



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS EMPRESARIALES Y
PEDAGÓGICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y
MARKETING ESTRATÉGICO

TESIS

LA INTEGRACIÓN DE LAS TICS EN LAS BUENAS
PRÁCTICAS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PARTICULAR
ENRIQUE MEIGGS – 2017

PRESENTADO POR:

Bach. GLADYS PAULA MARTÍNEZ TOALA DE VILLANUEVA

ASESOR

Mgr. PEDRO FELIPE RAÁ RETAMOZO

PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y MARKETING ESTRATÉGICO

MOQUEGUA - PERÚ

2018

ÍNDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimientos:.....	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN.....	1
I. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.1 Descripción de la realidad problemática	4
1.2 Definición del problema.....	5
1.2.1 Definición de problemas específicos.....	5
1.3 Objetivo de la investigación	6
1.3.1 Objetivo general.	6
1.3.2 Objetivos específicos.....	6
1.4 Justificación e importancia de la investigación.....	6
1.4.1 Justificación.....	6
1.4.2 Importancia.....	7
1.5 Variables.....	8
1.6 Hipótesis de la investigación.....	8
1.6.1 Hipótesis general.	8
1.6.2 Hipótesis Específicas.....	8
II. MARCO TEÓRICO	9
2.1 Antecedentes de la investigación	9
2.1.1 Antecedentes nacionales.....	9
2.2 Bases Teóricas	13
2.2.1 En relación a las TICs.	13
2.2.1.1 Definición de las TICs.....	17
2.2.1.2 Características de las TICs	17
2.2.1.3 Tipos de TICs.....	18
2.2.1.4 Dimensiones de las TICs.....	19
2.2.2 En relación a las buenas prácticas docentes.	28
2.2.2.1 Definición de Buenas Prácticas docentes	28
2.2.2.2 Características de las buenas prácticas docentes:.....	29

2.2.2.3 Principios de las buenas prácticas docentes	30
2.2.2.4 Las TIC y la organización escolar de la institución educativa	31
2.2.2.5 Dimensiones de las Buenas Prácticas Docentes	31
2.3 Definición de términos	36
III. METODO	40
3.1 Tipo de investigación.	40
3.2 Diseño de investigación.	40
3.3 Población y muestra.	41
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
3.5 Validación y confiabilidad de los instrumentos.	42
IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	43
4.1 Confiabilidad de Instrumentos.	43
4.1.1 Aplicación de coeficiente de Alpha de Crombach	43
4.2 Presentación de Resultados.	45
4.2.1 Análisis de la variable TICs.	45
4.2.2 Análisis de la variable Buenas practicas docentes.	52
4.3 Contrastación de Hipótesis.....	59
4.3.1 Hipótesis general.	60
4.3.2 Hipótesis Específica N° 1.....	62
4.3.3. Hipótesis Específica N° 2.....	64
4.3.3 Hipótesis específica N° 3	67
4.4 Discusión de resultados.	69
V CONLCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	72
5.1 Conclusiones.	72
5.2 Recomendaciones	73
BIBLIOGRAFÍA.....	76
ANEXO 1 - CUESTIONARIO SOBRE TICs	81
ANEXO 2 - CUESTIONARIO SOBRE BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES	87
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	93
ANEXO 3 - MATRIZ DE CONSISTENCIA	97

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: <i>DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN</i>	41
TABLA 2: <i>ESCALA DE ALPHA DE CROMBACH</i>	43
TABLA 3: <i>ALPHA DE CROMBACH - TICS</i>	44
TABLA 4: <i>ALPHA DE CROMBACH - BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES</i>	44
TABLA 5: <i>ANÁLISIS DE LA VARIABLE - TICS</i>	45
TABLA 6: <i>DIMENSIÓN 1 - INFRAESTRUCTURA</i>	47
TABLA 7: <i>DIMENSIÓN 2 - COMUNICACIÓN TECNOLÓGICA</i>	48
TABLA 8: <i>DIMENSIÓN 3 - GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</i>	50
TABLA 9: <i>VARIABLE 2 - BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES</i>	52
TABLA 10: <i>ESTADÍSTICA DE ELEMENTOS - USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS</i>	54
TABLA 11: <i>DESVIACIÓN ESTÁNDAR - USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS</i>	55
TABLA 12: <i>DIMENSIÓN 2 - CONTENIDOS</i>	56
TABLA 13: <i>DIMENSIÓN 3 - RECURSOS HUMANOS</i>	58
TABLA 14: <i>TABLA CRUZADA: TICS * BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES</i>	60
TABLA 15: <i>PRUEBA DE CHI CUADRADO – BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES</i>	61
TABLA 16: <i>TABLA DE DISTRIBUCIÓN DE CHI CUADRADO</i>	61
TABLA 17: <i>TABLA CRUZADA TICS * USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS</i>	63
TABLA 18: <i>PRUEBA DE CHI CUADRADO – USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS</i>	63
TABLA 19: <i>TABLA CRUZADA DE TICS * CONTENIDOS</i>	65
TABLA 20: <i>PRUEBA DE CHI CUADRADO - CONTENIDOS</i>	66
TABLA 21: <i>TABLA CRUZADA DE TICS * RECURSOS HUMANOS</i>	68
TABLA 22: <i>PRUEBA DE CHI CUADRADO - RECURSOS HUMANOS</i>	68

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: TIPOS DE TICS.....	19
GRÁFICO 2: INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	22
GRÁFICO 3: EVOLUCIÓN DE INTERNET.....	24
GRÁFICO 4: EL CHAT.....	26
GRÁFICO 5: CLASIFICACIÓN DE LOS RECURSOS EDUCATIVOS	32
GRÁFICO 6: VARIABLE TICS	45
GRÁFICO 7: CUESTIONARIO VARIABLE 1, TICS.....	46
GRÁFICO 8: DIMENSIÓN 1, INFRAESTRUCTURA.....	47
GRÁFICO 9: CONSOLIDADO DE DIMENSIÓN 1, INFRAESTRUCTURA	48
GRÁFICO 10: DIMENSIÓN 2, COMUNICACIÓN TECNOLÓGICA.....	49
GRÁFICO 11: CONSOLIDADO DE DIMENSIÓN 2, COMUNICACIÓN TECNOLÓGICA	49
GRÁFICO 12: DIMENSIÓN 3, GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	51
GRÁFICO 13: CONSOLIDADO DE DIMENSIÓN 3, GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	51
GRÁFICO 14: VARIABLE 2, BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES	52
GRÁFICO 15: CUESTIONARIO VARIABLE 2, BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES	53
GRÁFICO 16: USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	54
GRÁFICO 17: CONSOLIDADO DIMENSIÓN 1, USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	55
GRÁFICO 18: CONSOLIDADO DE DIMENSIÓN 2, CONTENIDOS	56
GRÁFICO 19: CONTENIDOS	57
GRÁFICO 20: DIMENSIÓN 3, RECURSOS HUMANOS.....	58
GRÁFICO 21: RECURSOS HUMANOS.....	59
GRÁFICO 22: ACEPTACIÓN H1	62
GRÁFICO 23: ACEPTACIÓN HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1	64
GRÁFICO 24: ACEPTACIÓN HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2	66
GRÁFICO 25: ACEPTACIÓN HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3	69

RESUMEN

A partir del análisis de la información sobre usos pedagógicos de las TICs en aula disponible a nivel nacional e internacional, este trabajo muestra resultados del Proyecto de Investigación “La Integración de las TICs en las Buenas Prácticas Docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs”. El diseño de investigación es de tipo no experimental, y transversal porque el estudio de las variables TICs y buenas prácticas docentes se dan en un solo momento. Se realizaron 26 encuestas a profesores, así como entrevistas al director y coordinadores de los tres Niveles Educativos. Para el procesamiento de datos se aplicó el software estadístico SPSS, versión en español. La confiabilidad se estableció mediante el Alfa de Cronbach (TICs = 0.901; Buenas Prácticas = 0.881). Los resultados revelaron que los docentes mantenían actitudes favorables hacia la integración de las TICs en sus buenas prácticas docentes. Sin embargo, eran escasos los usos que de ellas realizaban los docentes desde una perspectiva constructivista para la enseñanza y el aprendizaje, evidenciando la existencia de prácticas tradicionales. Más que conclusiones determinantes, ofrece un retrato multidimensional y optimista, también crítico, del impacto de la introducción de las TIC en la educación.

PALABRAS CLAVE: TICs, buenas prácticas, educación, integración.

ABSTRACT

According to the information analysis about the pedagogic uses of TICS in natural and international classrooms, this work shows results of the investigations project. "The TICS integration in the teaching practices in Enrique Meiggs School". The investigation design is non-experimental and transversal because the studying of TICS variables and the good teaching practices are given at a certain time. There have been twenty-six surveys for teachers, as well as interviews with the Director and Coordinators of the three educative levels. For the data processing, the statistic software was applied in the Spanish versión. Trust was established by the Alfa of Cronbach (TICS = 0.901; good practices = 0.881). The results reveals that the teachers had good attitudes towards the integration of TICS in their good teaching practices. However, they lack using them in a constructive persepective, for teaching and learning. Revealing the existence of traditional practices. More than the terminal conclusions, it offers a multi-dimensional and domestic portrait, also critical of the impact of the introduction of TICS in education.

KEY WORDS: TICs, good practices, education, integration.

INTRODUCCIÓN

A pesar que la I.E.P. Enrique Meiggs está posicionada dentro de los 22 centros educativos con mejor rendimiento académico a nivel nacional; por otro lado, el Perú también está incluido dentro de los países de América Latina con bajos resultados en exámenes estandarizados comparativamente a otros países de similar desarrollo económico, y muy inferiores que los países con mejor desempeño. Según los últimos resultados de las pruebas PISA, el Perú sigue rezagado en el ranking de resultados en ciencias, matemática y comprensión lectora. Sin embargo, el Perú tiene la responsabilidad de asegurar el aprendizaje de nuestros estudiantes así como su desarrollo integral; esta responsabilidad requiere del esfuerzo conjunto de todos los actores educativos y sociales. Con el objetivo de iniciar el proceso de mejora, una de las iniciativas educativas es la inclusión transversal de las competencias TICs en la estructura curricular.

