



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TESIS**

**HABILIDADES SOCIALES PARA EL DESARROLLO DEL  
CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE  
LA I.E. GREGORIO MARTINELLI, ANDAHUAYLAS, 2023**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. ADID CHACON ALDAZABAL**

**ASESOR:**

**Mg. MARIA INES RIVERO AEDO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA  
SUPERIOR E INVESTIGACIÓN**

**MOQUEGUA – PERÚ**

**2024**



# Universidad José Carlos Mariátegui

## CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, en calidad de Jefe de la Unidad de Investigación de la **Escuela de Posgrado**, certifica que el trabajo de investigación ( ) / Tesis (X) / Trabajo de suficiencia profesional ( ) / Trabajo académico ( ), titulado “**HABILIDADES SOCIALES PARA EL DESARROLLO DEL CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E GREGORIO MARTINELLI, ANDAHUAYLAS, 2023**” presentado por el(la) aspirante **CHACON ALDAZABAL ADID**, para obtener el grado académico (X) o Título profesional ( ) o Título de segunda especialidad ( ) de: **MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN**, y asesorado por el(la) **Mg. MARIA INES RIVERO AEDO**, designado como asesor con Resolución Directoral N°0693-2023-DEPG-UJCM, fue sometido a revisión de similitud textual con el software TURNITIN, conforme a lo dispuesto en la normativa interna aplicable en la UJCM.

En tal sentido, se emite el presente certificado de originalidad, de acuerdo al siguiente detalle:

Programa académico	Aspirante(s)	Trabajo de investigación	Porcentaje de similitud
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN	CHACON ALDAZABAL ADID	HABILIDADES SOCIALES PARA EL DESARROLLO DEL CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E GREGORIO MARTINELLI, ANDAHUAYLAS, 2023	18%

El porcentaje de similitud del Trabajo de investigación es del **18%**, que está por debajo del límite **PERMITIDO** por la UJCM, por lo que se considera apto para su publicación en el Repositorio Institucional de la UJCM.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención de grado académico o título profesional o título de segunda especialidad.

Moquegua, 30 de octubre de 2024

UNIVERSIDAD JOSE CARLOS MARIATEGUI

**Dr. JUAN UBALDO JIMENEZ CASTILLA**

JEFE DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DE JURADOS .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTOS .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN .....	x
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	1
1.1. Descripción de la Realidad Problemática .....	1
1.2. Definición del problema.....	7
1.2.1. Problema general.....	7
1.2.2. Problemas específicos .....	7
1.3. Objetivo de la investigación.....	7
1.3.1. Objetivo general .....	7
1.3.2. Objetivos específicos .....	7
1.4. Justificación y limitaciones de la investigación.....	8
1.5. Variables.....	10
1.5.1. Variable 1: Clima escolar .....	10
1.5.2. Variable 2: Habilidades sociales .....	10
1.6. Hipótesis de la investigación.....	10

1.6.1. Hipótesis general.....	10
1.6.2. Hipótesis específicas .....	10
CAPÍTULO II .....	12
MARCO TEÓRICO.....	12
2.1. Antecedentes de la investigación .....	12
2.2. Bases teóricas .....	24
2.3. Marco conceptual .....	47
CAPÍTULO III.....	51
MÉTODO.....	51
3.1. Tipo de investigación .....	51
3.2. Diseño de investigación .....	51
3.3. Población y muestra .....	53
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	54
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	56
CAPÍTULO III.....	59
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	59
3.1. Presentación de resultados .....	59
3.1.1. Habilidades Sociales .....	59
3.1.2. Clima Escolar .....	61
3.2. Contrastación de hipótesis .....	62
3.3. Discusión de resultados.....	64
CAPÍTULO V .....	68
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	68
5.1. Conclusiones .....	68

5.2. Recomendaciones.....	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	70
ANEXOS .....	73

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Correlación entre clima escolar y habilidades sociales .....	62
<b>Tabla 2</b> Correlación que guarda entre el clima escolar y las dimensiones de la variable sociales .....	63

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Distribución de frecuencias y porcentajes de habilidades sociales según los estudiantes .....	60
<b>Figura 2:</b> Distribución de frecuencias y porcentajes de clima escolar.....	61

## RESUMEN

La meta principal de esta exploración fue analizar la correspondencia existente entre las variables de estudio de la I.E. Gregorio Martinelli, Andahuaylas, 2023. Es así que se hizo una investigación inicial, con un diseño que no es empírico y carácter transversal-correlacional. La cantidad de este artículo fue de 90 alumnos del nivel cuarto grado de Secundaria, quienes fueron evaluados mediante cuestionarios que efectuaron con los requerimientos de eficacia y confidencialidad obligatorios para avalar la eficacia de los efectos conseguidos. En cuanto al procedimiento manejado para el examen de los datos, se empleó el enfoque hipotético-deductivo y la evaluación de la correspondencia entre las destrezas y el clima escolar se usó la prueba Rho de Spearman. Las consecuencias obtenidas a partir de este estudio demostraron que si están ligadas las dos variables de estudio en los alumnos de la institución educativa los estudiantes. De hecho, la relación entre ambas variables fue considerada como alta, lo que confirma la hipótesis planteada inicialmente. En conclusión, los efectos de este estudio nos enseñan que el adelanto de las habilidades sociales es esencial para crear un lugar positivo y sano, lo que a su vez favorece la enseñanza y tranquilidad de los estudiantes. Por ello, es transcendental seguir haciendo esfuerzo en la promoción y el progreso de estas prácticas desde las primeras etapas de la educación primaria.

**Palabras claves:** habilidades sociales, clima escolar, estudiantes

## ABSTRACT

The main goal of this exploration was to analyze the correspondence between the study variables of the I.E Gregorio Martinelli school, Andahuaylas, 2023 018. Thus, an initial investigation was carried out, with a design that is not empirical and transversal-correlational in nature. The number of this article was 90 students from the fourth grade of Secondary School, who were evaluated through questionnaires that they carried out with the mandatory effectiveness and confidentiality requirements to guarantee the effectiveness of the effects achieved. Regarding the procedure used to examine the data, the hypothetical-deductive approach was used and the Spearman Rho test was used to evaluate the correspondence between skills and the school climate. The consequences obtained from this study demonstrated that the two study variables are linked in the students of the educational institution. In fact, the relationship between both variables was considered high, which confirms the initially proposed hypothesis. In conclusion, the effects of this study teach us that the advancement of social skills is essential to create a positive and healthy place, which in turn favors the teaching and tranquility of students. Therefore, it is essential to continue making efforts to promote and progress these practices from the early stages of primary education.

Keywords: social skills, school climate, students

## INTRODUCCIÓN

En el mundo actual, cada vez es más importante que los alumnos tengan destrezas que les permitan desafiar las adversidades de cada día de manera efectiva e independiente. Por este motivo, la educación ha transformado su orientación estos años y se ha centrado en formar personas socialmente competentes.

Martínez et al. (2020) plantea la pregunta fundamental: ¿Cómo y qué se debe enseñar a los estudiantes para que puedan desenvolverse en todos los ámbitos de su vida? La respuesta está en el aprendizaje firme y el progreso de destrezas prácticas que les permitan tener éxito en cualquier situación. En este sentido, la opción más viable es que los estudiantes aprendan a aprender, es decir, adquieran habilidades que les aprueben vivir una vida efectiva y autónoma en sociedad. Se trata de desarrollar habilidades que les permitan ser autodidactas, críticos, creativos y adaptables al cambio. En definitiva, la educación ya no debe ser vista sólo como un proceso académico, sino que debe convertirse en un proceso de formación integral. Los estudiantes deben ser capaces de aprender, pero también de aplicar sus conocimientos cada día donde viven. Ésta es la única manera en que podemos desarrollar individuos socialmente competentes que estén listos para afrontar los retos que se presenten cada día.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Descripción de la Realidad Problemática**

Según la UNESCO (2015), el deseo de una educación para todos ha llevado a la creación de investigaciones para mejorar los recursos y desarrollar una educación de calidad. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos globales para desarrollar la educación escolar, los beneficios de la educación no pueden aprovecharse plenamente debido a la falta de políticas educativas adecuadas y docentes no capacitados. En algunas partes del mundo, los estudiantes en edad escolar no aprovechan los beneficios que les ofrece la educación. Además, hoy en día, en todo el mundo, ya es normal que alumnos dejen los estudios antes de finalizar el quinto grado de primaria. Esto puede deberse a muchas cosas como que no a plata para pagar la educación, tener que trabajar para mantener a la familia o la falta de interés por estudiar.

Para superar estos retos, es sustancial que las autoridades unan esfuerzos para desarrollar estrategias pedagógicas y garantizar que los docentes reciban la capacitación adecuada para enseñar a los estudiantes. También es importante proporcionar recursos y apoyo financiero a las familias que enfrentan dificultades financieras para pagar la educación de sus hijos. Todas las instituciones educativas

deben proporcionar un buen ambiente escolar para que los integrantes de la colectividad pedagógica, especialmente los alumnos, se sientan seguros, incluidos, valorados, respetados y desarrollen todo su potencial que les permita alcanzar metas y satisfacción personales. Sin embargo, la realidad cotidiana demuestra que la falta de un ambiente escolar es algo común y profundamente arraigado en todas las realidades educativas.

A nivel internacional. Ante la ausencia o debilidad del ambiente escolar, se notó agresión escolar; se está convirtiendo en una dificultad diaria que afecta a todas las instituciones educativas del mundo ([UNESCO], 2023). Por ejemplo, el 32% de los escolares de 144 países dicen haber sufrido acoso, violencia física y acoso al menos una vez al mes; el acoso físico es más común entre los niños y el acoso psicológico entre las niñas; Incluso hay un aumento del acoso en línea (UNESCO, 2023). Asimismo, ([ONU], 2020) advierte que el 30% de los estudiantes en 77 países son víctimas de violencia en entornos educativos.

En América Latina la educación enfrenta numerosos desafíos que impactan la felicidad y el progreso completo de los alumnos. Uno de los problemas más comunes es la violencia entre pares, dándose de muchas maneras, como estar molestando a los alumnos o la formación de pandillas. Además, los adultos y profesores también pueden ser responsables de agresiones y malos tratos a los estudiantes.

Otro tema preocupante es el acoso sexual, que puede causar traumas y afectar la autoestima de las víctimas. Estos problemas se ven exacerbados por la falta de medidas preventivas y la falta de recursos para abordarlos adecuadamente.

Como resultado, muchos jóvenes pueden sentir que la educación no es una prioridad y centrarse únicamente en sobrevivir a la vida cotidiana.

Además, el acceso a la tecnología también puede ser un factor de violencia y agresión entre los jóvenes. Los programas de televisión y el contenido en línea pueden promover comportamientos negativos y violentos. En tanto, es sustancial que progenitores y preceptores monitoreen el uso de los recursos tecnológicos y trabajen para promover valores positivos entre los jóvenes.

A nivel regional. Según la organización Bullying Sin Fronteras ([BSF], 2022), la violencia escolar es un problema grave para la educación latinoamericana. De hecho, la lista de los 25 países con más casos de violencia escolar incluye a 10 países de la región. Lo preocupante es que México es líder mundial en acoso escolar, lo que significa que muchas personas en el país sufren algún tipo de abuso físico, verbal o moral en la escuela. Este problema no sólo afecta la seguridad y la felicidad de los alumnos, sino que también tiene consecuencias posteriores en su desarrollo académico y emocional. Los estudiantes que sufren acoso pueden experimentar angustia, concavidad, baja autoestima y aislamiento social, lo que puede perturbar su interés en el colegio y su predisposición para relacionarse con los demás. Es transcendental que los sistemas educativos latinoamericanos tomen medidas concretas para aparejar y combatir la violencia escolar. Esto puede incluir implementar políticas y programas de prevención, capacitar a los maestros y al personal escolar sobre temas de intimidación y tener un lugar propicio y agradable para todos los alumnos. También es importante que los alumnos que sufren acoso reciban apoyo y atención para que puedan recuperarse y seguir adelante con su vida escolar y personal.

En la sociedad moderna, una era marcada por el avance tecnológico y el predominio de internet, estas herramientas son importantes para que los alumnos tengan ciertas destrezas. La proliferación de la tecnología y el uso generalizado de distintas aplicaciones cambio la manera de interactuar de los alumnos. Una preocupación emergente es que la exposición excesiva a dispositivos electrónicos y la disminución de las interacciones personales pueden afectar negativamente la adquisición y mejora de habilidades sociales clave. Este fenómeno significa que muchos estudiantes pasan la mayor parte de su tiempo comunicándose a través de pantallas, lo que limita su capacidad para mantener conversaciones cara a cara y desarrollar habilidades interpersonales en entornos físicos de la vida real. Dichas habilidades incluyen, entre otras, la lectura de señales no verbales, el manejo de las emociones en situaciones sociales, la habilidad de socializar con otras personas en conversaciones significativas y constructivas. La falta de interacción personal directa puede generar dificultades en comunicación efectiva, resolución de conflictos y construcción de relaciones saludables. Además, usar muchos aparatos electrónicos puede ayudar al encierro social al reducir las oportunidades para practicar y tender destrezas en la sociedad cada día. Por lo tanto, queda claro que es necesario encontrar un equilibrio saludable en el manejo de las ciencias aplicadas y aplicaciones, al mismo tiempo promover la concientización y uso moderado de estos recursos. Asimismo, es fundamental promover espacios y actividades que susciten el compañerismo entre los alumnos, permitiéndoles desarrollar y fortalecer sus habilidades sociales en un entorno más natural y humano.

En el Perú la variedad es una peculiaridad que se manifiesta en todas las entidades educativas. Las familias de nuestros alumnos vienen de una complejidad de divisiones y colectividades, lo que significa que cada una tiene realidades familiares únicas. Por ello, es importante que los profesores diagnostiquen los elementos que intervienen en la actitud de los alumnos que sienten rechazo hacia sus compañeros. En nuestra ciudad, muchos de nuestros estudiantes provienen de familias económicamente exitosas, pero muestran comportamientos diferentes en el proceso de convivencia escolar. Por lo tanto, es muy importante enseñar habilidades sociales apropiadas desde una edad temprana donde estudiantes puedan conversar efectivamente con sus compañeros y lograr relaciones sanas y positivas. Además, urge que los docentes estén atentos a las inquietudes emocionales y psicológicas de los educandos, ya que esto puede mediar en su comportamiento y rendimiento académico. Los educadores deben trabajar estrechamente con las familias para avalar que los escolares reciban el soporte y la vigilancia que precisan para tener superación en la escuela.

