de enseñanza aún más encantadores con el propósito de que los educandos consigan un aprendizaje muy significativo e imborrable.

#### **2.1.1.2 Tipos de Recursos Didácticos**

En el mundo educativo la existencia de la mayor diversidad de recursos didácticos por lo que podemos conocer con tanta facilidad diversas clasificaciones, donde los pedagogos puedan hacer uso en el desarrollo de las actividades académicas de forma habilidosa.

Al respecto González (2015), clasifica los recursos didácticos de la manera siguiente:

##### **a) Materiales Convencionales**

- **Impresos:** son recursos didácticos que valen como herramienta de soporte a los contenidos desarrollados en clase. Los importantes recursos impresos son los libros, las copias fotostáticas y documentos en general.
- **Tableros didácticos:** considerados como medios que se utilizan para desarrollar una actividad educativa dentro de un ambiente pedagógico.
- **Manipulables:** son recursos que los alumnos utilizan para sistematizar la investigación, tales como los organizadores visuales, papelotes, etc.

**b) Materiales no convencionales**

- **Sonoros:** entre ellas tenemos los DVDs, discos flexibles y programas de audio.
- **Imágenes** con visión fija y proyectables como las presentaciones, imágenes fotográficas, etc.
- **Audiovisuales:** entre ellas tenemos a las películas, videos y programas de televisión

Por otro lado, Alvites y Medrano (2014, p.31) clasifica los recursos didácticos del modo siguiente:

- **Recursos visuales:** las se pueden expresar como representaciones pictóricas o figuras para lograr un aprendizaje más significativo.

- **Recursos Auditivos:** son instrumentos que se relacionan con los sonidos, tienen por objeto de despertar la imaginación del estudiante.
- **Recursos Audiovisuales:** son elementos ligados con los sonidos y las imágenes y los sonidos, coadyuvan en el aprendizaje del estudiante.

Por su parte Barrientos (2009, p.134) considera tres tipos de recursos didácticos:

- **Recursos Visuales**

Son recursos cuyo principio transmitir significados y facilitar la comprensión a través de la vista.

- ✓ El pizarrón, un elemento tradicional de la educación utilizado para exponer recursos visuales encaminados al aprendizaje.
  - ✓ Recursos impresos, que son elementos importantes que sirven para transferir información con el objeto de enseñar. Parte de estos importantes recursos son los periódicos, las revistas, y los libros.
  - ✓ Las representaciones tridimensionales que son modelos de elementos tangibles que les consienten a los educandos vivir experiencias espontáneas y proyectar un aprendizaje más directo más sempiterno y característico.
- **Recursos Auditivos o Sonoros**

Son responsables de transferir la voz del docente así como otros tipos de sonido con propósitos educativos.

- ✓ Entre éstos tenemos recursos tecnológicos como los aparatos de telefonía, radiales, audio y video, etc., que son recursos encaminados a estimular el interés examinador y metódico del estudiante ante situaciones reales.

- **Recursos Audiovisuales**

Estos recursos contienen una complejidad de sonidos e imágenes que condescienden el aprovechamiento de la cognición y formación de competitividades en el estudiante. Por ejemplo:

- ✓ La televisión cuando se utiliza apropiadamente es un recurso que puede suministrar información adecuada, necesaria y útil que puede mejorar el proceso pedagógico del estudiante.
- ✓ El video es otro recurso muy importante, que a través de sus animaciones, efectos especiales y fondo musical, sirve para llamar la atención de los estudiantes.
- ✓ El cine es otro recurso importante, permite estar informado de determinadas historias que pueden favorecer el desarrollo de actitudes, valores o competencias de los estudiantes.

- **Recursos Computarizados**

Lo fundamental en esta clasificación son las computadoras y a las aplicaciones de computacionales que se utilizan para mejorar la



productibilidad del docente en cuanto a la enseñanza.

- ✓ Los recursos multimedia, son programas que posibilitan a los educandos realizar una interacción, transformar y acomodar los temas acordes a sus formas de aprendizaje. El avance de la tecnología hizo posible el uso de las redes, las computadoras y el internet, que permiten tanto al docente como al estudiante disponer de una gran variedad de información necesaria para desarrollar competitividades en los educandos.
- ✓ Las redes sociales en general son herramientas que se utilizan para intercambiar información de manera virtual, esto facilita al educando a mantener una comunicación permanente, casi sin límites tanto con sus docentes y con sus compañeros.

### **2.1.1.3 Criterios para el empleo de Recursos Didácticos**

Debido a la existencia de una diversidad de recursos didácticos, durante su selección se debe tomar en cuenta ciertos criterios:

- Los recursos didácticos, deben presentar ciertas características como cualidades biopsicosociales y socioeconómicas de los educandos los cuales diferencian de otros, tales como la edad y la orientación sexual.
- Deben contestar a ciertas peculiaridades académicas que estimulan el beneficio en los educandos y los estimulen a la participación activa durante el proceso de las clases.
- Tienen que ser demostrables, con contenidos que no sean difíciles de entender, que posibilite al estudiante formar habilidades significativas las

cuales puedan servir en la vida.

#### **2.1.1.4 Ventajas de los Recursos Didácticos**

Ventajas destacables a considerar son:

- Estimulan al desarrollo de capacidades de los educandos para una contribución activa en el desarrollo de las actividades
- Despierta la atención y la capacidad creativa de los educandos.
- Encaminan al estudiante a la adquisición de conocimientos y aprendizaje más significativa.
- Posibilitan la enseñanza de múltiples temas de manera más eficiente.
- Sugestionan y conservan la atención de los educandos a lo largo del desarrollo de la enseñanza.
- Coadyuvan al uso adecuado del tiempo durante la demostración de las ilustraciones como la preparación de conceptos.

#### **2.1.2 Los entornos virtuales de aprendizaje**

Hellers, (2002), respecto a los entornos virtuales de aprendizaje, describe como un ambiente con entrada limitado, inventado y planteado para que los individuos que pueden usar estos ambientes donde desplieguen el desarrollo e incorporación de habilidades y aprendizajes, mediante sistemas telemáticos.

Profundizando la definición de Hellers, podemos mencionar que un medio virtual de aprendizaje es un ambiente, instalado a una computadora especializada llamada servidor, y se puede entrar mediante un ordenador con conexión a Internet, durante las 24 horas y desde cualquier lugar del mundo. En muchos casos,

dependiendo del propósito para lo que fue creado, este ambiente puede permitir acceso limitado a determinado grupo de usuarios, para todos aquellos que tienen interés por desarrollar los procesos de pedagógicos, mediante las herramientas del sistema como son videoconferencias, los formularios, herramientas de ofimática, etc. Algunos autores lo llaman como plataformas virtuales, otros como Ambiente Virtual de Aprendizaje. López Rayón (2002), conceptualiza como agregado de espacios de interconexión sincrónica y asincrónica, en el que, en función a un contenido de la programación curricular, se desarrolla la enseñanza aprendizaje, mediante un sistema de administración de aprendizaje.

Los ambientes virtuales utilizan recursos tecnológicos básicos, en muchos casos con sus respectivos programas o teléfonos inteligentes. Estos equipos informáticos requieren de una red con acceso a Internet, etc.

- Los que hacen uso tienen que disponer de recursos tecnológicos con acceso a Internet que contengan los Tic.
- Se requiere de recursos tecnológicos para la administración de los aprendizajes, de modo que los usuarios accedan a los mismos, que por lo general es por medio de un sistema de manejo de usuarios y contraseñas para la identificación de los usuarios
- Aunque los entornos virtuales públicos contienen un diseño general permanente, pero cada entorno le da al usuario ciertas posibilidades de personalización. Asimismo, el interfaz y las páginas de los entornos virtuales privados están elaborados de acuerdo a las necesidades de la institución.
- Los usuarios, en este caso profesores o estudiantes, acceden a la base de

datos o establecen la comunicación entre sí o con el docente, utilizando las herramientas de la plataforma virtual, enviándose trabajos, correos, chateando, etc.

- Los entornos virtuales están habilitados las 24 horas y en muchos casos son flexibles al acceso en todo momento, sin importar el lugar se adecuan a diferentes tipos de aprendizajes de los estudiantes.
- Permiten la participación, hacen posible que tanto los sujetos de la educación tengan acceso a la información en cualquier momento y aprendan de forma más individual y adecuadamente porque no está sujeto a horarios estrictos como en la enseñanza presencial, sobre todo con respecto a la asignación de las tareas.
- Permiten diseñar diversidad de acciones para un mismo contenido e individualizar los procesos pedagógicos según los objetivos establecidos, facilitan también el seguimiento.
- Los materiales o recursos didácticos en muchos casos se pueden diseñar en soportes multimedia, cosa que hace más atractiva y motivador sobre todo para los estudiantes.
- Para que se puedan utilizar las plataformas virtuales no se necesitan de grandes conocimientos, cualquier usuario con conocimientos básicos de computación e informática puede manejar con facilidad.
- Permiten almacenar la información en la plataforma y la búsqueda rápida de contenidos.
- Contienen como herramienta los foros que sirven para intercambiar de opiniones entre los usuarios.

- Tienen herramientas que facilitan la formulación de las evaluaciones y asignación de las tareas y las calificaciones en muchos casos en forma automática de los mismos con configuraciones de inicio y final.
- Facilitan accesos y enlaces a otras páginas web que se recomienda para el acrecentamiento de conocimientos, previamente con la recomendación y una explicación breve del contenido.
- Contienen un ideario que contiene una programación bien actualizada referente a los cursos por cada grado y sección, de las reuniones en video conferencia y asignación de las evaluaciones y tareas.
- Se utilizan para impartir formación sistemática y asistemática.
- Se pueden utilizar en sistemas de formación completamente virtuales o se pueden combinar con sistemas de formación presencial.
- Los entornos virtuales, funcionan en diferentes ambientes de conocimientos, asistencia, asesoría, experimento, gestión (López-Rayón:2002)

### **2.1.3 Las plataformas virtuales educativas**

Son conjunto de programas y/o recursos que facilitan el intercambio y almacenamiento de información entre ordenadores.

Aplicando la definición anterior a la esfera educativa a la plataforma virtual, se puede establecer como un sistema que contiene recursos en contenidos de páginas web, con el propósito de apoyar la actividad educativa presencial, en otros casos con la principal estrategia de organizar e implantar cursos en línea, es decir educación a distancia. Con la utilización de los programas informáticos nos da la posibilidad de delinear, preparar y establecer ambientes educativos virtuales que

están a nuestro alcance en el Internet, con todas las aplicaciones para poder desarrollar cursos, gestionar, administrar una gama de procesos educativos en general.

Las Plataformas Virtuales de Aprendizaje desde su aparición se han nominado de formas diversas, que en muchos casos han creado cierta dificultad en las personas sobre todo cuando alguien se ingresa por vez primera en el conocimiento de este tema. Entre estos podemos mencionar nombres como aulas virtuales de enseñanza, ambientes integrados de enseñanza, entornos de aprendizaje virtual, plataformas educativas, ambientes para desarrollar cursos virtuales, plataformas virtuales de aprendizaje, plataformas de tele enseñanza, etc. Por otra parte en inglés, también existen muchos nombres, tales como delivery platform, platforms, course delivery platform, online course delivery platforms, etc.

Al respecto, Marqués (1995) en su página web sobre las tecnologías educativas, al comentar hacer de los sistemas de tele formación con siglas STF, en muchos casos, se pueden emplear como recursos auxiliares del proceso pedagógico presencial, hace referencia a las plataformas tecnológicas de e-learning; asimismo, cuando habla de fundamentos de la escuela tecnológica del futuro, comenta de plataformas de e-centro, o métodos tecnológicos que mediante de un ambiente web hacen posible la comunicación tanto del centro y sus actividades, la comunicación tanto interpersonal como grupal, la gestión sea esta personal, grupal, académica, administrativa o tutorial, y la enseñanza/aprendizaje se en su modalidad presencial o de distancia.

De todos los recursos mencionados, la que más se utiliza actualmente es la plataforma virtual de aprendizaje, ya que es fácil adecuar al entorno de trabajo y

manejar de acuerdo a los objetivos de dicho trabajo. Por todo lo visto, facilitaré dicha expresión para utilizar en mi investigación, como la plataforma virtual.

#### **2.1.4 La enseñanza del idioma inglés**

A partir de los 90, el aprendizaje de inglés como segunda lengua o idioma, es de importancia primordial, ya que permite a los educandos mejorar su perfil académico y tener oportunidades de abrirse espacio en el mercado tanto en lo personal como profesional. Al respecto, este proceso de enseñanza debe estar regulado en el uso proporcionado de materiales didácticos basado en diferentes modelos de aprendizaje, con el objetivo de lograr en los estudiantes la formación de las cuatro habilidades básicas del idioma.

##### **2.1.4.1 Área de Inglés como Lengua Extranjera**

De acuerdo al currículo Nacional (2016, p.128), el inglés es un idioma importante en la sociedad y el mundo, pues hace posible la comunicación de personas sin límite de fronteras; asimismo facilita el acceso a los recursos tecnológicos e informáticos de modo sencillo y conveniente.

Por otro lado, el inglés como idioma, por su perspectiva comunicativa, permite a los educandos desarrollar técnicas de expresión activa y no estar paramentado solo al aprendizaje de las estructuras gramaticales y léxicas a fin de desempeñarse como individuos competentes en cualquier parte del mundo.

##### **2.1.4.2 Elementos de la Enseñanza del inglés**

De acuerdo a los estudios realizados por Valenzuela (2016, p.64), la enseñanza de

inglés tiene cuatro elementos fundamentales:

- El educador es el que se encarga de guiar, poseer y orientar a los alumnos en el aprendizaje del conocimiento y aprendizaje del idioma inglés.
- El educando tiene un rol protagónico y participativo en el proceso educativo, de modo que pueda adaptarse a nuevas preferencias y administrar adecuadamente en la utilización de los materiales didácticos adecuados durante la enseñanza y aprendizaje del Idioma Inglés.
- Los recursos que ayudan en este proceso son todos aquellos elementos útiles que encaminan a dirigir, adecuar y aprender el idioma inglés de manera más eficaz, ayudan en una mejor comprensión de los educandos.
- El ambiente en la que interactúan los educandos y que se hace parte de su desarrollo cultural en la vida.

