



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, EMPRESARIALES Y
PEDAGÓGICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

TESIS

METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL
NIVEL SECUNDARIO “NUESTRA SEÑORA DE LA
ASUNCIÓN” DE AREQUIPA, 2022

PRESENTADO POR

BACH. LUZ ANGELA ABRIL FLORES

BACH. LILIA YNES HUALLPA BENGOA

ASESOR

DRA. JUANA ALEJANDRINA ROJAS BENITES

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES Y
PROMOCIÓN SOCIO-CULTURAL

MOQUEGUA – PERÚ

2024



Universidad José Carlos Mariátegui

CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, en calidad de Jefe de la Unidad de Investigación de la _FACULTAD DE
NCIAS JURIDICAS, EMPRESARIALES Y PEDAGOGICAS (FCJEP), certifica que el
trabajo de investigación () / Tesis () / Trabajo de suficiencia profesional (x) /

METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO “NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN” DE
AREQUIPA, 2022

Presentado por el(la):

BACH. LUZ ANGELA ABRIL FLORES

BACH. LILIA YNÉS HUALLPA BENGGOA

Para obtener el grado académico () o Título profesional (X) o Título de segunda
especialidad () de DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES
Y PROMOCIÓN SOCIO-CULTURAL asesorado por el/la DRA. JUANA ALEJANDRINA ROJAS
BENTES con Resolución de _____ N° _____,
fue sometido a revisión de similitud textual con el software TURNITIN, conforme a lo
dispuesto en la normativa interna aplicable en la UJCM.

En tal sentido, se emite el presente certificado de originalidad, de acuerdo al siguiente
detalle:

Programa académico	Aspirante(s)	Trabajo de investigación	Porcentaje de similitud
EDUCACION	BACH. LUZ ANGELA ABRIL FLORES BACH. LILIA YNÉS HUALLPA BENGGOA	METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO “NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN” DE AREQUIPA, 2022	18%

El porcentaje de similitud del Trabajo de investigación es del 18%, que está por debajo del límite **PERMITIDO** por la UJCM, por lo que se considera apto para su publicación en el Repositorio Institucional de la UJCM.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención de grado académico o título profesional o título de segunda especialidad.

Moquegua, 13 de agosto de 2024

Dr. Teófilo Lauracio Ticona

Jefe Unidad de Investigación FCJEP

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	13
1.2 Definición del problema.....	14
1.2.1. Problema General.....	14
1.2.2. Problemas Específicos.....	14
1.3. Objetivos de la Investigación.	15
1.3.1 General	15
1.3.2 Específicos	15
1.4. Justificación e importancia de la investigación.....	15
1.5. Variables.....	16
1.6. Hipótesis de la Investigación.....	17
1.6.1. Hipótesis general	17
1.6.2. Hipótesis específicas	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la investigación.	19
2.2. Bases teóricas.	21
2.2.1. La educación virtual.....	21
2.2.2. Teorías de aprendizaje y entornos virtuales.....	21
2.2.3. Características de la red como medio de instrucción.....	23
2.2.4. Transformar un curso presencial a virtual	23

2.2.5. Cómo enseñar un curso virtual	24
2.2.6. Qué deben saber los docentes sobre la red	25
2.2.7. Rendimiento académico.....	26
2.3. Marco conceptual.	26
CAPÍTULO III: MÉTODO.....	28
3.1. Tipo de investigación.	28
3.2. Diseño de investigación.	28
3.3. Población y muestra	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	30
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	31
4.1. Presentación de resultados por variables	31
4.2. Contratación de hipótesis.....	48
Hipótesis específica 1.....	48
Hipótesis específica 2.....	49
Hipótesis específica 3.....	50
4.3. Discusión de resultados	51
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
5.1. Conclusiones	53
5.2. Recomendaciones	54
BIBLIOGRAFÍA	55
ANEXOS	57
Variable 1: Metodología de la enseñanza virtual	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la metodología de la enseñanza virtual y el rendimiento académico.....	16
Tabla 2	Población y muestra de estudio	30
Tabla 3	El docente distribuye la información sobre el tema de clase.....	31
Tabla 4	El docente promueve la participación del tema en clase.....	33
Tabla 5	El docente tiene dominio del uso de los programas software y la plataforma virtual	34
Tabla 6	La comunicación del docente es comprensible durante la sesión de clase	35
Tabla 7	En el desarrollo de clase incluye videos, videollamada y chat para mi aprendizaje.....	36
Tabla 8	El docente utiliza algún software educativo para el desarrollo de la clase	37
Tabla 9	Utiliza métodos didácticos como debate, resolución de problemas, exposiciones, etc.....	38
Tabla 10	La plataforma virtual es adecuada y facilita el aprendizaje.....	39
Tabla 11	El alumno tiene acceso a equipos electrónicos para la sesión de aprendizaje durante la sesión de clase	40
Tabla 12	El uso del internet es de calidad	41
Tabla 13	Utilizo las herramientas digitales con dominio	42
Tabla 14	Prestó atención durante la sesión de aprendizaje.....	44
Tabla 15	Utilizo tecnologías para trabajar con mis compañeros	45
Tabla 16	Utilizo el internet para indagar la temática de la clase	46
Tabla 17	Calificaciones	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	El docente distribuye la información sobre el tema de clase.....	32
Figura 2	El docente promueve la participación del tema en clase.....	33
Figura 3	El docente tiene dominio del uso de los programas software y la plataforma virtual	34
Figura 4	La comunicación del docente es comprensible durante la sesión de clase	35
Figura 5	En el desarrollo de clase incluye videos, videollamada y chat para mi aprendizaje.....	36
Figura 6	El docente utiliza algún software educativo para el desarrollo de la clase	37
Figura 7	Utiliza métodos didácticos como debate, resolución de problemas, exposiciones, etc.....	38
Figura 8	La plataforma virtual es adecuada y facilita el aprendizaje.....	39
Figura 9	El alumno acceso a equipos electrónicos para la sesión de aprendizaje durante la sesión de clase.....	40
Figura 10	El uso del internet es de calidad	41
Figura 11	Utiliza las herramientas digitales con dominio	42
Figura 12	Mi participación es activa durante las clases virtuales	43
Figura 13	Presto atención durante la sesión de aprendizaje.....	44
Figura 14	Utilizo tecnologías para trabajar con mis compañeros	45
Figura 15	Utilizo el internet para indagar la temática de la clase	46
Figura 16	Calificaciones	47

RESUMEN

El presente estudio realizado tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la metodología enseñanza virtual con el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de Nuestra Señora de la Asunción-2022; se empleó la metodología de tipo no experimental, con diseño descriptivo correlacional. Su población está conformada por 600 alumnos del nivel secundario y su muestra de estudio es de 234 alumnos por el método de conveniencia, la técnica para la recolección de datos se aplicó la encuesta de la escala de Likert y para el análisis de las variables se realizó con el SPSS con un nivel de confianza del 95% y el margen de error de 5%, llegando a la conclusión que la enseñanza virtual tiene incidencia en el rendimiento académico en los alumnos, debido que sus calificaciones que obtuvieron fueron AD y A. Además este estudio nos dio como resultado una correlación inversa es decir con el uso de material didáctico innovador, mejor soporte tecnológico, docentes capacitados en uso de la Tics y competencias -habilidades de los alumnos será menor la probabilidad de que obtengan bajo rendimiento académico los alumnos del nivel secundario.

Palabras clave: metodología, rendimiento académico, enseñanza virtual, alumno, docente.

ABSTRACT

The general objective of the present study was to determine the relationship that exists between the virtual teaching methodology and the academic performance of students at Nuestra Señora de la Asunción-2022 secondary level; Non-experimental methodology was used, with a descriptive correlational design. Its population is made up of 600 secondary school students and its study sample is 234 students using the convenience method. The technique for data collection was the Likert scale survey and for the analysis of the variables, with the SPSS with a confidence level of 95% and the margin of error of 5%, reaching the conclusion that virtual teaching has an impact on the academic performance of the students, because their grades were AD and A. In addition, this study resulted in an inverse correlation, that is, with the use of innovative teaching material, better technological support, teachers trained in the use of ICT and competencies - students' skills will be less likely for secondary school students to obtain poor academic performance.

Keywords: methodology, academic performance, virtual teaching, student, teacher.

INTRODUCCIÓN

La educación virtual se viene desarrollando en la EBR y la educación superior, lo que permite capacitarse o recibir información de interés de parte de los alumnos o profesionales, a través de este medio la enseñanza de la virtualidad ha trascendido en todas las áreas como sociales, ciencias básicas y salud, etc., lo que constituye un gran avance del uso de las plataformas virtuales para conectarse y llevar a cabo la sesión de enseñanza – aprendizaje.

En la última década, la educación ha experimentado una transformación significativa debido al avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). La enseñanza virtual, que se lleva a cabo a través de plataformas en línea, ha emergido como una alternativa viable y, en muchos casos, necesaria, especialmente en contextos de crisis como la pandemia de COVID-19. Este cambio ha planteado nuevas oportunidades y desafíos para el proceso educativo, afectando tanto a docentes como a estudiantes.

La metodología virtual no solo facilita el acceso a recursos educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento, sino que también promueve un aprendizaje más autónomo y personalizado. Sin embargo, su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes sigue siendo un tema de debate y estudio. Es crucial entender cómo estas metodologías influyen en el aprendizaje y el desempeño académico para optimizar su implementación y maximizar sus beneficios.

Este estudio propone determinar la relación entre la enseñanza de la metodología virtual y el rendimiento académico de los estudiantes. A través de una

revisión exhaustiva de la literatura existente y la recopilación de datos empíricos, se busca determinar la relación que existe entre las variables de estudio y su aplicación que se dan en los diversos contextos educativos.

La presente investigación está dividida por capítulos que a continuación presentamos:

El capítulo I, “El problema de la investigación” pertenece a descripción de la realidad problemática, definición del problema, objetivos de la investigación, justificación e importancia, operacionalización de las variables y las hipótesis del estudio.

El capítulo II, “Marco Teórico” constituye los antecedentes de la investigación, bases teóricas y el marco conceptual.