La diversidad es una situación perenne en las instituciones educativas del Perú. Las escuelas y universidades están formadas por estudiantes de diferentes orígenes, culturas y experiencias de vida, lo que enriquece el aprendizaje y fomenta el respeto por las diferencias. Sin embargo, esta diversidad también presenta desafíos para los educadores, quienes deben trabajar tenazmente para comprender y satisfacer las necesidades de cada estudiante. Para lograrlo, es significativo que los profesores se instruyan en estrategias pedagógicas comprensivas, que les consientan adecuar su educación a las características de cada grupo y estudiante. Igualmente, es significativo que los educadores amplíen destrezas sociales

adecuadas que asientan a los estudiantes interactuar de manera sana y segura con sus compañeros. La armonía entre alumnos es un aspecto clave en el progreso completo de los escolares, por lo que es necesario tener un lugar propicio de amistad y camaradería. Por otro lado, los educadores deben prestar atención al aspecto emocional y psicológico de los escolares, brindándoles el apoyo necesario para que puedan afrontar los desafíos escolares y personales. En este caso, las instituciones educativas necesitan contar con personal competitivo en los campos de la psicología y la orientación educativa, que puedan custodiar a los alumnos en su transcurso de instrucción y progreso.

En Perú, el 66,2% de los estudiantes de 9 a 11 años sufrieron intimidación psíquica y material en alguna etapa de su vida escolar ([INEI], 2020). Además, solo en agosto de 2023 se registraron en la plataforma SiSeVe más de 63.525 casos de violencia en instituciones educativas (Ministerio de Educación [Minedu], 2023). En la región Apurímac se registraron 515 casos de violencia escolar en agosto de 2023 (Minedu, 2023).

En el colegio secundario Gregorio Martinelli, de la provincia de Andahuaylas, también ocurrieron conflictos, indisciplinas, juegos bruscos y violencia escolar. Por ello, se deben poner todos los recursos y esfuerzos a disposición para construir un clima escolar y una cultura de paz que promuevan una mejor convivencia y aprendizaje. Uno de ellos es la implementación del taller de habilidades sociales.

## **1.2. Definición del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo es la relación entre clima escolar y habilidades sociales en los integrantes de la I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es la conexión entre información y clima escolar en los integrantes de la I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023?

¿Cómo es la conexión entre asertividad y clima escolar en los integrantes de la I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023?

¿De qué manera se conectan autoestima y el clima escolar en los integrantes de la I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023?

¿De qué manera se conectan la toma de decisiones y el clima escolar en los integrantes de la I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023?

## **1.3. Objetivo de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Comprobar la relación entre habilidades sociales y clima escolar en los integrantes de la I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Probar que se genera conexión entre información y el clima escolar en los alumnos de la I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023

Establecer que se genera conexión entre asertividad y clima escolar en los alumnos de la I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023

Diferenciar que se genera conexión entre autoestima y el clima escolar en los alumnos de la I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023

Verificar que se genera conexión entre toma de decisiones y el clima escolar en los alumnos de la I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023

#### **1.4. Justificación y limitaciones de la investigación**

##### **Justificación teórica**

Este estudio tiene trascendencia teórica porque tiene como objetivo principal esclarecer y explicar las teorías, definiciones y conceptos relacionados con dos variables fundamentales en la educación: el clima escolar y las habilidades sociales. Comprender y asimilar estos conocimientos es necesario para comprender la complejidad de la realidad educativa moderna y los problemas que en ella se plantean. El clima escolar se refiere al entorno existente en una institución educativa, el cual está determinado por muchos factores, como la socialización de los alumnos, las interacciones con los profesores, el liderazgo directivo y otros. Por su parte, las destrezas son competencias que permiten a los estudiantes socializar positiva y educadamente con los demás tanto dentro como fuera del recinto. Es importante intuir la correlación que existe entre estas dos variables, ya que un clima armonioso puede promover el desarrollo de destrezas en los alumnos, mientras que un ambiente conflictivo o negativo puede dificultar su adquisición. Por tanto, estudiar estas variables es importante para optimizar la calidad de la formación y la felicidad de los escolares, así como para prevenir situaciones de acoso, violencia o discriminación en las instituciones educativas. En conclusión, este estudio tiene gran trascendencia teórica porque pretende esclarecer y explicar dos variables fundamentales en educación: el clima escolar y las habilidades sociales. Comprender estas variables es importante para mejorar la educación y la

prosperidad de los alumnos, y prevenir situaciones de violencia o discriminación en las instituciones educativas.

### **Justificación práctica**

Realizar el taller de habilidades es una decisión muy significativa para el progreso de los alumnos de secundaria. Este taller brinda a los estudiantes un espacio para interactuar y aprender junto con sus compañeros.

Además, el taller de tutoría grupal es una estrategia aplicable a otras titulaciones educativas, siempre que se realicen las contextualizaciones adecuadas. Es decir, cada grupo de alumnos tiene necesidades y características diferentes, por lo que es importante adaptar la estrategia a cada uno de ellos.

Al finalizar el estudio detallado de la docencia grupal, se realiza un análisis exhaustivo de los efectos logrados con el fin de proponer tácticas y mejoras en el transcurso de enseñanza grupal. Estas estrategias se adaptarán específicamente a los requerimientos de los alumnos y estarán en línea con las pautas del Ministerio de Educación. Las estrategias propuestas se basarán en los resultados de la investigación, que se centrará en la eficacia de la reunión grupal en el logro de objetivos educativos específicos. Además, se estudiará el impacto de la tutoría grupal en la estimulación de los alumnos y en su disposición de trabajar en grupo. El fin de la investigación de estrategias es garantizar que la tutoría grupal sea cada vez más efectiva y beneficiosa para los estudiantes. Para lograr esto, se considerarán las excelentes experiencias y las rutinas triunfantes de otras instituciones educativas en el país y en el extranjero.

## **Justificación metodológica**

Organizar este taller es una decisión muy significativa para el progreso de los alumnos de secundaria. Estos talleres permiten a los estudiantes tener un espacio donde interactuar con sus compañeros y aprender de forma colaborativa. Además, los talleres son una estrategia que se puede aplicar en otros niveles educativos, siempre y cuando se realice una contextualización relevante. Esto significa que cada grupo de estudiantes tiene necesidades y características diferentes, por lo que es importante adaptar estrategias a cada grupo. Uno de los primeros fines de la ejecución de este taller es que los estudiantes se conviertan en personas activas y seguras.

### **1.5. Variables**

#### **1.5.1. Variable 1: Clima escolar**

#### **1.5.2. Variable 2: Habilidades sociales**

### **1.6. Hipótesis de la investigación**

#### **1.6.1. Hipótesis general**

Hay relación entre clima escolar y habilidades sociales en los integrantes de la I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023

#### **1.6.2. Hipótesis específicas**

Se genera conexión entre comunicación y el clima escolar en los alumnos de la I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023

Se genera conexión entre asertividad y el clima escolar es en los alumnos de la I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023

Se genera conexión entre toma de decisiones y el clima escolar en los alumnos de la I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023

Se genera conexión entre autoestima y el clima escolar en los alumnos de la  
I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

La tesis de Almeida (2019) titulada "*Habilidades sociales y clima escolar en niños de nueve a once años de la Unidad Educativa Bilingüe La Granja*" mostrada a la PUC de Ecuador para conseguir el grado de Licenciada en Psicología Clínica. El fin principal de la indagación es examinar la analogía entre las habilidades sociales y el clima escolar en chicos de la Unidad Educativa Bilingüe La Granja. La investigación se realizó con una pauta distintiva de 120 niños de quinto a séptimo grado durante la jornada estudiantil de octubre 2017 a julio 2018. Este estudio es narrativo ligado colateral, donde previamente se han estandarizado dos herramientas de valoración, a saber, las destrezas para socializar mejor. Cuestionario (SISQ) de Monjas (1992) y Escala de Clima Escolar de López et al (2014). Los hallazgos del estudio revelaron una correlación bidireccional real contenida en datos reales ( $P < 0,01$ ) entre las variables inspeccionadas. El análisis lleva a la terminación de que tanto las formas de socializar y comunicar como el clima escolar tienen un impacto significativo el uno en el otro. Las conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria son fundamentales para que los niños interactúen bien con sus

compañeros y maestros, lo que afecta el ambiente escolar en general. Un ambiente escolar positivo, por otro lado, puede ayudar a los niños a desarrollar sus habilidades sociales al crear un entorno de solidaridad e integración que fomente las interacciones positivas. Las conclusiones de la investigación de Almeida tienen un impacto significativo en el sistema educativo. Los educadores y los administradores escolares deben comprender la importancia de las habilidades sociales y el clima escolar y trabajar para crear planes que los fomenten. Esto puede incluir la ejecución de eventos de capacitación en destrezas, la promoción de una cultura escolar positiva a través de políticas y prácticas que fomentan la inclusión y tener amistades consistentes entre estudiantes, maestros y padres. Las escuelas pueden tener un ambiente que apoye el lado emocional de los niños al centrarse en estas áreas clave. Esto ayuda a mejorar el rendimiento académico y el bienestar general.

También se menciona la investigación realizada por Roman (2022) denominado: *“El desarrollo de las habilidades sociales en la convivencia educativa de los niños del nivel inicial 2 de la unidad educativa “Naciones Unidas”, cantón Pelileo, provincia de Tungurahua”* presentada a la Universidad Nacional de Chimborazo para optar el título de educadora inicial. El fin de esta investigación es ver cuán importantes son las habilidades sociales para las interacciones entre los niños que están en educación inicial. Dado que los datos recopilados se analizaron minuciosamente, el estudio fue de tipo descriptivo. Para ello, se empleó la observación y se utilizó una ficha que contenía ocho indicadores y tres escalas de valoración: siempre, a veces y nunca. Se asoció con un total de 29 estudiantes, divididos en niños y niñas. Los efectos arrojados demostraron que estas destrezas

influyen significativamente en el entorno de la escuela. Se pudo observar en algunos escolares sus dificultades para hacer amistad entre alumnos y otros no quieren normas de armonía en el salón. Por lo tanto, se ha llegado a la conclusión de que las maneras de socializar son esenciales en el ámbito educativo y que se deben trabajar desde temprana edad. Para lograr un buen desarrollo social en los estudiantes, es esencial utilizar actividades y estrategias llamativas que les permitan adaptarse sin problemas a cualquier contexto. Por lo tanto, se puede asegurar una convivencia escolar saludable y armoniosa, lo que conducirá a una vida adulta plena y satisfactoria.

Igualmente, la investigación realizada por Ureña (2022) denominada: *“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo”*. El propósito del estudio es examinar la manera de interactuar de alumnos del primer, segundo y tercer semestre de psicopedagógica de la Universidad Nacional de Chimborazo. En la ejecución de esta investigación se usó un bosquejo no empírico y se realizó un análisis gráfico de los alumnos utilizando la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero González. Realizamos un modelo intencional de 114 estudiantes y descubrimos que la mayoría de ellos tenían niveles bajos a moderados de interacción social. Los hallazgos de este estudio permiten comprender cómo los estudiantes de psicoeducación amplían sus conductas, pensamientos y emociones para interactuar y sugieren trabajar en el fortalecimiento de estas habilidades para renovar la manera de interactuar de los estudiantes.

En el ámbito nacional mencionamos la investigación realizada por :

La investigación titulada "*Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de sexto grado del distrito de Huaso*" fue presentada en 2019 por (Madrid, 2019) como fin de la licenciatura en educación inicial de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo. El fin principal de la investigación es la analogía existente de las conductas, pensamientos y emociones para interactuar y el contexto del colegio en alumnos de sexto grado de primaria en el distrito de Huaso durante el año 2019. Para realizar el estudio, se manejó un enfoque cuantitativo y el método hipotético-deductivo. La localidad de interés son los alumnos grado seis de primaria en las escuelas del distrito. Cabe subrayar que este estudio se determinó por ser de naturaleza básica y teórica, y asumió un diseño no empírico colateral de trascendencia correlacional. Después a la suma de datos, se manejaron lista de comprobación de conductas, pensamientos y emociones para interactuar tipo Likert y una escala dicotómica para evaluar el ambiente escolar. Después de emplear los instrumentos y efectuar el examen descriptivo conveniente, se concluyó que si hay analogía, fuerte y reveladora entre las destrezas y el entorno de la institución educativa en estudiantes de nivel seis de primaria en el distrito de Huaso durante el año 2019. El coeficiente de correlación de Rho Spearman logró un valor de 0.879 y el valor p fue menor a 0.05, lo que indica que la relación entre las variables es estadísticamente reveladora. Este hallazgo es de gran importancia, ya que sugiere que el colegio interviene en el impulso de conductas, pensamientos y emociones para interactuar de los estudiantes y viceversa. En conclusión, este estudio aporta información valiosa sobre la relación entre las conductas, pensamientos y emociones para interactuar y el lugar en los alumnos objeto de estudio. Los efectos derivados pueden ser ventajosos para las destrezas educativas que susciten un

ambiente escolar positivo y el desarrollo de conductas, pensamientos y emociones para interactuar en los estudiantes.

Otra investigación que vale la pena ser mencionada es la realizada por Alfaro (2019) denominada:” *Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Innova Schools Callao*”, presentada a la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo para optar la maestría en administración de educación. El objetivo de esta investigación es descubrir la correlación que hay entre las habilidades sociales y el clima escolar en alumnos nivel cuatro de secundaria de Innova Schools Callao. Se trata de un estudio de implementación con un diseño no empírico colateral y correlacional. La pauta fue de 72 estudiantes que respondieron el informe de habilidades sociales de la EMES-C y EMES-M y el cuestionario CES. Para probar la hipótesis manejó el coeficiente estadístico Rho de Spearman. Como resultado más importante fue que las variables están relacionadas, coeficiente de correlación  $r=0,275$ . Esto muestra analogía directa efectiva endeble como manifiesta el autor Hernández y Mendoza (2018). Además, es científicamente significativo por ser mínimo al nivel de significancia ( $p=0,019 < 0,05$ ) por lo que se admite la figuración de la indagación. Por lo tanto, se ultimo que hay correspondencia entre el clima escolar y las conductas, pensamientos y emociones para interactuar en los escolares.