#### **2.1.4.3 Habilidades del Idioma Inglés**

La aplicación de las cuatro habilidades del Idioma Inglés como segunda lengua, forma un recurso básico para el logro del aprendizaje del inglés como idioma. Estos recursos se organizan de forma compuesta con el objetivo de consentir a los educandos y establecer una comunicación más clara y eficiente.

Por otra parte, Hernández (2014, p.43), clasifica en dos grupos las habilidades del Inglés, estos son:

- **Habilidades receptoras:** estas habilidades permiten alcanzar conocimientos del inglés, se dividen en dos:
  - ✓ **Listening:** son las que facilitan a los educandos identificar diversos



sonidos, modulaciones así como las pronunciaciones del idioma inglés de manera audible.

- ✓ Reading: son destrezas que posibilitan identificar la parte lexicológica y gramatical del idioma inglés, esto lo logra por medio de la variedad de textos literarios.
- **Habilidades Productivas:** estas habilidades consienten pronunciar de manera sencilla los aprendizajes logrados del idioma inglés.
  - ✓ Speaking: es una destreza que facilita realizar a los alumnos habilidades de comunicación y sociales para pronunciar y expresar con confianza y seguridad un idioma diferente.
  - ✓ Writing: es la habilidad que posibilita el uso de sus capacidades cognitivas, de manera que pueda organizar de manera educada la lingüística y el léxico para una comunicación segura que les consientan desarrollarse de forma completa e inteligente en medio de una colectividad cambiante.

#### **2.1.4.4 Modalidades de Enseñanza Virtual del inglés**

Como consecuencia del avance científico y tecnológico en los diferentes aspectos, el proceso educativo se halla en la obligación de establecer diferentes métodos para el aprendizaje y enseñanza del idioma inglés. Estos métodos se establecen de la siguiente manera:

- **E-learning:** es un método en el que los alumnos logran alcanzar conocimientos del idioma inglés por medio del internet y sin asistir a una clase presencial.

- **B-learning:** es un método que posibilita alcanzar conocimientos de una forma mixta, es decir, mediante una clase presencial y en línea.
- **M-learning:** es un medio que brinda facilidades en la enseñanza y el aprendizaje utilizando recursos tecnológicos que permiten el aprendizaje del inglés como idioma.
- **Flipped Classroom:** este recurso no una modalidad, es un sistema de enseñanza que consiste en renovar o modificar lo que se ha venido haciendo hasta la actualidad, transformando la técnica educativa tradicional. Este método, plantea que los escolares aprendan y desarrollen las lecciones no necesariamente en las horas de clase, sino en casa accediendo a los diferentes temas de las materias, luego en el salón de clases desarrollen sus obligaciones, donde puedan también interactuar y desarrollar actividades más colaborativa, examinar conceptos, y discutirlos, asistidos por recursos tecnológicos y un docente asesor.

#### 2.1.4.5 Recursos en las Sesiones de Aprendizaje del Área de Inglés

Scrivener (2010, P.333) en su trabajo de investigación, clasifica en lo siguiente:

- **Recursos**
  - ✓ **Flashcards:** es una compilación de figuras que el docente emplea para exponer algún aspecto fonológico, un vocabulario o tema gramatical del Idioma Inglés.
  - ✓ **Picture stories:** son recursos constituidos por un conjunto de imágenes o láminas que vinculados entre sí, posibilitan desarrollar las técnicas comunicativas y desarrollar historias en el Idioma

Inglés.

- ✓ **Songs and Music:** son aquellos materiales didácticos que en las manos del docente tienen por finalidad captar la atención de los alumnos o hacer que las sesiones la clase sean más activas.
- ✓ **TV, Videos and DVD:** son elementos visuales que ayudan al docente a formar técnicas comunicativas escritas. Permiten también al alumno comprender mejor los temas desarrollados en clase y expresarlas adecuadamente.
- **Actividades**
  - ✓ **Getting to know a new class:** estas son actividades que facilitan a los participantes entrar en confianza y a conocerse mejor mediante las habilidades comunicativas del Idioma Inglés.
  - ✓ **Fillers:** son técnicas gramaticales o léxicos que emplea el docente como recurso y hacer que estudiante siga ocupado a pesar de que la clase haya finalizado antes de tiempo. Se utiliza también como introducción de clase.
  - ✓ **Dictation:** esta técnica favorece el mejoramiento las habilidades de escritura a través de historietas o lecciones.
  - ✓ **Poetry:** es una técnica que ayuda a los alumnos a expresar su creatividad creando poemas en inglés.
  - ✓ **Discussions:** son recursos que posibilitan desarrollar técnicas comunicativas al estudiante mediante el uso del idioma inglés.
  - ✓ **Drama:** son técnicas de teatro que emplean los alumnos para lograr aprender el idioma inglés.

Las técnicas didácticas, según el Ministerio de Educación (2010, p.80), son materiales o herramientas de ayuda para aprender el inglés. Se clasifican en:

- **Realia:** son objetos tangibles que se emplean para esclarecer diferentes nociones o vocabularios del idioma inglés.
- **Pictures:** son figuras que facilitan lograr algún contenido del idioma inglés, mediante una representación gráfica.
- **Flashcards:** son figuras de tamaño grande que ayudan a conocer el significado de cada palabra en inglés.
- **Chartpapers:** son papelotes donde se establece secuencialmente una tradición o cualquier otro recurso gramatical del idioma inglés.
- **CDS, DVDS y Proyectores:** son elementos visuales que facilitan escuchar claramente y la pronunciar el idioma inglés.
- **Worksheets:** son apuntes de trabajo que se utilizan para fortalecer los contenidos desarrollados en la clase del idioma inglés.

Las herramientas y los materiales didácticos sirven de soporte al educando, se clasifican en:

- **Pizarra:** es una herramienta que se utiliza para escribir contenidos de gramática o léxico del idioma inglés.
- **Flashcards:** son figuras que ayudan al aprendizaje de un vocabulario de inglés.
- **Books:** son bibliografías con contenido gramatical y casos prácticos que refuerzan la comprensión del idioma inglés de los alumnos.
- **Realia:** son recursos tangibles que estimulan a alumno durante la clase.
- **Aparatos tecnológicos:** ayudan a los alumnos aprender el inglés mediante

videos, presentaciones, canciones, diapositivas, etc.

- **Los juegos:** son herramientas lúdicas que emplea el docente para una enseñanza más creativa del inglés.

#### **2.1.4.6 Importancia de la Enseñanza del Idioma Inglés**

El amaestramiento del idioma inglés, según Ministerio de Educación (2010, p.6) permite a los alumnos:

- Mayores oportunidades al mercado laboral, donde los empleadores buscan personas que tengan facilidad de comunicarse con personas de habla inglesa.
- Acceso a descubrimientos científicos, tecnológicos y literarios, puesto que gran parte están en el idioma inglés.
- Comunicarse directamente con personas de otras partes del mundo.

## **2.2 Casuística de Investigación**

### **2.2.1 Operacionalización de variables**

Como se ha explicado al inicio, las variables principales analizadas en este estudio, fueron, por un lado, la identificación de los alumnos en el aula virtual como recurso educativo y de otro lado el logro de aprendizaje (conceptos, procedimientos, costumbres, comportamiento), logrado utilizando un aula virtual para estudiantes de secundaria. La siguiente tabla detalla las variables analizadas y los indicadores utilizados para medirlas.

**Tabla 1**

*Operacionalización de la variable*

VARIABLES	MARCO CONCEPTUAL	MARCO OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	ESCALAS
<b>Variable 1:</b> Uso del aula virtual	Una plataforma virtual de aprendizaje es un programa informático diseñado para facilitar la comunicación pedagógica entre el docente y los estudiantes en un proceso educativo, sea distancia, presencial, o mixta (Adell, Castellet y Pascual, 2004, p.4).	En todas las plataformas virtuales de aprendizaje se puede diferenciar cuatro grandes dimensiones pedagógicas (Área y Adell, 2009): •Dimensión informativa. •Dimensión práctica. •Dimensión comunicativa. •Dimensión tutorial y evaluativa.	Aplicación del aula virtual	1. Utilización del aula virtual en el aprendizaje del idioma inglés.	Cuestionario	Si No A Veces
				2. Utilización de diferentes programas para perfeccionar su nivel de inglés.		
<b>Variable 2:</b> Proceso de enseñanza Aprendizaje del idioma inglés	El aprendizaje del idioma inglés demanda el aprendizaje y entrenamiento de las cuatro habilidades básicas	(Es la habilidad comunicativa adquirida por la persona para tener acceso a la información y satisfacer las	Enseñanza y aprendizaje actitudinal del inglés	1. Uso de aplicaciones del computador (Sieweb) por medio del aula virtual.	Cuestionario	Si No A Veces
				2. Actividades de naturaleza virtual distribuida en el aire y tiempo con la ayuda de la tecnología.		
				1. Participación en clase.		
				2. Desarrolla motivado las actividades propuestas.		
				3. Demuestra interés en el aprendizaje del		

de la comunicación: hablar, oír, leer y escribir, las cuales se presentan como el principal objetivo de la enseñanza del inglés. Los objetos reales presentes en el salón de clases o los que el profesor habilito en ella, constituyen los medios más apropiados de representar la realidad física, Ramírez (2008)	demandas académicas actuales, desenvolverse de manera eficiente en diversas circunstancias de la vida al entrar en contacto con personas que hablan inglés de otros medios sociales y culturales, así como para transitar laboralmente en diferentes contextos).	Enseñanza y aprendizaje procedimental del inglés	1. Desarrollo y consolidación mediante el Pensamiento Crítico, las cuatro habilidades comunicativas (escuchar, hablar, leer y escribir)	Cuestionario	Si No A Veces
			2. Generación de estrategias autónomas de aprendizaje del idioma inglés. 3. Consolidación de un método de aprendizaje del idioma inglés.		
		Enseñanza y aprendizaje conceptual del inglés	1. Progreso en el aprendizaje del inglés en los estudiantes. 2. Aumento de resultados en todas las actividades del área. 3. Trabajo individual sobre las actividades con un alto valor comunicativo.	Cuestionario	Si No A Veces

*Nota.* Elaboración propia del trabajo académico.

### 2.2.2 Diseño del trabajo Académico

Los esquemas son procedimientos y tácticas de investigación diseñados para obtener contestaciones confidenciales en las interrogaciones de investigación (Horna, 2008). Mientras que el diseño es el método para responder la contestación a las preguntas de investigación (Hernández, Fernández, Baptista, 2010). Por tanto, el presente trabajo es descriptivo, de diseño no experimental debido a que no se puede manipular los datos para obtener resultados.

### 2.2.3 Población y muestra de estudio

La población está constituida por un grupo de individuos objetos o cosas que tienen características comunes, se encuentran en un determinado lugar y se modifican con el paso del tiempo (Horna A. V., 2008). En el presente estudio de investigación, la población estuvo conformado por 317 estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa “Santa Luisa de Marillac” de Pisco, de los cuales como muestra se obtienen 177 estudiantes. Para esto se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{E^2 (N-1) + Z^2 P \cdot Q}$$

Donde:

n = Muestra representativa

n = ?

Z = Sigma = Nivel de Confianza (1-5)

S = 1.96

N = Población Total

N = 317



$$P = \text{Éxito probable} = 50\% \quad P = 50$$

$$Q = \text{Error probable} = 50\% \quad Q = 50$$

$$E = \text{Error muestral (1-10)} \quad E = 5$$

$$n = \frac{4.317 * 50.50}{25(316) + 4 * 50.50}$$

$$Fp = \frac{1268 * 2500}{7900 + 10000}$$

$$Fp = \frac{3170000}{17900}$$

$$n = 177$$

Fracción Muestral

$$Fp = \frac{N * 100}{N}$$

$$Fp = \frac{177 * 100}{317}$$

$$Fp = \frac{177100}{317}$$

$$Fp = 56\%$$

Para la determinación de los componentes muestrales se empleó el muestreo probabilístico estratificado

**Tabla 2**

*Alumnos de la Institución Educativa “Santa Luisa de Marillac” de Pisco*

<b>Nº</b>	<b>Grado de estudio y sección</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Fracción muestral 56%</b>
1	Primero "A"	29	16
2	Primero "B"	29	16
3	Segundo "A"	21	12
4	Segundo "B"	22	12
5	Segundo "C"	23	13
6	Tercero "A"	32	18
7	Tercero "B"	32	18
8	Cuarto "A"	30	17
9	Cuarto "B"	28	16
10	Quinto "A"	24	13
11	Quinto "B"	23	13
12	Quinto "C"	24	13
<b>TOTALES</b>		<b>317</b>	<b>177</b>

*Nota.* Datos tomados según registro de matrícula de la institución Educativa “Santa Luisa de Marillac durante el periodo del 2020.

## **2.2.4 Técnicas e instrumentos**

### **2.2.4.1 Técnicas de Recolección de los datos**

La encuesta es un método empleado para recopilar y tratar la información proporcionadas por los componentes de la población a quienes se realizará el estudio (Hernández, 2016). La información procesada y simplificada se utiliza a

continuación para los estudios de donde se obtienen resultados. La encuesta es ampliamente utilizada en trabajos con fines de estudios de investigación.

En este trabajo de académico se ha aplicado el cuestionario organizado con el objeto de saber la opinión de los alumnos sobre herramientas de estudio más utilizados en su aprendizaje.

Por lo tanto, el técnico seleccionado para este trabajo de investigación fue la encuesta.

#### **2.2.4.2 Instrumentos para la Recolección de los datos**

En la investigación se emplean herramientas de investigación porque son recursos más indicados para diferenciar variables (Raúl Tafur Portilla, Hernán Izaguirre Sotomayor, 2014). En el ambiente social el cuestionario es generalmente el instrumento utilizado para la investigación. Según Horna (2008) para responder el cuestionario de investigación, se requiere conseguir información fiable y válida.