Una de las principales características del presente siglo, es la incursión de cambios tecnológicos en varias áreas, incluidas la producción, el comercio, los medios de comunicación, la salud y la educación.

La presencia tecnológica en el área educativa es una realidad, por lo que los argumentos de enseñanza-aprendizaje se tienen que adaptar para transformar esta información en conocimiento.

El objetivo general de este trabajo fue realizar una propuesta que nos permita determinar el nivel de relación e integración de las TICs con las buenas prácticas de los docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs en el Ejercicio 2017, considerando sus contextos y necesidades pedagógicas específicas.

La meta es definir niveles relacionados con las competencias TICs de los docentes y el estado en que se encuentra la integración de las mismas, en relación al nivel de uso lo cual nos permita definir las relaciones viables entre las variables.

En este estudio se congregan algunos intereses que definen dos aspectos distintos de la investigación. Por un lado nos proyectamos al gran interés por la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en el espacio educativo, mientras que por el otro, intentamos buscar en la mejora de la formación práctica de los docentes. La unión de estos aspectos responde a la necesidad de buscar respuestas para la mejora de la calidad de la enseñanza en Educación Básica Regular, en particular en la I.E.P. Enrique Meiggs.

Considerando la importancia del problema de investigación que se plasma en esta investigación, se exponen luego algunos antecedentes teóricos y de argumento necesarios para percibir la forma en que el tema se ha abordado en la institución educativa materia de investigación.

El supuesto esencial de este marco conceptual es que toda propuesta educativa tiende a poner como una de sus prioridades al logro de mejores aprendizajes por parte de los estudiantes, porque la meta deseada es que los proyectos implementados impacten en los aprendizajes y en los cambios que traen como consecuencia de su implementación, la integración de las TICs en las buenas prácticas docentes.

La hipótesis planteada en el presente trabajo se refiere al nivel de relación e integración de las TICs respecto del grado de integración de las buenas prácticas docentes.

El presente estudio se enmarcó dentro de un enfoque cualitativo ordinal, el cual permitió cuantificar datos de ambas variables para luego establecer una correlación. El complemento cualitativo permitió profundizar desde el punto de vista de los sujetos respecto de los datos obtenidos con la escala de Likert, la información se recopiló mediante un cuestionario sobre TICs y buenas prácticas docentes.

A manera general, se puede afirmar que las TICs son una herramienta que facilita la elaboración de contenidos que respaldan el quehacer del docente y como consecuencia, genera un impacto positivo en la calidad educativa

Por lo expresado anteriormente, se puede señalar que en este trabajo se juntan dos áreas dominantes muy específicas, la tecnológica y la pedagógica, las cuales, desde su configuración brindan grandes aportes que al fusionarse den respuesta a las necesidades del presente estudio.

I. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de la realidad problemática

En estos momentos es evidente el gran cambio en el entorno educativo, estos cambios van desde su concepción como un proceso unilateral de ofrecer conocimientos a un proceso confuso de enseñanza y aprendizaje simultáneo, donde se están modificando enfoques, metodologías, recursos, comportamientos del docente y del alumno, quienes cada día se involucran de manera más activa, comprometida y ejerciendo su individualidad para construir su propio conocimiento. Estos cambios que afectan al estudiante convirtiéndolo en un sujeto protagónico en su formación, también influyen en las instituciones que pretenden estar a la delantera que les exige la sociedad; y en los docentes, tanto en su labor diaria o como gerentes educativos en sus salones de clase.

Por lo que, el desafío de las instituciones educativas, incluidas las institución materia de investigación está en tomar acción como entidad y preparar a su staff para formar a sus estudiantes en el proceso de ajustarse a los cambios de manera rápida y efectiva. El éxito radica en conseguir que el aprendizaje se aflore como un proceso natural y constante para profesores y estudiantes, tal como lo establece (Padrón, 2008), es necesario establecer una especie de reciprocidad en el uso de las nuevas tecnologías y los aprendizajes.

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la Educación constituye un área de interés para estudiar. Si bien es cierto, las instituciones educativas realizan grandes esfuerzos para optimizar el aprendizaje

de sus estudiantes, realizando inversiones en recursos humanos, materiales y equipamiento para alcanzar sus metas de integración de las TICs; este grado de integración asociado a las buenas prácticas que los profesores dan a estas nuevas TICs en su quehacer docente, es un elemento que no se logra evaluar, y que nos permita equiparar el logro de los objetivos educativos con el aporte de la inversión económica.

El potencial innovador de las TICs para las buenas prácticas docentes, tiene dos indicios, (Díaz, 2009):

- a) El impacto y la influencia de las TICs para la mejora de la docencia dependen del uso práctico que realicen los estudiantes y profesores en el salón de clase, de los modelos pedagógicos y de las ideas innovadoras sobre la enseñanza y aprendizaje que estos usos les permitan. El impacto de las TICs no son tan dependientes de las tecnologías empleadas, ya sea en cantidad o dificultad.
- b) Desde la perspectiva de innovación docente, el uso de las TICs deben contener un valor adicional, que permita la transformación en la interacción en el salón de clase. A estos usos se suman el grado de arreglo en el soporte educativo, la colaboración de la comunidad educativa, el control de los estudiantes en su auto aprendizaje y el fortalecimiento unido entre profesores y estudiantes.

Es necesario que los profesores estén preparados para empoderar a los estudiantes con las prerrogativas que les aportan las TICs. Los centros educativos deben contar con docentes capacitados en competencias y uso de los recursos TICs y que puedan integrar en su labor diaria los conceptos y ventajas de éstas.

1.2 Definición del problema

¿Cómo se relaciona la integración de las TICs con las buenas prácticas docentes en la Institución Educativa Particular Enrique Meiggs – 2017?

1.2.1 Definición de problemas específicos. Se plantean tres enunciados:

1) ¿Qué relación existe entre la integración de TICs con el uso de los recursos tecnológicos para las buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017?

2) ¿Qué relación existe entre la integración de TICs con los contenidos para las buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017?

3) ¿Qué relación existe entre la integración de TICs con los recursos humanos para las buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017?

1.3 Objetivo de la investigación

1.3.1 Objetivo general.

Determinar el tipo de relación que existe entre la integración de las TICs y las buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, 2017.

1.3.2 Objetivos específicos.

1) Determinar el tipo de relación que existe entre la integración de las TICs y el uso de los recursos tecnológicos para las buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017.

2) Determinar el tipo de relación que existe entre la integración de las TICs y los contenidos para las buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017.

3) Determinar el tipo de relación que existe entre la integración de las TICs y los recursos humanos para las buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017.

1.4 Justificación e importancia de la investigación

1.4.1 Justificación.

Actualmente los entornos educativos a nivel mundial afrontan desafíos en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para preparar a sus alumnos con los conocimientos y herramientas que son necesarios en el presente siglo XXI. En el área educativa la incorporación de las TIC es sumamente importante para pretender afrontar altos índices de fracaso y responder a la creciente multiculturalidad de la sociedad actual.

Las TICs permiten desarrollar posibilidades de innovación metodológica que redundan en el logro de una educación más eficaz e innovadora.

La Educación actual es más personalizada y está centrada en el auto aprendizaje de los estudiantes y las TICs son una herramienta maravillosa para lograr este fin. Por otro lado, las instituciones que no estén preparadas para afrontar estos cambios drásticos en el quehacer educativo, pueden llegar a fracasar.

En el aspecto metodológico, al respecto, la (UNESCO, 2004), señala que el mejoramiento de la diversificación de contenidos y métodos están en la mira de los objetivos estratégicos de la educación, esto incluye también, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimulación de un diálogo fluido sobre las políticas a seguir. A partir de las tecnologías, se está produciendo un cambio en la profesión docente, el maestro está tomando conciencia que su rol protagónico alrededor de la pizarra y el discurso, está cambiando hacia una formación independiente centrada en un entorno interactivo de aprendizaje del alumno.

Las TICs son la primicia educativa de moda, que dan acceso a los profesores y estudiantes a novedosas oportunidades de cambio en su labor diaria y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos.

Por lo expuesto, la presente investigación no solo tiene una justificación teórica sino una justificación práctica, ya que el resultado de la investigación permitirá conocer los aspectos que deben tenerse en cuenta en las buenas prácticas docentes, en la I.E.P. Enrique Meiggs - 2017.

1.4.2 Importancia

La integración de las TICs en el entorno educativo tiene como misión ser un medio de comunicación, de conducción e intercambio del bagaje de conocimientos y prácticas. Son el medio para encausar la información y soporte para la gestión administrativa, utilizándola como fuente de recursos y desarrollo cognitivo. Todo esto nos lleva a plantear una nueva forma de estructurar documentos pedagógicos, y como consecuencia, definir métodos de evaluación, debido a que la forma de transmitir conocimiento es cambiante. El profesor deja de ser el orientador del estudiante en su aprendizaje. Y el estudiante ya no es un

ente pasivo, sino que asume el papel protagónico de la clase y autónomo para trabajar con sus compañeros.

Por lo antes expuesto, las TICs son muy importantes en la formación y a lo largo del desempeño profesional de los docentes, ya que con mayor frecuencia las TICs ocupan un rol significativo en el aprendizaje de los estudiantes.

La importancia de la investigación radica en la necesidad de evaluar el nivel de uso de las TICs en la I.E.P. Enrique Meiggs, de Ilo.

1.5 Variables.

Variable 1: TICs

Variable 2: Buenas prácticas docentes

1.6 Hipótesis de la investigación.

1.6.1 Hipótesis general.

Existe relación directa entre la variable TICs y la variable buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017

1.6.2 Hipótesis Específicas.

1) Existe relación directa entre la variable TICs y la dimensión Uso de recursos tecnológicos de la variable Buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017.

2) Existe relación directa entre la variable TICs y la dimensión Contenidos de la variable buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017.

3) Existe relación directa entre la variable TICs y la dimensión Recursos Humanos de la variable buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes nacionales.

Iniciamos mencionando el trabajo presentado en la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”, por la Bach. Jacqueline Zevallos Matos, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Ciencias de la Comunicación Social, (Zevallos, 2016). El título del trabajo fue *“USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA PRÁCTICA DOCENTE Y ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN LORENZO CONCHAMARCA AMBO – HUÁNUCO 2015”*.