En la investigación realizada por Miranda (2019) se analizó la relación existente entre las habilidades sociales y el clima escolar en el aula de niños de 5 años en la Institución Educativa N° 573, ubicada en el distrito de Checacupe, provincia de Canchis, en Cusco, durante el año 2018. El objetivo principal fue establecer si hay una conexión significativa entre estas dos variables en un ambiente

educativo específico. El estudio se hizo por el método descriptivo-correlación, que se centró en la caracterización de las conductas, pensamientos y emociones para interactuar y el contexto escolar en el aula de inicial. El esquema utilizado fue no empírico, es decir, no se manejaron variables durante el desarrollo del artículo académico. La población de investigación fue de 47 estudiantes de 3 a 5 años del Distrito de Checacupe, Provincia de Canchis, Cusco, Institución Educativa N° 573 en el año 2018. La muestra utilizada en el estudio fue de 17 estudiantes de 5 años de la misma clase. La investigación resultó en una serie de hallazgos importantes sobre la relación entre las conductas, pensamientos y emociones para interactuar y el entorno del colegio en el aula de niños. Estos hallazgos pueden ser útiles para mejorar la educación inicial en la región y para avalar un contexto educativo positivo y productivo para los estudiantes.

Otra de las investigaciones nacionales es la realizada por Urquiza en el año 2023, que se titula "*Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa de la región Ica, 2023*". Este estudio se presentó en la Universidad Marcelino Champagnat como parte de los requisitos para obtener la licenciatura en Educación Inicial. El fin principal es establecer la analogía entre el clima escolar y las habilidades sociales de los alumnos objeto de estudio. Para ello, se utilizó un ejemplar de 57 alumnos del nivel seis de primaria. La tesis se ejecutó mediante un punto de vista descriptivo, un esbozo cuantitativo no empírico y un esbozo correlacional colateral. Para tener las fichas, se manejaron dos instrumentos: la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada por Tomas y Lescano en 2003, y la Encuesta sobre el Clima Escolar de León en 2017. Los resultados obtenidos revelaron una afinidad positiva sobria entre

las conductas, pensamientos y emociones para interactuar y el ambiente donde están los alumnos. Esto significa que los estudiantes deben mejorar habilidades sociales y también deben experimentar un clima escolar más positivo y viceversa. Sin embargo, no se encontró una reciprocidad inmediata sobria entre el clima escolar y todas las dimensiones de la variable. Esto sugiere que algunas habilidades sociales pueden ser más importantes que otras para influir en el clima escolar, y que es necesario seguir indagando para comprender mejor estas relaciones. En general, los efectos son ventajosos para los profesores y otros expertos que trabajan con estudiantes de primaria, ya que demuestran la importancia de fomentar tanto las conductas, pensamientos y emociones para interactuar en un ambiente positivo para mejorar el bienestar y el rendimiento de los estudiantes. El clima escolar es un aspecto importante en el desarrollo las conductas, pensamientos y emociones para interactuar en los alumnos de la investigación. Los pequeños alumnos están en una etapa de crecimiento y aprendizaje, no solo académico, sino también particular. Es por eso que es significativo que el colegio sea lo más positivo posible, para que los estudiantes puedan sentirse seguros y cómodos en su entorno. Un clima escolar saludable fomenta la inclusión y la empatía entre los estudiantes. Los niños y niñas aprenden a trabajar juntos, a admirar las incompatibilidades de otros compañeros y su variedad formativa. Además, un ambiente escolar positivo también elimina el hostigamiento entre compañeros y otras conductas inadecuadas, lo que a su vez promueve la cordialidad y la paz de los estudiantes dentro del colegio. En tanto, si los alumnos se sienten bien y cómodos en el colegio, es seguro que se involucren en actividades sociales y extracurriculares. Esto les da la ocasión de conocer a otros estudiantes y desarrollar liderazgo y trabajo grupal. También les ayuda a tener

habilidades sociales valiosas como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la negociación. En resumen, el clima escolar es importante en manera de socializar en los alumnos de sexto grado de primaria. Es fundamental que sigan las estrategias en la mejora del ambiente escolar para que los estudiantes puedan tender sus conductas, pensamientos y emociones para interactuar de manera efectiva y así mejorar sus calificaciones y su vida en el futuro.

Por ultimo se presenta una investigación realizada por Salcedo en el año 2022, titulada "*Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de educación primaria de la institución educativa Barrio De Dios - Cusco - 2022*". El fin primordial de la investigación fue establecer la afinidad de las habilidades sociales y el clima escolar en los alumnos de sexto grado de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios en la ciudad de Cusco para el año 2022. En este estudio, se utilizó una metodología de orientación de cantidad, básico y un rango de influencia, junto con un diseño no experimental-transversal. La ciudad de esta investigación fue de 175 estudiantes de primaria, mientras que la muestra seleccionada fue de 21 alumnos de sexto grado. Para conseguir información, se aplicó una indagación con un cuestionario como técnica. El estudio de Salcedo es relevante debido a que las variables son elementos significativos al progreso de los alumnos. Las conductas, pensamientos y emociones les permiten interactuar de manera segura con sus compañeros y maestros, mientras que el clima escolar influye en su bienestar emocional y en su desempeño académico. Por lo tanto, comprender este punto puede optimizar la eficacia de la formación y el ambiente escolar en general. En conclusión, la investigación de Salcedo es un ejemplo de cómo la investigación docente puede ser útil para identificar cosas que afectan el rendimiento y el

bienestar de los estudiantes. Al utilizar una metodología rigurosa y una muestra representativa, se obtienen resultados confiables que pueden ser utilizados para hacer recomendaciones y perfeccionar la aptitud de la educación.

En el ámbito local mencionamos la investigación realizada por :

Sosa realizó una investigación en el año 2022 titulada "*Habilidades sociales y clima escolar en tiempos de covid-19, en estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, Moquegua 2022*". El fin de la investigación ha sido examinar y saber con exactitud la correlación que hay entre las variables en los alumnos de último año secundario del colegio objeto de estudio. La hipótesis presentada fue saber cómo las destrezas están ligadas con el clima estudiantil. Este estudio utilizó un enfoque básico y descriptivo así como un diseño no experimental y probabilístico. Se utilizaron cuestionarios en la recopilación de datos para obtener datos precisos y confiables. Los resultados obtenidos demostraron que hay una correlación importante entre las variables los estudiantes de quinto año de secundaria de la institución educativa Rafael Díaz de Moquegua en el año 2022. Esto demuestra que las habilidades sociales son importantes para tener un ambiente efectivo y saludable. Además, se pudo observar que los alumnos que tienen mejor táctica para socializar tienen una mejor adaptación al entorno escolar, lo que se refleja en mejores notas. En conclusión, la investigación de Sosa demuestra la calidad de avivar el progreso de habilidades sociales en los alumnos para tener un clima escolar real y sano. Esto puede poseer un efecto efectivo en el beneficio académico y la adaptación de los alumnos al colegio. El estudio realizado arrojó resultados significativos, que permiten confirmar la analogía positiva entre las destrezas de los alumnos de quinto grado y el ambiente escolar. Esto es

particularmente importante porque la adolescencia es decisivo para el desarrollo de las conductas, pensamientos y emociones para interactuar y emocionales, y el entorno escolar puede influir en este proceso. Es importante subrayar que el tamaño del efecto logrado fue grande, lo que sugiere que las conductas, pensamientos y emociones para interactuar tienen un impacto significativo en el clima escolar. Además, el hecho que el total de p sea menor al establecido permite afirmar con seguridad que los resultados obtenidos no son fruto del azar, sino que hay una verdadera relación entre las variables estudiadas. En este sentido, se puede argumentar que los efectos de esta investigación pueden ser útiles para planificar estrategias que originen habilidades sociales de los alumnos y la mejora del clima escolar en general. Es importante señalar que el colegio promueve el aprendizaje y cuida sus emociones y su socialización de los estudiantes. En conjunto, este estudio proporciona evidencia valiosa sobre la importancia de las conductas, pensamientos y emociones para interactuar en el entorno del colegio y su relación con un buen ambiente. Se espera que educadores y los responsables de las políticas educativas consideren estos resultados para optimizar la disposición de la enseñanza y la prosperidad de los estudiantes.

También se menciona la investigación realizada por Garavito (2022) denominada: “Nivel de habilidades sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial Huancarani N° 719, el Collao, Ilave – 2021” presentada a la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua para optar la licenciatura en Educación Inicial. El objetivo del estudio fue determinar el grado de habilidad social que tienen niños que estudian en la institución antes mencionada. En la realización de este fin se usó un método de diseño descriptivo cuantitativo no experimental, en el

que participaron 18 niños. Los fundamentos se recogieron mediante la diligencia del Test de Habilidades Sociales, que es un método observacional para evaluar diferentes habilidades sociales. La escala de evaluación aplicada incluye 17 ítems y clasifica a los niños en 3 niveles: alto, medio y bajo. Los resultados obtenidos indicaron que muchos de los niños evaluados (el 50%) se encontraban en el nivel regular de habilidades sociales. Un 33% de los niños se encontraban en una base alta, mientras que solo un 17% presentó habilidades sociales en nivel bajo. A partir de aquí se puede decir que existe un adelanto social positivo en los estudiantes del colegio objeto de estudio. Sin embargo, es importante señalar que poco fueron los alumnos estimados que presentó un nivel bajo de desarrollo social. En este caso, es fundamental que los docentes tengan predisposición para un óptimo desarrollo de las habilidades sociales de todos los estudiantes. Es importante fomentar actividades que permitan una mejor socialización, como la cooperación, actividades grupales, la empatía y otras. De esta manera, se contribuirá al crecimiento de los alumnos que sean más sociales, capaces de interactuar eficazmente con su entorno.

Por último, es importante mencionar la relevante investigación llevada a cabo por Anco (2019) titulada "*Clima escolar y calidad educativa en la I.E.P. Robert Gagne Moquegua, 2018*", la cual fue presentada en la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Magister en administración de la educación. Lo principal de este estudio fue saber que analogía hay entre el entorno del colegio y la educación de los alumnos del nivel siete del colegio en cuestión. En este estudio se usó una técnica primaria y no experimental, descriptivo correlacional y un diseño transeccional. Este método pudo manifestar si existe una correspondencia estadísticamente significativa entre los puntos de esta investigación. Para ejecutar

esta investigación se tomó a 66 alumnos de séptimo grado del Colegio Robert Gagné de Moquegua en el año 2018.

La práctica para recoger información fue la encuesta, y se emplearon dos materiales para medir las variables: el cuestionario sobre clima escolar y el cuestionario sobre la educación. Los efectos derivados revelaron una estrecha analogía entre las variables, lo que sugiere que un buen entorno en el colegio y favorable puede ser positivo en el beneficio considerado de los estudiantes. En conclusión, la investigación realizada por Anco (2019) es una valiosa contribución al campo de la educación, ya que resalta la importancia del clima escolar como un factor determinante en la calidad educativa de los estudiantes. Estos descubrimientos son de gran provecho para los profesores y administradores escolares, quienes pueden emplearlos para corregir el ambiente en el colegio y, en consecuencia, mejorar las notas de los alumnos. La relación entre el ambiente del colegio y la buena educación es un tema de gran importancia en la educación actual. El entorno escolar es el lugar donde los alumnos estudian e interactúan con amigos y profesores. Este lugar puede ser real o perjudicial, obedeciendo a factores como la seguridad, la disciplina y muy importante el respeto. En cambio, la calidad educativa se refiere a que los profesores tengan constantes evaluaciones, así como a la satisfacción de los alumnos en la educación. Es importante comprender la relación entre estas dos variables porque el ambiente del colegio puede significar mucho y aprender y motivar a los estudiantes. Si los estudiantes descubren un ambiente escolar real, es más factible que se sientan causados y ligados con la educación. Además, la educación es un punto importante en sus calificaciones de los estudiantes y en su preparación para el futuro. Es por eso que esta investigación

busca aportar información valiosa sobre el clima escolar y la educación en el Colegio Robert Gagne de Moquegua en el año 2018. Viendo los resultados derivados, se podrán igualar áreas de mejora para la escuela y así promover un ambiente escolar positivo y una buena formación curricular a los alumnos. En este sentido, es significativo destacar que el clima escolar no solo depende de los estudiantes y sus relaciones entre ellos, sino también de los docentes y la dirección del centro educativo. Los profesores desempeñan un papel importante en tener un ambiente adecuado donde aprendan positivo fomentando la participación, la creación y la improvisación de los estudiantes. Por su parte, los líderes escolares deben desarrollar políticas claras y consistentes que susciten la obediencia, la paciencia y la inserción dentro de la comunidad escolar.