Recolectar datos implica:

- Escoger una herramienta de recopilación y medición ya existente o crearla para realizar la investigación.
- Utilizar el instrumento.
- Colectar los datos que se recogen para examinar cabalmente.

La discriminación de las metodologías empleados dependerá mucho de los objetivos planteados en problema y su método de trabajo (pág. 243). Así, el Instrumento asignado en este trabajo de investigación fue el cuestionario

## **2.2.5 Unidades de análisis**

### **2.2.5.1 Educación virtual**

La Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, que fue establecido en el año de 1993, cuyo presidente es el economista y político francés Jacques Delors, ex presidente de la Comisión Europea (1985-1995), juntamente con otros catorce notables profesionales originarios de diversas partes del mundo, establecen que la educación se fundamente en cuatro pilares, éstos son: Aprender a Convivir, Aprender a Ser, Aprender a Conocer y Aprender a Hacer.

- Aprender a conocer, armonizando un conocimiento general competentemente, con el objeto de ampliar culturas y sintetizar en un reducido número de recursos. Esto significa reaprender para hacer uso de las contingencias que ofrece la educación y aplicarlas en la vida.
- Aprender a hacer donde antes que una cualificación profesional la aptitud que habilite al sujeto para enfrentar un sin número de contextos reales y trabajar en equipo. Implica también aprender a forjar en el contexto de las diversas prácticas colaborativas o de trabajo que se ofertan a la población juvenil, de una manera informal a causa del contexto social en que se vive o de forma legal gracias a la mejora de la instrucción variada.
- Aprender a vivir juntos desplegando la comprensión entre todos, así en medio de la interdependencia, alcanzar propósitos comunes y estar preparados para dar solución los problemas o diferencias promoviendo los servicios variados, el mutuo entendimiento y la cultura de tranquilidad.
- Aprender a ser relacionado agrandar mejor las cualidades personales a fin de comportarse con suficiente independencia, madurez y compromiso

personal. Con esa finalidad, las posibilidades de cada individuo en la educación: sentido estético, capacidad física, memoria, razonamiento, aptitud para comunicar.

#### **2.2.5.2 Clase virtual**

Es una metodología conocida como la formación en línea que deleita los componentes de motivación de la educación presencial, por medio de:

- Agrupación de participantes donde empiezan y acaban juntos el mismo curso.
- El instructor cumple un papel de facilitador, esboza e imparte conocimiento.
- Escrupulosidad en la unidad de todos los participantes, mejorando la comunicación y promoviendo trabajos grupales.
- La clase virtual, dependiendo de la necesidad de interacción entre el instructor y receptor, puede ser sincrónica o asíncrona.

##### **a) Servicios sincrónicos**

Son procesos donde el emisor y el receptor, durante la comunicación del mensaje sincronizan o actúan al mismo tiempo, vale decir, para que la comunicación funcione es preciso que ambos estén presentes al mismo tiempo. Las técnicas sincrónicas son sumamente necesarias, pues cumplen el nexo socializador, y es imprescindible para que el estudiante que recibe el servicio educativo a distancia sea parte de esta actividad.

Los servicios que brinda la modalidad sincrónica a través del internet son:

- **Videoconferencia:** este sistema funciona mediante el uso de cámara

de vídeo y equipos en cada espacio de la reunión, de tal forma que los participantes se vean y se escuchen entre sí, también es posible mostrar imágenes con temas de discusión mediante esquemas en pizarras electrónicas; así los participantes pueden interactuar; en los últimos años se ha hecho muy común la utilización de reuniones de video conferencia, incluidos con audio y vídeo en tiempo real tales como, el meet de google, teams, zoom, etc.

- Actualmente por la situación que se está atravesando, el uso de estos recursos tecnológicos se ha generalizado en todos los espacios sobre todo educativos y empresariales y está siendo utilizado para impartir clases virtuales en todos los niveles y modalidades en el campo educativo; así como para desarrollar clases magistrales y congresos virtuales; pero también en las reuniones empresariales, de salud, etc.; por lo tanto es necesario la transmisión de datos digitales como la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI o ISDN) u otras tecnologías de transmisión, proporcionadas por empresas de telefonía.
- **Chat (IRC, Internet Relay Chat (meet)):** es una aplicación de interacción entre dos o más personas de forma directa utilizando la comunicación escrita, para ello se establece un horario determinado, o de manera espontánea, la comunicación se lleva a cabo directa y simultáneamente (en tiempo real) o puede ser en tiempos diferentes. Las páginas web brindan espacios para el chat, pero también se puede tener un software de aplicación denominado Apps para los teléfonos inteligentes, hoy en día los chats más comunes son aquellas que se

realizan por medio de la comunicación escrita vía mensaje, y los mensajes de voz, que se vienen utilizando en forma masiva, así como también las conversaciones conocidos como video llamadas, etc.

## **b) Servicios asincrónicos**

Posibilitan la transferencia del mensaje entre emisor y receptor, donde para interactuar no es necesario coincidir en el tiempo. Este servicio, requiere necesariamente una de un equipo llamado servidor, en el que se almacenan la información que tienen que ser revisados y procesados por el receptor quien también accederá a los datos o información a fines al mensaje.

Los servicios asincrónicos son herramientas educativas más excelentes en especial en la formación educativa a distancia, permite el acceso diferido en función a la situación especial de los participantes tales como la limitación de tiempo, situaciones familiares y laborales, etc. En este tipo de servicio encontramos los siguiente:

- **Página web (world wide web):** son espacios virtuales conectadas o vinculadas entre sí a través del hipertexto, donde se almacenan archivos de diferentes formatos (doc, jpg, mp3 y mp4). Las páginas web están relaciones con los servicios de la plataforma virtual tales como el google for education, Microsoft 365, etc., y pueden contener herramientas adecuadas para este fin; así como otros servicios que facilita el Internet a través de los sitios web, que brindan productos complementarios como e-mail, FTP (File Transfer Protocol), y el chat.

Las páginas web tienen la facilidad de componer recursos de intercambio, posibilitando el funcionamiento de las aulas virtuales.

- **E-mail:** comúnmente llamado correo electrónico que junto a las páginas web son los productos de internet más manejados. Se trata del envío y recepción de información a modo de texto entre quienes usan la red. La información se escribe en una página web que otorga este servicio, se aloja en un servidor personal, luego se remite mediante redes a sus receptores, toda vez que dispongan de una dirección de correo válido. El E-mail permite enviar documentos con diferentes formatos mencionados anteriormente.
- **Foros de discusión:** en los que los participantes consiguen abrir debates sobre contenidos específicos para publicar sus ideas. Esto implica enviar y recibir mensajes de grupos enteros que son específicos de un tema y generalmente públicos, pero algunos tienen un uso limitado. Las notificaciones se pueden ver en un panel común en una página web. Por lo general, se muestran anidados.

### **2.2.5.3 Usos del aula virtual**

Entre la diversidad de usos que se puedan dar un aula virtual, es que puede emplearse como agregación de una clase presencial pero también para una educación a distancia.

#### **a) El aula virtual como complemento de clase presencial:**

Las plataformas virtuales en la web son utilizadas para impartir la clase a fin de que los alumnos tengan a la mano los materiales educativos y



profundizarlos con la ayuda del Internet. En este espacio se publican también todos los recursos relacionados al curso, el horario como otros elementos a fines al curso. Hace posible el intercambio de comunicación directa entre los mismos educandos y el docente. La ejecución de estas acciones facilitan a los alumnos hacer uso de los recursos tecnológicos, permite acceder a los materiales de estudio desde cualquier ordenador o dispositivo conectado al internet, accediendo a las últimas publicaciones y fuentes confiables, docentes y otros recursos, así los estudiantes logran establecer la comunicación no necesariamente en horario de clase, pero sin embargo, pueden hacer consultas, manifestar ideas u opiniones con sus compañeros de clase, y desarrollar labores grupales. Permite también que los estudiantes tomen decisiones si los archivos de lectura y otros materiales de la clase se van a imprimir y guardar en un medio físico o utilizar desde la pantalla del ordenador o algún dispositivo como Tablet o teléfonos inteligentes.

El aula virtual como ventana de clase presencial ha dado lugar a la implementación de los servicios educativos en la modalidad a distancia, ya que se puede organizar las clases en formato digital y en la página web, y poner a disposición a los estudiantes tanto de forma semi-presencial o a distancia.

**b) El aula virtual para la educación a distancia:**

En tales casos, el aula virtual cobra un rol protagónico y fundamental, pues ahí se centraliza el proceso pedagógico. Al margen de la forma en que se desarrolla la educación a distancia, sea semi-presencial o remota,

sincrónica o asíncrona, el aula virtual es el ambiente de interacción y desarrollo de clase. Cabe mencionar que, un medio como el aula virtual, satisface plenamente la expectativa de los estudiantes, sobre todo con la facilidad para alcanzar la instrucción a distancia, en ese sentido es también sencillo adecuar las herramientas del aula virtual, de modo que permita una práctica de aprendizaje más fructífera.

#### **2.2.5.4 Elementos esenciales que componen el aula Virtual**

Los componentes que forman parte de una plataforma virtual tienen su fundamento en todos los componentes de un ambiente educativo tradicional a la que se acoplan recursos tecnológicos asequibles al usuario. En este caso se reemplazan los componentes como la comunicación presencial por otros componentes.

Para esto, un aula virtual tiene que contar con herramientas que facilitan:

- El almacenamiento y colocación de la información.
- La permuta de pensamientos y prácticas.
- La ejecución y puesta en práctica de lo asimilado.
- La valoración de lo aprendido.
- La confiabilidad y seguridad.

##### **a) Distribución de la Información:**

Un aula virtual debe consentir almacenar y distribuir los materiales a través de ella y al mismo tiempo poner a disposición de los estudiantes que esté a su alcance en formatos estandarizados el objetivo es que pueden ser descargados, impresos, mejorado y almacenados.

Entre los elementos de una actividad académica que se disponen por la

plataforma virtual deberán ser trabajados con esa finalidad. Los profesores disponen el contenido para una plataforma donde los usuarios interactúan utilizando las herramientas multimedia, sin embargo, la lectura lineal no es determinante. El que hace uso de los textos de los sitios web de Internet no considera como una lectura bibliográfica, más bien busca títulos, textos resaltados, hipervínculos con otros sitios web, resúmenes y gráficas o manifestaciones. Si el contenido de la primera página requiere el uso de las barras de desplazamiento, sea hacia arriba, abajo o a los lados dentro de un sitio web, ya que la pantalla no es atractiva, o el contenido no llama la atención, existe la probabilidad de que el beneficiario conciba frustración comenzando en el inicio del curso. Es la razón por la cual los contenidos para clases en el aula virtual se sistematizan, es decir, se divide la información en fragmentos, eso permite a los alumnos explorar la información, explorar herramientas, desarrollar las actividades, evaluar sus avances y logros, y compartir conocimientos.

Finalmente, los temas organizados para la clase tienen que ser puestos a disposición del educando en formatos que le permitan:

- Almacenarlo en su disco de almacenamiento o estar en el aula virtual para así evitar períodos largos de conexión,
- Permita una impresión clara que facilite la lectura.
- Una lista bibliográfica que refuerce al curso.
- Si se incluye archivos multimedia como vídeos, sonidos o imágenes de alta resolución que modifican el formato al descargar de internet

es recomendable colocar enlaces a otras páginas web para ser descargas de una forma rápida.

**b) Intercambio de ideas y experiencias.**

En el uso del aula virtual, además del intercambio de contenidos a través del internet, deben también existir otros elementos que faciliten el intercambio, la correlación, y la comunicación. Es ineludible que el aula virtual contenga componentes de comunicación entre el alumno y docente, o entre educandos que faciliten la interrelación. El objetivo es involucrar a los educandos en la clase en la que participan dirigidos por el docente. La supervisión permanente de la participación del educando en la clase es importante, así se conocerá si el educando utiliza con regularidad las páginas web, así como la utilización de los recursos del aula virtual, pero también las dificultades que pueden poner en riesgo la continuidad del educando en el curso.

Es mucho más fácil, que estudiantes que inician y terminen un curso al mismo tiempo interactúen con eficiencia, debido a que pueden desarrollar diligencias que estimulan a la contribución y comunicación entre docente y educandos. La supervisión y acompañamiento de los profesores es importante, esto posibilita que los alumnos queden acompañados y determinados en el proceso educativo, además les da seguridad en su formación, puesto que les da oportunidad de buscar y encontrar ayuda o tutoría si las necesitan para el desarrollo adecuado de una clase.

En el aula virtual, la comunicación se lleva a cabo de varias formas.

Por ejemplo, puede ser a través del email, que es un medio de comunicación estándar de fácil manejo para los que hacen uso de internet, sin embargo, en el caso de las aulas virtuales no se puede confiar mucho porque no es parte de ella, más bien es una herramienta externa de gran utilidad para la actividad académica.

En el caso de cursos en línea para colecciones organizados que inicial con el desarrollo de la actividad académica paralelo en un tiempo determinado, o cuando el Aula Virtual es parte de una clase presencial, la herramienta más utilizado es el foro de discusión, allí los alumnos, gracias a la contribución de los participantes de clase y del docente, pueden engrandecer y ampliar conocimientos gracias al diálogo y participación de todos. A diferencia del correo electrónico que es un elemento externo, el foro forma parte del aula virtual, por lo tanto, hace posible una participación más expectante. Los contenidos enviados al foro de discusión son similares, o tienen un parecido a las discusiones en una actividad académica presencial, por eso engrandecen y favorecen al progreso de diferentes contenidos. Este proceso hace que la actividad académica sea más activa y se agrande hasta sobrepasar los límites de los temas planteados por el docente. De ahí, dentro del aula virtual, el foro de discusión es fundamental para llamar la atención y la interacción de los estudiantes, pero es necesario sistematizarlo e incrustarlo a la actividad académica por el docente, como un ambiente más dentro del aula de clases, en el que la comunicación se efectúa con acatamiento y en función a los contenidos previamente establecidos.