El capítulo III, “Método” constituye el tipo y diseño de la investigación, población, muestra, instrumentos de recolección de datos y el procesamiento y análisis de datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos a los estudiantes.

El capítulo IV, “Presentación y análisis de los resultados” se presenta los resultados que se ha obtenido del análisis estadístico realizado con el SPSS, las tablas y figuras.

Además, la presentación del análisis de la comprobación de objetivos y las hipótesis de la investigación.

El capítulo V, “Conclusiones y recomendaciones”, que permitió conocer la relación que existe la metodología de la enseñanza virtual con el rendimiento académico en alumnos del nivel secundario.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.

Actualmente nos ha tocado vivir el mundo de la tecnología, que ha alcanzado a todos los niveles de omnipresencia; a su vez en el rendimiento académico de los estudiantes ha despertado por el manejo de herramientas virtuales que se han convertido indispensables en el sector educativo.

Para las instituciones educativas, en su mayoría significó enfrentar un reto en el proceso educativo, es decir, la educación presencial se reemplazó por la educación virtual, debido a la pandemia del COVID-19, donde las distintas instituciones se vieron obligadas a replantear estrategias adecuadas para llevar a cabo las sesiones de aprendizaje, utilizando de forma inevitable recursos y plataformas virtuales que se adapten a las necesidades según el nivel educativo.

El uso de los dispositivos virtuales como la radio, TV, celulares, computadoras, laptops, internet y las redes sociales tanto como aplicaciones, WhatsApp, y otros, facilitaron la adquisición de información para ser procesados por los estudiantes y de esta manera asimilar conocimientos, lo que les permitió desarrollar habilidades y destrezas y así garantizar que su rendimiento académico sea favorable.

Las TIC han enriquecido las posibilidades comunicativas entre docente y alumno, porque se utilizan diversos canales de comunicación. Al inicio, como todo proceso de implementación se presentaron inconvenientes desde deficiencias en algunos recursos tecnológicos buenos, falla en la conectividad, ambientes no

adecuados en el hogar, distractores familiares, y otros factores internos o externos que debemos seguir teniendo en cuenta para optimizar el rendimiento académico de los alumnos.

Por otro lado, los docentes tuvieron que aplicar un conjunto de estrategias y metodologías innovadoras para que el desarrollo de las sesiones virtuales sea activo, como la resolución de problemas, ensayos monográficos, visitas de observación, trabajos de lectura, búsqueda y análisis de contenido; es decir, una infinidad de tareas académicas que se tuvieron que replantear a la virtualidad junto con un seguimiento constante y motivador a través de las distintas plataformas. A pesar de esto, podemos decir que la adaptación por parte de los alumnos en cuanto al uso de las técnicas virtuales ha sido y es favorable e incluso considerado una ventaja en el rendimiento académico.

1.2 Definición del problema.

1.2.1. Problema General

¿Cómo se relaciona la metodología de la enseñanza virtual con el rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción de Arequipa-2022?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo se relaciona la planificación de la enseñanza virtual con el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022?
- ¿Qué relación existe entre el material educativo y su rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022?
- ¿Cómo se relaciona la evaluación de la enseñanza virtual con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022?

1.3. Objetivos de la Investigación.

1.3.1 General

Determinar la relación que existe entre la metodología de la enseñanza virtual con el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.

1.3.2 Específicos

- Establecer la relación de planificación de la enseñanza virtual con el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.
- Establecer la relación del material didáctico con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.
- Establecer la relación del sistema de evaluación con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.

1.4. Justificación e importancia de la investigación.

Hoy en día, en el sector educación se sigue utilizando métodos virtuales para la continuidad de la enseñanza, modalidad que se da en todos los niveles y por ello se debe recibir capacitaciones concernientes y constantes a los métodos virtuales, ya que ello se relaciona con el rendimiento académico en alumnos.

El presente estudio es de vital importancia, debido a que el uso de las diferentes metodologías virtuales, motivó a los estudiantes a indagar y procesar información donde ellos ponen en práctica sus habilidades y destrezas en el manejo del soporte tecnológico, con el propósito de llevar a cabo el aprendizaje sin interrupciones de manera virtual; esta modalidad se dio con mayor énfasis con la presencia de la pandemia del COVID-19, tantos docentes y alumnos tuvieron que hacer uso de métodos virtuales para la enseñanza y aprendizaje. La educación virtual y sus nuevos métodos de enseñanza han eliminado la barrera de la distancia,

por ello, se puede decir que llegó para quedarse y de esta manera permitir una mejor autonomía en el proceso de aprendizaje.

1.5. Variables.

Variable 1: Metodología de la enseñanza virtual

Variable 2: Rendimiento Académico

Tabla 1

Operacionalización de la metodología de la enseñanza virtual y el rendimiento académico

Variable	Dimensiones	Indicador	Escala
Metodología de enseñanza virtual	Competencia del docente	1.- El docente distribuye la información sobre el tema de clase.	1= Nunca
		2.-El docente promueve la participación del tema tratado en clase	2= casi nunca
		3.-El docente tiene dominio del uso de los programas software y la plataforma virtual	3= A veces
		4.- La comunicación del docente es comprensible durante la sesión clase.	4= casi siempre
	Material didáctico	5.- En el desarrollo de clase incluye videos, videollamada y chat para mi aprendizaje.	5= siempre
		6.- El docente utiliza algún software educativo para el desarrollo de la clase	1= Nunca
		7.- Utiliza métodos didácticos como debate, resolución de problemas, exposiciones, etc.	2= casi nunca
	Soporte tecnológico	8.- La plataforma virtual es adecuada, y facilita el aprendizaje	3= A veces
		9.- El alumno tiene acceso a equipos electrónicos para la sesión de aprendizaje.	4= casi siempre
		10.- El uso del internet es de calidad.	5= siempre
	Competencia del estudiante	11.- Utilizo las herramientas digitales con dominio	1= Nunca

		12.- Mi participación es activa durante las clases virtuales.	2= casi nunca
		13.- Presto atención durante la sesión de aprendizaje	3= A veces 4= casi siempre
		14.- Utilizo tecnologías para trabajar con mis compañeros.	5= siempre
		15.- Utilizo el internet para indagar la temática de la clase.	
		AD= logro destacado	
	Destacado	A= logro esperado	
Rendimiento	Esperado	B= proceso	
académico	En proceso	C= Inicio	
	En inicio	Calificaciones de los estudiantes	

Nota. Elaborado por las investigadoras

1.6. Hipótesis de la Investigación.

1.6.1. Hipótesis general

La metodología de la enseñanza virtual se relaciona directamente con el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.

1.6.2. Hipótesis específicas

- La competencia del docente se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.
- El material didáctico se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.

- El soporte tecnológico se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.
- Las competencias del estudiante se relacionan significativamente con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.

Antecedentes internacionales

Otto (2021) en su tesis sobre la educación virtual y el rendimiento académico durante la pandemia del Covid-19; su objetivo es determinar la incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico en los estudiantes, el tipo de investigación es descriptivo correlacional, su muestra está conformada por 31 alumnos, utilizó el instrumento de tipo Likert el cuestionario *The distance Education learning Environments* constituido de 42 ítems. Llegó a la conclusión que, la educación virtual sí influye en el rendimiento académico, tanto docentes y alumnos tuvieron que ir conociendo día a día el funcionamiento para impartir las clases virtuales.

Begoña (2004) en su investigación de la educación y nuevas tecnologías, educación a distancia y educación virtual, señala que existe programas de computación hace décadas y que son posibilidades para el desarrollo de los programas de formación profesional, que los propios alumnos hacen uso de ellos debido a que en el siglo XXI el soporte tecnológico ha sido de avance rápido, es por ello que con la educación virtual es factible desarrollar la temática de forma virtual, entonces los maestros deben tener las competencias para el desarrollo de las clases virtuales.

Asmal (2022) en su trabajo de investigación se basa en la formación docente y el uso de las TIC para desarrollar la práctica pedagógica, este estudio está orientado al docente como mediador del proceso de enseñanza aprendizaje quien

tiene que estar en constante capacitación acerca del uso de las TIC lo que permitirá mejorar y fortalecer las competencias del docente.

Antecedentes nacionales

Ortega (2020) en su tesis investigada sobre el impacto del cambio educativo en la modalidad virtual y el rendimiento académico, su objetivo es demostrar el cambio de la modalidad virtual que ha incidido en el rendimiento académico, cuya muestra está conformada por 146 estudiantes, el tipo de investigación es cuantitativo de naturaleza correlacional y su diseño es no experimental, utilizó como instrumento la escala de Likert. Concluyó que, los cambios de la modalidad virtual tuvieron impacto significativo en el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera Administración de empresas.

Gutiérrez (2020) en su tesis investigada referida a la implementación de las clases virtuales y el rendimiento académico de los alumnos en el pregrado de la USIL, su muestra está conformada por 74 estudiantes, el tipo de investigación es cualitativa de corte transversal, aplicó como instrumento el cuestionario de tipo Likert. Como conclusión se obtuvo que, el impacto del manejo de las clases virtuales ha sido favorable en el rendimiento de los estudiantes del pregrado de la USIL.

Falla (2021) en su trabajo de investigación referido al juego para la enseñanza aprendizaje por la modalidad remota en niños de II ciclo, su objetivo era analizar los juegos que los docentes utilizan durante la enseñanza aprendizaje, su muestra comprende niños de 3, 4 y 5 años, y además la participación de dos docentes para la aplicación de la entrevista como instrumento, y el análisis documental. Concluye que, el juego evidencia aprendizajes en los niños y que los mantiene motivados durante el proceso de desarrollo de la actividad planificada.

Antecedentes locales.

Salgado (2015) en su tesis sobre la enseñanza y el aprendizaje en la modalidad virtual en estudiantes y docentes de posgrado, cuya muestra está conformada por 174 estudiantes y 17 docentes, es de tipo cualitativo. Concluyendo que, el desempeño del docente es esencial para la sesión de clase de manera virtual,

porque tiene que proporcionar la motivación, material de trabajo; además tiene que estar en la capacidad de hacer uso correcto del manejo de las tecnologías de información.