En conclusión, observamos que la analogía del colegio y la educación es un tema muy candente en la educación moderna. Es importante comprender cómo se relacionan estas variables entre sí y cómo se pueden mejorar para esparcir el máximo aprendizaje de los alumnos.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Fundamentos de la variable habilidades sociales**

Papalia (2004), señala que las habilidades sociales son principales para el progreso de los adolescentes, porque les permite relacionarse mejor con su entorno. Estas destrezas se reflejan en la conducta y actitudes del joven, y les permiten responder adecuadamente a los estímulos que reciben del lugar donde viven normalmente. Además, estas habilidades no solo benefician al propio adolescente, sino que también pueden contribuir al bienestar de los demás. Por lo tanto, es importante que los adolescentes adquieran y desarrollen sus habilidades sociales

para poder enfrentar de manera efectiva los desafíos sociales que se presentan en su vida diaria. (Papalia, 2005)

Las habilidades sociales son primordiales en el progreso y bienestar de las emociones de todas las personas. (Arón , 2012)

Cuando una persona posee una buena socialización, su capacidad para hablar con los demás mejora mucho. Las habilidades sociales también son esenciales en el centro laboral, ya que pueden ayudar a mejorar el clima laboral con los compañeros y aumentar la productividad en el lugar de trabajo. Además, las habilidades sociales también pueden influir en nuestro bienestar emocional. Cuando somos capaces de interactuar correctamente con los demás, nos sentimos más conectados y valorados como individuos. Esto puede llevar a una mayor autoestima y confianza en nosotros mismos. (Teixidó, 2005)

Las habilidades sociales son primordiales en el desarrollo personal y emocional de cada individuo. Estas habilidades no solo incluyen la capacidad de comunicarse efectivamente con los demás, sino también entender y responder necesidades y emociones de los demás. Las habilidades sociales son cruciales para establecer y mantener relaciones saludables y significativas con amigos, familiares, compañeros de trabajo y otros miembros de la comunidad. (Gázquez, 2011)

Estas habilidades pueden ser experimentadas y realizadas a lo largo de toda la vida. Algunas personas tienen habilidades sociales naturalmente fuertes, mientras que otras pueden necesitar trabajar en ellas más conscientemente. Algunas de las habilidades sociales más importantes incluyen la empatía, la escucha activa, la asertividad, la resolución de conflictos y la capacidad de adaptarse a diferentes situaciones sociales. (Teixidó, 2005)

Cuando una persona tiene habilidades sociales bien desarrolladas, puede enfrentar situaciones sociales difíciles con más facilidad. Por ejemplo, si alguien se siente incómodo en una situación social, puede utilizar sus habilidades sociales para decir lo que piensa y siente de manera asertiva y respetuosa. De esta manera, la persona puede resolver el problema en el momento, evitando problemas posteriores. (Heredero, 2011)

Las habilidades sociales son esenciales en el crecimiento personal y profesional de un individuo. Estas habilidades no solo se refieren a la manera en que una persona se comunica con los demás, sino que también incluyen la capacidad de conocer los sentimientos de las personas, entender sus necesidades y asumir resultados. Las personas con habilidades sociales bien desarrolladas tienden a ser más exitosas en la vida, ya que tienen la capacidad de construir relaciones sólidas y duraderas con los demás. Además, estas habilidades les permiten trabajar eficazmente en equipo, resolver conflictos de manera efectiva y adaptarse a situaciones cambiantes. (Arón, 2012)

Es importante destacar que no se nace con estas habilidades, se aprenden y desarrollan con el tiempo y la práctica. Algunas de las habilidades sociales más importantes incluyen la capacidad de escuchar activamente, comunicarse claramente, mostrar empatía y comprensión, y ser capaz de trabajar en equipo. (Gázquez, 2011)

Las habilidades sociales son fundamentales en la comunicación humana. Estas habilidades ayudan a relacionarse de buena manera con los demás, expresando nuestros pensamientos, acuerdos en forma entendible. Además, las conductas, pensamientos y emociones para interactuar nos ayudan a resolver

conflictos de manera pacífica y a minimizar las circunstancias adversas que puedan surgir en el futuro. (Papalia, 2005)

Para desarrollar habilidades sociales efectivas, es importante tener un buen conocimiento de uno mismo y de los demás. Esto incluye comprender nuestras propias emociones y necesidades, así como las de los demás. También es importante tener habilidades de escucha activa, que nos permitan entender las necesidades y preocupaciones de los demás de manera efectiva. Otras habilidades sociales importantes incluyen la capacidad de expresar y recibir críticas constructivas, la disposición de trabajar con un grupo de personas y mercadear teniendo acuerdos. Estas habilidades son esenciales en cualquier entorno social, desde el ámbito laboral hasta el personal. (Teixidó, 2005)

Las habilidades sociales son fundamentales para crecer particular y competitivamente como toda persona. Estas destrezas se adquieren a través del aprendizaje y la práctica en diferentes contextos sociales. La información efectiva es una de las prácticas más importantes dentro de estas destrezas, porque puedes hablar de modo claro y conciso, evitando malentendidos y conflictos innecesarios. Asimismo, la resolución de conflictos es una habilidad que nos permite manejar situaciones difíciles de manera pacífica y constructiva. (Papalia, 2005)

Para mejorar nuestras habilidades sociales, es importante practicar y recibir retroalimentación de los demás. También podemos aprender de modelos a seguir que tienen habilidades sociales efectivas y observar cómo interactúan con los demás en diferentes situaciones sociales. (Teixidó, 2005)

En resumen, esta teoría nos muestra que las conductas, pensamientos y emociones para interactuar son adquiridas a través de procesos de aprendizaje y que

son esenciales para interactuar efectivamente con los demás. Debemos practicar y aprender de modelos a seguir para mejorar nuestras habilidades sociales y tener éxito en diferentes contextos sociales.

En resumen, estas destrezas son fundamentales para la comunicación efectiva y para el desarrollo de relaciones satisfactorias con los demás. Al desarrollar estas habilidades, podemos mejorar nuestra capacidad para resolver conflictos, minimizar las circunstancias adversas y lograr nuestras metas de manera efectiva.

La teoría del Aprendizaje Social de Skinner es principal en el estudio de la conducta de las personas en todos los tiempos. Esta teoría, que fue propuesta en 1938, se centra en cómo los individuos adquieren nuevas habilidades y conductas. Según Skinner, el arrastre es el resultado de la conducta de las personas y que son reforzadas por estímulos externos. De esta manera, la conducta de una persona está reglamentada por las secuelas que el entorno enseñe. En la teoría de Skinner, la conducta es vista como una respuesta a un estímulo. Además, el ambiente es considerado como un punto importante en la audacia de la conducta humana. Por ejemplo, si un individuo realiza una acción y esta es reforzada positivamente por el ambiente, es muy probable que la persona repita esa acción en el futuro. Por otro lado, si la acción es reforzada negativamente, la persona tendrá menos probabilidades de repetirla en el futuro.

Ale mencionar que la teoría de Skinner no solo se aplica a la ganancia de nuevas habilidades, además se puede utilizar para modificar conductas existentes. Por ejemplo, si una persona tiene una conducta problemática, se puede utilizar el refuerzo positivo para fomentar una conducta alternativa más adecuada.

Estímulo — Respuesta — Consecuencia (positiva o negativa)

En este sentido, el aprendizaje se alcanza a través de un asunto de prueba, donde el individuo tiene diferentes acciones hasta encontrar aquella que le resulta más efectiva para conseguir el resultado deseado. Cuando la conducta es reforzada positivamente, es decir, cuando se obtiene una respuesta satisfactoria, el individuo aprende y vuelve a repetir esas acciones días después. Por el contrario, cuando la conducta es reforzada negativamente, es decir, cuando se obtiene una respuesta negativa, el individuo aprende a evitar esa conducta en el futuro. (Arón , 2012)

Vale subrayar que, según la teoría de Skinner, el aprendizaje no se produce solo por las experiencias de cada día, sino que también puede ser adquirido a través de la observación de otros y de la imitación de sus conductas. De esta forma, el aprendizaje social se convierte en una herramienta fundamental para la adquisición de nuevas habilidades y conductas. (Muñoz, 2007)

La teoría de la maduración de Gesell es una teoría del desarrollo infantil que se enfoca en los patrones de conducta que presentan los niños a lo largo de su crecimiento. Según esta teoría, los niños y niñas presentan cuatro patrones de conducta: conducta motriz, adaptativa, social y del lenguaje. Estos patrones se van desarrollando a medida que el niño o niña madura, es decir, a medida que su sistema nervioso y afectivo se desarrolla. (Papalia, 2005). Gesell opinaba que los bebés nacen con patrones innatos que les permiten saber cuáles son sus necesidades y qué cosas pueden o no hacer. Por lo tanto, los padres deben estar atentos a las señales que el bebé emite y evitar forzarlo a seguir patrones preconcebidos. Es importante lograr un balance aceptable entre la maduración y la aculturación, es decir, entre el

desarrollo natural del niño y la influencia de la cultura en su crecimiento. (Teixidó, 2005)

La aculturación es importante porque permite al niño o niña adaptarse a su entorno social y cultural. Sin embargo, no debe ser la meta principal. La meta principal debe ser permitir que el niño o niña se desarrolle de manera natural y que se sienta seguro y protegido en su entorno familiar y social. (Papalia, 2005)

En conclusión, la teoría de la maduración de Gesell es una teoría importante para entender el desarrollo infantil. Esta teoría nos enseña que los niños y niñas tienen patrones de conducta innatos que se van desarrollando a medida que maduran y que es importante prestar atención a las señales que emiten para permitirles desarrollarse de manera natural y segura.

Las formas de socializar significan mucho para tener logros en lo personal y profesional. Existen diversas clasificaciones de estas habilidades, pero una de las más relevantes es la desarrollada por Monjas (2005) en su Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS).

Este evento social es una herramienta valiosa para los que quieren socializar mejor con los demás. Dentro del programa, se identifican varias áreas clave para tener estrategias de comunicación efectivas. Primero, se encuentran las destrezas básicas de socialización, que se consideran fundamentales para establecer relaciones positivas con los demás.

Estas habilidades incluyen elementos como sonreír y reír, saludar de manera adecuada, hacer presentaciones de manera efectiva, ser corteses y amables en todo momento y estar dispuestos a hacer favores cuando sea necesario. Todas estas habilidades son esenciales para crear un ambiente de confianza y amistad con

aquellos que nos rodean. Además de estas habilidades básicas, el programa de habilidades sociales también incluye otras áreas importantes. Por ejemplo, se enseña a los participantes cómo escuchar de manera efectiva, cómo expresarse de manera clara y concisa y cómo controlar las emociones en situaciones de estrés. Estas habilidades son especialmente importantes para aquellos que buscan tener una mejor comunicación con los demás. En general, el programa de habilidades sociales tiene muchos materiales y habilidades para quienes desean mejorar el interactuar con los demás de manera efectiva. Ya sea para desarrollar habilidades básicas de interacción social o para aprender a comunicarse de manera más efectiva en situaciones de estrés, este programa puede ser única en busca de tener una mejor soltura al relacionarse con los demás. En segundo lugar, están las habilidades conversacionales, que se refieren a la capacidad de formar, conservar y finalizar diálogos, así como a unirse a conversar con otras personas. Estas habilidades son fundamentales para desarrollar relaciones sociales satisfactorias y para evitar situaciones incómodas o embarazosas. En tercer lugar, están las habilidades afines con las emociones y alteraciones. Estas habilidades incluyen la capacidad de expresar y recibir emociones de manera adecuada, de defender los derechos propios y de expresar las opiniones de manera clara y respetuosa. Estas habilidades son esenciales para mantener relaciones saludables y evitar conflictos.

Por último, están las destrezas para enfrentar y dar soluciones, tanto epistemológicas como interpersonales. Estas habilidades suponen la capacidad de reconocer dificultades, buscar una solución, saber los resultados, ver soluciones y realizarlas. Estas habilidades son esenciales para resolver conflictos y superar obstáculos en lo particular y competitivo.

Con respecto a las dimensiones se menciona lo siguiente:

El programa de destrezas sociales es un arma valiosa para los que quieren relacionarse mejor. Dentro del programa, se identifican varias áreas clave para su desarrollo efectivo. Primeramente, están las destrezas primarias para socializar, que se consideran fundamentales para establecer relaciones positivas con los demás. Estas habilidades incluyen elementos como sonreír y reír, saludar de manera adecuada, hacer presentaciones de manera efectiva, ser corteses y amables en todo momento y estar dispuestos a hacer favores cuando sea necesario. Todas estas habilidades son esenciales para crear un ambiente de confianza y amistad con aquellos que nos rodean. Además de estas habilidades básicas, el programa de habilidades sociales también incluye otras áreas importantes. Por ejemplo, se enseña a los participantes cómo escuchar de manera efectiva, cómo expresarse de manera clara y concisa y cómo controlar las emociones en situaciones de estrés. Estas habilidades son especialmente importantes para aquellos que buscan mejorar su capacidad para comunicarse de manera efectiva con los demás. (Teixidó, 2005)

La asertividad es sustancial que nos permite comunicarnos de manera efectiva con los demás, estableciendo límites adecuados y expresando nuestras necesidades y deseos de manera clara y directa. Cuando somos asertivos, podemos evitar malentendidos y conflictos innecesarios, y podemos establecer relaciones más satisfactorias y saludables con las personas que nos rodean. (Mena, 2008)

Para ser asertivos, es importante tener confianza en nosotros mismos y en nuestras habilidades, y estar dispuestos a expresar nuestras opiniones y sentimientos. Asimismo, vale escuchar atentamente a las personas y entender lo que

piensan, para poder evitar el caos y que sean satisfactorias para todas las partes involucradas.

En definitiva, la asertividad es una destreza que conseguimos labrar y desplegar a lo largo de nuestra vida, desde nuestras relaciones personales hasta nuestro desempeño laboral y académico. Al ser asertivos, podemos controlar nuestras acciones y alcanzar nuestros objetivos de manera más efectiva y satisfactoria.

Una segunda dimensión es la comunicación que es un aspecto fundamental en nuestra vida social. Sin ella, los grupos sociales no podrían existir y se desintegrarían rápidamente. Desde el momento en que nacemos, comenzamos a intercambiar información con nuestro entorno. A medida que crecemos, desarrollamos nuestra capacidad de comunicación y aprendemos a expresar nuestros pensamientos, sentimientos y emociones de manera más compleja. (Teixidó, 2005)

La comunicación no solo es importante en nuestras relaciones interpersonales, sino que también es vital para relacionarnos con los demás. A través de la comunicación, podemos compartir conocimientos, ideas y experiencias, y así enriquecer nuestra vida diaria. (Papalia, 2005)

Es importante destacar que la comunicación no es una actividad individual, sino que siempre implica a dos o más personas. Es a través de la interacción con los demás que podemos desarrollar nuestras habilidades comunicativas y aprender a adaptarnos a diferentes situaciones sociales. (Monjas, 2006)

En resumen, la comunicación es un elemento clave en nuestra vida social, que nos permite conectar con los demás y construir relaciones significativas. Es una habilidad que debemos cultivar y desarrollar a lo largo de toda nuestra vida.