Otro recurso empleado en cursos a distancia es la comunicación sincrónica comúnmente conocido como el chat que se utiliza para la discusión o consultas de clase. Es muy provechoso porque permite discutir los temas de clase de forma directa y rápida. La desventaja es, al ser en tiempo real es dificultoso, sobre todo para aquellos que trabajan y que no pueden cumplir con horarios establecidos, sin embargo, esta dificultad se soluciona con una herramienta del chat que permite archivar las conversaciones de la clase y poner a disposición posterior por los participantes. Pero todavía con todas estas facilidades, no siempre las materias que utilizan las aulas virtuales para su desarrollo utilizan el chat como parte del desarrollo de la actividad académica, aunque si utilizan como un medio de comunicación para aclaraciones privadas o personalizadas al docente o viceversa.

**c) Disponibilidad del docente para las comunicaciones:**

El profesor, así como los acompañantes que participan en el desarrollo de una actividad académica deben comunicar y cumplir con los horarios establecidos para dar atención en el aula virtual y dar a conocer los detalles a fin de que los estudiantes conozcan que sus motivos de consulta serán absueltos dentro de los términos establecidos, ya que los alumnos, a veces esperan respuestas inmediatas a sus mensajes de correo electrónico. Se debe dar a conocer también a los de soporte técnico de las aulas virtuales, se debe de poner en conocimiento las identidades y formas de contactarlos, los horarios en que se darán las respuestas, a

menos que, algún factor técnico involuntario dificulte el progreso de la clase, aun así, la respuesta tiene que ser oportuna.

**d) Aplicación y experimentación de lo aprendido.**

El desarrollo de la parte teórica de una actividad académica no es un indicador de que el contenido fue asimilado. La asimilación implica el desarrollo de los conocimientos tanto experimental y demostrativamente. La plataforma virtual ha sido diseñada para dar a los estudiantes iguales oportunidades y posibilidad de acceder al conocimiento científico, de modo que pueden experimentar y ponerla en práctica, no necesariamente con propósitos de una evaluación sino de adquisición de conocimiento. En el ámbito virtual esto es posible porque brinda tácticas de adiestramientos y de autocorrección, que le da oportunidad al alumno confrontar sus opciones con la respuesta propuesta por el educador para que él mismo pueda autoevaluar su avance. Por otro lado, permite al alumno practicar con aplicaciones que realizan simulaciones que si fuera real conllevarían a un riesgo de la integridad del estudiante, porque son experimentos peligrosos como prácticas de laboratorio con elementos químicos, manipulación de equipos y aparatos, y otros. Todo esto el ámbito virtual se realiza sin ningún riesgo ni dificultad.

**e) Evaluación de los conocimientos**

Después de una práctica experimental el estudiante no solo logra una respuesta inmediata, el aula virtual también proporciona al estudiante la

oportunidad de evaluar o medir sus logros y progresos. Para esto se utilizan herramientas o test que forma parte de la plataforma virtual, o puede ser mediante alguna estrategia que posibilite evaluar el progreso de los estudiantes, ya que es trascendental demostrar si se lograron los objetivos trazados, y el nivel de éxito para cada caso. Al final de cada módulo o unidad, el alumno tiene que ser competente para recoger observaciones y opiniones sobre la fidelidad de sus resultados obtenidos. Esta evaluación tiene que estar recubierta de formalidad y reserva con el debido tratamiento que una evaluación exige. El aula virtual deberá proporcionar ambiente para que los estudiantes reciban y/o envíen sus trabajos monográficos al educador, para que pueda revisar, corregir, realizar comentarios u observaciones y hacer la devolución por el mismo medio.

**f) Seguridad y confiabilidad en el sistema.**

Un aula virtual tiene que ser un entorno donde el educando pueda lograr los conocimientos, experiencias, emplear, pronunciarse, comunicarse, computar sus ganancias y reconocer que del otro lado está el educador o promotor de la clase, que le ayuda a educarse en un ambiente confidencial, positiva y independiente de inseguridades.

Para que una actividad académica se realice en el aula virtual en circunstancias adecuadas, el educador debe avalar que anterior del comienzo, en general los alumnos cumplan ciertos obligaciones básicas para poder formar parte del curso y garantizar la igualdad de acceso a los recursos educativos, ofreciendo diferentes expectativas para



tener en cuenta los cualidades de aprendizaje de los alumnos y sus condiciones tecnológicos, estimular a la interacción y contribución de los estudiantes en los foros de dialogo, o medios facultativos de comunicación, intervenir a fin de que la interacción se lleve a cabo en el marco de las normas de formalidad, con obediencia y comedimiento, respetar los horarios y fechas determinadas en el cronograma de la actividad académica, comunicar oportunamente las modificaciones realizadas a todos los alumnos y conservar el enlace en la condición de la comunicación, y prometer compostura en posibles deliberaciones extra transcendentales antes o durante el curso para que los alumnos tenga lugar para solucionar inconvenientes técnicos concernientes al desarrollo del curso que les imposibilita permanecer.

#### **2.2.5.5 Elementos esenciales del aula virtual para el uso del docente**

Todos los componentes fundamentales del aula virtual estudiados hasta aquí son desde la óptica del estudiante, a continuación, examinaremos las recapitulaciones que el docente debe considerar para aseverar la facilidad en el manejo de su clase establecida por medio del internet.

A continuación, reflexionaremos elementos que se relacionan a:

- Entrada al aula virtual
- Reajustes y monitoreo del sitio
- Registro de materiales
- Tiempo en el que los materiales estarán en vigencia para el acceso de los estudiantes.

**a) Acceso al aula virtual.**

El curso que se desarrolla en el aula virtual puede ser de acceso abierto o restringido. Es restringido cuando solo acceden estudiantes matriculados en la materia. En otros asuntos lograr ser el centro educativo o algún jurisdicción o área que ofrece la materia y también administre, que le permite al profesor a no inquietarse por la entrada de los educandos, puesto que aquellos que ingresan a su clase han sido capacitados u orientados en la forma de acceso al sistema. Muchas veces, las entidades educativas registran a los educandos, aun así, el docente registra en el curso a cargo para que aparezcan en el aula virtual como un grupo específico de estudiantes que pertenecen a una determinada clase. Existen también plataformas de aulas virtuales que consienten a los estudiantes inscribirse en el aula virtual mediante las páginas web relacionadas, donde la tarea del responsable del sistema es dar acceso en el sistema. Asimismo, es el docente o el administrador el responsable de ingresar información de cada estudiante, y conformar una lista. Este es un punto importante a ser considerado sobre todo cuando se trata de grupos numerosos.

Es necesario considerar el tipo de acceso para el docente, sobre todo en cuanto a la administración y si esta entrada le dará preferencias sobre la entrada de todos los estudiantes.

Las plataformas virtuales disponibles en el mercado denominan acceso administrativo al que le posibilita al docente consentir y almacenar información para la clase mediante el uso de las herramientas

de la plataforma, lo cual se guarda en un registro de datos del sistema y se pone al alcance de los estudiantes. Los profesores también pueden establecer y descargar la concurrencia de los estudiantes al aula virtual, realizar las evaluaciones del desarrollo de los ejercicios y administrar los archivos de evaluación que el estudiante resuelve en la plataforma virtual. El educador también maneja la interacción, añadir, corregir o cambiar contenidos, diligencias o ejercicios de la actividad académica.

En la mayoría de las plataformas virtuales el administrador es aquel que les otorga ciertos beneficios a los participantes de una actividad académica que se diferencia al de los alumnos en general.

En el caso de clases o cursos abiertos, el acceso no es limitado y el sistema de asignación de las tareas y prácticas y evaluación son de manera automática limitando la participación del docente solo al monitoreo de la asistencia de estudiantes y sistematizar la información respecto al vaciado de las notas y calificaciones, es también un medio de ayuda cuando los alumnos lo necesitan.

#### **b) Actualización y monitoreo del sitio**

En este caso los docentes son los directos responsables en tomar decisiones, respecto a la frecuencia y el responsable de actualizar de las páginas web del curso. Igualmente debe coordinar permanentemente con el soporte técnico para realizar las visitas esporádicas al curso y ver que los enlaces y las páginas existentes sigan funcionando, y que no exista ninguna dificultad sobre todo con respecto a los archivos

multimedia y que continúen trabajando con posibilidades de ser abierto en los sitios web del curso de acuerdo al diseño original.

En algunos casos esto toma tiempo, tiene que ser previamente planificada, así impedir que el aula virtual sufra actualizaciones con el paso del tiempo.

En otros casos el aula virtual es muy operativa donde las páginas web se actualizan permanentemente. En otros, el aula virtual está hecha en formato HTML donde no hay otra manera de actualizar sino cambiando las páginas webs originales, para esto la institución que ofrece los servicios, tendrá que elaborarlo y diseñarlo según sus propias necesidades, o contar con técnicos que tienen conocimiento en la programación del sistema.

Sin embargo, la actualización de los contenidos siempre está a cargo del docente encargado del curso; por lo tanto, el aula virtual es un medio dinámico permanentemente examinado y actualizado.

**c) Archivo de materiales**

El profesor debe tener copias de seguridad de los materiales almacenado en el aula virtual para que sirva de respaldo. En muchos casos según la duración del curso, muchos profesores acostumbran a realizar copias de seguridad al inicio, o durante el desarrollo de la materia para usarlo como copia de seguridad ante cualquier desperfecto técnico que se pueda presentar en el aula virtual.

**d) Tiempo en el que los materiales estarán en línea para el acceso.**

Existen materias que se ofrecen habitualmente, pero sin embargo los recursos están a disposición de los estudiantes en forma ilimitada. En otros bloquean el acceso al curso ni bien termina el ciclo. Es trascendental que los estudiantes estén al tanto de las limitaciones de tiempo de acceso al curso, para esto el profesor tiene que decidir sobre el uso de los materiales del curso cuando termine el ciclo. Hay plataformas virtuales que conservan la información para reutilizarlo en una futura clase utilizando el mismo sistema, esto dependerá de la capacidad de almacenamiento que la empresa brinda el servicio del sistema, donde los administradores tienen que guardar copias del curso, antes de que sean borrados del sistema al finalizar el período. En el caso de las materias abiertos diseñados en HTML es sencillo el manejo, permite a los docentes guardar la información del curso o dejar a disposición del público, impidiendo del mismo, solamente las partes de infección o de las evaluaciones. Si el curso permanece abierto se debe proyectar actualizaciones periódicas considerando el caso de las materias que serán clausurados al final del período.

#### **2.2.5.6 Características de un aula virtual**

**a) Flexible.**

Se requiere un aula virtual maleable, con capacidad de ser mejorado permanentemente, condescendiendo la añadidura de funciones no consideradas en el bosquejo original pero que se sujetan a

modificaciones en el espacio en el que se desarrolla el propósito. Así, el aula virtual tiene que ser lo competentemente estable y estandarizado e condiciones de acomodarse oportunamente a las adecuaciones que se demanden.

**b) Independencia de la plataforma:**

Otro aspecto concluyente en la adecuación de las herramientas del sistema es el principio de autonomía en relación a la plataforma en que se desarrolla. Eso significa, que al margen de los requerimientos mínimos del sistema en cuanto a la capacidad de almacenamiento disponible a nivel de la memoria y/o capacidad de disco, que hacen uso no necesitan otros recursos en sus dispositivos y/o redes de comunicaciones para que el funcionamiento sea totalmente óptimo.

**c) Construcción en base a Estándares:**

Las herramientas que se diseñarán en la plataforma virtual deben cumplir con ciertos patrones que existen en la actualidad y qué otros programas similares los soportan.

Existen organismos de normalización, que se encargan de establecer estándares, para ciertos programas de aprendizaje por web, como la IMS (Instructional Management System).

La IMS es una asociación abierta que aglomera miembros de la empresa particular o segmentos educativos especialmente universidades, que se ocupan en desarrollar aplicaciones para el aprendizaje a través de un dispositivo o computadora. Los que

pertenecen a la IMS desarrollan permanentemente una gama de determinaciones de los softwares para proporcionar el incremento y posibilidad de aprendizaje comercializado en el internet, en ese sentido, está encaminando el avance de estándares para dispositivos de la educación.

Las herramientas a diseñar tienen que obedecer a los estándares de la IMS, lo cual permitirá perseguir el esquema o diseño de desarrollo acogido por otras instituciones al momento de diseñar herramientas del mismo tipo.

Esta diligencia es supervisada por los programadores, diseñadores y por el que administra las aplicaciones, desde el momento en que se inicie con la creación de la herramienta.

**d) Acceso, seguridad y configurabilidad**

El “acceso” es uno de los términos clave en este argumento. Empezando desde el punto de vista de que el esbozo necesita referir con diferentes tipos de beneficiarios, es también indispensable salvaguardar diferentes características de acceso. Los usuarios invitados deben tener restricciones y solamente pueden tener acceso a determinados servicios del sistema, para esto el administrador debe manejar tácitamente cualquier área del mismo. De ese modo, la identificación del usuario y su respectivo password de acceso al sistema, deben facilitar a la plataforma virtual identificar y permitir o rechazar el acceso a las diversas áreas del sistema de acuerdo a su naturaleza.

Es imprescindible que los individuos o establecimientos que

disponen de las herramientas establezcan diversos roles de entrada y seguridad según sus necesidades individuales.

El que administra el sistema, es responsable de controlar el acceso al sistema asumiendo que el servidor está dentro de la institución educativa y realizar la configuración para suministrar la seguridad exigida.

e) **Ayuda en Línea**

Se pretende que el sistema proporcione ayuda on line, que sea coherente con el ambiente donde se encuentra el usuario.