El objetivo General del estudio fue “Potenciar la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación – TIC en la práctica docente y alumnos del Nivel Secundario de la Institución Educativa “San Lorenzo” Conchamamarca Ambo-Huánuco, 2015. La plana docente y alumnos matriculados del Nivel Secundario de dicha institución educativa conformaron la población de estudio. Por ser una población pequeña, se consideró como muestra a los 16 docentes y 228 estudiantes. Para recoger la información, se utilizó la técnica de la encuesta, utilizando el cuestionario. El método utilizado fue la investigación descriptiva.

En las conclusiones de la investigación se comprueba que, los estudiantes y los profesores sí utilizan las TICs, pero para buscar información en internet a través del computador; en su mayoría, los docentes no han sido capacitados en el uso de esta tecnología, y los conocimientos adquiridos han sido gestionados con recursos

propios; los alumnos solo hacen uso del computador e internet en el curso de Computación. La falta de equipamiento y capacitación, son los principales obstáculos para un adecuado uso de las TICs.

En segundo lugar, en el año 2015, fue presentado en la Facultad de Educación, de la Unidad de Postgrado, el trabajo de Grado *“Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015”*, presentado por Oyarce Cruz Marían Jacqueline.

Esta investigación plantea el problema del uso de las TICs y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académico Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015 (Oyarce, 2015)

La Hipótesis que se formula es que el uso adecuado del ámbito digital de las TICs, se relaciona significativamente con el eficiente desempeño docente en la Escuela Académico Profesional, EAP, de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, UNMSM (Oyarce, 2015).

Se consideró como población de estudio a 20 docentes y 100 estudiantes del primer y décimo semestre de Comunicación Social de la UNMSM. Por ser una muestra pequeña, se consideró a 20 docentes y 100 estudiantes.

En este estudio, los resultados mostraron que a mayor conocimiento de las TICs, mejor es el desempeño de los docentes. Sin embargo, persisten grandes diferencias en lo relacionado al desarrollo de estrategias didácticas, de empleo de métodos, técnicas y procedimientos, por parte de quienes no usan las TICs.

Como conclusión, se puede decir que el uso de las TICs incentiva las capacidades pedagógicas y ofrece un abanico de estrategias digitales por parte del cuerpo docente, con lo que se concluye que el uso de las TICs se relaciona significativamente con la eficiente labor docente en la Escuela Académico Profesional de Comunicación Social de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos durante el año 2015.

En tercer lugar mencionamos el trabajo presentado por el Bach. Freddy David Rojas Guevara, para optar el Grado Académico de Magíster en Administración

con Mención en Gestión Pública (Rojas, 2015), en la Escuela de Postgrado Sección Maestría de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, quien presentó la Tesis “USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA ACTITUD DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN VICENTE PAUL 06 – 2015”.

El Objetivo General del estudio fue “Determinar el nivel de relación existente entre el uso de las TICs y la actitud de los docentes de la Institución Educativa San Vicente de Paúl 06, 2015”. La población de estudio fue de 322 estudiantes y 33 docentes. El tipo de muestreo que se utilizó fue el probabilístico. Para la acogida de datos se empleó la técnica de la encuesta, teniendo como instrumento el cuestionario. El método de la investigación fue el correspondiente al diseño correlacional (Rojas, 2015).

En las conclusiones de la investigación, consideran que existe una relación positiva y significativa entre el uso de las TICs y la actitud, motivación y la experiencia de los docentes.

2.1.2 Antecedentes internacionales.

En cuarto lugar se tiene que en el año 2015, fue presentado en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires; el trabajo especial de Grado “*Las tecnologías en las prácticas de enseñanza de los docentes del Nivel Inicial*”, presentado por Rolandi, Ana María, Tesis para obtener el Título de Magister en Tecnología Educativa (Rolandi, 2015).

En las conclusiones de la investigación consideran que los docentes de nivel inicial, así como sus alumnos y alumnas, establecen distintos tipos de interacciones con las tecnologías cuando éstas son empleadas en las prácticas educativas que se desarrollan en el Jardín de infantes, identificando así diferentes vinculaciones. La principal vinculación que se da entre el docente y las tecnologías radica en las posibilidades de uso que las mismas le ofrecen en función del contenido a enseñar, siendo esta una de las cuestiones que lo hacen reflexionar sobre su inclusión en una práctica de enseñanza que no sólo le permite hacer visible su intencionalidad pedagógica al planificar una actividad que involucre el uso de las TIC, sino que también le permite reflexionar sobre la posibilidad de democratización y de equidad en el acceso a las mismas en el

contexto escolar, para aquellos niños y niñas que no pueden explorar y utilizar estas herramientas en otros ámbitos de su vida cotidiana.

Considera que en algunos pasajes de este trabajo, son muy escasas las labores de investigación que refieren al uso de tecnologías en los primeros escalones del sistema educativo formal. Es de hacer notar que en relación a nuestro objetivo de estudio no hemos encontrado investigaciones realizadas al uso y/o al impacto de tecnologías con prácticas de enseñanza que involucren a niños y niñas menores de 6 años.

En quinto podemos mencionar que en el año 2015, fue presentado en la Facultad de Ciencias Sociales de la Escuela de Postgrado de la Universidad de Chile, el trabajo de Grado *“Prácticas pedagógicas de los docentes con el uso curricular de las TICs y el rendimiento académico en resolución de problemas y comprensión lectora de los alumnos de primero a cuarto medio en dos colegios uno de Chile y otro de Perú - 2014”*, presentado por el tesista Jaly Homar Mallqui Durand; Tesis para obtener el Grado de Magister en Educación Mención Informática Educativa. (Mallqui, 2015).

El Objetivo General del estudio: “Determinar si existe relación entre las prácticas pedagógicas de los docentes con el uso curricular de las TIC y el rendimiento académico en resolución de problemas y comprensión lectora de los alumnos de MMI a NM4 en dos colegios uno de Chile y el otro de Perú”. La población de estudio en Chile, en el establecimiento A de la comuna de Padre Hurtado, cuenta con nivel básico y medio que asciende a un total de 1,214 alumnos, 32 profesores, 8 jefes de UTP y 4 de gestión administrativa; en Perú, en el establecimiento B cuenta con nivel básico y medio, en ambos niveles, la cantidad de alumnos asciende a 860 alumnos, 24 profesores y 3 de gestión administrativa. La muestra fue de tipo no probabilístico, se optó trabajar con los profesores y alumnos de primero a cuarto de medio para buscar uniformidad de la diferencia que existe en el sistema educativo de ambos países, además debido a que en los últimos cinco años los resultados académicos en estas instituciones en el mismo nivel de estudios fueron bajos. La recolección de datos se utilizó un cuestionario cerrado con escala tipo Likert. El método de alcance correlacional.

Los resultados de la investigación han permitido en los sistemas educacionales de hoy, la educación vive y enfrenta una nueva etapa marcada con la tecnología, donde surge la necesidad de convertir la sala de clases en un instrumento protagónico al servicio y al mejoramiento de la calidad y equidad de la educación.

Para llevar a cabo la investigación se trabajó en tres diferentes etapas: 1. Revisión bibliográfica, los antecedentes empíricos se organizó en función a los alcances de la investigación; 2. Recogida y producción de información: aquí se adoptaron tres técnicas, la entrevista semiestructurada, orientada al trabajo con profesores para conocer el significado que otorga a sus prácticas pedagógicas con las TIC; 3. por último, se hizo la correlación entre ambas variables, es decir, prácticas pedagógicas con el uso curricular de las TIC y el rendimiento académico de los alumnos.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 En relación a las TICs.

Hoy en día, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación está permitiendo que se ponga de manifiesto nuevas y variadas formas de aprender muy distinto a lo tradicional. Es por ello que emerge también un aprender con el soporte de una diversidad de medios para responder a una variedad de estilos propios de un aprender multimedial. De igual modo, gracias a las telecomunicaciones, la tecnología está acercando la globalización a las aulas de clase.

Por otro lado, el uso de la Internet también está cambiando el concepto del quehacer docente en lo relacionado a procesos de enseñanza a distancia, virtualidad e interconexión. La Internet ya no es un instrumento especializado de la comunidad científica, ya que se ha transformado en una red de uso simple logrando convertirse en el instrumento de comunicación más veloz en crecimiento. Las transformaciones telemáticas han hecho posible que ahora esté a nuestro alcance la educación a distancia a través de una plataforma que provee Internet; generando el surgimiento de los navegadores del conocimiento.

Sin lugar a dudas, las TICs están ocasionando cambios en la manera de enseñar y aprender, en la forma en que los profesores se relacionan con el

conocimiento y las formas en que los dependientes implicados en este proceso educativo interactúan.

Pues bien, el solo uso de las TICs contribuye poco a la eficacia del proceso educativo, lo ideal es relacionar este uso a planes educativos globales. Jaime Sánchez incluso prefiere hablar de “integración curricular de las TIC`s”. Al respecto, este ha sido uno de los temas que más ha preocupado a las escuelas, ya que una vez que se posee esta tecnología, y los profesores se van empoderando en ellas, el aspecto que sale a flote es cómo integrarla al currículo. El uso de las tecnologías envuelve el saber utilizarlas para las múltiples alternativas, pero con una visión clara de cómo integrar las tecnologías al currículo escolar, no podremos valorar las alternativas didácticas en relación a los objetivos y fines educativos.

La UNESCO, Sede Regional Buenos Aires, entre el 2003 y 2006 participó como Coordinador Regional de un consorcio internacional que llevó adelante el proyecto de cooperación @lis –INTEGRA. Entre sus conclusiones resalta que cuando las escuelas toman la decisión de mejorar y modernizarse con la inclusión de las TICs, se produce un cambio diario y permanente. A su vez, para que se dé esta innovación, es necesario que la escuela adquiera nuevas competencias para que sus metas sean sostenibles y perdurables en el tiempo, y así lograr institucionalizarse. También fue tema de estudio la integración de las TICs en las escuelas, pero como un suceso mucho más significativo que el mero hecho de la adquisición de equipamiento e infraestructura, e incluso que la actualización de los maestros. A partir de la experiencia de este grupo de trabajo, han podido identificar una serie de elementos clave para poner en marcha un proceso innovador exitoso, apoyado transversalmente por las TICs. Entre estos elementos, se puede mencionar la labor de los directivos quienes deben ser líderes y promotores del cambio, incentivando a la aplicación de nuevas dinámicas de participación basada en los acuerdos institucionales. Para que el cambio sea exitoso, también es necesario que los docentes se sientan cómodos y confiados y vean a la innovación como una oportunidad de mejora y superación profesional.