Cámara (2006) en su tesis referida al uso de la plataforma virtual como recurso didáctico en el curso de filosofía, se plantea como objetivo utilizar la plataforma virtual, llegando a concluir que, la enseñanza virtual despierta el interés en el aprendizaje.

2.2.Bases teóricas.

2.2.1. La educación virtual

Es la que permite compartir información de manera remota, y la aplicación de métodos pedagógicos novedosos enfocados al aprendizaje significativo, es decir el alumno y su participación.

El aprendizaje en línea y la enseñanza se apoyan en programas que facilitan adquirir información mediante el uso del internet, y para ello se necesitan ambientes adecuados y de calidad.

2.2.2. Teorías de aprendizaje y entornos virtuales

Según Leflore (2000), propone tres teorías de aprendizaje para instruir el diseño de materiales y las actividades de la enseñanza de manera virtual, y son:

La teoría Gestalt, se encarga de estudiar la percepción y la influencia en el aprendizaje; al diseñar los materiales que se utilizarán se debe tener en cuenta el contraste entre las figuras -fondo, el estímulo de la vista, hay ciertas figuras que opacan la información lo cual dificulta su lectura. El otro punto es que el texto o gráfico debe llamar la atención y para ello se recomienda el uso de animaciones, resaltados, subrayados etc.

Recomienda algunas pautas para el diseño de la instrucción en la Red:

- El fondo del texto no debe interferir con la nitidez de la información proporcionada.
- Los gráficos deben ser sencillos para su presentación

- La temática debe tener relación, para que el usuario pueda comprender.
- La información debe ser completa.
- Debe emplearse vocabulario sencillo

La teoría cognitiva, los métodos, estrategias, los medios de motivación u otros, sirven de apoyo para el diseño de materiales de instrucción como: los mapas, organizadores y gráficos que representan la actividad cognitiva. Además, en el desarrollo conceptual presenta a los alumnos ejemplos con la finalidad que vaya percibiendo sus características, se acerca más a los conceptos haciendo uso de la Red. De tal manera se organizan en grupos para comunicarse de manera asíncrona y deciden organizarse para definir los acuerdos para la realización de actividades académicas.

La motivación es un método de la enseñanza virtual; los conceptos y teorías se activan cuando se formula la pregunta y se evalúan las respuestas de los alumnos.

La instrucción en la Red presenta muchas posibilidades de utilizar recursos para la captura de la atención de los alumnos que es parte del proceso de enseñanza.

La Teoría del Constructivismo, las actividades de enseñanza en la Red, tiene que ser orientado al alumno activo, debido que ellos realizan la construcción de su propio aprendizaje; cada alumno tiene diferentes esquemas para la construcción de saberes que interactúan con la realidad. La clase virtual debe tener actividades que exijan a los alumnos a crear sus propios esquemas u organizadores gráficos.

La interacción social se logra a través de chats, correo electrónico WhatsApp, videoconferencias, etc., los alumnos resuelven actividades de forma grupal y mediante la Red se puede lograr con mayor relevancia. Debemos tener en cuenta lo siguiente:

- Las actividades deben exigir al alumno en construir información mediante esquemas, mapas u otros.
- Se deben plantear ejercicios para que los alumnos interactúen en el proceso de la resolución.

- Se debe orientar en las interacciones de los alumnos para armonizar un trabajo en equipo.
- Los alumnos deben involucrarse en la solución de situaciones reales para su solución pertinente.

2.2.3. Características de la red como medio de instrucción

Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Que la estructura de la Red no sea limitada.
- Utiliza diferentes medios en la Red.
- Un ambiente adecuado y cómodo.
- La red permite la interacción entre docente y alumno.
- La red es el soporte
- La Red soporta varios tipos de educación sincrónica (chat, mensajes, videoconferencia, u otros).
- La comunicación sincrónica y asincrónica, sirve como herramienta para los alumnos.
- Plan de clase, definir el método a emplear en el aula virtual
- Duración, es el tiempo que se emplea para desarrollar la clase.
- Interacción, es la comunicación entre docente y alumno por medio del chat o videoconferencia.
- Seguimiento, el docente es el tutor que puede contrastar lo aprendido.
- La evaluación, se puede presentar de varias formas como: un examen tipo objetivo, relacionar, completar frases, seleccionar una alternativa, etc.

2.2.4. Transformar un curso presencial a virtual

El desarrollo de cursos presenciales a virtuales, para el docente es un reto, debido a que tiene que aprender nuevas habilidades tecnológicas, porque para ello

debe organizar contenidos y determinar el estilo de enseñanza, es por lo que el curso virtual requiere adaptar herramientas para este nuevo entorno virtual.

Ko y Rosen (2001) proponen fases para el desarrollo del curso virtual:

Fase de análisis.

Se debe organizar la temática a desarrollar, determinar las competencias que los alumnos deben alcanzar, establecer las evaluaciones, materiales a utilizarse, conectividad óptima ya que todo esto involucra para el desarrollo del curso a través de la Red.

Fase de diseño.

Comprende la forma de cómo desarrollar el curso, es decir la estrategia de enseñanza, la secuencia del desarrollo del contenido, la técnica para evaluar, la competencia que debe alcanzar el alumno, los exámenes en línea con procedimientos

Fase de desarrollo.

Implica la presentación de los contenidos (exposiciones, diapositivas, videos, etc.), determinar el tipo de audiencia sea sincrónica o asincrónica, trabajos grupales de manera virtual, la búsqueda de información que debe ser guiada por el docente como facilitar el sitio de información apropiada y la evaluación en línea con tiempo programado.

2.2.5. Cómo enseñar un curso virtual

La enseñanza virtual impone grandes desafíos a las instituciones y docentes, pues trata de escenarios con nuevas prácticas significativas, la didáctica y la pedagogía que nos sirve de apoyo para ejecutar el curso en red. Por ello, los docentes deben estar actualizados en cuanto al manejo de las tecnologías de información, además tener en cuenta la participación de los alumnos en la sesión virtual y que la clase sea participativa, motivadora y que la relación docente y alumnos sea armoniosa. Otro punto esencial es estimular la reflexión sobre su propio aprendizaje.

Palloff y Pratt (2001) recomiendan a los docentes para enseñar de manera virtual:

- a) Establecer normas para el desarrollo del curso.
- b) Hay que indicar que es necesario la participación y que es parte de la evaluación.
- c) Promover grupos para la realización de tareas.
- d) Realizar la retroalimentación de los trabajos realizados entre sus compañeros.
- e) Motivar a los alumnos a que participen en la discusión de casos reales cuya finalidad opine su punto de vista.
- f) El docente al momento de la clase debe ser facilitador de aprendizajes.
- g) La evaluación virtual debe ser variada.

2.2.6. Qué deben saber los docentes sobre la red

El uso adecuado de la red en la enseñanza, los docentes deben tener un nivel de conocimiento acerca de la red, es entonces que Harmon y Jones considera cinco niveles para usarla en el sector educativo:

- a) **Informativo.** Es generado por el docente que proporciona información, exámenes, etc.
- b) **Suplementario.** Se proporciona información a los alumnos sobre la temática del curso a desarrollarse, tareas, ejercicios u otros.
- c) **Esencial.** El alumno tiene que lograr un buen rendimiento académico a través de la red.
- d) **Comunal.** Las clases se realizan de manera virtual y la gran parte de la clase las realiza el alumno según el contenido desarrollado.
- e) **Inmerso.** El aprendizaje virtual es sofisticado y constructivo.

2.2.7. Rendimiento académico

En el campo de la psicología es uno de los más estudiados; proviene del latín *reddere* (hacia atrás) y *dare* (dar), permite evaluar la eficacia y calidad de los procesos educativos de los alumnos, así mismo de los esfuerzos de dichas instituciones educativas.

Los alumnos son los que mostraran sus habilidades y competencias de los logros de enseñanza virtual con su rendimiento académico.

Para Jiménez (2000) el rendimiento académico es el nivel de conocimientos que posee el alumno y este proceso se da mediante la evaluación para determinar el grado de saberes previos con la posibilidad de realizar la retroalimentación de aprendizajes.

En este caso de la educación virtual, las evaluaciones se dan de manera sincrónica y asincrónica, pero con tiempo determinado, lo que permitirá al docente realizar ciertos ajustes de la temática desarrollada; como docentes deseamos que el aprendizaje de nuestros alumnos sea óptimo para que logre la competencia de la sesión de aprendizaje.

2.3.Marco conceptual.

a. Metodología de enseñanza.

Es el conjunto de técnicas y acciones para dirigir el aprendizaje de los alumnos, y así desarrollen sus capacidades

b. Método.

Son modos de actuación que están relacionados con docentes y alumnos, con el propósito de facilitar contenidos.

c. Enseñanza virtual.

Son espacios donde se aplican estrategias para compartir información basada en ordenadores, y que gracias a la tecnología podemos realizar diversas formas para el desarrollo de la temática, ya que estos ordenadores

tienen programas para hacer uso de ellos y llevar a cabo en la enseñanza en favor a los alumnos.

d. Rendimiento académico.

Son las capacidades que se manifiestan de lo aprendido como consecuencia del proceso de la instrucción.

e. Estudiante.

Es uno de los agentes de la educación, persona que está cursando estudios según el nivel que se encuentra, lo cual va conociendo y aprendiendo de forma gradual.

f. Aprendizaje.

Es la adquisición de conocimientos que se realiza por medio del estudio, por la experiencia de una determinada materia u oficio.

g. Aula virtual

Es el intercambio de conocimientos y que hace posible al aprendizaje por medio de redes. Es una plataforma de enseñanza virtual en la que los docentes y alumnos disponen de herramientas para comunicarse, compartir información y hacer uso de los recursos digitales.

h. Evaluación.

Es el conjunto de actividades que los alumnos deben realizar para así tener una valoración de sus procesos, realizados con veracidad.

i. Material didáctico.

Es lo que utiliza el docente para llevar a cabo su clase de manera óptima sea mapas, diapositivas, videos, pizarra digital, software de aprendizaje, etc.