La ayuda no tiene que perjudicar al usuario, tiene que ser ecuánime y adecuada, no debe generar dificultades al que utiliza, sino que le proporcione todo lo necesario en ese momento. También debe proporcionar ayuda para el funcionamiento general del sistema.

f) **Debe contener:**

- **Herramientas de Creación de Cursos:** son todos los medios que han hecho posible la creación, organización, modernización y generalización de los temas de las materias. Estos medios los maneja el educador.
- **Herramientas de Administración de Cursos:** son aquellas que posibilitan y proporcionan una gestión adecuada y práctica de los cursos de parte del que administra. Entre estas encontramos las herramientas de generación y administración de cuentas de usuarios, con la cual pueden tener acceso a la plataforma,



categorizarla, hacer los reajustes y la publicar contenidos a desarrollar.

- **Sistemas de Recuperación de Contenido:** este medio sirve para indagar contenidos relacionados a una materia en un sistema de datos por medio de palabras clave u otro medio de indagación. El responsable es el encargado de salvaguardar y mantenerlo este sistema, se debe contar con recursos computarizados que contengan un catálogo de la materia (unidades didácticas). Los estudiantes esgrimen el sistema cuando demandan algún recurso de aprendizaje, el profesor utiliza también este sistema para sus dinámicas y restablecer los temas de los cursos.
- **Búsqueda en Bases de Datos:** son recursos que hacen posible la restauración de un registro de datos a partir de investigación del sistema (cursos, alumnos, categorías). Estos recursos son elementos de auxilio para el responsable.

**g) Proveer mecanismos automáticos para la publicación y actualización de contenidos:**

La página web demuestra el entorno adecuado para la divulgación de temas ya que estos pueden ser rectificadas concisamente en el recurso mismo y las modificaciones o rectificaciones se pueden ver rápidamente.

Los recursos pedagógicos que se suministran mediante la página web son infinitamente diversos, todos en condición de uso (gráficos,

animaciones, películas, músicas, etc.).

Por ejemplo, una propaganda computarizada es la creación de una publicidad preprogramada para desaparecer en un momento determinado por su programador. Bajo este modelo, el profesor puede concretar asignaciones que sean distribuidas en un día determinado, cuyo procedimiento sólo conseguirá ser adjudicada hasta una fecha y hora determinada. Los componentes computarizados deben condescender que los educandos remitan los trabajos resueltos solamente hasta la fecha y hora determinados.

#### **h) Proveer diferentes modos (canales) de comunicación**

En la actualidad los medios educativos a través de la web, requieren elementos tanto para la fase asíncrona como la síncrona. Los recursos para la fase asíncrona incluyen correo electrónico, noticieros y estanterías de documentos. Las herramientas para la fase síncrona circunscriben chat, pizarras y presentaciones multimedia, todos ellos adecuados en ambientes multimedia.

Un componente elemental de este sistema es, que la casillero de legajos ensambla los equipos asíncronas, además de recopilar las síncronas, por ejemplo, las conversaciones del chat se pueden guardar para una exploración asíncrona posterior.

## 2.3 Presentación y Discusión de Resultados

### 2.3.1 Presentación de resultados:

**Tabla 3**

*Frecuencia de estudiantes que creen que el uso del Aula Virtual le ayuda a mejorar su rendimiento académico en inglés*

<b>USO DEL AULA VIRTUAL LE AYUDA A MEJORAR SU RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	<b>FRECUENCIA  N°</b>	<b>PORCENTAJE  %</b>
SI	127	72%
NO	33	19%
A VECES	17	10%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Elaboración propia del trabajo académico

### ANÁLISIS

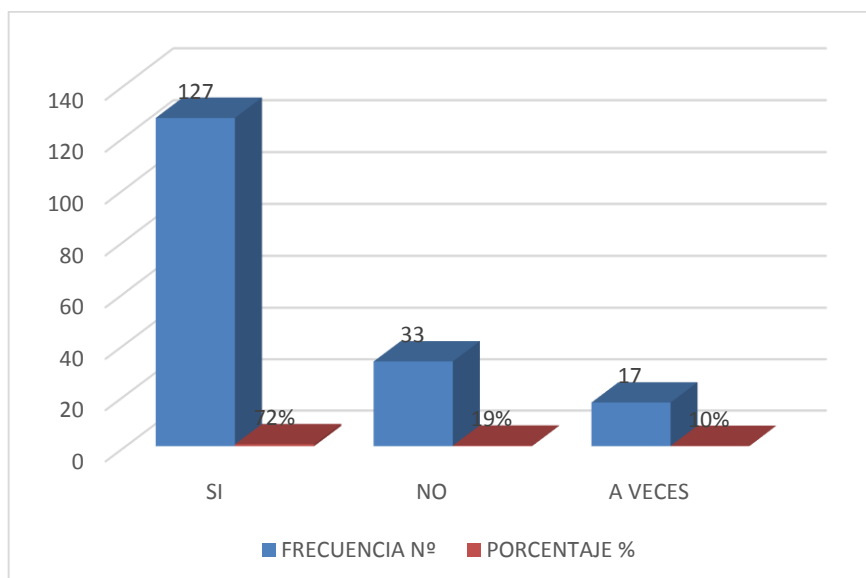
De un total de 177 alumnos encuestados, 127 alumnos que constituyen el 72% de la población declaran que la utilización del Aula Virtual si le ayuda a optimizar su rendimiento académico en inglés, 33 estudiantes que representan el 19% manifiestan que la utilización del Aula Virtual no le ayuda a perfeccionar su rendimiento académico en inglés, en tanto que 17 alumnos que representan el 10% ostentan que la utilización del Aula Virtual a veces le ayuda a optimar su rendimiento académico en inglés.

## INTERPRETACIÓN

Por lo general, casi todos los estudiantes encuestados expresan que la utilización del Aula Virtual le ayuda a perfeccionar su rendimiento académico en inglés lo cual es una razón más que suficiente para seguir utilizando este recurso tecnológico en la institución para el desarrollo de las sesiones virtuales, sobre todo en estos tiempos de educación virtual por lo que los estudiantes en general deben familiarizarse y tomar como parte de sus proceso de aprendizaje los diversos recursos, puesto que un modelo de estudio participativo facilita la creación y desarrollo del conocimiento.

**Figura 1**

*Frecuencia de estudiantes que profesan que el uso del Aula Virtual le ayuda a mejorar su rendimiento académico en inglés*



**Tabla 4**

*Frecuencia de estudiantes que profesan que el uso del Aula Virtual le ayuda a mejorar el uso de las herramientas tecnológicas*

<b>MEJORAMIENTO DEL USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS</b>	<b>FRECUENCIA Nº</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
SI	106	60%
NO	48	27%
A VECES	23	13%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Elaboración propia del trabajo académico

## **ANÁLISIS**

De un total 177 alumnos encuestados, 106 alumnos que personifican el 60% de la población declaran que el empleo del Aula Virtual sí le ayuda a optimar el empleo de las herramientas tecnológicas, 48 alumnos que encarnan el 27% revelan que el empleo del Aula Virtual no le ayuda a perfeccionar el empleo de las herramientas tecnológicas, en tanto que 23 alumnos que constituyen el 13% expresan que el empleo del Aula Virtual a veces le ayuda a optimizar el uso de las herramientas tecnológicas.

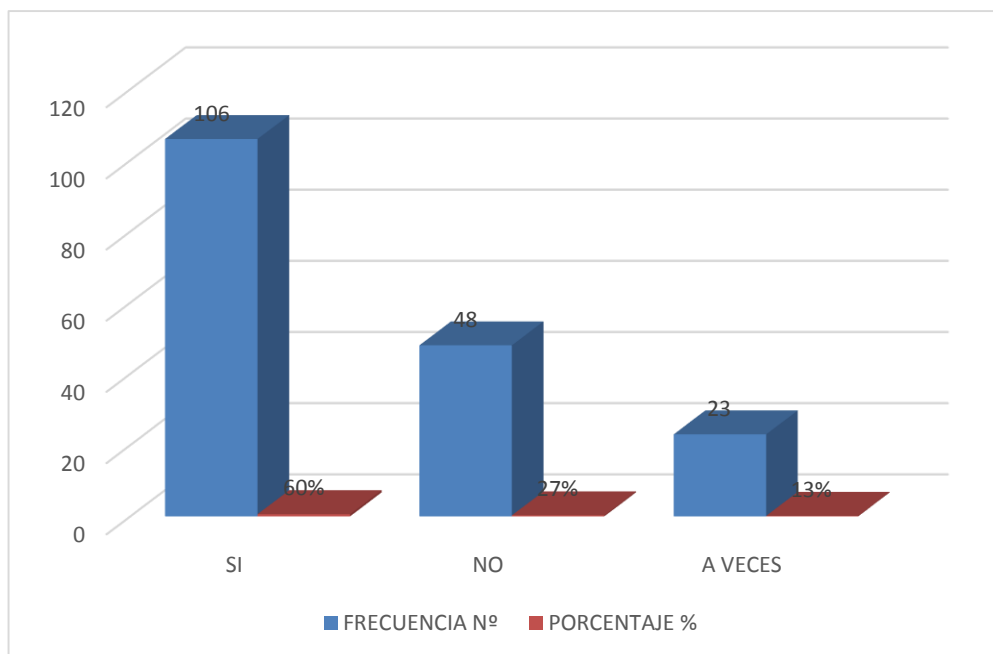
## **INTERPRETACIÓN**

Al respecto, se puede llegar a la conclusión de que la mayor parte de los alumnos encuestados declaran que el empleo del Aula Virtual les ayuda a perfeccionar el empleo de las herramientas tecnológicas hay otros que manifiestan que no o a veces

les ayuda a mejorar el empleo de las herramientas tecnológicas. Actualmente, las herramientas tecnológicas un recurso esencial para el perfeccionamiento del proceso pedagógico, no obstante, los educandos en los inicios no han estado acostumbrados con la utilización de estos recursos, pero en el transcurso de tiempo se ha familiarizado por la misma necesidad que le ha motivado por lo que han mejorado sus conocimientos del idioma inglés mediante el uso del aula virtual.

**Figura 2**

*Frecuencia de estudiantes que entienden que el uso del Aula Virtual le ayuda a mejorar el uso de las herramientas tecnológicas.*



**Tabla 5**

*Frecuencia de estudiantes que entienden que el uso del Aula Virtual le ayuda a desarrollar actividades para mejorar su nivel académico*

<b>EL AULA VIRTUAL LE AYUDA A DESARROLLAR ACTIVIDADES</b>	<b>FRECUENCIA N°</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
SI	112	63%
NO	21	12%
A VECES	44	25%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Elaboración propia del trabajo académico

### **ANÁLISIS**

De un total de 177 alumnos encuestados, 112 alumnos que representan el 63% de la población revelan que el empleo del Aula Virtual les ayuda a ejecutar actividades para optimizar su rendimiento académico, en tanto que 44 estudiantes que representa el 25% expresan que el empleo del Aula Virtual a veces le ayuda a ejecutar actividades para perfeccionar su nivel académico 21 alumnos que encarnan el 12% revelan que el empleo del Aula Virtual no les ayuda a ejecutar actividades para perfeccionar su nivel académico.

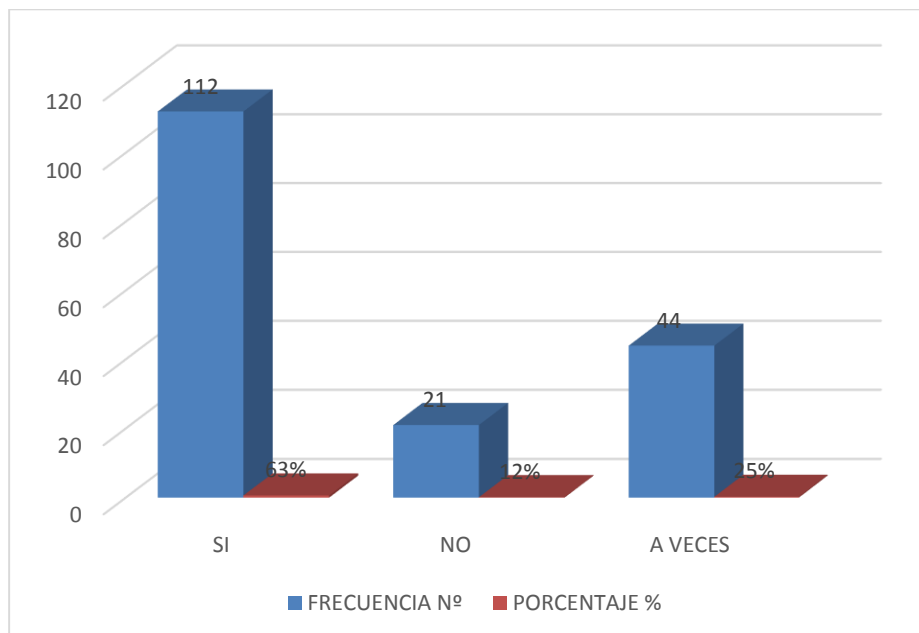
### **INTERPRETACIÓN**

Después de haber realizado el estudio de las deducciones, se observa que la mayor parte de educandos revelan que el empleo del Aula Virtual si le ayuda a desplegar

actividades para perfeccionar su nivel académico, razón por la cual el empleo frecuente del aula virtual hará posible la participación independiente e individual de los estudiantes, al mismo tiempo mejorará el aprendizaje y el empleo del idioma inglés como segunda lengua.