Una tercera dimensión es la autoestima que es un punto importante de la mente y las emociones de una persona. Esta ligada directamente con el conocimiento que uno posee del valor como persona y se funda en las ideologías, emociones, impresiones y costumbres que se han acumulado a lo largo de toda la vida. Cada uno de estos elementos se va sumando con el paso del tiempo, y juntos, conforman una imagen completa de cómo se percibe uno mismo. (Teixidó, 2005).

Es importante tener en cuenta que la autoestima no es algo estático, sino que puede según el contexto que se tenga. En ocasiones, una persona puede sentirse muy segura de sí misma y tener una autoestima alta, mientras que, en otras situaciones, puede sentirse insegura y vulnerable. (Moos, 1994).

Las costumbres de cada día, son fundamentales para la construcción de la autoestima. Las miles de impresiones, evaluaciones y experiencias que se acumulan a lo largo del tiempo, confluyen en un sentimiento positivo hacia uno mismo o, por el contrario, en un sentimiento adverso si no se cumple con lo que se espera. (Teixidó, 2005)

Es importante destacar que la autoestima no es algo que se tenga o no se tenga, sino que se puede trabajar y mejorar. En este sentido, es fundamental reconocer las fortalezas propias y trabajar en aquellos aspectos que se consideran debilidades. Además, es importante rodearse de personas que fomenten una imagen positiva de uno mismo y evitar aquellas situaciones o relaciones que puedan dañar la autoestima. De esta manera, se puede lograr una autoestima saludable y positiva

que permita enfrentar los desafíos de la vida con mayor confianza y seguridad. (Perez, 2000)

La cuarta dimensión es la Toma de decisiones en la vida que afecta a las personas sin importar su edad o estatus social. Ya sea una decisión particular o competitiva, el proceso sigue siendo el mismo. Implica comprender, analizar y evaluar la situación para tener mejores soluciones. En ocasiones, la toma de decisiones puede parecer sencilla y directa, como decidir qué ropa ponerse o qué comer. Sin embargo, hay otros casos en los que las consecuencias de una decisión equivocada pueden tener un impacto significativo en la vida de un individuo o en el éxito de una organización. (Teixidó, 2005).

En esos casos, es esencial seguir un proceso más estructurado para reunir más información, evaluar la situación a fondo y tomar una decisión con conocimiento de causa. Este proceso no siempre es factible y demanda pensamiento crítico y habilidad para sopesar los beneficios o perjuicios de ambos casos. También es crucial considerar los peligros y favores viables de cada elección y el impacto que pueden tener en uno mismo o en los demás. Además, la toma de decisiones no es un hecho puntual, sino un proceso continuo que requiere una evaluación y revisión constantes. Es esencial supervisar el resultado de las decisiones y hacer los arreglos forzados para avalar que se alcanzan los resultados deseados. En conclusión, la toma de decisiones es vital en nuestras vidas y requiere una cuidadosa consideración y análisis. Tomando decisiones con conocimiento de causa, podemos mejorar nuestras vidas, alcanzar nuestros objetivos y contribuir al éxito de nuestras organizaciones y comunidades. (Heredero, 2011)

Es el proceso por el que uno elige muchos enfoques para remediar realidades de cada día. Estas situaciones pueden surgir en distintas situaciones, como el trabajo, la familia, las relaciones o los negocios. En esencia, las decisiones se toman constantemente, con la única diferencia del proceso o método utilizado para llegar a ellas. La toma de decisiones es esencialmente en seleccionar una opción entre varias para abordar un problema presente o viable, aunque no exista un aprieto visible.

La toma de decisiones es un asunto en el que las personas pasan al momento de tener que elegir entre varias opciones. Todos los días nos encontramos con situaciones en las que tenemos que optar por algo, pero no siempre es fácil. El proceso de toma de decisiones hace hincapié en los conflictos que surgen y en la necesidad de encontrarles solución. (Perez, 2000).

### **2.2.2. Fundamentos de la variable clima escolar**

El ambiente escolar es una extensión con gran importancia en el ámbito educativo, porque interviene en gran manera en las emociones y en la calidad de la socialización de las personas que se fundan en el entorno escolar. Se trata de un conjunto de elementos que conforman el ambiente en el que se desenvuelven los alumnos, como las relaciones con los profesores, el grado de exigencia académica y la cultura escolar en general. Un buen ambiente escolar se determina por ser un lugar positivo y grato, donde los alumnos se sienten estimados y amados, y donde se fomenta la colaboración y la participación activa al aprender sus clases. Esto ayuda a generar un ambiente propicio para el progreso de socialización y emocionales, lo que se ve reflejado en buenas calificaciones y en un mayor grado de satisfacción con la experiencia educativa. Por el contrario, un mal ambiente

escolar es perjudicial para el desarrollo de los alumnos. Un ambiente hostil, donde predominan la falta de respeto y la violencia, puede generar altos niveles de tensión y angustia en los estudiantes, perjudicando su capacidad de aprendizaje y su salud vehemente. Además, un clima escolar negativo puede generar un ambiente poco propicio para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, lo que puede tener consecuencias negativas a largo plazo en la vida de los estudiantes. (Muñoz, 2007).

Este ambiente se construye a partir de las apreciaciones, sensaciones y experiencias que tienen los estudiantes en trato con sus compañeros, profesores, actividades y recursos disponibles. Por tanto, es importante que se promueva un clima escolar positivo que fomente el respeto, la tolerancia, la inclusión y la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa. (Monjas, 2006).

Para tener un buen ambiente en el colegio, es forzoso considerar las reglas y creencias que norman la socialización en el ámbito colegial, así como los valores y principios que se originan en la institución. También es importante que se fomente la comunicación y el diálogo entre los estudiantes, profesores y padres de familia, para detectar y prevenir situaciones de bullying, discriminación u otros problemas que puedan afectar el bienestar de los estudiantes. (Teixidó, 2005).

Los expertos en educación han estudiado el clima escolar durante años y han descubierto que es mucho más que la infraestructura en el que se lleva a cabo el aprendizaje. De hecho, el clima escolar es una combinación de elementos que intervienen en la calidad del ambiente educativo. Estos factores incluyen el trato

entre alumnos y maestros, la cultura escolar y el apoyo que se brinda a los estudiantes.

Los microclimas que se desarrollan tanto dentro como fuera del aula o incluso en todo el centro educativo pueden ser propicios o perjudiciales para el progreso del colegio. Es decir, si el clima escolar es positivo, los estudiantes se sentirán más cómodos y motivados para aprender, mientras que, si es negativo, puede haber un bombazo negativo en las calificaciones y cómo se comportan los alumnos en el colegio.

Es significativo que los maestros trabajen para que los alumnos se sientan a gusto y tengan buenas amistades y calificaciones incentivando que aprendan bien y crezcan académicamente. Los profesores logran hacer esto de muchas maneras, como estableciendo reglas claras y consistentes, fomentando la ayuda individual y grupal, reconociendo y celebrando los logros de los alumnos, y brindando apoyo emocional y académico cuando sea necesario.

El clima escolar es importante para la buena educación en los colegios. Este clima puede entenderse como un conjunto de características psicosociales que se establecen por diferentes factores, tales como los estructurales, personales y funcionales de la institución. (Muñoz, 2007).

Los factores estructurales incluyen aspectos como la infraestructura, la organización del espacio, la repartición de los patrimonios y la organización curricular. Por su parte, los factores personales se refieren a las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa, incluyendo a los estudiantes, docentes, padres de familia y personal administrativo. (Teixidó, 2005).

Finalmente, los factores funcionales tienen que ver con el adelanto de las tareas en el colegio, realizar acciones pedagógicas y la gestión del aprendizaje. Es importante destacar que todos estos factores se interrelacionan entre sí y conforman el distintivo característico de cada institución educativa. (Papalia, 2005).

Un clima escolar favorable se determina por tener una socialización positiva, de confianza y obediencia recíproca, así como por un ambiente de trabajo colaborativo y participativo. Esto, a su vez, contribuye a fomentar un desarrollo general del alumnado y a perfeccionar sus calificaciones. Por lo tanto, es fundamental que las instituciones educativas presten atención a la construcción de un clima escolar positivo y promuevan su mejora continua. (Teixidó, 2005).

En definitiva, el clima escolar es preciso en la alineación completa de los estudiantes, que influye en su progreso social, emocional y cognitivo. Por ello, es fundamental que se preste atención a este aspecto y se promueva un ambiente educativo favorable que permita a los estudiantes alcanzar su máximo potencial y desarrollar habilidades para la vida. (Teixidó, 2005).

Desde la perspectiva de la práctica educativa, es importante considerar el dominio que tiene un buen ambiente escolar en las calificaciones de los alumnos y en el logro de los objetivos del colegio. Es evidente que el clima escolar no siempre es equitativo, y puede actuar como un elemento favorable o negativo en el desarrollo de la convivencia y el aprendizaje. (Mena, 2008).

Al presente, muchas situaciones que hay en las escuelas sí se limitan a las dificultades académicas, sino que se relacionan con aspectos de la convivencia y la relación entre los estudiantes. El acoso escolar, la discriminación, la violencia y

otros comportamientos inadecuados pueden afectar gravemente el clima escolar y generar consecuencias negativas en el desempeño de los estudiantes y en la calidad de la enseñanza. (Monjas, 2006).

La importancia de un entorno efectivo y seguro no puede ser subestimada. Los alumnos no solo necesitan un lugar donde puedan aprender y crecer académicamente, sino también un lugar donde se sientan seguros y respetados. Las instituciones educativas deben adoptar medidas para promover una sabiduría de respeto y tolerancia, tanto fuera y dentro del aula. Esto puede contener la ejecución de actitudes y eventos anti-acoso escolar, también la capacitación de los educadores en cómo manejar situaciones de conflicto y fomentar la comunicación efectiva entre los estudiantes. También es significativo que los colegios sean inclusivos y trabajen para tener un colegio donde los alumnos se sientan en paz.

Un ambiente positivo no solo favorece a los alumnos, además a los profesores del colegio. Cuando los educadores trabajan en un ambiente seguro y respetuoso, son más capaces de enfocarse en su trabajo y ofrecer el soporte y la disposición que los alumnos precisan para tener éxito. Además, un ambiente escolar positivo puede ayudar a reducir la tasa de absentismo escolar y mejorar los resultados académicos.

El clima escolar es un elemento esencial en todo el tiempo que los alumnos están en el colegio. Este ambiente se refiere a la infraestructura, sociales y emocionales donde están los alumnos. Podemos identificar dos tipologías de clima escolar, el positivo y el negativo.

Un ambiente real y bueno se determina por la armonía y el respeto en la convivencia entre alumnos y profesores-alumnos. Conjuntamente, se organiza convenientemente y se valora las discrepancias de cada uno. En este tipo de ambiente, el diálogo es asertivo y se fomenta el aprendizaje y desarrollo integral del educando. Los estudiantes se sienten seguros y cómodos en su entorno escolar. (Teixidó, 2005).

El clima escolar es esencial para el progreso correcto y particular de los alumnos. Un ambiente tranquilo y en paz, es esencial para que los alumnos logren concentrarse en su enseñanza y sentirse motivados para asistir a la escuela. Por el contrario, un clima negativo puede generar consecuencias graves, como la deserción escolar, las bajas calificaciones y la falta de destrezas. Es significativo tener en cuenta que el buen ambiente escolar no solo se refiere a la relación entre los estudiantes, sino también a la relación entre los estudiantes y los docentes, así como al ambiente físico de la escuela. Por ejemplo, una escuela con instalaciones deterioradas o falla de recursos puede crear un contexto de desmotivación y abandono por parte de los estudiantes. En este sentido, es primordial que todos los involucrados del paso educativo trabajen juntos para fomentar un clima escolar positivo. Los docentes y los trabajadores administrativos deben estar comprometidos con tener un ambiente pacificador y acogedor para los estudiantes, en el que se promueva la convivencia armónica, el respeto y la tolerancia. Además, es importante que se fomente la resolución pacífica de los conflictos. Los estudiantes deben aprender a comunicarse de manera efectiva y a resolver sus diferencias sin recurrir a la violencia o el acoso. Esto no solo mejorará el clima escolar, sino que también les dará habilidades útiles para su futuro. (Papalia, 2005).

El clima social escolar es tema importante en la instrucción de los alumnos, ya que interviene en su desarrollo integral y en su enseñanza. Este clima se compone de cuatro dimensiones que son de gran importancia para entender su complejidad y su impacto en los individuos que lo conforman.

La primera dimensión es la de relaciones interpersonales, enfocada a como es el trato que existe entre todas las personas que están dentro de la institución educativa, conteniendo a alumnos, profesores, papás y personal administrativo. Esta dimensión es crucial para fomentar un ambiente de confianza, respeto y colaboración, y para prevenir la violencia y el acoso escolar. (Teixidó, 2005).

Las relaciones interpersonales son fundamentales en la interacción entre compañeros y en sus emociones de los alumnos. Estas interacciones no solo se circunscriben al ámbito escolar, igualmente es en sus hogares y social del estudiante. Es importante destacar que las relaciones interpersonales son recíprocas, lo que significa que el estudiante debe demostrar interés y apoyo hacia las personas que lo rodean, pero también debe recibir lo mismo por parte de ellos. (Muñoz, 2007).

En un adecuado clima escolar, el estudiante debe sentirse seguro y cómodo para interactuar con sus amigos, docentes y demás personas del colegio. Es fundamental que los estudiantes aprendan el trabajo grupal, a respetar a los demás y a resolver conflictos de manera pacífica. De esta manera, se fomenta un ambiente de colaboración y se fortalecen las relaciones interpersonales. (Mena, 2008).

Sin embargo, es importante tener en cuenta que la cantidad de relaciones no es lo único que importa, sino también la calidad de las mismas. Es decir, es preferible

tener pocas relaciones, pero significativas, en las que se pueda confiar y apoyar mutuamente, que muchas relaciones superficiales. Además, es importante que el estudiante aprenda a identificar relaciones tóxicas o poco saludables y a establecer límites para proteger su bienestar emocional. (Teixidó, 2005).