El estudio también muestra que es necesario que la gestión de proyectos con TICs prevea instrumentos que faciliten la planificación donde se pueda identificar

las fortalezas y debilidades en el uso de las TICs, y a partir de este diagnóstico establecer objetivos por prioridades. Asimismo, se presenta un diseño que permite el seguimiento y evaluación de los proyectos educativos con TICs, que hace posible la medición de los objetivos y ayuda a establecer las dimensiones que deben ser replanteadas.

Un referente sobre las TICs, es la investigación realizada por Angel Careno y María de la O Toscano, de la Universidad de Huelva, bajo el título de “Buenas prácticas en integración de las TIC en educación en Andalucía: Dos estudios de caso”

En este estudio describen la relación a la introducción de las TIC en los procesos educativos, y describen algunos impactos en los centros experimentados, entre los que señalan:

1. La implementación de un proyecto de institución que abarque a toda la comunidad educativa.
2. Se aprecia un incremento de trabajo en equipo entre los profesores. Para la solución de problemas, los profesores han acogido estrategias grupales en el uso de los recursos TICs en los salones.
3. La información y comunicación ha mejorado entre la comunidad educativa.
4. La necesidad de ejecutar actividades y aplicar estrategias de formación dirigidas a los profesores, las cuales estén orientadas a la preparación tecnológica y al uso didáctico de los recursos.
5. Escasa innovación en el diseño, ajuste o uso de los recursos digitales de aprendizaje. Se está iniciando la producción digital en sustitución de los libros de texto.
6. Se observa cierta inclinación al aprendizaje cooperativo, es decir, que hay cambios en el modelo de aprendizaje.
7. Ha crecido la motivación académica de los estudiantes por el cambio orientado a la investigación de las tareas; pero también se incrementó la motivación de los profesores al asumir el reto de integración de las TICs.
8. Se está evaluando la necesidad de replantear los modelos de enseñanza aprendizaje como consecuencia de la integración de las TICs en el aula.

9. En las instituciones estudiadas el compromiso de la comunidad educativa es alta, hay apoyo económico por parte de la familia para mejorar la infraestructura o actividades académicas de la institución.
10. Inicialmente, los docentes temían a las TICs, tal vez por falta de capacitación, pero a medida que estas fueron integrándose, ahora muestran una actitud más positiva. Las TICs son consideradas solo como un instrumento que sirve de soporte al modelo de enseñanza que debe ser generador de competencias y un incentivo para la investigación.

Como conclusión, afirman que los profesores ya eran innovadores antes de la llegada de las TICs, pero ahora lo son más gracias a este potencial instrumento que hacen posible nuevas metodologías. La pregunta que se formulan es: ¿hasta qué punto está cambiando la introducción de las TIC en el aula? ¿Y... hacia dónde va esta educación?

Por otro lado, en el informe elaborado por Ana Schalk (2010) sobre los temas abordados en la Conferencia Internacional de Brasilia, llevada a cabo del 26 al 29 de abril de 2010, muestra los aportes efectuados por los participantes en esta Conferencia, cuyo tema central fue “Impacto de las TIC en Educación”, organizado por la UNESCO. El objetivo de esta conferencia fue examinar los enfoques y las prácticas de uso y de evaluación del impacto de las TIC en la calidad de la educación de América Latina y el Caribe. Además, intentó fomentar el debate para precisar cuáles son los aspectos que requieren mayor atención relacionados con el uso de las TIC en la educación, en especial en la preparación de los docentes. Esta iniciativa fue de utilidad para conocer diferentes modelos de análisis de instrumentos de validación de las TIC en la formación docente, en la pluralidad de argumentos existentes en América Latina y el Caribe. Asimismo, se acordó establecer una agenda política para elevar los niveles de integración de las TIC en los procesos educativos.

Eugenio Severin, Consultor en Educación y, Director Ejecutivo de TuClase, UNESCO, en su artículo “Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, para el aprendizaje”, publicado en la Revista Apuntes, menciona que el impacto que puedan causar las tecnologías digitales sobre los aprendizajes, está condicionado a cómo la capacidad del docente se adecúa al grado de habilidad de

los estudiantes. Banerjee et al. (2007) elaboró una monografía de un programa educativo ejecutado en una computadora en la India, donde lo novedoso es que el software se adecúa al nivel de conocimiento de cada alumno. Se obtuvo como resultado que mejoran las calificaciones, con un refuerzo más fuerte entre los estudiantes más débiles.

En numerosas investigaciones se ha demostrado que las computadoras son un recurso muy eficiente de proveer información detallada al usuario y por lo tanto impacta en la mejora de los resultados (Mark R. Lepper y Jean-Luc Gurtner, 1989, y Marilyn Heath y Jason Ravits, 2001).

2.2.1.1 Definición de las TICs

"Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TICs, son el conjunto de dispositivos y del conocimiento que permiten el conocimiento, la transmisión y el almacenamiento de datos que permiten que las personas desarrollen comunicaciones (Merino, 2014).

Las TIC van cambiando constantemente, avanzan por el ritmo de los logros económicos, científicos, culturales, etc. y aportan para que estos conocimientos sean fugaces y aparezcan nuevos roles o valores provocando a su paso una serie de cambios en casi todos los entornos de nuestra vida.

2.2.1.2 Características de las TICs

- Las TICs son de carácter transformador y novedoso, pues siempre nos ofrecen el acceso a comunicaciones desconocidas.
- Tienen un amplio dominio y favorecen en mayor proporción al área educativa ya que la hace más accesible y dinámica.
- Son consideradas contenidos de opinión pública y política, ya que su uso implica un futuro competente.
- Con mayor frecuencia las asocian al uso de internet e informática.
- Están implicadas en áreas científicas como la sociología, gestión y aspectos organizacionales.
- En el largo plazo trae beneficios económicos, y ahorro de tiempo; aunque en el momento podría significar un gasto.

- Son medios de comunicación que representan ahorro de información a todo nivel, y que permite el acceso de las personas a todo nivel; lo cual les permite ser autodidactas en su formación a distancia.

2.2.1.3 Tipos de TICs.

Según Yesenia Molina (2012), las TIC's se dividen en dos:

- 1) MASS Media: Son todos los medios de comunicación masivos, como cine, opinión, radio o prensa, entretenimiento, etc., igualmente, hace posible la conexión entre sociedades, culturas y opiniones a nivel mundial. Los MASS Media se clasifican en:

- Escritos: Libros, Folletos, Revistas, etc.
- Eléctricos: Computadores, la radio, el Televisor, etc.

- 2) MULTIMEDIA: Es cualquier combinación de sonido, animación y video, texto, arte gráfico, etc. al cual tenemos acceso a través de una computadora o cualquier otro medio electrónico

(<http://www.monografias.com/trabajos10/mmedia/mmedia.shtml>).

Se clasifica en:

- ✓ Informática (Multimedia Off Line): como lo son los cds, cintas de video, DVD educativos, etc.
- ✓ La Telemática (Internet, Multimedia on line): También se conoce como Multimedia On line, y es todo lo relacionado con internet: Correo electrónico, chats, entornos, Aulas virtuales, etc.

Uno de los lugares donde más se necesita multimedia es el colegio. Multimedia será la causa de los cambios radicales que se produzcan en los próximos años, en especial cuando hablamos de los estudiantes más aplicados y éstos se den cuenta que no tienen límites para gestionar su auto aprendizaje

(<http://www.monografias.com/trabajos10/mmedia/mmedia.shtml>).



Gráfico 1: Tipos de TICs
Fuente: Elaboración propia

A grandes rasgos podemos expresar que las TIC's son las que están presentes en tres grandes escenarios: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero lo importante es que giran entre ellas de manera interactiva e interconexiónadas, lo que da como resultado mayores realidades comunicativas.

2.2.1.4 Dimensiones de las TICs.

Para analizar el nivel de integración de las TICs en las instituciones educativas, se ha considerado las siguientes dimensiones:

1) *Infraestructura*

Entre los aspectos más relevantes tenemos:

- a) **Física:** Está relacionada con la dotación de instalaciones necesarias para la habilitación del uso y acceso a las TICs: Conexión eléctrica, redes de comunicaciones, salones, bibliotecas, laboratorios, mobiliario, etc.

En este apartado se debe tener en cuenta la arquitectura y especificaciones técnicas al detalle.

Equipamiento: Abarca al conjunto de aparatos surtidos, tales como: computadores, proyectores, impresoras, periféricos y accesorios, y las

condiciones asociadas a su adquisición y uso (garantía, soporte, niveles de servicio, otros) (Severin, 2010).

Considera también el proceso de implementación, vale decir, lo que conlleva la logística, localización y distribución del equipamiento; la forma correcta en que el equipo fue seleccionada, adquirida, distribuida e integrada en los espacios previstos.

Desde el momento que un colegio toma la decisión de actualizarse e integrar en sus procesos de enseñanza-aprendizaje el buen uso de las TIC's, una de las primeras acciones que toman los directivos es la adquisición de hardware, lo que significa: servidores, computadoras, impresoras, proyectores interactivos, periféricos y otros dispositivos electrónicos. Para la toma de buenas decisiones, ayuda a los directivos que se respondan las siguientes interrogantes: ¿cuáles?, es decir, qué tipo de equipos necesitamos; ¿cuántos?, es el número requerido y ¿dónde? Hace referencia al lugar de instalación, según prioridad de necesidades.

Es importante tener en cuenta que el factor económico estará siempre presente cuando nos respondamos las preguntas antes mencionadas. También es importante la forma en que respondamos estas preguntas, porque de ello dependerá el logro de los dos objetivos que se plante la institución para integrar las TICs en sus procesos educativos, estos son: a) incentivar el desarrollo de Competencias en TIC en el mayor número posible de sus estudiantes; y b) integrar las TIC en la enseñanza de las asignaturas básicas del currículo, esto es, mejorar aprendizajes con el buen uso de ellas.