### Figura 3

*Frecuencia de estudiantes que profesan que el uso del Aula Virtual le ayuda a desarrollar actividades para mejorar su nivel académico*





**Tabla 6**

*Frecuencia de estudiantes a quienes el uso del Aula Virtual les brinda las oportunidades para hacer el trabajo en equipo*

<b>USO DEL AULA VIRTUAL BRINDA OPORTUNIDADES PARA HACER TRABAJO EN EQUIPO</b>	<b>FRECUENCIA N°</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
SI	141	80%
NO	22	12%
A VECES	14	8%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Elaboración propia del trabajo académico

## **ANÁLISIS**

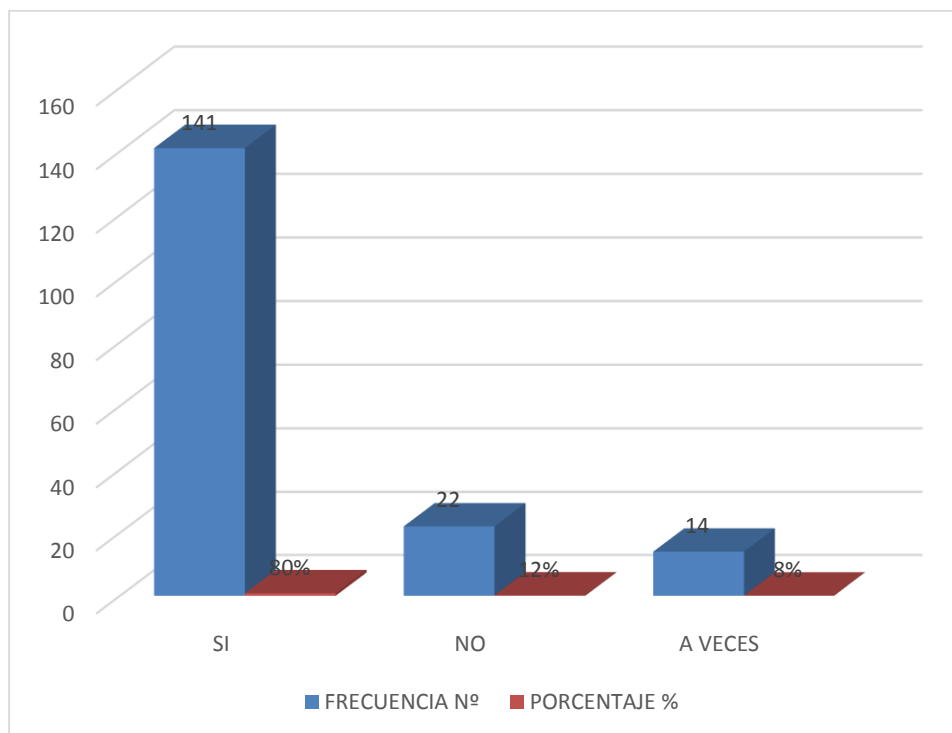
De un total de 177 alumnos encuestados, 141 alumnos que encarnan el 80% de la población, revelan que el uso del Aula Virtual, sí les brinda las oportunidades para hacer los trabajos en equipo, en tanto que 22 alumnos que personifican el 12% declaran que el uso del Aula Virtual no les brinda las oportunidades para hacer trabajos en equipo, en tanto que 14 alumnos que encarnan el 8% declaran que el uso del Aula Virtual a veces les brinda las oportunidades para hacer los trabajos en equipo.

## INTERPRETACIÓN

Después de realizar los análisis de los resultados, podemos observar que, la mayor parte de alumnos muestran que el empleo del Aula Virtual si les brinda facilidades para realizar trabajo en equipo, es decir es de vital importancia que los alumnos desarrollen la parte actitudinal a través de este recurso puesto se trata de formas seres humanos que comparten conocimientos y no egoístas, es muy importante considerar que la utilización del aula virtual consentirá la contribución grupal de los alumnos.

**Figura 4**

*Frecuencia de estudiantes a quienes el uso del Aula Virtual le brinda oportunidades para hacer trabajo en equipo*



**Tabla 7**

*Frecuencia de estudiantes a quienes el uso del Aula Virtual le motiva a realizar actividades por su cuenta*

<b>USO DEL AULA VIRTUAL LE MOTIVA A REALIZAR ACTIVIDADES POR SU CUENTA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
	<b>Nº</b>	<b>%</b>
SI	145	82%
NO	18	10%
A VECES	14	8%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Elaboración propia del trabajo académico

### **ANÁLISIS**

De un total de 177 alumnos encuestados, 145 alumnos que personifican el 82% de la población revelan que el del Aula Virtual, sí les motiva a realizar actividades por su cuenta, 18 alumnos que personifican el 10% declaran que, el del Aula Virtual no les motiva a realizar actividades por su cuenta, en tanto que 14 alumnos que personifican el 8% revelan que el del Aula Virtual a veces les motiva a realizar actividades por su cuenta.

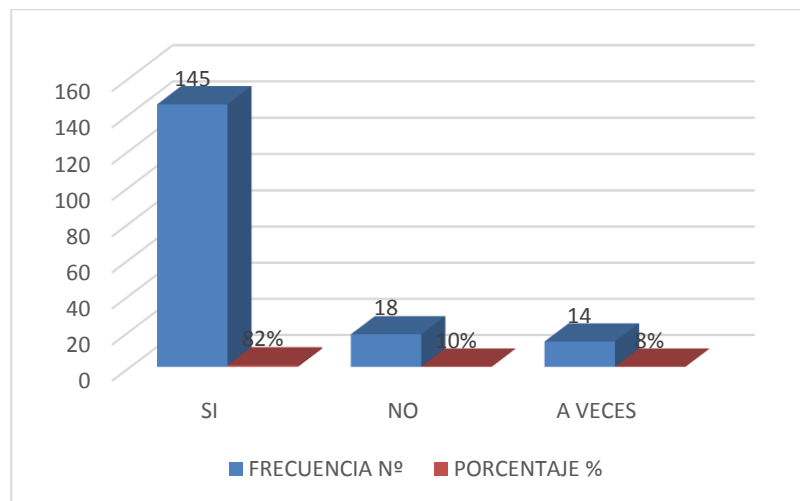
### **INTERPRETACIÓN**

Después de haber realizado el análisis de los resultados, observamos que la mayor parte de los estudiantes declaran que el empleo del Aula Virtual sí les motiva a realizar actividades por su cuenta, cabe destacar que en el aula virtual concurren muchas tareas que se necesita que el alumno desarrolle por su propia cuenta, esto

le permitirá a que el alumno en sus horas de libre disponibilidad en el que dispone de tiempo pueda desarrollar actividades de proyección y mejorar su rendimiento académico.

**Figura 5**

*Frecuencia de estudiantes a quienes el uso del Aula Virtual le motiva a realizar actividades por su cuenta*



**Tabla 8**

*Frecuencia de estudiantes a quienes las actividades implementadas en el Aula Virtual, tales como: Ejercicios, "Vocabularios", Cuestionarios, Tareas, Glosarios, Foros, Chat, Wiki, etc. le ayudan a mejorar sus aprendizajes*

<b>ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS EN EL AULA VIRTUAL LE AYUDAN A MEJORAR SUS APRENDIZAJES</b>	<b>FRECUENCIA N°</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
SI	101	57%
NO	9	5%
A VECES	67	38%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Elaboración propia del trabajo académico

## **ANÁLISIS**

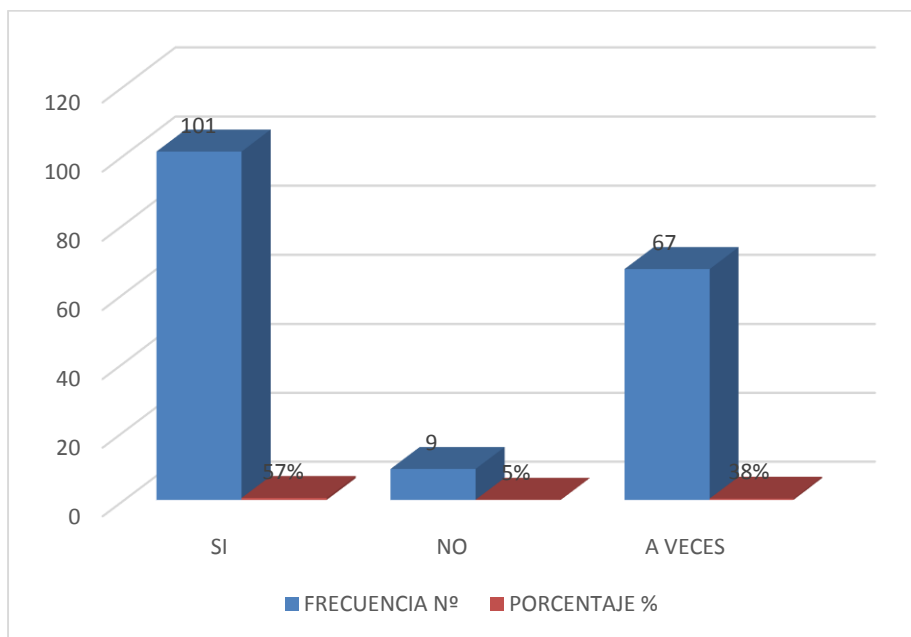
De un total de 177 alumnos encuestados, 101 alumnos que personifican el 57% de la población revelan que las tareas implementadas en el Aula Virtual, tales como: Ejercicios, "Vocabularios", Cuestionarios, Tareas, Glosarios, Foros, Chat, Wiki, etc. Sí les ayudan a mejorar sus aprendizajes, en tanto que 67 alumnos que encarnan el 38% revelan que las tareas implementadas en el Aula Virtual, tales como: Ejercicios, "Vocabularios", Cuestionarios, Tareas, Glosarios, Foros, Chat, Wiki, etc. A veces les ayudan a mejorar sus aprendizajes; mientras que 9 alumnos que personifican el 5% declaran que las tareas implementadas en el Aula Virtual, tales como: Ejercicios, "Vocabularios", Cuestionarios, Tareas, Glosarios, Foros, Chat, Wiki, etc. No les ayudan a mejorar sus aprendizajes.

## **INTERPRETACIÓN**

Después de haber realizado el análisis de los resultados, se puede concluir que la mayor parte de los alumnos encuestados declaran que las tareas implementadas en el Aula Virtual, tales como: Ejercicios, "Vocabularios", Cuestionarios, Tareas, Glosarios, Foros, Chat, Wiki, etc. Sí les ayudan a mejorar sus aprendizajes. Tomando en cuenta la importancia de las actividades, claves para el progreso del proceso pedagógico del inglés como idioma de los estudiantes.

**Figura 6**

*Frecuencia de estudiantes a quienes las actividades implementadas en el Aula Virtual, tales como: Ejercicios, "Vocabularios", Cuestionarios, Tareas, Glosarios, Foros, Chat, Wiki, etc. le ayudan a mejorar sus aprendizajes*



**Tabla 9**

*Frecuencia de estudiantes a quienes le gusta participar en los FOROS de discusión de cada unidad en el Aula Virtual*

<b>FOROS DE DISCUSIÓN DE CADA UNIDAD EN EL AULA VIRTUAL</b>	<b>FRECUENCIA N°</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
SI	95	54%
NO	13	7%
A VECES	69	39%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Elaboración propia del trabajo académico

## **ANÁLISIS**

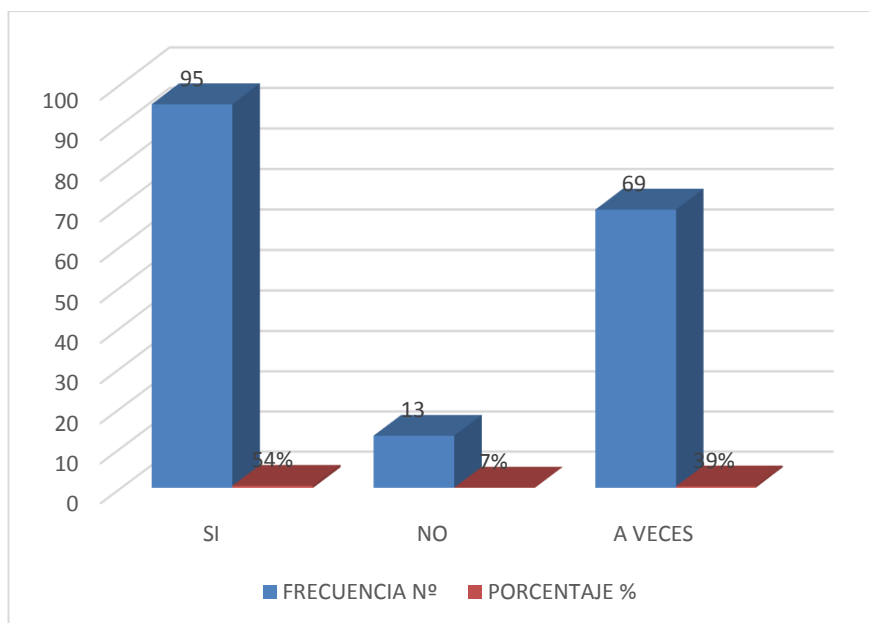
De un total de 177 alumnos encuestados, 95 alumnos que personifican el 54% de la población muestran que sí les gusta participar en los espacios de discusión de cada apartado en el Aula Virtual, entre tanto que 69 alumnos que personifican el 39% declaran que a veces les gusta participar en los espacios de discusión de cada apartado en el Aula Virtual; finalmente 13 alumnos que encarnan el 7% manifiestan que no les gusta participar en los espacios de discusión de cada apartado en el Aula Virtual.

## **INTERPRETACIÓN**

Después de haber analizado los resultados, se concluye que la mayor parte de los alumnos encuestados revelan que si les gusta participar en los espacios de discusión de cada apartado en el Aula Virtual, mientras un porcentaje considerable manifiesta que a veces, de modo que los a los estudiantes les gusta que el docente lance temas a través de los foros, además tomando en cuenta la importancia en el quehacer educativo, convirtiéndose en un recurso valioso; para el reforzamiento del proceso pedagógico.