La segunda dimensión es la de autorrealización, que a ligada a que los alumnos consigan sus metas y desarrollen su potencial. Esta dimensión se enfoca en el apoyo que se brinda a los estudiantes para que se sientan motivados y confiados en sus habilidades, y para que puedan desarrollar su creatividad y su pensamiento crítico.

La autorrealización es un proceso dinámico al que se hace referencia en este pasaje implica un vinculado de experiencias y aprendizajes que consienten a un individuo desarrollarse personalmente de manera gradual y consecutiva. Este proceso no se da rápidamente, toma tiempo y energía por parte del individuo. A medida que se avanza en este camino, se adquieren habilidades y herramientas para enfrentar los problemas de la vida cotidiana, incluyendo las frustraciones y deficiencias que puedan surgir en el camino. (Teixidó, 2005).

La tercera dimensión es la de estabilidad, que se refiere a la seguridad y estabilidad emocional de los estudiantes. Esta dimensión se enfoca en la desconfianza y el gobierno de situaciones de estrés, angustia y otros problemas exaltados que puedan perturbar el bienestar de los alumnos.

La estructura y formación de la familia son factores determinantes en la estabilidad emocional y académica del estudiante. Si los padres brindan una educación centrada en el amor y la auténtica alegría, se generará un ambiente de

confianza y respeto que se reflejará en el comportamiento del estudiante. Por lo tanto, podemos afirmar que la estabilidad del estudiante depende en gran medida de la calidad de la relación que tenga con su familia. (Teixidó, 2005).

Vale indicar que la estabilidad no solo se reseña a la ausencia de conflictos o problemas en la familia, sino también al tesón de la familia para manejar y superar las dificultades que puedan surgir. Una familia que sabe comunicarse y trabajar en equipo será capaz de enfrentar cualquier situación y mantener la estabilidad emocional de todos sus miembros. (Muñoz, 2007).

Además, la estabilidad en la familia también se relaciona con la estabilidad económica y social. Si los padres tienen un trabajo estable y suficiente para cubrir las necesidades básicas de la familia, se reducirán los niveles de estrés y preocupación, lo que a su vez se reflejará en un ambiente más relajado y tranquilo en el hogar. (Teixidó, 2005).

En conclusión, la estabilidad del estudiante está estrechamente ligada a la estabilidad de su familia. Una correspondencia asentada en el amor, el respeto, la confianza de la familia lo que les da un ambiente emocional sano y positivo que se reflejará en el desarrollo propio y académico del alumno.

Finalmente, la cuarta dimensión es la de cambio, que se relaciona con la capacidad de la comunidad educativa para acomodarse a distintas situaciones y a los nuevos desafíos. Esta dimensión se enfoca en la innovación y mejorar los procesos pedagógicos, así como en la promoción de la cultura de la mejora y el aprendizaje.

El proceso de cambio escolar es una situación aprendida y desarrollada por muchos especialistas en el campo de la enseñanza. Según las investigaciones, se pueden distinguir cinco grandes fases que son importantes en este proceso. La primera fase es la de iniciación, en la cual una o varias personas inician un programa o proyecto de cambio. Esta fase incluye el diagnóstico, el cual es esencial para identificar los problemas y las necesidades que se deben abordar. (Teixidó, 2005). La segunda fase es la de planificación, en la cual se precisan las líneas que se seguirán para llevar a cabo el cambio. Es importante que en esta fase se involucren todos los integrantes del colegio, incluyendo a alumnos, docentes, papás y directores. De esta forma, se puede asegurar que el plan de cambio sea realista y tenga el apoyo de todos los involucrados. (Teixidó, 2005). La tercera fase es la de ejecución, donde se hacen actividades definidas en la fase anterior. Es importante que se instituyan elementos de rastreo y valoración para afirmar que el cambio se esté produciendo a cabo de manera efectiva. Además, es fundamental que se brinde apoyo y capacitación a los docentes y demás miembros de la comunidad educativa para que puedan adaptarse a las nuevas prácticas y metodologías. (Mena, 2008). Después de la fase de implementación, se debe llevar un tiempo de reflexión o evaluación. En esta fase se consideran los resultados derivados y se nivelan las fortalezas y debilidades del proceso de cambio. Es importante que esta evaluación sea objetiva y se realice con la participación de todos los involucrados. Por último, a partir de los resultados de la evaluación, se propagarán las invenciones más triunfantes mediante energías de institucionalización de las habilidades que resultaron ser poderosas. Esto envuelve que se deben instituir estrategias que consientan la sostenibilidad del cambio y su unión en el tiempo.

En conclusión, el proceso de cambio escolar es un tema abstracto que necesita un enfoque sistémico y participativo. Es fundamental la participación de todas las personas del colegio y se establezcan mecanismos de seguimiento y evaluación para asegurarse de que el cambio se esté llevando a cabo de manera efectiva. Solo de esta forma se puede brindar una buena educación a todos los estudiantes.

En resumen, el clima social escolar es una fachada crítica para el avance de los alumnos y para el éxito de su formación. Las cuatro dimensiones que lo conforman son interdependientes y necesitan ser abordadas de manera integral para lograr un lugar positivo, saludable y enriquecedor para quienes integran la institución educativa.

El clima escolar es un aspecto primordial en la educación, debido puede influir de considerablemente en las notas de los alumnos y en la satisfacción laboral de los empleados. Es por ello que es fundamental que se preste atención a este aspecto en cualquier institución educativa.

Es cierto que la infraestructura es importante para crear un lugar propicio para el aprendizaje, pero no es lo único que influye en el clima del colegio. Las amistades entre las diferentes personas que asisten también tienen un rol principal en la creación de un ambiente positivo y acogedor. Cuando existe una relación de respeto y solidaridad entre los alumnos, los profesores y el personal administrativo, se genera un ambiente de confianza que promueva la enseñanza y el progreso integral de los estudiantes.

Por otro lado, un mal ambiente puede tener graves consecuencias en el rendimiento académico y la satisfacción laboral. Las tensiones y aprietos entre los asistentes generando un ambiente de estrés y desmotivación que impresiona directamente a las calificaciones de los alumnos y la calidad del trabajo de los empleados. Es importante destacar que el clima escolar positivo no solo favorece a los alumnos y empleados, sino que también genera una buena imagen en la sociedad. Una institución educativa que origina el acatamiento, la ayuda y la colaboración entre sus miembros contribuye al desarrollo de una sociedad más justa y equitativa.

En conclusión, es esencial que las instituciones educativas presten atención al clima escolar y trabajen en que sea un lugar positivo y el personal se conciben seguros y originados para aprender y trabajar. De esta manera, se puede garantizar un desarrollo óptimo de todas las personas del colegio y un mejor desempeño institucional en general.

### **2.3. Marco conceptual**

**Autorrealización:** La autorrealización es un concepto fundamental dentro del colegio, ya que se refiere a la inteligencia que tienen de movilizar y actualizar sus propias capacidades y potenciales. Esto implica que los jóvenes deben ser capaces de reconocer sus habilidades y talentos, y trabajar en ellos para alcanzar sus metas y objetivos.

**Cambio:** El cambio es un factor clave en la educación, ya que la variedad y diferenciación en las acciones del salón pueden ayudar a conservar el beneficio y la incitación de los alumnos. Primordial que los maestros innoven y experimenten con

nuevas metodologías y enfoques pedagógicos para mantener la atención de los jóvenes y fomentar su aprendizaje.

**Clima Social:** El clima social escolar también es un aspecto importante a considerar en la educación. Este se refiere al sistema total de varios espacios afines entre sí, que son vistas y reconocidas por quienes asisten al colegio. Las clases pueden ser afirmativas, competitivas, innovadoras o una combinación de estas. Es importante que los maestros y empleados del colegio trabajen juntos para tener un buen clima y acogedor para los alumnos.

**Comunidad educativa:** Son todos los individuos que están unidos para instruirse. Personas que necesitan de una buena educación y además conmueven a la misma. Por tanto, es fundamental que las autoridades estudiantiles, los administrativos, entre otros y los graduados trabajen juntos para mejorar la educación y garantizar el éxito de los colegiales.

**Compañerismo:** El compañerismo es un valor muy significativo en la vida, ya sea en el trabajo, en la escuela o en cualquier otra actividad en la que se comparta tiempo y espacio con otras personas. Se trata de una actitud positiva que se basa en el buen trato y amistad entre compañeros, y que se construye a través de la obediencia, ser empáticos y la colaboración. Es sustancial destacar que no toda amistad entre alumnos es de camaradería, ya que cualesquiera pueden surgir simplemente por la cercanía física o la necesidad de realizar ciertas acciones.

**Conflictos:** Los conflictos son situaciones que pueden surgir en cualquier relación humana, y que se caracterizan por ser excluyentes, es decir, que no pueden suceder de forma simultánea. Los conflictos pueden ser de diferentes tipos y grados

de intensidad, y darse discrepancias de ideas, distintos gustos o simplemente por malentendidos. Es importante aprender a manejar los conflictos adecuadamente, viendo medios que indemnicen a todas las partes involucradas.

**Convivencia:** La convivencia es una realidad que afecta a todos los seres humanos, ya que todos compartimos espacio y tiempo con otras personas. Se trata de la acción de convivir, es decir, de ver todos los días a una persona. La convivencia puede ser agradable o difícil, dependiendo de muchos factores, como el carácter de las personas involucradas, sus intereses, necesidades y expectativas. Para convivir de manera armoniosa es importante respetar las diferencias y buscar puntos de encuentro que permitan una convivencia pacífica y satisfactoria.

**Estabilidad:** Es un valor que se relaciona con la capacidad de mantener un temperamento firme que te ayude a sobrellevar situaciones donde sean difíciles de manejar. En otras palabras, se trata de la resistencia al cambio, de la capacidad de mantenerse firme ante las adversidades y las circunstancias de cada día. La estabilidad puede ser física, emocional o económica, y es estimada en esta vida.

**Habilidades sociales:** son todos los comportamientos para relacionarse con los demás elementos de su comunidad. Se trata de un conjunto de habilidades que se asimilan y se despliegan cada día, y que nos admiten relacionarse bien con otros individuos, tanto en contextos formales como informales. Entre las destrezas más significativas están la comunicación positiva, el saber entender a los otros y la capacidad de negociación.

**Hogar:** El hogar es un espacio que va más allá de ser un simple lugar de residencia. Es un espacio donde se crean lazos afectivos y se forjan recuerdos

invaluables. Es el lugar donde se siente la mayor sensación de seguridad y tranquilidad, donde se puede ser uno mismo sin temor a ser juzgado. Por lo tanto, la importancia del hogar en la vida de las personas es incalculable.

**Líder:** Es quien posee la capacidad de motivar y guiar a un grupo de personas hacia una meta común. Su influencia en los demás es clave para lograr el éxito en cualquier proyecto. Vale mencionar que un líder no manda en el grupo, sino que puede ser cualquier persona que tenga las habilidades necesarias para inspirar y dirigir a los demás.

**Percepción:** La percepción es cuando el cerebro descifra la información que recoge de los sentidos. Cada persona tiene una percepción única de la situación, lo que significa que dos personas pueden percibir el mismo objeto o situación de manera diferente. La percepción es esencial para saber bien que hacer y la comprensión del mundo.

**Planificación:** Es un proceso fundamental para llevar a cabo cualquier proyecto con éxito. Implica tener en claro las metas, conocer los recursos necesarios y la producción de un plan de acción minucioso. La planificación es trascendental tanto en lo particular como en la competitiva, ya que permite maximizar los recursos y minimizar los riesgos.

**Relaciones interpersonales:** es un punto principal de la vida humana. Son las conexiones que establecemos con los demás y nos permiten satisfacer nuestras necesidades emocionales y sociales. Las relaciones interpersonales pueden ser tanto positivas como negativas, y es importante cultivarlas y mantenerlas saludables para nuestro bienestar emocional y psicológico.

## **CAPÍTULO III**

### **MÉTODO**

#### **3.1. Tipo de investigación**

Investigación primaria, que consiste en dar solución a una realidad problemática observada en un área específica, y tratar de generar conocimientos derivados. Además, es de nivel explicativo, al respecto se utilizan para conocer y explicar las causas, consecuencias y efectos de un fenómeno (Arias, 2021). En esta línea, el estudio busca mediante la aplicación talleres de habilidades sociales medir el efecto en el clima escolar.

#### **3.2. Diseño de investigación**

En esta investigación, se manejó un boceto pre empírico para evaluar el impacto de un tratamiento en un grupo de estudiantes. El diseño consistió en tres fases: la primera fase fue la aplicación de una prueba previa al estímulo, la segunda fase fue la administración del tratamiento correspondiente y la tercera fase fue la atención de un ensayo después al apremio para evaluar los resultados obtenidos.

Vale mencionar que este tipo de diseño experimental existe un lugar de informe primero que permite conocer el rango en su conjunto en la variable dependiente antes de aplicar la inducción. Esta información es esencial para poder comparar las

consecuencias derivadas anteriormente y posteriormente del método y determinar si el mismo tuvo un resultado revelador en la variable dependiente.

También, es necesario decir que el diseño pre experimental es un instrumento muy ventajoso para estudios exploratorios o para aquellos casos en los que es difícil aplicar un diseño experimental más riguroso. A pesar de que este tipo de diseño presenta algunas restricciones, como que no hay control, puede ser muy efectivo para evaluar el impacto de tratamientos en situaciones específicas. En resumen, el diseño pre experimental utilizado en este estudio permitió evaluar el impacto de un tratamiento en un grupo de estudiantes y obtener información valiosa sobre la efectividad del mismo en la variable dependiente. (Carrasco, 2019)

#### *Diagrama del diseño no-experimental*

En esta investigación, se usó un grupo de alumnos del colegio objeto de esta investigación. Para poder realizar el estudio, se aplicó un pre prueba previa al desarrollo de los laboratorios grupales, con el fin de conocer el estado actual del buen ambiente en los alumnos. Tras esto, se desarrollaron una serie de talleres de tutoría grupal, enfocados en mejorar el ambiente y avivar un lugar de obediencia y paciencia entre los alumnos. Estos talleres se llevaron a cabo durante un tiempo determinado, con la intención de medir su efectividad y su señal en el colegio. En definitiva, se empleó un post prueba para ver si esta mejor el clima escolar en los estudiantes. Los resultados obtenidos fueron alentadores, porque se vio una mejora demostrativa en un buen ambiente y en la actitud de los alumnos hacia sus compañeros. Esto demuestra la importancia de promover un ambiente de obediencia y paciencia en las escuelas, y la necesidad de seguir trabajando en

mejorar el clima escolar para garantizar un ambiente de aprendizaje óptimo para los estudiantes



Donde:

**X** = habilidades sociales

**O1** = Análisis antes de la aplicación

**O2** = Análisis posterior a la aplicación

### **3.3. Población y muestra**

La ciudad es un concepto fundamental en cualquier estudio científico, ya que se refiere a la totalidad de los componentes de interés para dicho estudio. Estos componentes pueden ser personas, animales u otros elementos, dependiendo del objetivo de la investigación. (Arias, 2021). En este caso, la población en cuestión es de 90 estudiantes de 5° grado de nivel secundaria del I.E. Gregorio Martinelli, ubicada en la provincia de Andahuaylas.