- b) **Conectividad:** La conexión de los diferentes locales y ambientes de la institución educativa se realiza a la Red central (red de uso exclusivo para la Comunidad Educativa), lo que posibilita la unión de todos los ambientes mediante una Intranet que presta una serie de servicios internos sin necesidad de la salida a Internet. Esta Intranet permite, por ejemplo, una adecuada seguridad en el flujo de datos con los usuarios o el uso centralizado de software que permite un control sobre contenidos en el acceso a Internet (<http://www.centrocp.com/la-integracion-de-las-tic-en-los-centros-educativos/>).

Una Red Escolar de Datos (RED) está compuesta por un lado, de una serie de computadores interconectadas entre sí a través de un medio físico o inalámbrico; y por otro, por unos equipos de transmisión, entre ellos: Routers, Switches y tarjetas. Esto posibilita que los usuarios de la RED, en concordancia con unos perfiles establecidos, compartan archivos, aplicaciones, medios de almacenamiento de datos y dispositivos como impresoras y unidades de CD/DVD. El objetivo es compartir los recursos TICs disponibles en la institución educativa.

Son variados los beneficios de una RED y en muchos casos estos van a depender de la Infraestructura de TIC con que cuente la IE. Entre los beneficios podemos mencionar: permite la conectividad entre Redes y centralizar la administración, facilita el acceso remoto, brinda mayor seguridad, intercambiar recursos, centralizar la información.

- c) **Soporte Técnico:** Este elemento es muy importante porque ayuda a los usuarios en caso de dificultades técnicas o pedagógicas.

Este hace referencia a la atención de requerimientos relacionados con las TIC para garantizar que tanto el hardware como el software tengan un buen funcionamiento, además de que la información se comparta y se guarde con determinados parámetros de seguridad.

Para garantizar la operatividad de los equipos, el mantenimiento preventivo es una pieza clave. Para ello, se sugiere preparar un inventario de los bienes informáticos y equipos con que cuenta la institución educativa.

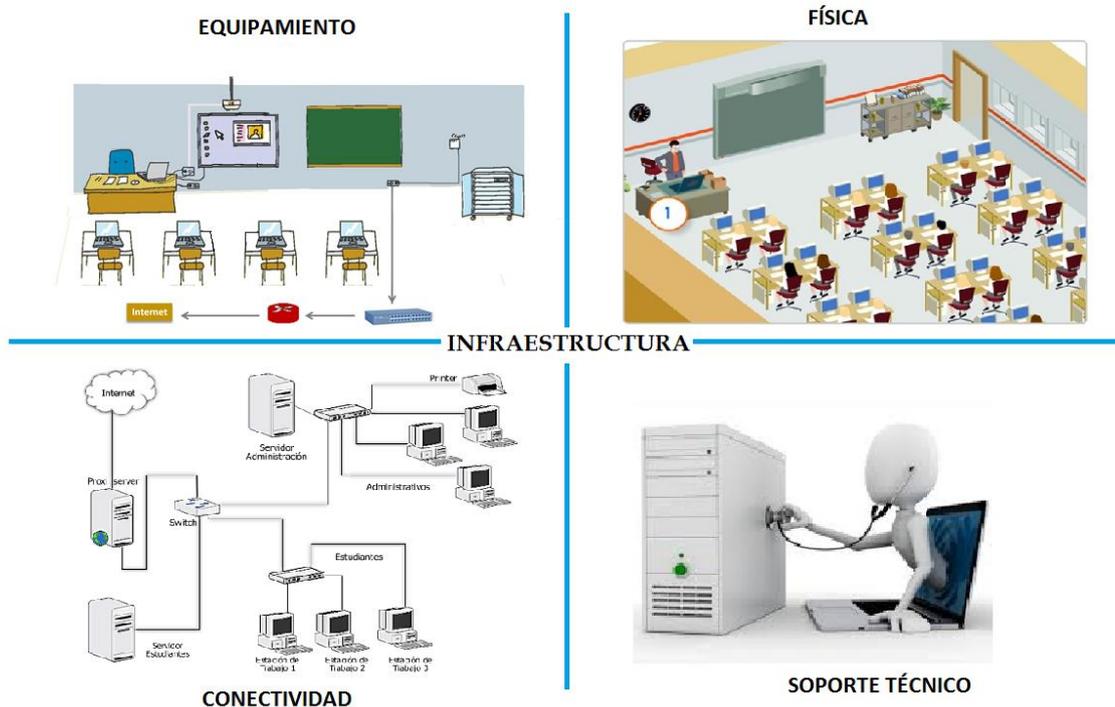


Gráfico 2: Infraestructura tecnológica
Fuente: Elaboración propia

2) *Comunicación Tecnológica.*

El avance de la tecnología, en lo que a comunicación se refiere, se ha constituido en un importante medio para intercambiar y transmitir información, cada día se descubren nuevas tecnologías de fácil divulgación y amplia cobertura. Por esta razón, que los instrumentos de transmisión (televisión, radio, internet, video, etc.) se han convertido en una herramienta vital para la sociedad.

Las tecnologías son los canales por los que el ser humano fiscaliza o cambia su hábitat, con el fin de facilitar algunos aspectos de su vida.

Comunicar es intercambiar información; por lo tanto, cuando decimos “tecnologías de la comunicación” hacemos referencia a los medios que ha creado el ser humano para hacer posible el intercambio de información con sus similares.

Históricamente, el hombre ha empleado diversas formas de comunicarse, desde la comunicación con señas, hasta la comunicación a distancia por medio de dispositivos tecnológicos avanzados.

a) Correo electrónico (CIE, 2017)

Es un medio de comunicación asincrónica de la Internet que permite enviar y recibir mensajes a otras personas a través de las redes.

El correo electrónico surge antes que la creación de Internet. Massachusetts Institute of Technology adquirió una computadora modelo IBM 7090, la cual permitía iniciar sesión a varios usuarios desde terminales remotas, la misma que era almacenada en el disco. Esta forma de gestionar la información se utilizó informalmente para intercambiar mensajes; sin embargo, tres años después (1965) surge el servicio Mail, con el cual los usuarios de esta máquina intercambiaban mensajes.

Si comparamos el funcionamiento del correo electrónico con el correo postal, nos daremos cuenta que son muy similares, ya que ambos permiten enviar y recibir mensajes que llegan a la dirección consignada. Los servidores donde se almacena transitoriamente la información, vendrían a ser los buzones.

b) Internet:

El Internet se refiere al sistema de información global que está lógicamente conectado por una dirección única global basada en el Internet Protocolo (IP) o subsecuentes extensiones; es capaz de soportar comunicaciones utilizando el Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP) o subsecuentes extensiones y o/otros protocolos compatibles al IP; y provee, usa o hace accesible, tanto pública como privadamente, servicios de más alto nivel producidos en la infraestructura descrita.

Evolución de Internet: Se conocen tres etapas en la evolución a Internet:

- Web 1.0 era la web primitiva, la del siglo 20. Se reconocía por ser unilateral y desarrollada sobre contenidos estáticos. Se fundamenta en la Sociedad de la información, en medios de entretenimiento y consumo pasivo (medios tradicionales, radio, TV, email).

- Web 2.0 se registró a mediados de la primera década del siglo XXI. Es también conocida como “la red social”, colma Internet de foros, blogs, wikis, y finalmente, redes sociales. En esta etapa las páginas web se caracterizan por ser dinámicas e interactivas (web 2.0, páginas para leer y escribir) en donde el usuario comparte información y recursos con otros usuarios.

- Web 3.0 es la web semántica, la web de la nube, la web de las aplicaciones y la web multidispositivo. Las innovaciones que se están produciendo en estos momentos se basan en sociedades virtuales, realidad virtual, búsqueda inteligente.

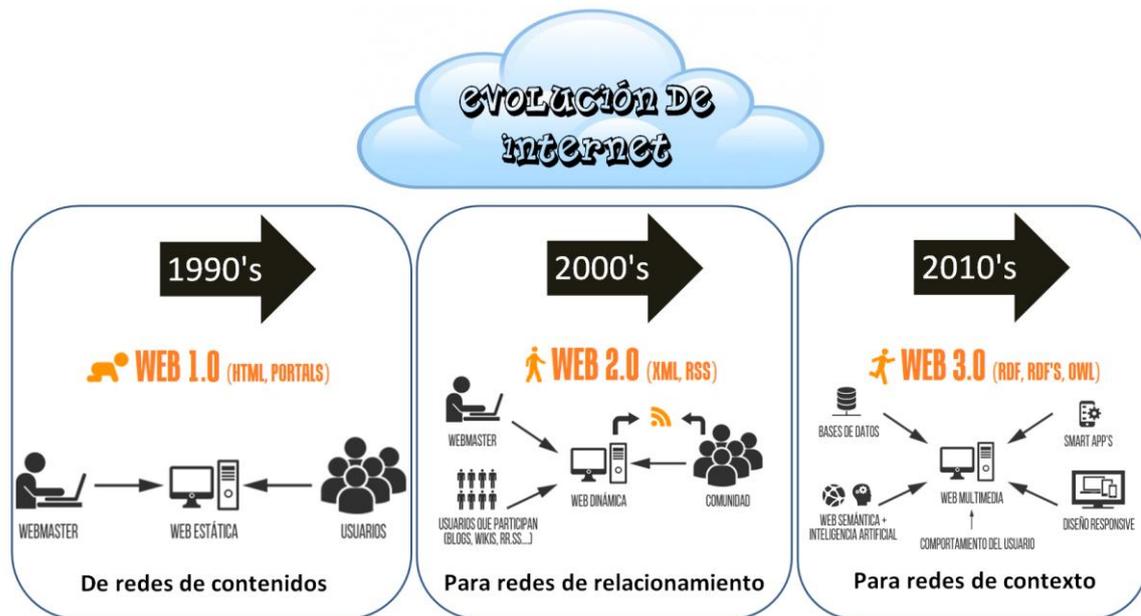


Gráfico 3: Evolución de Internet
Fuente: Elaboración propia

c) Chat interno (IIEMED, 2017):

Chat es una modalidad de comunicación escrita entre los usuarios de la web que además incluye diferentes tipos de funciones que se pueden realizar entre dos personas o en grupos, así como de forma pública o privada.