**Figura 7**

*Frecuencia de estudiantes a quienes le gusta participar en los FOROS de discusión de cada unidad en el Aula Virtual*



**Tabla 10**

*Frecuencia de estudiantes quienes consideran que el grado de intervención y participación de la Profesora-Tutor en el Aula Virtual es crucial en el desarrollo de una “comunidad de aprendizaje” en línea verdadera*

DESARROLLO DE UNA “COMUNIDAD DE APRENDIZAJE”	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	N°	%
SI	129	73%
NO	19	11%
A VECES	29	16%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Elaboración propia del trabajo académico



## **ANÁLISIS**

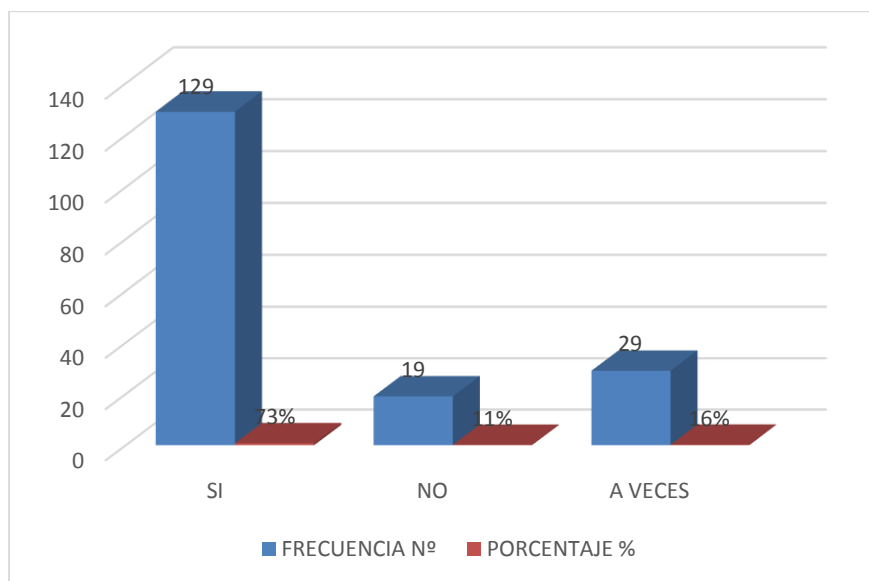
De un total de 177 alumnos encuestados, 129 alumnos que personifican el 73% declaran que el grado de mediación e intervención de la profesora asesora en el Aula Virtual, esto es determinante en el avance de una “comunidad de aprendizaje” on line verdadera; 29 alumnos que personifican el 16% revelan que la intervención y participación de la profesora asesora en el Aula Virtual a veces puede ser determinante en el progreso de una “comunidad de aprendizaje” en línea verdadera; entre tanto que 19 alumnos que personifican el 11% revelan que el grado de intervención y participación de la profesora asesora en el Aula Virtual no es determinante en el perfeccionamiento de una “comunidad de aprendizaje” en línea verdadera.

## **INTERPRETACIÓN**

La mayoría de los alumnos discurren que la categoría de mediación y colaboración de la profesora facilitadora en el Aula Virtual es decisivo en el perfeccionamiento de una “comunidad de aprendizaje”, esto implica que la presencia de los educandos en una agrupación de aprendizaje es importante por la misma responsabilidad pero que de una u otra forma poco a poco se va a la autonomía sobre todo en los estudiantes de grados superiores, mas no así en los grados inferiores, ya que éstos siempre necesitan de que alguien mayor como la tutor los guie y esté pendiente.

**Figura 8**

*Frecuencia de estudiantes quienes consideran que el grado de intervención y participación de la Profesora-Tutor en el Aula Virtual es crucial en el desarrollo de una “comunidad de aprendizaje” en línea verdadera*



**Tabla 11**

*Frecuencia de estudiantes que consideran que los diferentes recursos y actividades de aprendizaje del Aula Virtual han reforzado y complementado los contenidos temáticos del texto: “American on course” utilizado en clases*

<b>CONTENIDOS TEMÁTICOS DEL TEXTO: “AMERICAN ON COURSE”</b>	<b>FRECUENCIA N°</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
SI	142	80%
NO	11	6%
A VECES	24	14%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Elaboración propia del trabajo académico

## **ANÁLISIS**

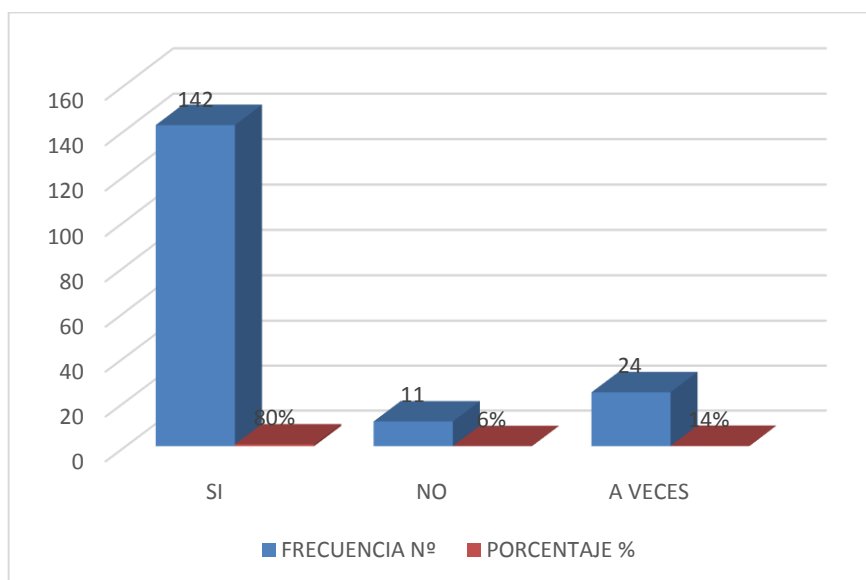
De un total de 177 alumnos encuestados, 142 alumnos que constituyen el 80% manifiestan que las diversas herramientas y tareas de aprendizaje del Aula Virtual, sí han fortalecido y completado los contenidos temáticos del curso: “American on course” empleado en el desarrollo de las clases; entre tanto que 24 alumnos que constituyen el 14% reflexionan que las diferentes herramientas y tareas de aprendizaje del Aula Virtual a veces han fortalecido y completado los contenidos temáticos del curso: “American on course” utilizado en clases, mientras tanto que 11 alumnos que personifican el 6% piensan que las diferentes herramientas y tareas de aprendizaje del Aula Virtual no han fortalecido y completado los contenidos temáticos del curso: “American on course” utilizado en la actividad académica.

## **INTERPRETACIÓN**

En este caso se observa que la mayor parte de los educandos consideran que el empleo de las herramientas virtuales refuerza y complementan los contenidos temáticos puesto que durante su formación académica en la fase presencial y ahora virtual se viene utilizando el libro “American on course”. No obstante, ellos mismos manifiestan que el uso de los recursos virtuales para su instrucción, ayudan a ampliar sus aprendizajes conceptuales, a mejorar las escrituras y la comprensión lectora, provocan su creatividad, ayudan a construir su propio discernimiento y explorar nuevos ambientes educativos; finalmente a través el uso de estos medios tecnológicos los alumnos expresan lo que han aprendido con certeza y de manera autónoma.

**Figura 9**

*Frecuencia de estudiantes que consideran que los diferentes recursos y actividades de aprendizaje del Aula Virtual han reforzado y complementado los contenidos temáticos del texto: “American on course” utilizado en clases.*



**Tabla 12**

*Frecuencia de estudiantes que creen que, al utilizar el Aula Virtual, han tenido un rol más activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje (interacción, participación, comunicación, etc.)*

<b>ROL MÁS ACTIVO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	<b>FRECUENCIA N°</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
SI	99	56%
NO	67	38%
A VECES	11	6%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Elaboración propia del trabajo académico

## **ANÁLISIS**

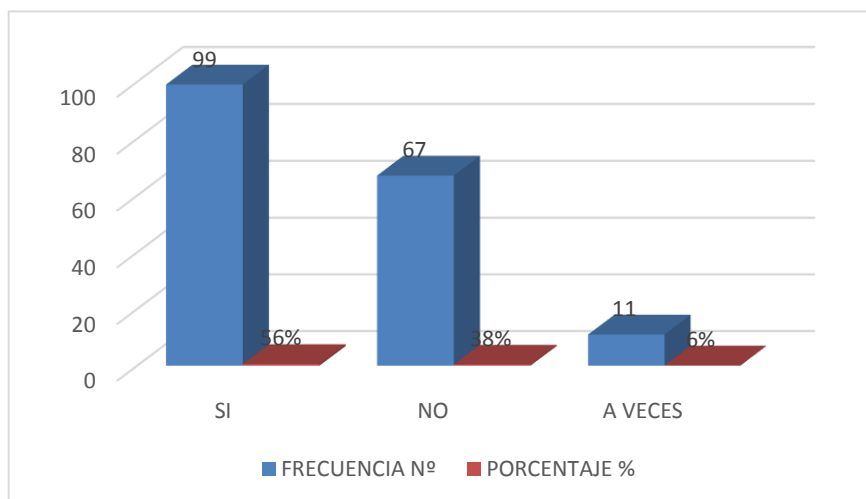
De un total de 177 alumnos encuestados, 99 alumnos que constituyen el 56% revelan que durante la utilización del Aula Virtual, tuvieron un papel más protagónico en el proceso pedagógico, respecto a la interacción, participación, comunicación, etc.; mientras que 67 alumnos que personifican el 38% declaran que, durante la utilización del Aula Virtual, no tuvieron un papel más activo en el proceso pedagógico respecto a la interacción, participación, comunicación, etc.; entre tanto que 11 alumnos que personifican el 6% declaran que al utilizar el Aula Virtual, a veces tuvieron un papel más activo en el proceso pedagógico respecto a la interacción, participación, comunicación, etc.

## **INTERPRETACIÓN**

Después de haber ejecutado el estudio de los resultados, se concluye que la mayoría de alumnos discurren en que las aulas virtuales posibilitan un aumento en el aprendizaje independiente y significativo, ya que, al emplear el Aula Virtual, tuvieron un papel activo y protagónico en el proceso pedagógico, respecto a la interacción, participación, comunicación, etc., además este recurso tecnológico ayuda a observar las carencias individuales de aprendizaje del alumno, quien tiene la oportunidad de autoevaluar su rendimiento académico, su adquisición de habilidades, competencias y actitudes, lo cual favorece a potencializar el proceso de aprendizaje autónomo.

**Figura 10**

*Frecuencia de estudiantes que creen que, al utilizar el Aula Virtual, han tenido un rol más activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje (interacción, participación, comunicación, etc.)*



**Tabla 13**

*Frecuencia de estudiantes que creen que las diferentes actividades y tareas de aprendizaje implementadas en el Aula Virtual le ayudan a construir sus propios aprendizajes, a su ritmo, a partir de prácticas individuales y ejercicios colectivos*

<b>ACTIVIDADES Y TAREAS DE APRENDIZAJE IMPLEMENTADAS EN EL AULA VIRTUAL</b>	<b>FRECUENCIA N°</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
SI	132	75%
NO	21	12%
A VECES	24	14%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Elaboración propia del trabajo académico

## **ANÁLISIS**

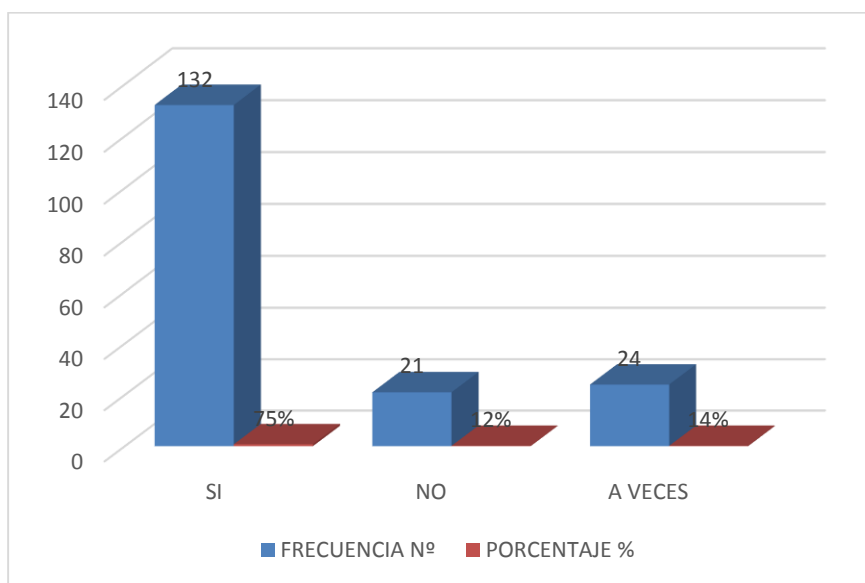
De un total de 177 alumnos encuestados, 132 alumnos que personifican el 75% de la población manifiestan que las diversas diligencias y trabajos de aprendizaje efectuadas en el Aula Virtual, sí les ayudan a elaborar sus propios aprendizajes, a su ritmo de aprendizaje, a partir de ejercicios individuales y en grupo. 24 estudiantes que personifican el 14% declaran que las diversas acciones y labores de aprendizaje efectuadas en el Aula Virtual a veces les ayudan a elaborar sus propios aprendizajes, a su ritmo de aprendizaje, a partir de ejercicios individuales y grupales, mientras que 21 alumnos que personifican el 12% suponen que las diferentes diligencias y ocupaciones de aprendizaje efectuadas en el Aula Virtual no les ayudan a elaborar sus propios aprendizajes, a su ritmo, a partir de ejercicios individuales y grupales.

## **INTERPRETACIÓN**

Después de haber analizado, se llega a la conclusión de que la mayoría de alumnos encuestados son comprometidos de su propia autonomía de aprendizaje. Declaran que asumen la decisión, con o sin ayuda de otras personas, determinan sus insuficiencias de aprendizaje, manifiestan sus objetivos, identifican los recursos necesarios para aprender, emplean las destrezas adecuadas y valoran las consecuencias de su aprendizaje.

**Figura 11**

*Frecuencia de estudiantes que creen que creen que las diferentes actividades y tareas de aprendizaje implementadas en el Aula Virtual le ayudan a construir sus propios aprendizajes, a su ritmo, a partir de prácticas individuales y ejercicios colectivos.*



### **2.3.2 Discusión de resultados**

Durante el desarrollo del trabajo académico se ha hecho uso de una plataforma virtual de aprendizaje integral y reconocida, acorde a las necesidades de educación en la que se han adjuntado patrones o herramientas para el chat, foros, correo, asignación y entrega de tareas, subir contenidos con todos los formatos de archivos, animaciones, prácticas, ejercicios para fortalecer los aprendizajes conceptuales, procedimentales y actitudinales. Además, esta plataforma virtual contiene módulos



de entrega de informes escrupulosos respecto a los progresos de los alumnos, de los cuales se consiguen los niveles de uso e interacción con la plataforma virtual.