CAPÍTULO III: MÉTODO

3.1. Tipo de investigación.

La presente investigación es de tipo básico, porque se origina en un marco teórico de comprender y ampliar los conocimientos sobre la enseñanza virtual

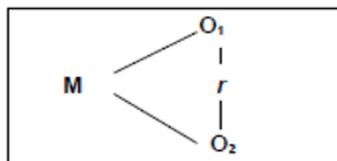
3.2. Diseño de investigación.

El diseño de esta investigación es descriptivo, correlacional de corte transversal, permite examinar los efectos de las variables de estudio.

Diseño correlacional, es la relación entre las variables de estudio en la misma muestra.

Diseño descriptivo, observa el comportamiento de la muestra o población del estudio.

De corte transversal, estudia los integrantes de la muestra o población en un mismo momento.



Donde:

O1= Metodología de la enseñanza virtual

r= la correlación

O2= Rendimiento Académico

3.3. Población y muestra

La población son todos los elementos que se refiere a la investigación. Está conformada por 600 estudiantes del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.

La muestra está conformada por 234 alumnas del nivel secundario de Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.

El muestreo se realizó por conveniencia, para ello se ha seleccionado alumnos de primero, segundo, tercero, cuarto y quinto del nivel de secundaria los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.

Se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$
$$n = \frac{(600)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(600 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$
$$n = 234$$

Donde:

p=Grado de aceptación

q= Grado de rechazo

N= Población

Z= Nivel de confianza

e = Grado de error

Tabla 2*Población y muestra de estudio*

Grados	Población	Muestra
Primero	123	
Segundo	122	
Tercero	124	234
Cuarto	119	
Quinto	112	
TOTAL	600	

Nota. Registro de Actas de matrícula

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica para la recolección de datos es la encuesta con el cuestionario de escala de Likert, la cual está conformada por 15 ítems.

Para evaluar el rendimiento académico se utilizará el análisis documental mediante las actas por trimestre con la finalidad de identificar el promedio ponderado de cada estudiante.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Inicialmente se digitalizarán los datos obtenidos en los cuestionarios. En seguida, se utilizará el software estadístico SPSS para realizar el análisis descriptivo de las variables; se aplicará la estadística descriptiva con sus respectivas tablas de frecuencia y el gráfico de barras. Para establecer los niveles de confiabilidad se aplicará el análisis de tendencia central y dispersión para que el instrumento tenga confiabilidad. Finalmente, para la comprobación de hipótesis se utilizó el software SPSS v 25.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados por variables

Los resultados obtenidos, se muestran a continuación:

Tabla 3

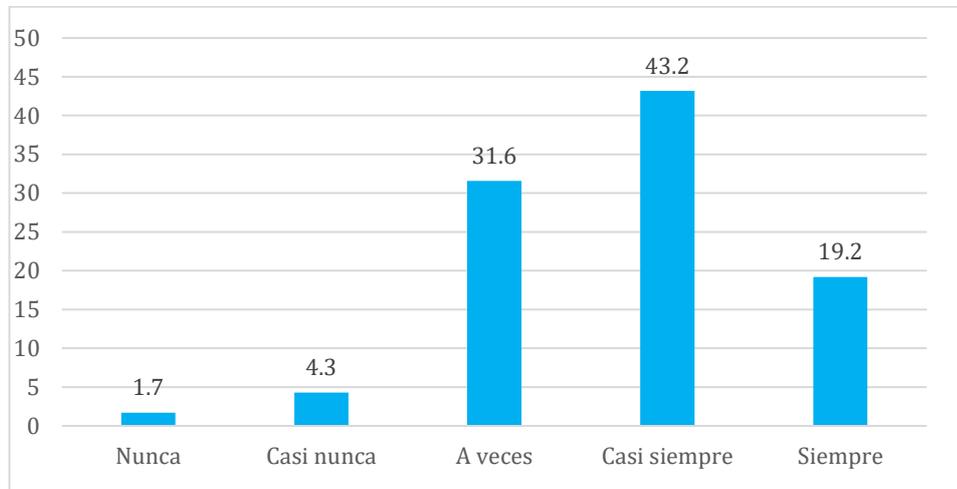
El docente distribuye la información sobre el tema de clase

Respuesta	fi	Porcentaje
Nunca	4	1.7
Casi nunca	10	4.3
A veces	74	31.6
Casi siempre	101	43.2
Siempre	45	19.2
Total	234	100

Nota: Información recogida según la opinión de la muestra

Figura 1

El docente distribuye la información sobre el tema de clase



Nota: Niveles que logró la dimensión en cuestión

Según tabla 3 se observa que el 43.2% casi siempre los docentes dosifican el tema a desarrollar en clase, el 31.6% a veces los docentes distribuyen la temática a desarrollarse, el 19.2% siempre los docentes dan a conocer las competencias a lograr, el 4.3% casi nunca les informan a los alumnos lo que se desea lograr de la sesión de aprendizaje y el 1.7% nunca los docentes les informan la temática que se desea alcanzar.

En tal sentido, es necesario que en la sesión de aprendizaje se debe informar a los alumnos la temática que se considerara en lograr las competencias o metas trazadas por los alumnos.

Tabla 4

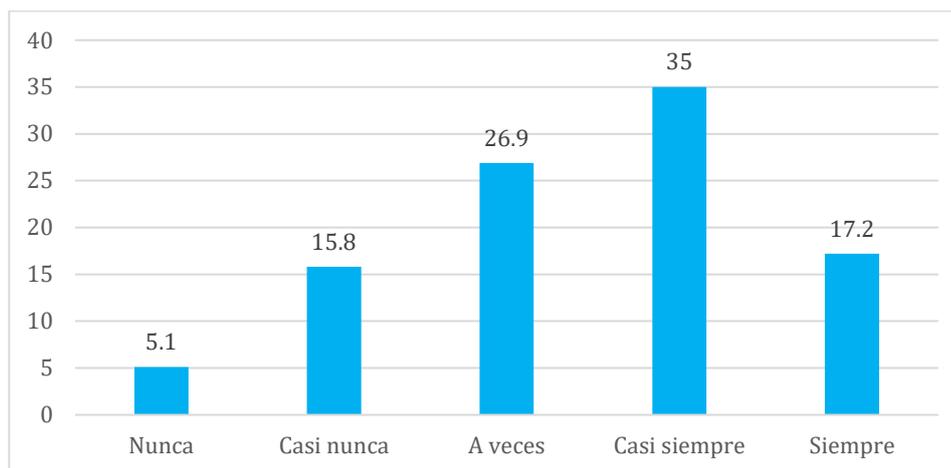
El docente promueve la participación del tema en clase

Respuesta	fi	Porcentaje
Nunca	12	5.1
Casi nunca	37	15.8
A veces	63	26.9
Casi siempre	82	35
Siempre	40	17.2
Total	234	100

Nota: Información recogida según la opinión de la muestra

Figura 2

El docente promueve la participación del tema en clase



Nota: Niveles que logró la dimensión en cuestión

En la tabla 4 se observa que el 35% casi siempre los docentes incentivan a participar en clase, el 26.9% a veces incentivan, el 15.8% casi nunca los docentes promueven a participar, el 17,2% siempre los motivan a que participen los alumnos y el 5.1% nunca los docentes promueven a participar en clase.

Entonces podemos decir que existe un alto porcentaje que los docentes promueven la participación de los alumnos, que seguramente aplicarán estrategias activas.

Tabla 5

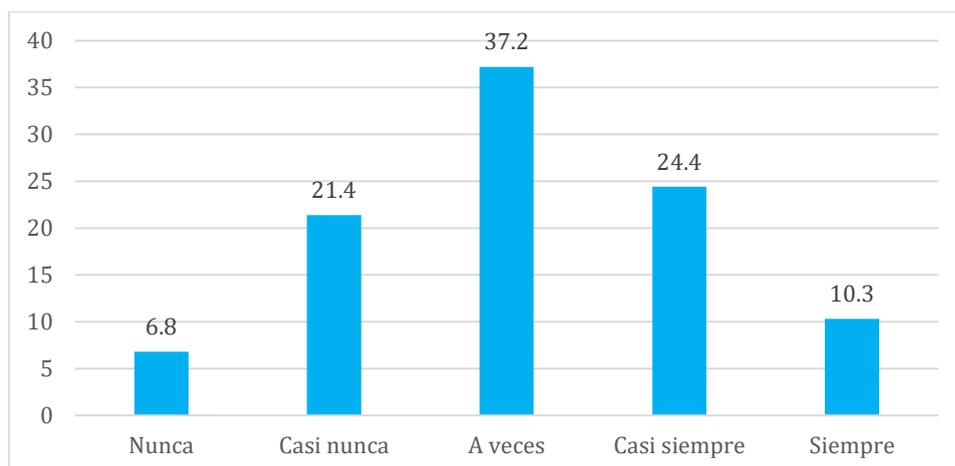
El docente tiene dominio del uso de los programas software y la plataforma virtual

Respuesta	fi	Porcentaje
Nunca	16	6.8
Casi nunca	50	21.4
A veces	87	37.2
Casi siempre	57	24.4
Siempre	24	10.3
Total	234	100

Nota: Información recogida según la opinión de la muestra

Figura 3

El docente tiene dominio del uso de los programas software y la plataforma virtual



Nota: Niveles que logró la dimensión en cuestión

Se observa en la tabla 5 que el 37.2% a veces, el 24.4% casi siempre, el 10.3% siempre hacen uso de los programas software, el 21.4% casi nunca y el 6.8% nunca utilizan la plataforma virtual.

Entonces podemos decir que hay un alto porcentaje que los docentes utilizan las plataformas virtuales para el desarrollo de clases y un mínimo porcentaje que no utilizan el uso de la tecnología, para ello es necesario que todo docente debe conocer y poner en práctica los softwares educativos.