Este término proviene del inglés que traducido al español significa charla, también se le conoce como cibercharla. Este método de comunicación digital surgió de las nuevas tecnologías. Consiste en entablar una conversación escrita, en tiempo real, para lo cual utiliza un software entre dos o varios usuarios conectados a la red, que usualmente es Internet. Otra forma de comunicarse es con herramientas como el video chat y enlaces para ver diferentes páginas, comentarlas y darles like. Una forma divertida de expresarse a través de la red, es adjuntando emoticones que representan caras tristes, sorprendidas, enfadadas, llorando, o haciendo cualquier gesto.

En la mayoría de instituciones utilizan el internet para comunicarse, por la ventaja de dejar constancia de los mensajes. Sin embargo, debido al volumen de correos diarios que se acumulan, a veces ocasionan más problemas que soluciones

Entre los chats más divulgados, tenemos al WhatsApp, que si bien es la aplicación más popular, también se dificulta con la gran cantidad de contactos. El Slack es una de las aplicaciones de chat más utilizadas en medios digitales y en startups para comunicarse internamente. La aplicación tiene presencia en web, Android, iOS y computadores. HipChat lleva en el mercado más tiempo que Slack en cuanto a aplicaciones de chat. En su diseño y funcionamiento es similar, pero ofrece funcionalidades adicionales como los videos llamadas entre los usuarios directamente sobre la aplicación, grupales como uno a uno, además de poder compartir la pantalla. Otra opción es usar las herramientas de comunicación de Google. Hangouts otra de las aplicaciones de chat que permite crear grupos o conversaciones uno a uno y tiene presencia en Android y iOS. Además, permite lanzar video llamadas de manera rápida entre varios usuarios, e incluso transmitir las en vivo a través de YouTube si se quiere que un número mayor de personas puedan tener esta misma información. Facebook recientemente lanzó su herramienta para empresas. A través de esta, es posible establecer grupos de trabajo y usar las herramientas de Facebook Messenger para comunicarse. Por último, se tiene Telegram, esta aplicación que es un chat convencional como WhatsApp, tiene la ventaja que permite compartir desde hace mucho tiempo diferentes tipos de archivos y tiene aplicaciones para todas las plataformas. Una de las ventajas es que funciona en la nube y por lo tanto las conversaciones que se empiezan en un dispositivo se pueden continuar en otro, a menos de que sea un chat secreto.

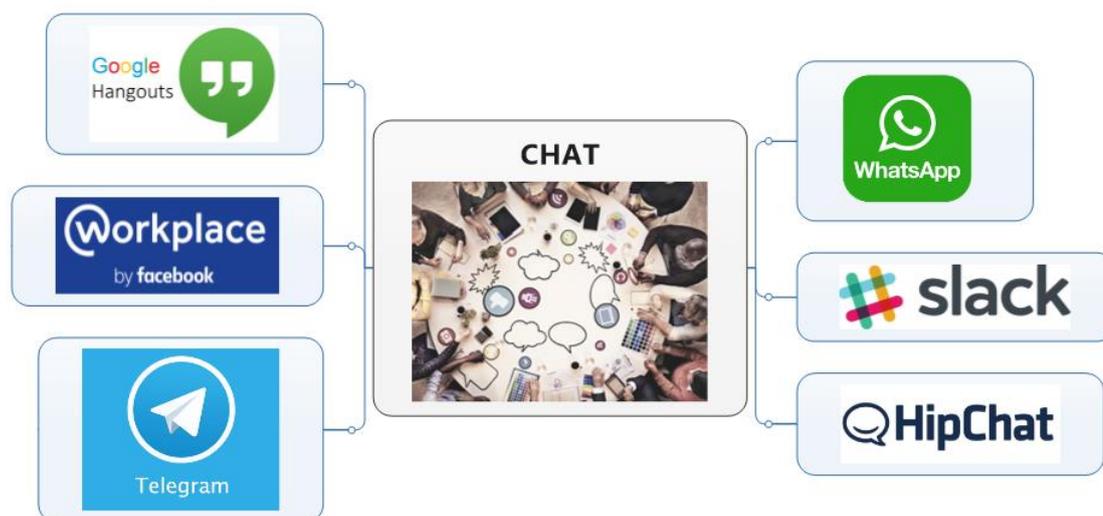


Gráfico 4: El Chat
Fuente: Elaboración propia

d) Intranet (INFORMÁTICAHOY, 2017):

Una intranet es para uso exclusivo de una es una institución establecida, en la que se forma una red de computadoras, muy similar a internet. Este es un sistema privado cuyos integrantes tienen acceso a compartir recursos.

En estos días, comunicarse con clientes y proveedores o con los integrantes de los diferentes departamentos de la empresa, es de suma importancia para una organización; y esto es posible gracias a la intranet que se convierte en una herramienta muy útil y a bajo costo.

Una intranet posibilita gestionar una cantidad inmensa de información en las empresas y hace posible compartirla. Para lograr esto instalan softwares de gestión que organizan la información crítica y proporcionan el conocimiento puntual sobre el estado de la empresa y los procesos básicos.

Algunas razones para usar una Intranet en la empresa son:

- Optimizar tiempo para localizar información
- Acopiar el conocimiento entre empleados y ex-empleados
- Permitir el uso del correo electrónico
- Posibilitar la automatización de procesos de negocio
- Facilitar el trabajo desde cualquier lugar
- Mejorar el archivo y tener buen control

3) *Gestión de la información (Arévalo, 2007)*

La información es un bien intangible capaz de generar resultados visibles y prácticos para una empresa.

La información es capaz de proporcionar a aquellos que la poseen muchos beneficios reales y medibles; esta evidencia que los directivos de las organizaciones han elaborado políticas para gestionar este recurso en bien de sus propios intereses institucionales. No obstante, no es raro que los directivos tomen decisiones erradas al simplificar la gestión de la información con la simple incorporación de la tecnología, a veces de última generación, y no se percatan que esta herramienta tecnológica la están destinando únicamente a gestionar la información.

La Gestión de la información tiene como finalidad poner al alcance de las organizaciones ciertos mecanismos que favorezcan la adquisición, producción y transmisión, a bajo costo, datos e informaciones de calidad, con exactitud y actualizados para servir a los objetivos de la organización. Resumiendo, sería conseguir la información pertinente, para el usuario, en el momento preciso, al más bajo precio para la toma de la mejor decisión.

Actualmente es relevante que el éxito de las organizaciones depende de la gestión de los recursos de información, además de los activos materiales.

El Sistema de Gestión de Información es el encargado de seleccionar, procesar y distribuir la información procedente de los ámbitos interno, externo y corporativo.

- Información interna. Es aquella que se genera en el día a día de la organización.
- Información externa. Es la que es captada por la organización fuera de su ámbito, para conocer aspectos de su interés
- Información corporativa o pública. Es aquella que la organización transmite al exterior.

La Gestión de la Información comprende las siguientes funciones:

- Establecer los requerimientos de información correlacionada a sus funciones y actividades.

- Perfecciona los canales de comunicación y accesos a la información.
- Optimiza los procesos informativos.
- Eficiencia en el empleo de los recursos.
- En este contexto, la información es considerada un recurso porque tiene un costo y debe tener un rendimiento; un producto porque deberá tener unas exigencias de calidad; y un activo porque implica que la organización se preocupe por poseerla, gestionarla y utilizarla.

2.2.2 En relación a las buenas prácticas docentes.

2.2.2.1 Definición de Buenas Prácticas docentes

Por consenso, se llega a la conclusión que una buena práctica es una forma de comportamiento o accionar que reporta resultados muy favorables y que al ponerlos en práctica puede descubrir algo innovador y diferente a lo que se venía haciendo en el presente. (Braslavsky, C., Abdoulaye Anne, A. y Patiño, M. I., 2003).

En el ámbito educativo el concepto se emplea para definir a aquellos proyectos destacables e imitables que atañen a la administración de colegios, al trabajo pedagógico de los docentes o que bien constituyen experiencias innovadoras creadas por el docente para la mejora de los aprendizajes de sus estudiantes a través de la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC).

En nuestro país, el Marco Referencial de la Innovación y las Buenas Prácticas Educativas en el Perú, tiene su origen en el 2013, llevado a cabo por el FONDEP (Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana), organismo que fue creado mediante la Ley N° 28332 y cuya finalidad es el financiamiento de proyectos de inversión, innovación y de desarrollo educativo. Al formular su visión y misión institucional, se dieron cuenta que, luego de algunos años de estar realizando varias cosas, no tenían claro el objetivo central de lo que estaban impulsando. Esto los llevó a una reflexión para formar un grupo de trabajo que recopilara información sobre metodologías innovadoras que vayan de la mano con las buenas prácticas docentes, y que éstas sean transmitidas a los miles de docentes peruanos.

2.2.2.2 Características de las buenas prácticas docentes:

Recapitulando, se considera buenas prácticas docentes a todas aquellas instrucciones que realiza el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje para potenciar sus resultados positivos, poniendo en primer orden la formación de un estudiante integral; y procurando reducir el fracaso y la deserción escolar.

Entre las principales características podemos detallar:

- 1) Planificación de las clases orientadas a las necesidades reales, al perfil del grupo, recursos y tiempos disponibles.
- 2) La evaluación debe ser permanentes, tanto de procesos como de resultados.
- 3) El docente debe estar siempre dispuesto a responder las preguntas de los estudiantes.
- 4) Implementar y tener un bagaje diverso de estrategias y metodología innovadoras para la enseñanza e ir aplicándolas de acuerdo a las características de sus estudiantes.
- 5) Motivar la participación para el trabajo en equipo.
- 6) Tener en cuenta la individualidad de sus estudiantes para potenciar sus habilidades cognitivas.
- 7) Ejecuta actividades intrínsecas para conjugar la práctica con la teoría. Es el guía del proceso de aprendizaje, y favorece la autonomía de los estudiantes.
- 8) Impulsa el aprendizaje significativo.
- 9) Inicia en cada clase con una introducción del tema y para concluir fomenta diálogos de discusión.
- 10) Incansable al implementar tecnologías de vanguardia.
- 11) Reconoce y estimula el esfuerzo y la dedicación al margen de los resultados obtenidos.
- 12) Mediar en las discusiones o conflictos.
- 13) Privilegiar la comunicación, el diálogo, el respeto y la colaboración conjunta.
- 14) Tiene en cuenta la autoevaluación.