Sin embargo, en el estudio en particular que se hizo, se enfocó en una muestra específica compuesta por los 90 estudiantes

La metodología utilizada para la elección de esta muestra fue el muestreo no probabilístico, deliberado y por beneficio. Este método implica elegir elementos de la población de forma deliberada y basada en su disponibilidad y accesibilidad, más que en la aleatoriedad de esta manera, se buscó garantizar la representatividad de la muestra seleccionada. (Baena, 2019).

Para asegurar la firmeza y excelencia de la información, se instituyeron juicios de inclusión y exclusión claros. Esto permitió que los resultados obtenidos fueran confiables y que se pudieran extraer conclusiones válidas a partir de ellos.

En resumen, la opción adecuada de los parámetros usados en su selección es fundamentales para garantizar la validez de cualquier estudio científico.

La investigación se hizo durante el periodo académico 2023, con el objetivo de analizar las calificaciones de un conjunto específico de alumnos. Para asegurar la eficacia y aplicabilidad de las conclusiones, se establecieron criterios de inclusión y exclusión. En concreto, se excluyeron estudiantes de otras secciones y grados de la misma institución educativa, con el fin de que los participantes compartieran un conjunto común de características.

Es importante destacar que estos criterios no fueron elegidos al azar, sino que se diseñaron cuidadosamente para garantizar que el grupo de estudiantes seleccionado fuera representativo y homogéneo en cuanto a las variables que se iban a analizar. De esta manera, se pudo minimizar la influencia de factores externos que pudieran afectar los resultados del estudio.

En definitiva, la selección cuidadosa de los participantes fue un factor clave para la validez y fiabilidad de la indagación. Gracias a ello, se pudo conseguir datos precisos y relevantes sobre las calificaciones de un conjunto específico de alumnos, que tomarlo como una base de otros estudios en el futuro.

#### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En la ejecución de esta investigación, se puso en práctica una serie de estrategias para recopilar información de los participantes. Entre ellas, se destacó la encuesta como principal medio en obtener información relevante. Esta técnica se consideró la más adecuada, ya que permitió recabar información precisa y detallada sobre la población objeto de estudio.

Para realizarlo, se diseñó un cuestionario detallado compuesto por unas preguntas cuidadosamente seleccionadas. Las interrogaciones que componían el cuestionario fueron evaluadas afinadamente para garantizar que fuera clara, precisa y fácil de entender. Además, se aseguró de que las preguntas no fueran tendenciosas ni sugirieran una respuesta específica.

Una vez diseñado el cuestionario, se procedió a la aplicación de la encuesta. Para ello, se contactó a los participantes y se les expuso el fin del estudio y su importancia. Posteriormente, se les entregó el cuestionario y se les brindó el tiempo necesario para completarlo.

Estas preguntas estaban estructuradas para ser respondidas mediante una escala Likert de cuatro puntos, que incluía: completamente de acuerdo (4), de acuerdo (3), en desacuerdo (2) y completamente en desacuerdo (1).

Para garantizar la validez y confiabilidad del cuestionario utilizado en la investigación, se implementaron dos procesos fundamentales. En primer lugar, se estableció un comité de especialistas del campo de estudio. Este comité tuvo la responsabilidad de evaluar y calificar la aplicabilidad y pertinencia del cuestionario, asegurando que el instrumento fuera adecuado y efectivo para medir los aspectos que se pretendían investigar.

La participación de este comité fue un paso crucial en el proceso de validación, ya que permitió detectar posibles errores o inconsistencias en el cuestionario antes de su aplicación a los participantes de la investigación. Gracias a las sugerencias y comentarios recibidos por parte de los expertos, se realizaron ajustes y mejoras en el cuestionario para asegurar su calidad y validez.

En segundo lugar, se usó el método del Alfa de Cronbach para ver la confiabilidad del cuestionario. Esta técnica estadística es esencial para medir la firmeza del instrumento y si puede brindar resultados consistentes y fiables. La puntuación obtenida en el Alfa de Cronbach fue alta, lo que indica que el cuestionario es confidencial y que sus preguntas son efectivas para la obtención de información.

Ale decir que la validez y confiabilidad del cuestionario son fundamentales para avalar los resultados conseguidos en la investigación. Gracias a estos procesos de validación y confiabilidad, se puede asegurar que los datos conseguidos sean precisos y representativos de la realidad que se está investigando. Estos resultados son esenciales para la mala información y la generación de conocimiento en el campo de estudio.

### **3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Durante la fase inicial del análisis de datos de este estudio, se llevó a cabo un procedimiento detallado para garantizar la legalidad y la ética del proyecto. Se inició con la solicitud formal de autorizaciones institucionales, que son esenciales para obtener el permiso de la investigación. Al mismo tiempo, se distribuyeron formularios de anuencia a los padres de los colaboradores para asegurarse de que estén plenamente informados sobre el fin de la investigación, lo que se pretende conseguir y como se va a realizar para que den su consentimiento para que sus hijos participen en el estudio. Una vez obtenidas las autorizaciones y consentimientos necesarios, se procedió a la implementación de la encuesta. Conseguir la información mediante la encuesta es primordial en la investigación, ya que proporciona la información primaria requerida para el análisis. Se realizaron tanto

un pretest como un posttest para medir los cambios en los resultados después de la intervención.

Posteriormente, los datos obtenidos del pretest y posttest fueron cuidadosamente organizados y almacenados en una base de datos estructurada, utilizando el software Microsoft Excel 2019. El uso de Microsoft Excel 2019 como herramienta para la gestión de datos es significativo, ya que este programa ofrece capacidades avanzadas para el almacenamiento, organización y análisis preliminar de los datos.

Por último, se procedió a recoger información y obtener conclusiones significativas. Los efectos obtenidos de la encuesta fueron analizados utilizando técnicas estadísticas, lo que permitió identificar patrones y tendencias. Este proceso de análisis de datos es crucial para la validación de las suposiciones de la investigación y ver aspecto que se podrían perfeccionar en el futuro. En resumen, el análisis de datos permite obtener información significativa a partir de los resultados obtenidos.

La manipulación eficiente y precisa de los datos es útil en cualquier exploración. Es necesario recopilar y organizar los datos de manera metódica y sistemática para garantizar su integridad y facilitar su posterior análisis. Un enfoque riguroso en conseguir los datos es esencial para obtener conclusiones fiables y precisas. Una vez conseguida la información y ordenación de estos, es importante contar con herramientas informáticas que permitan realizar un análisis estadístico detallado y riguroso. En este sentido, la aplicación SPSS versión 26 es muy útil para llevar a cabo el estudio.

En la parte descriptiva del examen, se presentan los resultados estadísticos univariados y las distribuciones porcentuales de las variables y dimensiones estudiadas. Esto permite tener una visión general de los datos y comprender mejor su estructura y características. En la parte inferencial del análisis, se ve que todo esté bien mediante el test de Shapiro-Wilk. Esta prueba es especialmente útil cuando la muestra es pequeña (menos de 50 participantes), ya que permite comprobar si la distribución se ajusta a una distribución normal.

Una vez conocida la información, se utiliza el test de Wilcoxon para comprobar la hipótesis planteada. Este test nos deja ver si hay una diferencia significativa entre grupos o variables estudiadas. En definitiva, la manipulación eficiente y precisa de los datos, combinada con el uso de herramientas informáticas adecuadas, sirve para avalar la fiabilidad y precisión de los resultados en el proceso de investigación.

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

#### **3.1. Presentación de resultados**

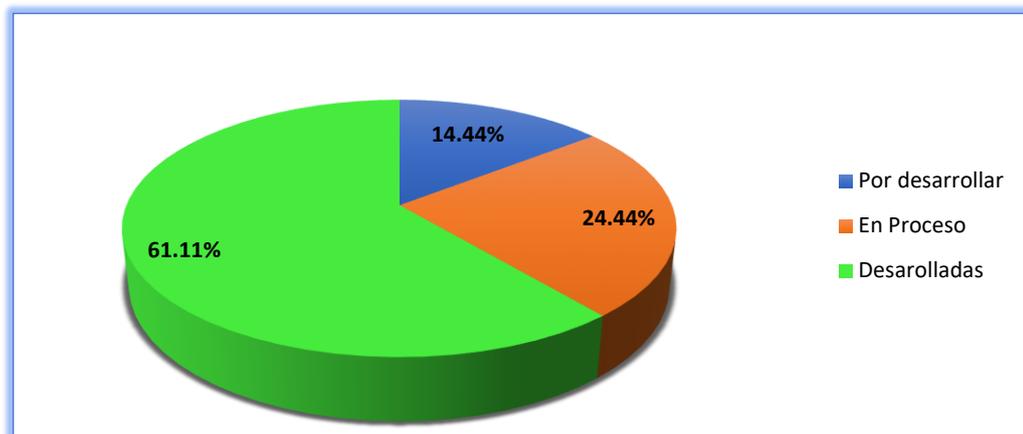
En la presentación de los efectos, se ha decidido tomar en cuenta las calificaciones de las variables. Estas variables son de gran importancia para el buen desarrollo de los alumnos, ya que influyen en su paz y socialización, así como en su rendimiento académico.

En este sentido, se verá los niveles y cualidades, con el fin de facilitar la definición de los efectos obtenidos. Cabe destacar que se ha empleado un enfoque cuantitativo en la recolección y análisis de los datos, lo que ha permitido tener información real. Asimismo, se hará un examen semejante a las consecuencias de las variables, con el objetivo de identificar posibles relaciones entre ellas y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes. De esta manera, se podrán establecer recomendaciones y estrategias para mejorar las variables en el entorno educativo, en beneficio del bienestar y éxito de los estudiantes.

##### **3.1.1. Habilidades Sociales**

**Figura 1**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de habilidades sociales según los estudiantes*



En los datos obtenidos de la encuesta realizada, se puede observar que existen diferentes niveles de habilidades sociales en los encuestados. En primer lugar, se encuentra un porcentaje del 14.4% de los alumnos que se encuentran en un nivel por desarrollar, lo que indica que aún tienen áreas en las que pueden mejorar y trabajar para alcanzar un nivel más alto de estas destrezas.

Por otro lado, se encuentra un grupo de alumnos que representa el 24.4% de los encuestados que están en el nivel de proceso, indicando que están en un proceso de desarrollo de habilidades sociales y están trabajando en mejorarlas. Esto es una buena señal, ya que indica que estos estudiantes están dispuestos a aprender y mejorar sus habilidades de comunicación y relaciones interpersonales.

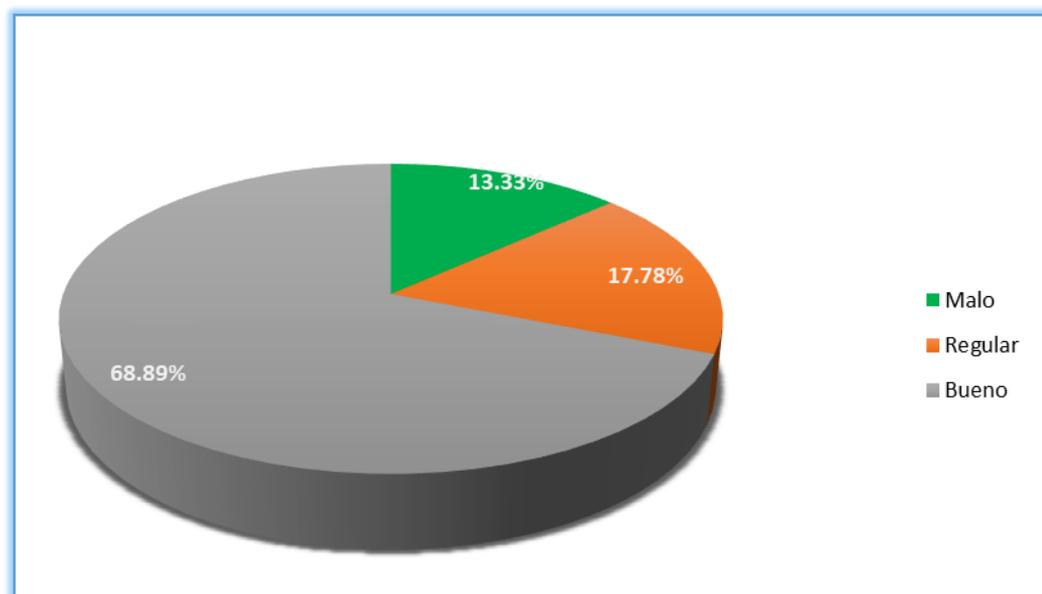
Finalmente, el mayor porcentaje de los encuestados, representando el 61.11%, están avanzados en habilidades sociales. Esto indica que estos estudiantes tienen un alto nivel de habilidades sociales, lo que les permite relacionarse de manera efectiva con los demás y tener una buena comunicación interpersonal. Es importante destacar que estos estudiantes pueden ser un ejemplo para los demás, ya

que pueden ayudar a sus compañeros a mejorar sus comportamientos. En conclusión, los efectos conseguidos de la encuesta manifiestan que existen diferentes niveles de habilidades sociales en los. Sin embargo, también se puede ver que la mayor parte de alumnos tienen un nivel desarrollado de habilidades sociales, lo que es una buena señal para su crecimiento personal y en la sociedad.