Tabla 6

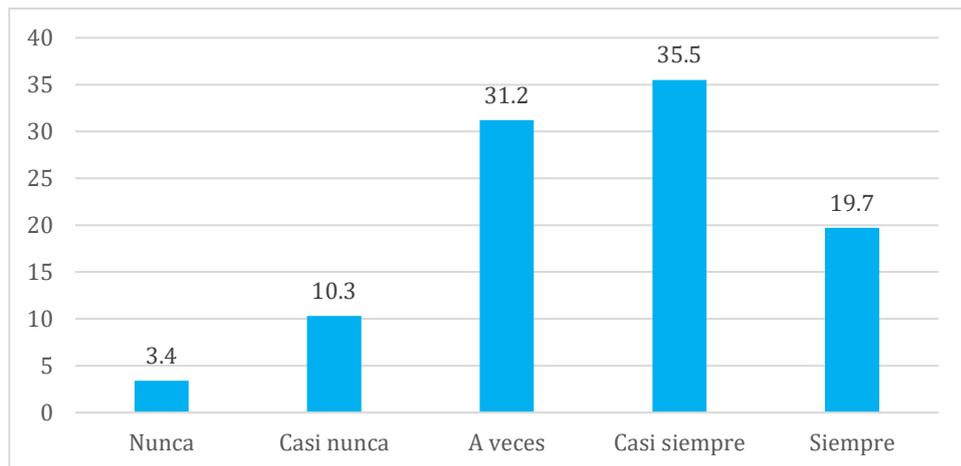
La comunicación del docente es comprensible durante la sesión de clase

Respuesta	fi	Porcentaje
Nunca	8	3.4
Casi nunca	24	10.3
A veces	73	31.2
Casi siempre	83	35.5
Siempre	46	19.7
Total	234	100

Nota: Información recogida según la opinión de la muestra

Figura 4

La comunicación del docente es comprensible durante la sesión de clase



Nota: Niveles que logró la dimensión en cuestión

En la tabla 6 se observa que casi siempre (35.5%) comprende la explicación de sus docentes, el 31.2% a veces entienden al profesor, el 19.7% siempre se deja entender la clase el docente, el 10.3% casi nunca se deja entender y el 3.4% nunca el docente se deja entender.

Podemos decir que existe un alto porcentaje que los docentes dejan entender la explicación de la clase y un mínimo que no le entiende al docente la explicación de la clase.

Tabla 7

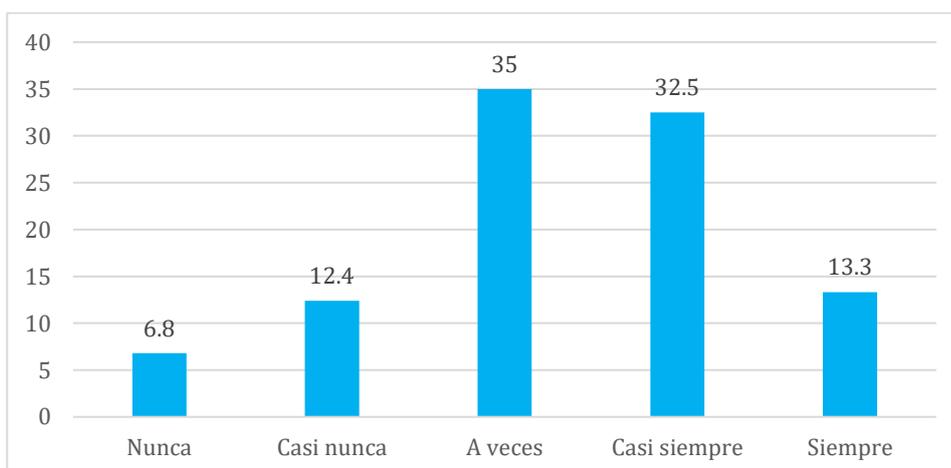
En el desarrollo de clase incluye videos, videollamada y chat para mi aprendizaje

Respuesta	fi	Porcentaje
Nunca	16	6.8
Casi nunca	29	12.4
A veces	82	35
Casi siempre	76	32.5
Siempre	31	13.3
Total	234	100

Nota: Información recogida según la opinión de la muestra

Figura 5

En el desarrollo de clase incluye videos, videollamada y chat para mi aprendizaje



Nota: Niveles que logró la dimensión en cuestión

En la tabla 7 se observa que el 35% de docentes a veces utilizan materiales virtuales, el 32.5% casi siempre utilizan y el 13.3% siempre hace uso de material educativos tecnológicos para el desarrollo de la clase. Mientras tanto el 12.4% casi nunca utilizan y el 6.8% nunca aplica sistemas informáticos para la sesión de aprendizaje.

En síntesis, podemos decir que en gran mayoría los docentes aplican materiales tecnológicos para una mejor enseñanza aprendizaje.

Tabla 8

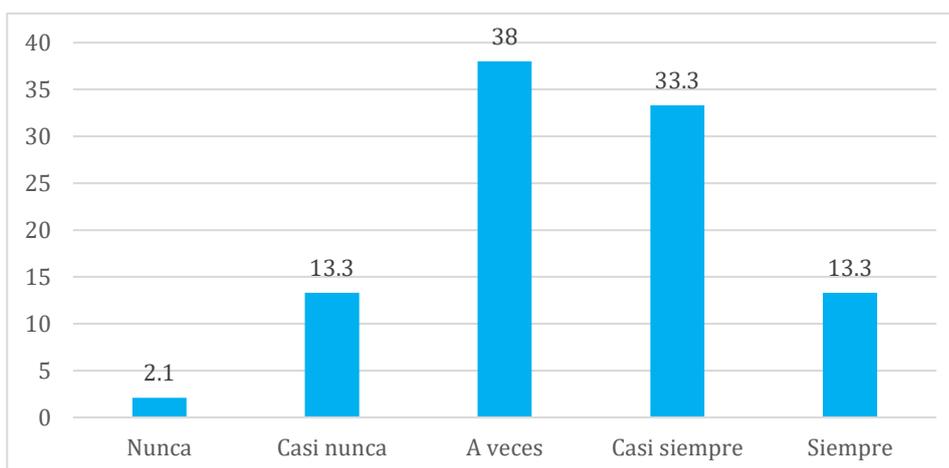
El docente utiliza algún software educativo para el desarrollo de la clase

Respuesta	fi	Porcentaje
Nunca	5	2.1
Casi nunca	31	13.3
A veces	89	38
Casi siempre	78	33.3
Siempre	31	13.3
Total	234	100

Nota: Información recogida según la opinión de la muestra

Figura 6

El docente utiliza algún software educativo para el desarrollo de la clase



Nota: Niveles que logró la dimensión en cuestión

En la tabla 8 se observa que el 38% a veces los docentes utilizan el software educativo, el 33.3% casi siempre lo utilizan, el 13.3% siempre utilizan y 13.3% casi nunca los docentes no utilizan y el 2.1% nunca utilizan.

Entonces podemos decir que hay un alto porcentaje que los docentes están capacitados en el uso del software educativo.

Tabla 9

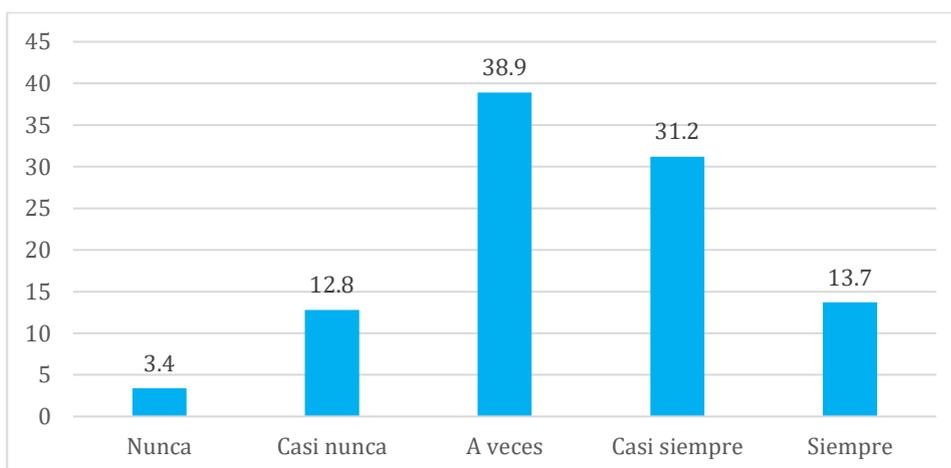
Utiliza métodos didácticos como debate, resolución de problemas, exposiciones, etc.

Respuesta	fi	Porcentaje
Nunca	8	3.4
Casi nunca	30	12.8
A veces	91	38.9
Casi siempre	73	31.2
Siempre	32	13.7
Total	234	100

Nota: Información recogida según la opinión de la muestra

Figura 7

Utiliza métodos didácticos como debate, resolución de problemas, exposiciones, etc.



Nota: Niveles que logró la dimensión en cuestión

En la tabla 9 nos indica que el 38.9% los docentes a veces utilizan métodos didácticos en el proceso de enseñanza aprendizaje, el 31.2% casi siempre aplica métodos apropiados, el 13.7% siempre aplican métodos adecuados para la resolución de situaciones, el 12.8% casi nunca de algunos docentes no aplica métodos adecuados y el 3.4% nunca aplican métodos didácticos.

Entonces podemos decir que existe un alto porcentaje que los docentes aplican métodos apropiados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 10

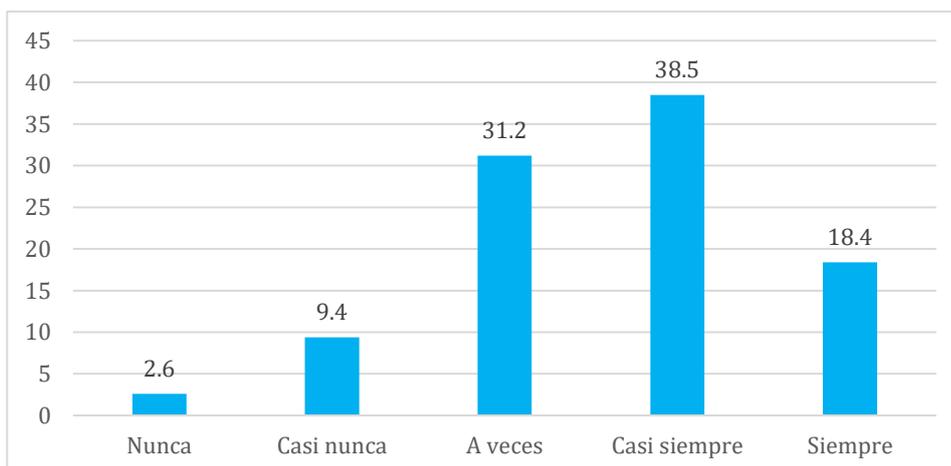
La plataforma virtual es adecuada y facilita el aprendizaje

Respuesta	fi	Porcentaje
Nunca	6	2.6
Casi nunca	22	9.4
A veces	73	31.2
Casi siempre	90	38.5
Siempre	43	18.4
Total	234	100

Nota: Información recogida según la opinión de la muestra

Figura 8

La plataforma virtual es adecuada y facilita el aprendizaje



Nota: Niveles que logró la dimensión en cuestión

En la tabla 10 se observa que el 38.5% que casi siempre la plataforma virtual es adecuado y comprensible, el 31.2% señala que a veces, el 18.4% que la plataforma de la institución es siempre adecuada, el 9.4% casi nunca y el 2.6% nunca es adecuada la plataforma virtual para el aprendizaje.