2.2.2.3 Principios de las buenas prácticas docentes

Detallamos siete Principios de buenas prácticas docentes (Gamson, 1987).

(Gamson, 1987)

- 1) **Origina el acercamiento entre profesores y estudiantes.** Cuando con frecuencia se genera un acercamiento entre profesores y estudiantes, se contribuye a la motivación y participación del estudiante. El estudiante capta la preocupación de profesor y esto ayuda a superar sus deficiencias y seguir esforzándose.
- 2) **Da apertura a la reciprocidad y la cooperación entre los estudiantes.** El trabajo en equipo favorece el aprendizaje, además, el interactuar en el grupo agudiza el pensamiento y mejora la comprensión.
- 3) **Fomenta el aprendizaje activo.** El estudiante se involucra cuando participa en clases y comenta con los demás sobre sus propios aprendizajes. Esta interlocución de lo aprendido lo relaciona con experiencias pasadas y le sirven para aplicarlas en su vida cotidiana.
- 4) **Da realimentación rápida.** Conscientes de su saber, el estudiante puede enfocarse en el aprendizaje. Al inicio los estudiantes necesitan ayuda para recibir sugerencias de mejora, pero con el tiempo, son reflexivos sobre lo aprendido, lo que les falta por aprender y autoevaluarse.
- 5) **Hace hincapié en el tiempo dedicado a la tarea.** El tiempo es un factor importante en la tarea. Aprender a usar bien el tiempo es fundamental para profesores y estudiantes. La cantidad real empleada significa un aprendizaje efectivo para el estudiante y una enseñanza eficaz para el profesor.
- 6) **Advierte altas expectativas.** Tener altas expectativas es importante para todos. Las instituciones, profesores y estudiantes se esfuerzan más cuanto sus expectativas son altas y alcanzables.
- 7) **Respetar la diversidad de talentos y formas de aprender.** Cada quien tiene su propia forma de aprender y talentos más evidentes. Pero debemos respetar las formas y maneras de cada uno y tomar aquellas que nos pueden ayudar a mejorar las propias (Gamson, 1987).

2.2.2.4 Las TIC y la organización escolar de la institución educativa

Los salones de clase de la institución educativa materia de esta investigación cuenta con una computadora, proyector multimedia interactivo, servicio de internet por cable e inalámbrico. En el Centro de Cómputo existe una computadora por alumno, lo que hace un total de 32 equipos, pizarra digital interactiva y servicio de internet por cable e inalámbrico. Todos los ambientes de la institución están conectados a la Red LAN e intranet del colegio.

Es frecuente que el personal del colegio se queje de algunos desperfectos en los servicios informáticos o la necesidad de incrementar el número de computadoras para el área administrativa.

El colegio cuenta con un responsable TIC, quien a su vez también es el profesor de Cómputo. En estos casos las principales funciones desarrolladas por el responsable es la asignatura de cómputo, coordinación con el personal directivo para proponer cambios en la mejora de la infraestructura, en otros casos, brinda asistencia técnica a los usuarios de las TICs y facilita información sobre actividades de formación profesional. Otra de sus principales funciones es ser el responsable del cumplimiento de las Políticas TICs en la institución educativa.

La función del responsable TIC debería ser cambiada por Coordinador TIC y asignarle atribuciones y funciones de mayor jerarquía.

2.2.2.5 Dimensiones de las Buenas Prácticas Docentes.

1) Uso de Recursos Tecnológicos

Los recursos tecnológicos son los medios de los que se vale la tecnología para llevar a cabo un propósito. Estos recursos pueden ser tangibles (computadoras, proyectores, impresoras) o intangibles (software, aplicaciones, etc).

Actualmente, es de suma importancia el uso de los recursos informáticos en el proceso educativo, porque permite a los estudiantes reforzar sus aprendizajes, y a la vez exige a los profesores a capacitarse o prepararse en el uso de estos recursos en la elaboración de sus unidades didácticas.

En este mundo globalizado, los colegios deben buscar aliados para gestionar el equipamiento en novedosos recursos tecnológicos para no quedar rezagados y mantenerse en competencia con sus pares.

Entre las muchas ventajas que ofrecen el uso de los recursos tecnológicos, podemos destacar el dinamismo con el que le permite al docente y estudiante abordar los temas de aprendizaje.

Incorporar el uso de los recursos a las buenas prácticas docentes, son un valioso potencial que contribuye significativamente en la mejora del desarrollo de capacidades y habilidades cognitivas de los estudiantes.

Los recursos tecnológicos son un valioso medio de apoyo a las actividades docentes, no nos referimos que la solución está en las computadoras, ni en la Red LAN del colegio; el gran valor está en la motivación docente y en la elaboración de Políticas educativas integrales que satisfagan las necesidades de la educación del presente siglo; por ello, existe la intención de formular propuestas de formación que tienda a la mejora de la calidad educativa a través de las TICs, para que el maestro sienta orgullo de serlo y el colegio satisfacción de formar ciudadanos altamente competitivos.

a) ¿Cómo clasificar los recursos?

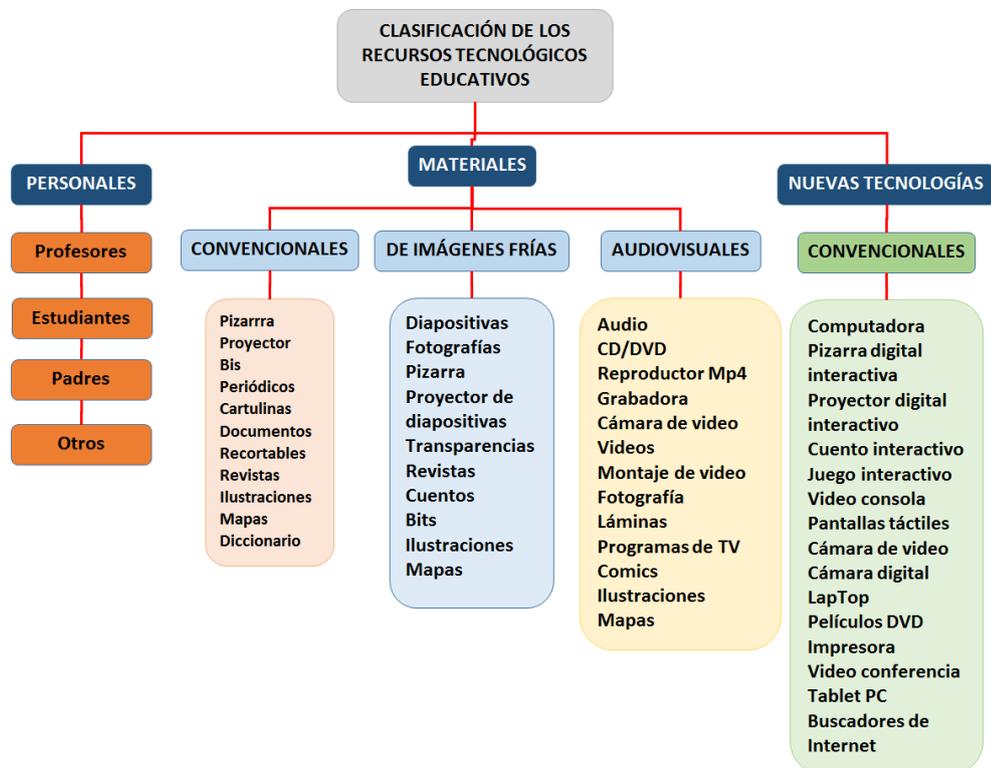


Gráfico 5: Clasificación de los Recursos Educativos
Fuente: Elaboración propia

b) ¿Qué función cumplen en la enseñanza?

Los recursos tecnológicos pueden realizar diversas funciones, pero en general son gestores de la comunicación en concordancia con el aprendizaje. Están presentes en el proceso y su influencia puede ser positiva o negativa. Considerar que el uso de los recursos tecnológicos definitivamente mejora la calidad de los aprendizajes, es tener una visión tecnocrática; ya que todo dependerá de la forma en que se utilicen, ya sea en la selección del recurso como en el uso.

Podemos citar algunas de las siguientes funciones:

- Agilizar el proceso de enseñanza.
- Ubicar al estudiante en situaciones reales y creaciones lejanas en tiempo y espacio.
- Representar la realidad en diferentes formas.
- Poner en contacto a los alumnos con nuevos lenguajes sociales.
- Facilitar el acceso a diferentes tipos de información estructurada.
- Incentivar la investigación y el auto aprendizaje.

c) Uso de Internet en la escuela

En la actualidad, el internet es considerado como un recurso didáctico, posible de transformarla en una herramienta operativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los maestros tienen el reto de acercar y estimular a los estudiantes en la elaboración de estrategias personales para la construcción del conocimiento.

Por lo tanto, la escuela no es ajena al complejo proceso de incorporación de TICs que se reconoce en la gran mayoría de las sociedades del planeta.

Si nos ponemos a pensar en una escuela receptiva a las transformaciones y abierta a las necesidades de su comunidad, podríamos concluir que la escuela debe rendir cuentas a la sociedad de esta nueva etapa, que debería incluir los siguientes:

- d) Recurrir a las TIC con objetivos pedagógicos;
- e) Desplegar en los educandos destrezas intelectuales compatibles con el uso de las TIC;
- f) Desarrollar en los estudiantes competencias laborales acordes a los requerimientos de la sociedad de hoy;

g) Incentivar el uso de las TIC como herramienta para satisfacer necesidades y expectativas específicas de escuela y sociedad.

h) Aula Virtual

El aula virtual es una nueva percepción implementada por las escuelas con el fin de brindar apoyo o ayuda a sus estudiantes. A través de este entorno el alumno puede interactuar en el proceso de aprendizaje que es propia de la enseñanza presencial tradicional, tales como: formular preguntas a su maestro, realizar ejercicios, leer, conversar, realizar tareas en grupo, etc. Vale decir, el alumno se convierte en el gestor de su propio aprendizaje y conocimiento.

El medio virtual es atractivo porque se deja de lado la ficción y lo real, y el sujeto inicia un viaje a la fantasía dejando volar su imaginación.