- De acuerdo con el objetivo general de determinar en qué medida la utilización del aula virtual como recurso didáctico mejora el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa “Santa Luisa de Marillac” de Pisco, 2020; luego de la presentación de los resultados y de acuerdo con las observaciones durante el desarrollo de este trabajo académico y de acuerdo a los resultados conseguidos mediante los instrumentos utilizados, se puede aseverar que el empleo del aula virtual con los estudiantes de educación secundaria como recurso didáctico mejora el aprendizaje del idioma inglés, lo cual tienen relación con otros estudios, como las indicadas en los antecedentes de este trabajo académico, asimismo el empleo de una plataforma virtual en el proceso educativo, consiente la optimización de la gestión académica en los estudiantes.
- De acuerdo con el objetivo específico N°1 que establece determinar en qué medida la utilización del aula virtual como recurso didáctico mejora el aprendizaje conceptual del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa “Santa Luisa de Marillac” de Pisco, 2020; los deducciones logrados en el proceso de investigación hace ver que el uso del aula virtual potencia los aprendizajes conceptuales ya que los diferentes medios y diligencias de aprendizaje considerados en el Aula Virtual han fortalecido y perfeccionado los contenidos temáticos del libro de inglés: “American on course” que es lo se viene utilizado en clases virtuales, de esta manera mejora su rendimiento académico en cuanto a los conocimientos, además lo ratifican diversas

investigaciones que hacen ver que la tecnología ayuda a constituir espacios recreativos y divertidos de aprendizaje mediante el empleo de aplicaciones multimedia. Igualmente señalan que usar las TIC admite romper las barreras de tiempo y entorno para desplegar las diligencias de enseñanza y de aprendizaje. De esta manera la función que desempeña el docente cambia, ya no es el poseer el conocimiento absolutamente, sino que el estudiante puede comprobar lo estudiado y alcanzar incluso a aprehender datos que el docente no sabe.

- De acuerdo con el objetivo específico N°2 que establece determinar en qué medida la utilización del aula virtual como recurso didáctico mejora el aprendizaje procedimental del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa “Santa Luisa de Marillac” de Pisco, 2020, los resultados logrados en el proceso de investigación, muestra que las diligencias implementadas en el Aula Virtual, tales como: Ejercicios, "Vocabularios", Cuestionarios, Tareas, Glosarios, Foros, Chat, Wiki, etc. brindan una ayuda para optimizar los aprendizajes procedimentales de los educandos, además consideran que tienen un rol protagónico en el proceso pedagógico respecto a la interacción, participación, comunicación, etc.; por otro lado las diversas actividades y trabajos de aprendizaje implementadas en el Aula Virtual son propicios para construir sus propios aprendizajes, a su estilo, a partir de experiencias individuales y adiestramientos agrupados, de esta forma cuando se envuelven en el perfeccionamiento de tales diligencias mejoran su nivel académico
- De acuerdo con el objetivo específico N° 3, que establece determinar en qué medida la utilización del aula virtual como recurso didáctico mejora el

aprendizaje actitudinal del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa “Santa Luisa de Marillac” de Pisco, 2020; el uso del Aula Virtual brinda oportunidades para desarrollar actividades que permite mejorar el aprendizaje actitudinal del idioma inglés, así como los trabajos en equipo, además motiva a los estudiantes a realizar actividades por su cuenta; igualmente los estudiantes comparten información participando en los espacios de debate de cada apartado, y es decisivo en el progreso de una “comunidad de aprendizaje”; en este nuevo modelo, el educando es un sujeto dinámico, crítico y reflexivo en relación con las enseñanzas y aprendizajes que recibe. Por otra parte, es indiscutible que el empleo apropiado de las tecnologías puede ser de ayuda para mejorar los procesos de aprendizaje. Esto es algo que se sigue confirmando en la práctica docente en los últimos años a nivel nacional, muy aparte del estrato social y del curso.

## **CAPÍTULO III**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **1.1 Conclusiones**

- En el empleo del aula virtual como recurso didáctico en la actividad de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa “Santa Luisa de Marillac” de Pisco, 2020; se concluye que:
  - El empleo del aula virtual como recurso didáctico tiene una ascendencia efectiva en el proceso pedagógico del idioma inglés. De esta manera se corrobora el hecho de que, la muestra estudiada en esta investigación, responde positivamente que el empleo del aula virtual mejora su rendimiento académico; asimismo le da oportunidades para que se desenvuelva en forma autónoma resolviendo las tareas e involucrarse activamente en la ejecución de las sesiones virtuales. De esta manera, los resultados obtenidos en las evaluaciones de inglés durante el presente año, muestran los logros en la parte conceptual y en el uso conveniente de la lengua.
  - Por otro lado, si la función de la institución educativa no se debe circunscribir solamente a la interiorización de los conceptos, no está

- confirmado que, para conseguir su desenvolvimiento en la sociedad actual, el sujeto en la actualidad “tienen la necesidad de obtener y asimilar conocimientos y habilidades” que les consientan insertarse en esta sociedad y conseguir sus metas. Esto significa que las instituciones educativas de en estos tiempos debe continuar estimulando el aprendizaje de conceptos, para lo cual las aulas virtuales se convierten en recursos pedagógicos muy útiles, tal como lo confirman diversos estudios. En este trabajo académico los resultados logrados demuestran que el empleo del aula virtual ha mejorado el aprendizaje conceptual del idioma inglés como una segunda lengua en los estudiantes de educación secundaria. Como ya se ha mencionado en la conclusión anterior, aparte de los resultados estadísticos, los estudiantes que se han beneficiado con el empleo del aula virtual y de las acciones propuestas en el presente estudio, han mostrado mejores resultados de lo que se esperaba en las evaluaciones del idioma inglés durante el presente año.
- Al mismo tiempo acerca de los conceptos, en los tiempos contemporáneos es muy importante estar al tanto qué hacer con el conocimiento y cuándo es el momento de usar determinados conceptos. En otras palabras, es ineludible desarrollar un aprendizaje procedimental, ya que el saber hacer es una destreza muy apreciada y necesaria en estos tiempos. Y el saber hacer, o mejor el saber hablar un idioma en forma adecuada abre muchas puertas tanto en el ámbito laboral y social, no tan sólo a nivel nacional sino también a nivel internacional. De acuerdo con los resultados obtenidos, el

empleo de un aula virtual influye en forma positiva en el aprendizaje procedimental del inglés. Así lo confirma los resultados obtenidos en la utilización del aula virtual y el aprendizaje procedimental del idioma inglés. Adicionalmente tanto el resultado en las evaluaciones como el aumento en la entrega de ejercicios y tareas asignadas a través del aula.

- Otro aspecto que se torna de mucha importancia en la actualidad en nuestra sociedad es la importancia de la parte actitudinal ante la vida, y esto incluye también la actitud ante el estudio. Cabe preguntarnos entonces: ¿qué actividades puede desarrollar un docente para originar una actitud positiva hacia el estudio, hacia el conocimiento y hacia el cumplimiento de sus responsabilidades como personas?, entonces por los resultados obtenidos en este trabajo académico, se puede afirmar que el uso de un aula virtual influye positivamente en el desarrollo del aprendizaje actitudinal del idioma inglés, lo que a su vez puede ayudar a mejorar los resultados académicos y subir la autoestima de los estudiantes, como es el caso de los estudiantes de la Institución Educativa Santa Luisa de Marillac” de Pisco. Para mí como docente ha sido grato ver cómo mis estudiantes han mostrado una motivación mayor por aprender el idioma gracias a las actividades ejecutadas en el aula virtual.

## **1.2 Sugerencias**

- Se sugiere a los educadores que están a cargo de la enseñanza del idioma inglés, el empleo de las TIC y de forma muy especial el uso de aulas virtuales. No hay lugar a dudas que con el empleo del aula virtual se logran

resultados positivos en el aprendizaje del idioma inglés, y de acuerdo a nuestra experiencia funciona para la enseñanza de cualquier lengua extranjera. De igual manera las recomendaciones para los estudiosos en esta investigación para desarrollar estudios similares en otros espacios y con alumnos de cualquier grado, de tal forma que, si esas prácticas son potencialmente positivas, se pueden desarrollar en diferentes Instituciones Educativas, ya sean públicos o privados.

- A los educadores en general e investigadores se recomienda que unan esfuerzos en la elaboración del diseño y empleo de aulas virtuales para estimular el progreso del espíritu estudioso, la creatividad, el pensamiento crítico y, consecuentemente, el aprendizaje conceptual ya sea del idioma inglés o de cualquier otra asignatura.
- Se recomienda que los educadores y las instituciones educativas fomenten el empleo de aulas virtuales para desplegar el aprendizaje práctico, ya que ello puede producir positivamente los niveles de logro académico de toda la comunidad estudiantil. Y en correspondencia con los estudiosos, es importante profundizar en el concepto de aprendizaje procedimental como tal y de qué formas o con qué habilidades se puede fomentar su perfeccionamiento.
- Dada la importancia confirmada en este trabajo académico del aprendizaje actitudinal, se encarga a los educadores e intelectuales tener en consideración esta dimensión para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, para indagar nuevas formas de estimular una actitud positiva hacia el estudio y hacia la vida en general.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alárcon, D., Ramirez, M., Vilchez, M. (2014). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica. Obtenido de: [http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025\\_09580299\\_T.pdf?sequence=1](http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1)
- Batista, J. & Finol, A. (2005). Perspectivas teóricas para la enseñanza del inglés técnico en un aula Multimedia, Maracaibo, Venezuela. Recuperado de [redalyc.uaemex.mx/.../ForazarDescargaArchivo.jsp](http://redalyc.uaemex.mx/.../ForazarDescargaArchivo.jsp)
- Cardona, G. (2002). Tendencias educativas para el siglo XXI, educación virtual, online y @learning. Elementos para la discusión. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. No. 15.
- CHUNGA, G.; MONEDERO, J. (2010). Uso de una Plataforma Virtual en los profesores de una Facultad de Humanidades. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo, Perú.
- Córdova, J. (2013). Interrogantes y objetivos de la investigación. Recuperado de: <http://www.emagister.com/curso-elaboracion-proyectos-investigacion/interrogantes-objetivos-investigacion>.
- Cuevas, J. (2007). Problemáticas y desafíos en la utilización efectiva de un virtual Classroom para el aprendizaje del idioma inglés. Recuperado de [http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wpcontent/uploads/2009/01/tesisjuancuevas\\_octubre2008final.pdf](http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wpcontent/uploads/2009/01/tesisjuancuevas_octubre2008final.pdf)



- Fernández, M., & M., B. (2009). La plataforma virtual como la estrategia para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos en la I.E.P Coronel José Joaquín Inclán de Piura. *Revista Digital Sociedad de la Información*, <http://www.sociedadelainformacion.com/>.
- GÁMIZ, V. (2009): Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación: Implementación, Experimentación y Evaluación de la Plataforma AulaWeb. Tesis Doctoral, Universidad de Granada, España.
- García-Valcárcel, A., Basilotta, V. y López, C. (2014). Las TIC en el aprendizaje colaborativo en el aula de Primaria y Secundaria. *Comunicar. Revista Científica de Educomunicación*. No. 42, V. XXI; 65-74. Recuperado de: <https://www.revistacomunicar.com/verpdf.php?numero=42&articulo=42-2014-06>
- Hernández, C. (2015) Técnicas e instrumentos de investigación cualitativa – SlideShare Recuperado de [www.slideshare.net/Nakhu/tecnicas-e-instrumentos-250773](http://www.slideshare.net/Nakhu/tecnicas-e-instrumentos-250773)
- Hernández, E. (2014). El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. Tesis doctoral. Universidad de Complutense. Madrid, extraído de : <http://eprints.ucm.es/29610/1/T35913.pdf>
- Martínez, M.; Herrera, E. y Cabrera, J. (1998). Las NTIC como medio de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa en las carreras de ingeniería.

- Guantánamo, Cuba. Recuperado de [www.quadernsdigitals.net/datosweb/hemeroteca/r.../7012.html](http://www.quadernsdigitals.net/datosweb/hemeroteca/r.../7012.html).
- MARTÍNEZ, Y., MARTÍNEZ, O. & GÁMEZ, Y. (2009): Evaluación del Aprendizaje Autónomo para entorno virtual de Aprendizaje del Inglés en la Universidad de las Ciencias Informáticas. Universidad de las Ciencias Informáticas, Habana, Cuba.
- Marqués, P. (1999). Concepciones sobre el aprendizaje. Recuperado de: <http://www.peremarques.net/aprendiz.htm>
- Nieto, M. (2010). Guía para facilitar el Planteamiento del Problema de la Investigación. Recuperado de [http://www.integrando.org.ar/investigando/el\\_problema.htm](http://www.integrando.org.ar/investigando/el_problema.htm)
- Pérez, L. y Cervantes, F. (2013). Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC; Estudio de caso: Universidad del Magdalena, Colombia. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa. Recuperado de: <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol6-num1/art09.pdf>
- Pérez, N. (2014). Plataforma virtual. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú: <https://es.scribd.com/document/257129346/PLATAFORMA-VIRTUAL>
- TICS Tecnologías de Información y Comunicación. (13 de Febrero de 2015). Características de las tics. Obtenido de <https://tecnologiasinformacioncomunicacion.wordpress.com/2015/02/13/caracteristicas-de-las-tics/>

Ybarra y Green, T. (2003). Using technology to help ESL/EFL students develop language skills. *The Internet TESL Journal*, 9 (3).

Zambrano, G. (2006). La evaluación formativa en la enseñanza-aprendizaje de inglés. Universidad Rovira i Virgili (URV). Obtenido de: <https://www.researchga>.