Entonces podemos decir que existe un alto porcentaje que indica que la plataforma virtual es adecuada y facilita el aprendizaje.

Tabla 11

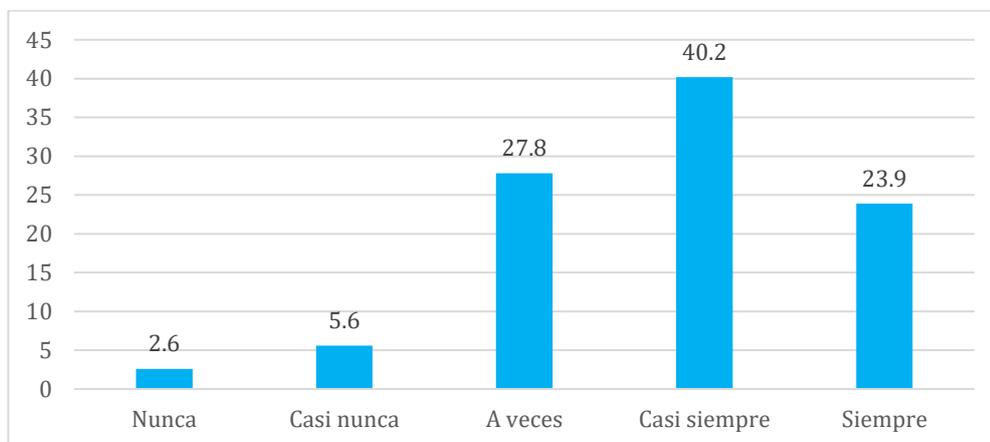
El alumno tiene acceso a equipos electrónicos para la sesión de aprendizaje durante la sesión de clase

Respuesta	fi	Porcentaje
Nunca	6	2.6
Casi nunca	13	5.6
A veces	65	27.8
Casi siempre	94	40.2
Siempre	56	23.9
Total	234	100

Nota: Información recogida según la opinión de la muestra

Figura 9

El alumno acceso a equipos electrónicos para la sesión de aprendizaje durante la sesión de clase



Nota: Niveles que logró la dimensión en cuestión

En la tabla 11 señala que el 40.2% casi siempre el alumno tiene acceso a equipos electrónicos para su aprendizaje, el 27.8% señala que a veces, el 23.9% siempre tiene acceso a los equipos de multimedia, el 5.6% casi nunca el alumno tiene acceso y el 2.6% nunca tiene acceso.

Podemos señalar que más del 50% de los alumnos tienen acceso a equipos de multimedia que tiene la institución, lo que facilita el aprendizaje óptimo.

Tabla 12

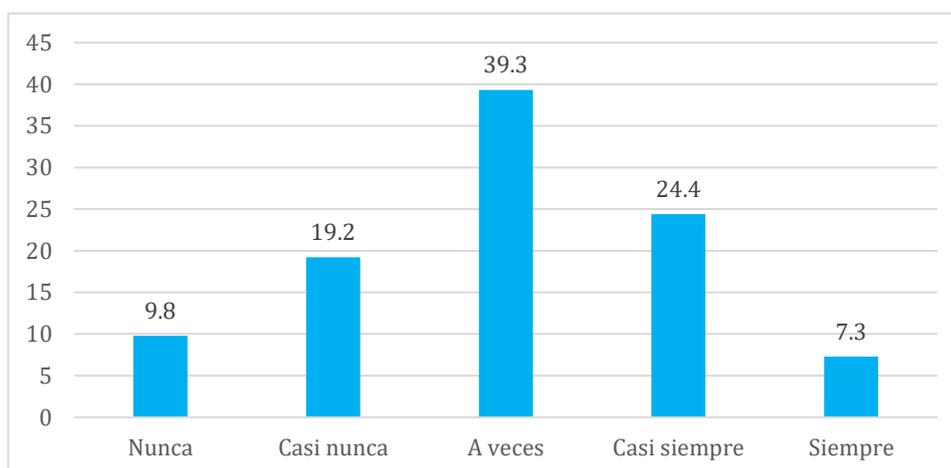
El uso del internet es de calidad

Respuesta	fi	Porcentaje
Nunca	23	9.8
Casi nunca	45	19.2
A veces	92	39.3
Casi siempre	57	24.4
Siempre	17	7.3
Total	234	100

Nota: Información recogida según la opinión de la muestra

Figura 10

El uso del internet es de calidad



Nota: Niveles que logró la dimensión en cuestión

En la tabla 12 señala que el 39.3% a veces utilizan el internet es de calidad, el 24.4% casi siempre el internet es de calidad, el 7.3% siempre el internet es de calidad en dicha institución educativa, el 19.2% manifiesta que casi nunca y el 9.8% nunca el internet es de calidad, debido que siempre fallas y en ciertas situaciones no hay conexión de internet.

Tabla 13

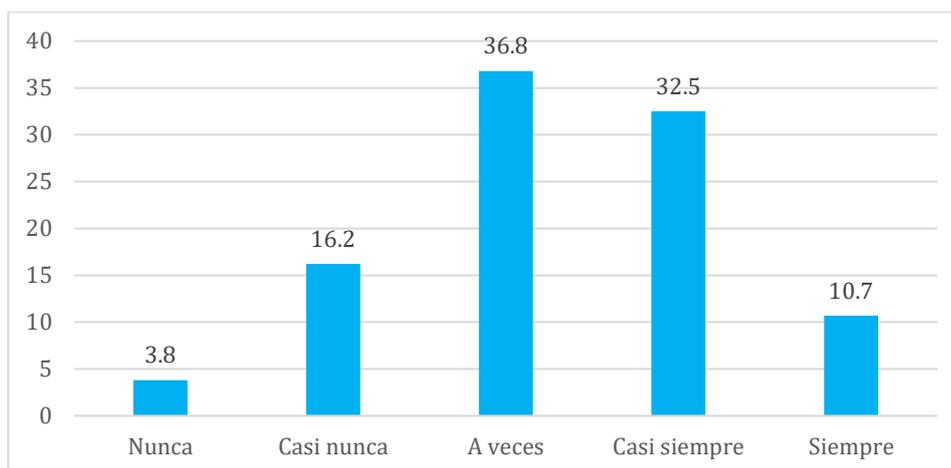
Utilizo las herramientas digitales con dominio

Respuesta	fi	Porcentaje
Nunca	9	3.8
Casi nunca	38	16.2
A veces	86	36.8
Casi siempre	76	32.5
Siempre	25	10.7
Total	234	100

Nota: Información recogida según la opinión de la muestra

Figura 11

Utiliza las herramientas digitales con dominio



Nota: Niveles que logró la dimensión en cuestión

En la tabla 13 se observa que el 36.8% a veces los alumnos utilizan las herramientas digitales, el 32.5% casi siempre utilizan, el 10.7% siempre hacen uso con dominio las herramientas digitales, el 16.2% casi nunca utilizan y el 3.8% nunca utilizan por falta de dominio.

Entonces podemos indicar que más del 50% de los alumnos dominan el uso de las herramientas digitales.

Tabla 14

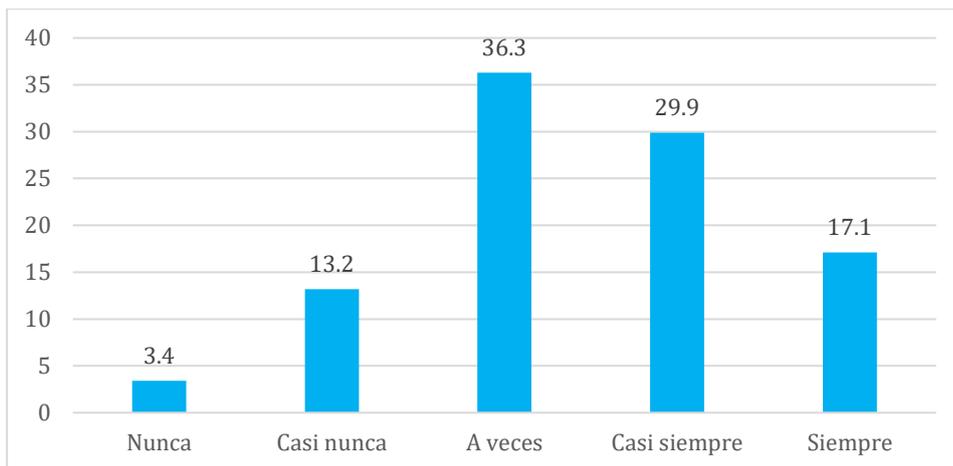
Mi participación es activa durante las clases virtuales

Respuesta	fi	Porcentaje
Nunca	8	3.4
Casi nunca	31	13.2
A veces	85	36.3
Casi siempre	70	29.9
Siempre	40	17.1
Total	234	100

Nota: Información recogida según la opinión de la muestra

Figura 12

Mi participación es activa durante las clases virtuales



Nota: Niveles que logró la dimensión en cuestión

En la tabla 14 se observa que el 29.9% casi siempre los alumnos participan, el 17.1% siempre lo hacen, el 36.3% a veces los alumnos participan, el 13.2% casi nunca participan y el 3.4% nunca participan.