### 3.1.2. Clima Escolar

**Figura 2**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de clima escolar*



Los efectos obtenidos exponen que el 13.3% de los encuestados perciben que el ambiente en el colegio es malo, lo que indica que existe un porcentaje de alumnos que no se están en paz en el ambiente escolar. Por otro lado, el 17.78% se encuentra en un nivel regular, lo que podría indicar que hay aspectos que se deben mejorar para lograr un clima escolar más positivo. Sin embargo, es importante destacar que el 68.89% de los alumnos percibe un nivel bueno de clima escolar, lo que indica que la mayoría se siente a gusto en su entorno escolar. Esto podría ser resultado de la manera de como administran el colegio para fomentar un ambiente

de respeto, tolerancia y colaboración entre los estudiantes. En conclusión, el estudio realizado sobre los niveles del clima escolar de los estudiantes muestra que, aunque existe una porción de alumnos que perciben un nivel malo o regular, la mayoría se siente a gusto en su entorno escolar. Es importante seguir trabajando en la implementación de políticas y estrategias que fomenten un clima escolar positivo y que permitan a los estudiantes desarrollarse de manera integral.

### 3.2. Contrastación de hipótesis

#### Prueba de Hipótesis:

Hipótesis General: Hay relación entre clima escolar y habilidades sociales en los integrantes del I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023

Hipótesis Nula: No hay relación entre clima escolar y habilidades sociales en los integrantes del I.E. Gregorio Martinelli de Andahuaylas, 2023

**Tabla 1**

*Correlación entre clima escolar y habilidades sociales*

Variable	Estadístico	CLIMA ESCOLAR
HABILIDADES SOCIALES	Rho de Spearman	0.61
	gl	89
	valor p	< .001
	N	90

El valor de correlación obtenido de 0.61 indica que si hay una unión positiva entre las variables. Este hallazgo es relevante, ya que sugiere que un buen clima escolar puede tener un impacto significativo en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

Además, la significancia bilateral del resultado, con un valor de  $p=0.001 < 0.05$ , impugna la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general. Esto significa que la

relación encontrada no fue al azar, sino que es significativa y representa una verdadera asociación de las variables. En conclusión, los resultados obtenidos sugieren que el clima escolar puede influir positivamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. Este hallazgo es importante para la implementación de políticas y estrategias educativas que busquen mejorar la educación y el bienestar socioemocional de los alumnos.

**Tabla 2**

*Correlación que guarda entre el clima escolar y las dimensiones de la variable sociales*

Variable	Estadístico	Asertividad	Comunicación	Autoestima	Toma de decisiones
Clima Escolar	Rho de Spearman	0.572	0.441	0.308	0.50
	gl	88	88	88	88
	valor p	<.001	<.001	0.003	<.001
	N	90	90	90	90

El presente estudio se enfocó en examinar la relación entre el clima escolar y cuatro dimensiones claves de las destrezas mencionadas. Los efectos conseguidos indican que existe una relación significativa y positiva entre la gestión escolar y las dimensiones.

El análisis de la dimensión asertividad en relación al clima escolar arrojó un valor de 0.572, indicando una relación positiva entre ambas variables. Además, la significancia bilateral obtenida fue de  $p=0.001 < 0.05$ , lo que indica que la hipótesis nula debe ser rechazada y se debe aceptar la hipótesis específica 1. En consecuencia, se concluye, si hay una relación entre clima escolar y la dimensión asertividad.

El análisis de la dimensión comunicación en relación al clima escolar arrojó un valor de 0,441 lo indicando relación positiva entre ambas variables. Además, la

significancia bilateral obtenida fue de  $p=0.001<0.05$ , lo que indica que la hipótesis nula debe ser rechazada y se debe aceptar la hipótesis específica 2. En consecuencia, se concluye, si hay una relación positiva.

El análisis de la dimensión autoestima en relación al clima escolar arrojó un valor de 0,308 indicando una relación positiva entre ambas variables. Además, la significancia bilateral obtenida fue de  $p=0.003<0.05$ , lo que indica que la hipótesis nula debe ser rechazada y se debe aceptar la hipótesis específica 3. En consecuencia, se concluye, si hay una relación reveladora.

El análisis de la dimensión toma de decisiones en relación al clima escolar arrojó un valor de 0.5, lo que indica una relación positiva entre ambas variables. Además, la significancia bilateral obtenida fue de  $p=0.001<0.05$ , lo que indica que la hipótesis nula debe ser rechazada y se debe aceptar la hipótesis específica 4. En consecuencia, se concluye, existe una relación significativa entre clima escolar y la dimensión toma de decisiones.

### **3.3. Discusión de resultados**

Con el estudio se ha conseguido resultados interesantes al analizar la relación entre las variables. Los datos arrojados por el coeficiente de correlación Rho Spearman, que alcanzó un valor de 0.61, indican que existe una conexión aceptable entre estas dos variables. Este hallazgo coincide con Miranda (2019) en su investigación denominada: “Habilidades sociales y clima escolar en el aula de 05 años de la institución educativa n° 573 del distrito de Checacupe, provincia de Canchis, Cusco, 2019 en donde indica que hay una correlación positiva baja entre las habilidades sociales y el clima escolar en el aula de 05 años de la Institución Educativa N° 573 del Distrito de Checacupe, Provincia de Canchis, Cusco, 2018.

Sin embargo, en la investigación realizada por Alfaro (2019) denominada: "Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Innova Schools Callao", demuestra que las variables están relacionadas entre sí, con un coeficiente de correlación de  $r=0,275$ . Esto indica una relación positiva según Hernández y Mendoza (2018).

Así mismo para el objetivo específico 01, la investigación tiene como resultado en que la dimensión asertividad en relación al clima escolar arrojó un valor de 0.572 de correlación, lo que indica una influencia real de las variables. Conjuntamente, la significancia doble obtenida fue de  $p=0.001<0.05$ , lo que concuerda con la investigación realiza por Salcedo (2022) denominada: "Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de educación primaria de la institución educativa Barrio De Dios - Cusco – 2022" donde concluye en que las habilidades sociales tienen influencia significativa en el clima escolar. Es decir, si los estudiantes son capaces de manejar mejores habilidades como el asertividad, la razón emocional, el auto concepto y la autoestima, esto contribuirá a crear un ambiente escolar positivo donde habrá respeto, confianza, buenas relaciones entre los profesores y los estudiantes, reconocimiento, valoración y en general, un ambiente de armonía en la escuela.

Con respecto al objetivo específico 02 los efectos exponen que la dimensión comunicación en relación al clima escolar arrojó un valor de 0,441 viéndose que hay una relación positiva entre ambas variables. Además, la significancia bilateral obtenida fue de  $p=0.001<0.05$ , lo que indica que la hipótesis nula debe ser rechazada y se debe aceptar la hipótesis específica 2 es decir hay relación significativa entre el clima escolar y la dimensión comunicación. Estos resultados

son concordantes con los hallazgos de Anco (2019), encontrando en sus resultados una relación estadísticamente significativa con un coeficiente de dirección positiva y grado media entre las variables de estudio, demostrando la existencia entre clima escolar y la comunicación, con un coeficiente de correlación rho de Spearman ( $r=0,495$ ).

Con respecto al objetivo específico 03 se aprecia que la dimensión autoestima en relación al clima escolar arrojó un valor de 0,308 indicando una relación positiva entre ambas variables. Además, la significancia bilateral obtenida fue de  $p=0.003<0.05$ , estos resultados guardan relación con lo investigado por Anco (2019), quien demostro que el clima escolar es un factor clave en el éxito académico de los estudiantes. Cuando los estudiantes experimentan un ambiente escolar positivo, están tranquilos, lo que les permite enfrentar desafíos y dificultades con mayor facilidad y éxito. Además, un clima escolar positivo también puede mejorar el bienestar emocional de los estudiantes, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en su salud física y mental.

Con respecto al objetivo específico 04 los resultados muestran que la dimensión toma de decisiones en relación al clima escolar arrojó un valor de 0,5 lo que indica una relación positiva entre ambas variables. Además, la significancia bilateral obtenida fue de  $p=0.001<0.05$ , estos resultados guardan relación con lo investigado por Sosa (2022) quien demostro que un clima escolar positivo es esencial en el progreso integral de los estudiantes. Un ambiente propicio, donde se vea la amistad, el acato y la colaboración activa de los alumnos, es esencial para fomentar habilidades de toma de decisiones informadas y saludables. En un clima

escolar positivo, los estudiantes se sienten seguros y apoyados para expresar sus ideas y opiniones.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

Existe una relación positiva entre las variables de clima escolar y habilidades sociales. Además, la significancia bilateral del resultado, con un valor de  $p=0.001<0.05$ , nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general. Los resultados obtenidos sugieren que el clima escolar puede influir positivamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

Existe una relación significativa entre clima escolar y la dimensión asertividad con una significancia bilateral obtenida fue de  $p=0.001<0.0$

Existe una relación significativa entre el clima escolar y la dimensión comunicación con una significancia de  $p=0.001<0.05$

Existe una relación significativa entre el clima escolar y la dimensión autoestima con una significancia bilateral obtenida de  $p=0.003<0.05$

Existe una relación significativa entre clima escolar y la dimensión toma de decisiones con una significancia bilateral obtenida de  $p=0.001<0.05$

## **5.2. Recomendaciones**

Logrando una mejora significativa en las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes de cuarto de primaria, es necesario implementar diversas estrategias que permitan a los niños y niñas desarrollar habilidades emocionales y comunicativas efectivas.

Lo primero que se hace es la ejecución de talleres que permitan a los estudiantes identificar los factores emocionales de su personalidad y cómo estos afectan sus relaciones con los demás. La asertividad es una habilidad fundamental para comunicarse con los demás de manera efectiva, por lo que es importante que los estudiantes aprendan a expresar sus sentimientos y opiniones de forma clara y respetuosa.

Otra estrategia importante es la realización de talleres o programas que fomenten la toma de decisiones en los estudiantes. Al enseñarles a elegir opciones o formas efectivas para resolver diferentes situaciones de su vida diaria, se les ayuda a desarrollar habilidades de pensamiento crítico y a tomar decisiones más informadas y responsables.

Por último, es fundamental fomentar un clima escolar positivo, libre de conductas agresivas que puedan afectar el bienestar de los estudiantes. Para lograr esto, es importante desarrollar estrategias comunicativas efectivas que ayuden a los estudiantes a resolver conflictos de manera pacífica y a establecer relaciones positivas y respetuosas con sus compañeros y docentes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro, A. (2019). *Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Innova Schools Callao*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Almeida, L. (2019). *Habilidades sociales y el clima escolar en niños de nueve a once años de edad de la Unidad Educativa Bilingüe la Granja*. Ambato-Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Anco, L. (2019). *Clima escolar y calidad educativa en la I.E.P. Robert Gagne Moquegua, 2018*. Moquegua: Universidad Nacional de Moquegua.
- Arias, J. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. Mexico: <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>.
- Arón , J. (2012). *Clima social escolar y desarrollo personal un programa de mejoramiento*. Chile: Andres Bello.
- Baena, G. (2019). *Metodología de la investigación (3° ed)* . Grupo Editorial Patria. España: Grupo Editorial Patria.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. San Marcos.
- Garavito, Y. (2022). *Nivel de habilidades sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial Huancarani N° 719, el Collao, Ilave - 2021*. Moquegua, Peru: Universidad Jose Carlos Mariategui.
- Gázquez, J. (2011). *Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo*. . Mexico: Revista de Psicodidáctica.
- Herederó, V. (2011). *Uso de los espacios escolares*. España: Castilla, Manchay.
- Madrid, M. (2019). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de sexto grado del distrito de Huaso*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.

- Martínez-Iñiguez, J. T.-R.-G. (2020). Calidad educativa: un estudio documental desde una perspectiva socioformativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 16(1), 233-258. Obtenido de [http://190.15.17.25/latinoamericana/downloads/Latinoamericana16\(1\)\\_11.pdf](http://190.15.17.25/latinoamericana/downloads/Latinoamericana16(1)_11.pdf)
- Mena, I. (2008). *Clima social escolar*. Santiago de Chile: Universidad Católica de Temuco.
- Miranda, B. (2019). *Habilidades sociales y clima escolar en el aula de 05 años de la institución educativa n° 573 del distrito de Checacupe, provincia de Canchis, Cusco, 2019*. Arequipa, Peru: Universidad Nacional de San Agustín.
- Monjas, M. (2006). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación.
- Moos, R. (1994). *La escala del clima social: una visión general*. . Palo alto, California: Consultoría Psicólogos Prensa.
- Moos, R. (2015). *Escala de clima social escolar*. España: Madrid: TEA.
- Muñoz, C. (2007). *Rendimiento escolar e influencias diferenciales de factores externos e internos*. Ciudad de Mexico: México, DF.: CEE.
- Papalia, D. (2005). *Psicología del desarrollo: De la infancia a la adolescencia* . Mexico DC: McGraw-Hill Interamericana.
- Perez, P. (2000). *Habilidades sociales: educar hacia la autorregulación. Conceptualización, evaluación e intervención*. Barcelona: Editorial Horsori.
- Roman, J. (2022). *El desarrollo de las habilidades sociales en la convivencia educativa de los niños del nivel inicial 2 de la unidad educativa “Naciones Unidas”, cantón Pelileo, provincia de Tungurahua*. Riobamba, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.
- Salcedo, R. (2022). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de educación primaria de la institución educativa Barrio De Dios - Cusco -*

2022. Cuzco, Peru: Universidad Nacional de San Antonio de Abad del Cuzco.

Sosa, N. (2022). *Habilidades sociales y clima escolar en tiempos de covid-19, en estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, Moquegua 2022.* Moquegua, Peru: Universidad Jose Carlos Mariategui.

Teixidó, J. (2005). *El clima escolar dimensiones y factores.* España: Universidad de Girona, España.

Ureña, V. (2022). *Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.* Riobamba, Ecuador: UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO .

Urquizo, L. (2023). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa de la region Ica, 2023.* Ica,Peru: Universidad Marcelino Champagnat.