Es decir que menos del 50% de los alumnos participan, para ello es necesario cambiar estrategias para el proceso de aprendizaje, lo que se desea que la participación sea activa de los alumnos.

Tabla 14

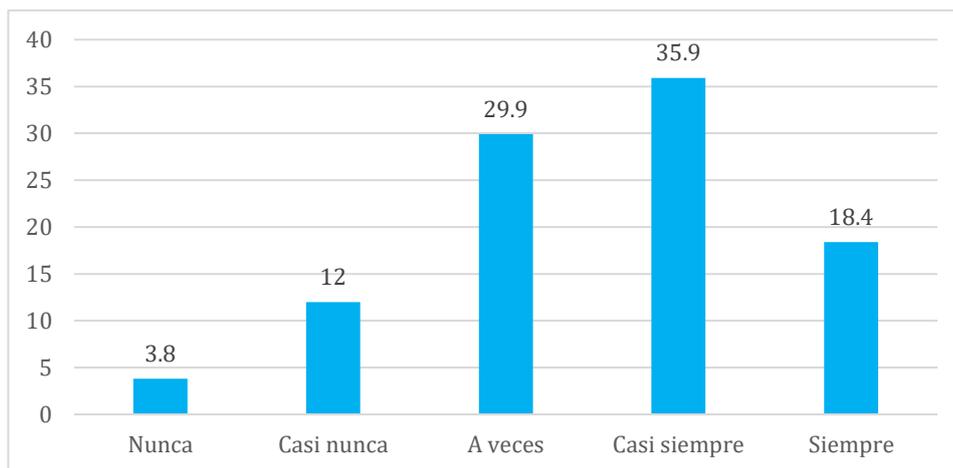
Prestó atención durante la sesión de aprendizaje

Respuesta	fi	Porcentaje
Nunca	23	3.8
Casi nunca	45	12
A veces	92	29.9
Casi siempre	57	35.9
Siempre	17	18.4
Total	234	100

Nota: Información recogida según la opinión de la muestra

Figura 13

Presto atención durante la sesión de aprendizaje



Nota: Niveles que logró la dimensión en cuestión

En la tabla 15 observamos que el 35.9% casi siempre los alumnos prestan atención a la clase a desarrollar, el 18.4% siempre están atentos a la sesión de aprendizaje, el 29.9% a veces los alumnos prestan atención, el 12% casi nunca están atentos y el 3.8% nunca están atentos en la explicación de la clase.

Entonces podemos manifestar, en corregir en aquellos alumnos que no están predispuestos para el aprendizaje o no demuestran interés.

Tabla 15

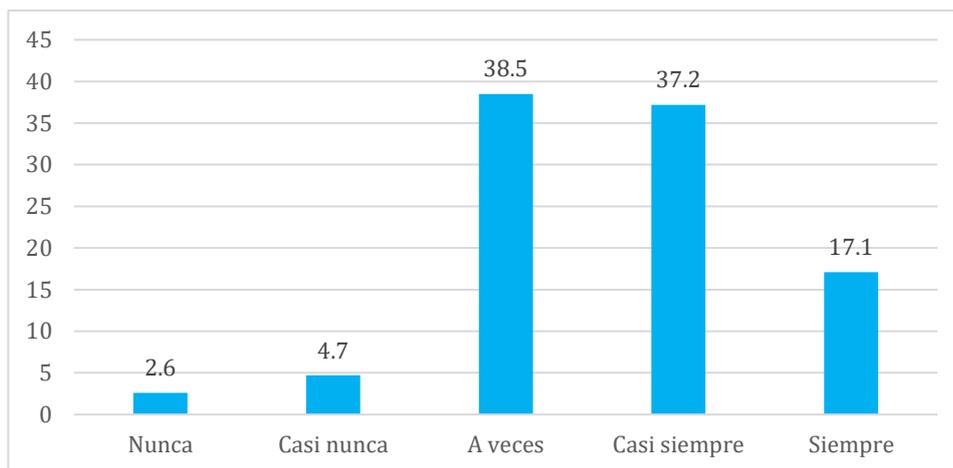
Utilizo tecnologías para trabajar con mis compañeros

Respuesta	fi	Porcentaje
Nunca	6	2.6
Casi nunca	11	4.7
A veces	90	38.5
Casi siempre	87	37.2
Siempre	40	17.1
Total	234	100

Nota: Información recogida según la opinión de la muestra

Figura 14

Utilizo tecnologías para trabajar con mis compañeros



Nota: Niveles que logró la dimensión en cuestión

En la tabla 16 se observa que el 38.5% manifiesta que a veces utilizan la tecnología, el 37.2% casi siempre, el 17.1% siempre, el 4.7% casi nunca utiliza la tecnología y el 2.6% nunca hacen uso de la tecnología para realizar tareas académicas entre sus compañeros.

Podemos decir que menos del 50% de los alumnos, pocas veces utilizan la tecnología como recurso para la realización de tareas a investigar.

Tabla 16

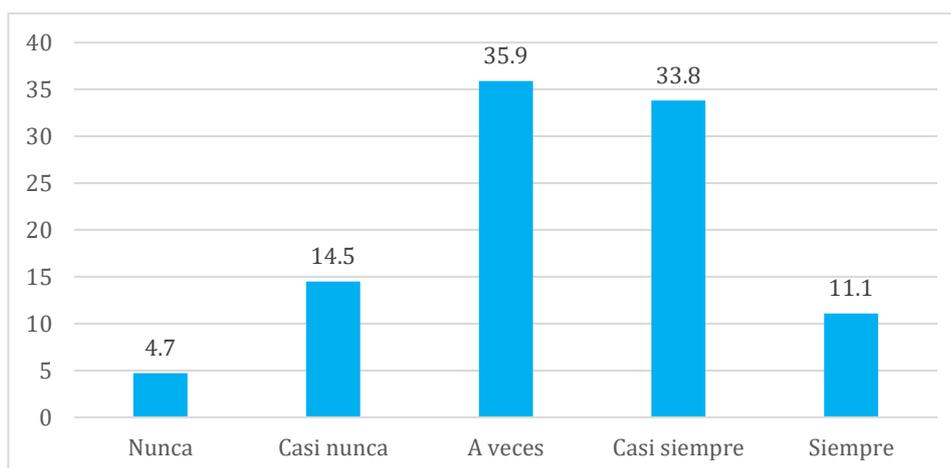
Utilizo el internet para indagar la temática de la clase

Respuesta	fi	Porcentaje
Nunca	11	4.7
Casi nunca	34	14.5
A veces	84	35.9
Casi siempre	79	33.8
Siempre	26	11.1
Total	234	100

Nota: Información recogida según la opinión de la muestra

Figura 15

Utilizo el internet para indagar la temática de la clase



Nota: Niveles que logró la dimensión en cuestión

En la tabla 17 se observa que el 33.8% casi siempre utilizan el internet, el 11.1% indican que siempre, el 35.9% señalan que a veces lo utilizan, el 14.5% manifiestan que casi nunca usan el internet y el 4.7% nunca utilizan el internet. Entonces decimos que más del 50% de los alumnos no utilizan de manera permanente el uso del internet, debido a que existen alumnos que no tienen internet en casa.

Presentamos en base a la calificación según Ministerio de Educación:

Tabla 17

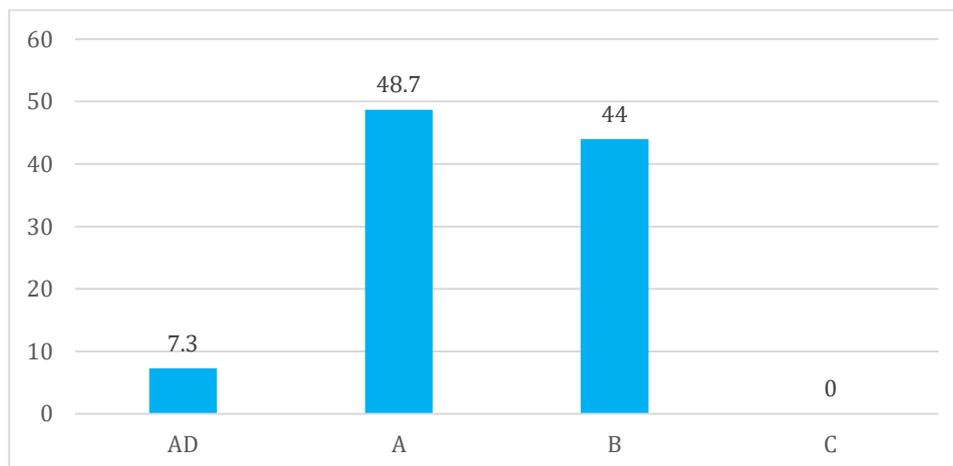
Calificaciones

Respuesta	fi	Porcentaje
AD	17	7.3
A	114	48.7
B	103	44
C	0	0
Total	234	100

Nota: Información recogida según la opinión de la muestra

Figura 16

Calificaciones



Nota: Niveles que logró la dimensión en cuestión

En la tabla 18 se observa que el 48.7% los alumnos obtienen la calificación de A, el 44% la calificación es B, el 7.3% es AD y 0% la calificación C.

4.2. Contrastación de hipótesis

Correlación de Spearman

Hipótesis general.

La metodología de la enseñanza virtual se relaciona directamente con el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.

Hipótesis estadística:

Ho: $\rho = 0$ (No existe relación entre las variables)

Ha: $\rho \neq 0$ (Existe relación entre las variables)

Nivel de significancia:

$\alpha = 0.05$.

Prueba estadística:

Tabla 18

Asociación de Spearman

Prueba	P calculado	Rho
Test coeficiente de Spearman.	1.52E-66	-0.85

Nota: Elaborado por el investigador

Hipótesis específica 1.

- La competencia del docente se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.

Hipótesis estadística:

Ho: $\rho = 0$ (No existe relación entre las variables)

Ha: $\rho \neq 0$ (Existe relación entre las variables)

Nivel de significancia:

$\alpha = 0.05$.

Prueba estadística:

Tabla 19

Asociación de Spearman

Prueba	P calculado	Rho
Test coeficiente de Spearman.	1.07E-48	-0.778

Nota: Elaborado por el investigador

Decisión:

Como P calculado es menor a 0.05 se rechaza H_0 y se acepta H_a . Por lo tanto, se afirma que existe relación entre las competencias del docente y el rendimiento académico, a un nivel de 77.8%.

Hipótesis específica 2.

- El material didáctico se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.

*Hipótesis estadística:*Ho: $\rho = 0$ (No existe relación entre las variables)Ha: $\rho \neq 0$ (Existe relación entre las variables)*Nivel de significancia:* $\alpha = 0.05$.*Prueba estadística:***Tabla 20**

Asociación de Spearman

Prueba	P calculado	Rho
Test coeficiente de Spearman.	4.78E-48	-0.775

Nota: Elaborado por el investigador

Decisión:

Como P calculado es menor a 0.05 se rechaza Ho y se acepta Ha. Por lo tanto, se afirma que existe relación entre el material didáctico y el rendimiento académico, a un nivel de 77.8%.

Hipótesis específica 3.

- El soporte tecnológico se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.

Hipótesis estadística:

Ho: $\rho = 0$ (No existe relación entre las variables)

Ha: $\rho \neq 0$ (Existe relación entre las variables)

Nivel de significancia:

$\alpha = 0.05$.

Prueba estadística:

Tabla 21

Asociación de Spearman

Prueba	P calculado	Rho
Test coeficiente de Spearman.	4.78E-30	-0.655

Nota: Elaborado por el investigador

Decisión:

Como P calculado es menor a 0.05 se rechaza Ho y se acepta Ha. Por lo tanto, se afirma que existe relación entre el soporte tecnológico y el rendimiento académico, a un nivel de 75%.

Hipótesis específica 4.

- Las competencias del estudiante se relacionan significativamente con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.

Hipótesis estadística:

Ho: $\rho = 0$ (No existe relación entre las variables)

Ha: $\rho \neq 0$ (Existe relación entre las variables)

Nivel de significancia:

$\alpha = 0.05$.

Prueba estadística:

Tabla 22

Asociación de Spearman

Prueba	P calculado	Rho
Test coeficiente de Spearman.	1.69E-43	-0.75

Nota: Elaborado por el investigador

Decisión:

Como P calculado es menor a 0.05 se rechaza Ho y se acepta Ha. Por lo tanto, se afirma que existe relación entre las competencias del estudiante y el rendimiento académico, a un nivel de 75%.

4.3. Discusión de resultados

Con respecto al hipótesis general se confirma que, sí existe relación entre la metodología de la enseñanza virtual con el rendimiento académico, es otro estilo de la educación virtual, ya que los alumnos se sienten motivados a indagar y de esta manera se produce la retroalimentación interactiva; es entonces que el valor obtenida de Rho es -0.85 es decir correlación negativa alta.

Según al análisis estadístico que el rendimiento académico tiene significancia con la competencia del docente cuyo nivel de correlación negativa alta es -0.778, según la escala de Spearman establece que es una correlación inversa, esto quiere decir mientras que la metodología de la enseñanza virtual sea innovadora la temática será menor la posibilidad que haya un rendimiento académico bajo por partes de los estudiantes.

En el análisis estadístico el material didáctico tiene relación con el rendimiento académico cuyo nivel es correlación negativa alta de -0.775 lo que indica que es correlación inversa, quiere decir a mayor aplicación de material didáctico será menor de posibilidad que haya rendimiento bajo por parte de los estudiantes.

De igual manera se determinó una correlación negativa moderada entre el soporte tecnológico y el rendimiento académico con un coeficiente de correlación de -0.655 , podemos afirmar que el resultado es de forma inversa que a mayor uso de uso servicios de tecnología educativa será menor la probabilidad que se obtenga rendimiento académico bajo por parte de los alumnos.

Finalmente se determinó una correlación negativa alta de -0.75 en relación de las competencias del estudiante y el rendimiento académico. Esto nos indica que si hay una relación significativa e inversa entre las competencias del alumno y el rendimiento académico lo que hace a mayor desarrollo de sus competencias menor será la probabilidad que haya rendimiento académico bajo por parte de los estudiantes.

En tal sentido, la presente investigación realizada presenta un nivel de significancia inversa, es decir a mayor desarrollo de las dimensiones será menor la probabilidad que los alumnos obtengan bajo rendimiento académico.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Se determinó que la metodología de la enseñanza virtual tiene incidencia en el rendimiento académico de los alumnos, lo que nos indica en las calificaciones que más del 50% los alumnos obtienen calificaciones “A” y “AD”.
- Se encontró un nivel de correlación inversa considerable entre el uso de materiales didácticos en las sesiones de aprendizaje y el rendimiento académico, lo cual podemos afirmar que tiene incidencia entre las dos dimensiones.
- Se determinó un nivel de correlación negativa moderada entre las dimensiones del soporte tecnológico y el rendimiento académico, esto afirma que tiene incidencia sobre las dos dimensiones.
- Las competencias del docente que se desenvuelve en la práctica pedagógica tiene incidencia en el rendimiento académico en los alumnos, es decir su preparación para el desarrollo de las actividades académicas gestiona la progresión de aprendizajes de manera óptima en las sesiones de aprendizaje de los estudiantes.
- Se determinó que las competencias de los alumnos tienen incidencia en las sesiones del proceso de aprendizaje lo que conlleva a que su rendimiento en sus calificaciones sea “A” y “AD”.

5.2. Recomendaciones

- Que se siga utilizando las plataformas virtuales para el proceso de enseñanza-aprendizaje, cuyo propósito es que el alumno domine el manejo de las aulas virtuales.
- Los docentes de la institución educativa “Nuestra Señora de la Asunción”, fortalezcan el uso y dominio de herramientas tecnológicas, con la finalidad de brindar un mejor servicio educativo.
- Los alumnos de la institución, fortalezcan sus habilidades digitales para un mejor proceso de aprendizaje.
- Un buen manejo de herramientas digitales por parte de los docentes, permitirá que el desarrollo de sus clases los alumnos desarrollen sus capacidades intelectuales y como resultado su rendimiento académico sea óptimo.
- El personal docente debe estar actualizándose sobre el manejo de herramientas digitales, lo que permitirá que su labor como pedagogo sea mejor para un buen desenvolvimiento en las clases.

BIBLIOGRAFÍA

- Asmal, K. (2023). La formación docente y el uso de las TIC para el desarrollo de prácticas pedagógicas innovadoras. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 1352-1363.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4485
- Begoña, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (9), 209-222. ISSN: 1316-9505.
<https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>
- Cámara, M. (2006). *El uso de una plataforma virtual como recurso didáctico en la asignatura de Filosofía* [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona]. <https://ddd.uab.cat/record/36565>
- Falla, L. (2021). Pontificia Universidad Católica del Perú *El juego para la enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual con niños del ciclo II en una Institución Educativa Pública en el distrito de San Miguel* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19504/FALLA_GUEVARA_LESLIE%201.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Gutiérrez, R. (2020). *Implementación de clases virtuales y rendimiento académico de los alumnos pregrado* [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/49b1b6eb-76e7-4519-9c41-9d45bcf3e68b/content>
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*, 24, 21- 48.
https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Jimenez-21/publication/259442484_Competencia_social_intervencion_preventiva_en_la_escuela/links/54461db60cf2d62c304da000/Competencia-social-intervencion-preventiva-en-la-escuela.pdf
- Ko, S. & Rossen, S. (2001). *Teaching Online*. USA: Houghton Mifflin Co.

- Leflore, D. (2000). *Theory supporting desingguidelines for web-based instrucción*. Beverly abbey. Instruccional and cognitive impacts of Web-Based Education.
- Medina, V. & Tedes, F. (2021). La educación virtual y su incidencia en el rendimiento académico del instituto superior Tecnológico Vicent León. *Revista VICTEC*, 2(2). ISSN-e: 2737-6214. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/572/5722602003/html/>
- Ortega, L. (2020). *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura* [Tesis de licenciatura, Universidad de Piura]. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/5028>
- Oto, J. (2021). *La educación virtual y el rendimiento académico durante la pandemia del covid-19 en los estudiantes de primero bachillerato de la unidad educativa “San Alfonso”* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnico de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/33626/1/055026174-7%20JENNY%20ABIGAIL%20OTO%20TOAPANTA.pdf>
- Palloff, R. & Pratt, K. (2001). *Lessons from the Cyberspace Classroom. The Realities of Online Teaching*. San Francisco, EE.UU.: Jossey-Bass.
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad latinoamericana de Ciencia y Tecnología* [Tesis doctoral, Universidad Católica de Costa Rica Anselmo Llorente y la Lafuente]. <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO “NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN” DE AREQUIPA, 2022

Pregunta	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Métodos
<p>Problema general: ¿Cómo se relaciona la metodología de enseñanza virtual con el rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción de Arequipa-2022?</p>	<p>Objetivo general. Determinar la relación que existe entre la metodología de enseñanza virtual con el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.</p>	<p>Hipótesis general La metodología de la enseñanza virtual se relaciona directamente con el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.</p>	<p>Variable 1: Metodología de la enseñanza virtual</p>	<p>Competencia del docente Material didáctico. Evaluación.</p>	<p>Tipo de investigación: Es básica, descriptiva Diseño de investigación: Es correlacional.</p>
<p>Problemas Específicos ¿Cómo se relaciona la planificación de la enseñanza virtual con el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022?</p>	<p>Objetivos específicos. Establecer la relación de planificación de la enseñanza virtual con el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.</p>	<p>Hipótesis específicas La planificación de la enseñanza virtual se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.</p>	<p>Variable 2: Rendimiento Académico</p>	<p>Competencia del alumno Aprendizaje</p>	<p>No experimental Tamaño de muestra está comprendida de 234 estudiantes</p>
<p>¿Qué relación existe entre el material educativo y su</p>	<p>didáctico con el rendimiento académico en los alumnos del</p>	<p>El material didáctico se relaciona significativamente con el</p>			

rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022?	nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022. Establecer la relación del sistema de evaluación con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.	rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.
¿Cómo se relaciona la evaluación de la enseñanza virtual con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022?	El sistema de evaluación en las clases virtuales se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.	El sistema de evaluación en las clases virtuales se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa-2022.