Entre las características que podemos encontrar en las distintas aulas virtuales tenemos las siguientes: el tradicional Foro, descarga de apuntes, exámenes on-line, videoconferencias, noticias destacadas, grillas de estudios y correlatividades entre otras.

2) Contenidos

Podríamos definir los contenidos (Educación Inclusiva, 2017); como todo lo que se diseña en el proceso de aprendizaje para que sea comprendido o asimilado por el estudiante. Es todo aquello que tiene que ser enseñado y aprendido en relación a las propuestas diseñadas en el Currículo oficial de un país.

Una postura clave en el proceso de enseñanza es definir qué es lo que tiene que aprender el estudiante de las diversas modalidades de estudio, para lo cual se plantea los contenidos esenciales que tienen que aprender todos los estudiantes, la base que deben adquirir y los contenidos adicionales que se pueden profundizar, de acuerdo a las posibilidades de los estudiantes.

Entonces, los contenidos se consideran valiosos y esenciales para el desarrollo y socialización de los estudiantes, ya que son la razón de la enseñanza y se definen como el conjunto de saberes o formas culturales acumuladas por la humanidad.

3) Recursos humanos. (Miranda, 2008)

Entendemos por recursos humanos al trabajo que aporta el conjunto de los empleados o colaboradores de una organización, así como sus conocimientos,

capacidades y habilidades que ponen de manifiesto las personas para agregar valor a la institución.

En un inicio, las políticas de recursos humanos de las diferentes organizaciones se centraron en los aspectos administrativos como son el pago de remuneraciones, contratos de trabajo, etc. En el caso de instituciones educativas no es común referirse al término de recursos humanos, incluso hoy en día genera cierto rechazo en algunos directivos y profesores.

a) Gestión por Competencias

Definiendo el término competencia, podríamos decir que las competencias laborales son las habilidades, conocimientos, actitudes y experiencias que caracterizan a los colaboradores y que median en su desempeño dentro de la organización. Estos son innatos a las personas y pueden ser desarrollados y evaluados con el propósito de mejorar el rendimiento del trabajador y la empresa.

Este enfoque lo que busca es forjar una destreza moderna de gestión de personas que le de valor a las instituciones mediante el óptimo desempeño de sus colaboradores. Posiblemente la incorporación en la institución nos parezca compleja, pero su instalación es un soporte efectivo en la estrategia institucional. Este manejo orienta a los trabajadores en educación hacia el logro de los objetivos estratégicos, vale decir, comprometerlos con la Misión y la Visión institucionales, dicho de otra manera, gestionar por competencias nos lleva por el camino de retomar los valores y propósitos de la institución.

El éxito se basa en los atributos y en la disponibilidad del factor humano. Cuanto más integrado esté y más provecho se obtenga de las cualidades de nuestros colaboradores, más competitiva será nuestra institución englobada en un medio frecuentemente cambiante.

b) Desarrollo individual

Hablamos de desarrollo individual cuando nos referimos al aprendizaje orientado a la mejora de las competencias profesionales y personales de las personas. Es importante resaltar la necesidad de apertura al desarrollo de la capacidad de autoaprendizaje de los docentes. Algunos docentes manifiestan tener poco tiempo para la investigación y estudiar en forma independiente, por lo

que aspiran a que la escuela se responsabilice en su capacitación, y no se percatan que se debe adoptar una actitud proactiva frente a la inminente sociedad de la información. Contar con una actitud positiva los posiciona en un escenario privilegiado en la permanente búsqueda del conocimiento, que se complementa con la conformación de comunidades de aprendizaje al interior de las instituciones, donde los docentes comparten sus propios conocimientos y habilidades.

Los promotores y directivos están llamados a fomentar la creación de espacios adecuados para que los docentes se conviertan en generadores de su propio autoaprendizaje, de ser colaboradores en la formación de comunidades y difundir los logros alcanzados.

2.3 Definición de términos

Aprendizaje: Producto imborrable del proceder de una persona, que se genera como consecuencia de un trabajo sistemático o de una experiencia elaborada por el practicante.

Blog: Biblioteca o sitio web que se mantiene actualizado, acopia ordenadamente artículos o textos; y si el autor lo desea puede continuar publicado.

Brecha Digital: Según la OCDE (Understanding the Digital Divide), el término "brecha digital" hace referencia a la distancia entre las personas y sitios geográficos en los diferentes planos socioeconómicos relacionados con coyunturas de acceso a las TICs y uso de internet para un sinnúmero de actividades.

Buenas prácticas: Destrezas realizadas con eficacia y oportunidad. Son un referente comparativo y de evaluación de distintos procesos pedagógicos y de gestión.

Calidad de la educación: Es el grado imponderable que logran las personas para hacer frente a los desafíos del crecimiento humano, cultivar su ciudadanía y continuar experimentando mientras dure su existencia.

Capacidad: (Capacidades-Competencias-Habilidades-Destrezas son términos que se utilizan frecuentemente de forma indistinta). Habilidad general (p.e. la inteligencia) o conjunto de destrezas (habilidades específicas de tipo verbal, de

lectura, de segundas lenguas, matemática, etc.) que puede manejar una persona para instruirse.

Capacitación: Refuerzo con calidad que aporta una persona acreditada en beneficio de otros.

Cognitivo: Funciones mentales superiores que nos dan la capacidad de pensar (ej. memoria, atención, reconocimiento de estímulos). Currículum-Plan de estudios.

Competencias profesionales: (Capacidades-Competencias-Habilidades-Destrezas son términos que se utilizan frecuentemente de forma indistinta). Capacidad que tiene una persona para responder a las exigencias de un oficio o profesión y para ejecutar las actividades determinadas de la profesión.

Conversaciones, Chats o Foros: Comunicación simultánea entre dos o más personas a través de Internet, que permite a dos personas conectadas a ordenadores situados en dos lugares distintos comunicarse por escrito a través de Internet en tiempo real. Hasta hace pocos años sólo era posible la 'conversación' escrita pero los avances tecnológicos permiten ya la conversación audio y vídeo.

Docente: Persona relacionada a una institución educativa, la cual tiene como misión la orientación del proceso de aprendizaje.

Educación: Línea propuesta a desplegar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen.

Enseñanza-Aprendizaje: Se hace mención a estos dos términos cuando se desea interpretarlos conjuntamente, y resaltar que la labor de enseñanza del profesor solo tiene un propósito cuando genera aprendizajes en el aprendiz.

Evaluación: Es una valoración metodológica de conocimientos, rendimiento o actitud de una persona o de un servicio.

Gerencia: Es la persona o grupo de personas que dirigen o administran una sociedad o negocio.

Gerencia Educativa: Es un proceso de organizar y emplear recursos de una institución educativa para el logro de objetivos predefinidos, empleando destrezas directivas.

Gestión educativa: Capacidad que tiene la institución educativa para fortalecer los proyectos educativos, en aras de mantener la armonía institucional, mejorar sus procesos, recursos y toma de decisiones.

Infraestructura y equipamiento: Conjunto de recursos materiales, tales como edificios, aulas, laboratorios, medios informáticos, instalaciones, etc. y que dan soporte funcional para bienes y/o servicios.

Integración: Es la acción y efecto de integrar o integrarse a algo, y establece la forma de completar un todo con las partes que hacían falta ya sea objeto o persona.

Liderazgo: Es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que posee una persona para ser capaz de influir sobre un grupo determinado, logrando que este grupo se involucre con entusiasmo hacia el logro de los objetivos.

Mejora continua: Es un rumbo para el avance de métodos operativos, fundamentado en la necesidad de examinar permanentemente los procedimientos de los problemas, la optimización de costos oportunidad, la racionalización, y otros factores que en conjunto permiten la optimización.

Motivación: Conjunto de técnicas que desarrolla un facilitador (docente u otra persona, un recurso), y que provoca la realización o la omisión de una acción. Es un mecanismo psicológico que orienta, mantiene y determina la conducta de una persona.

Procedimientos: Secuencias de acciones que se realizan para ejecutar o tramitar una cosa.

Proceso: Conjunto de etapas continuadas a las que se somete una cosa para mejorarlas o transformarlas.

Proceso de enseñanza: Es el hecho por el cual el profesor origina o produce contenidos educativos (hábitos, conocimientos, habilidades) a un alumno, utilizando medios, acorde con sus objetivos y dentro de un contexto.

Recursos: Grupo de elementos que son útiles para resolver una necesidad o para realizar las actividades.

Recursos didácticos: Son cualquier medio, materiales, equipos o incluso infraestructuras que se usan en un contexto educativo, y que se ha fabricado para facilitar la función del docente, y por ende la del estudiante.

TIC: Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

Tecnología Educativa: Es la incorporación de las TICs en la educación que sirven de soporte a los procesos de enseñanza y aprendizaje en diferentes contextos de educación formal y educación no formal.

III. METODO

3.1 Tipo de investigación.

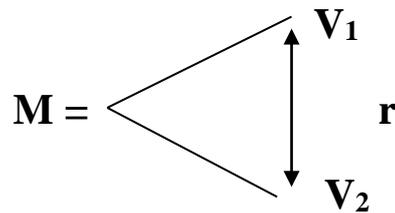
Enfoque. Cualitativo ordinal, ya que este enfoque permitirá cuantificar datos de ambas variables para luego establecer una correlación. Este complemento cualitativo también permitirá el análisis desde el punto de vista de los encuestados, con respecto a los datos obtenidos con la escala de Likert. La información se recopiló mediante la aplicación de un cuestionario con percepción cualitativa sobre TICs y buenas prácticas docentes.

Alcance. Este trabajo de investigación es de alcance descriptivo y correlacional, debido a que en un primer momento se ha descrito y caracterizado la dinámica de cada una de las variables de estudio.

3.2 Diseño de investigación.

Se ajusta al tipo no experimental, debido a que no habrá manipulación alguna de variables, el estudio permitirá recoger información tal cual se presenta. Es decir, se ha aplicado la metodología ex-post-facto, de manera que solo se analiza la relación entre las dos variables prestando atención a su contenido original. Se consideró el nivel transversal, porque el estudio de las variables TICs y las buenas prácticas docentes se dan en un mismo momento.

La relación entre las dos variables planteadas, podemos representarla de la siguiente forma:



Dónde:

M : 26 docentes de los niveles primaria y secundaria de la IEP Enrique Meiggs.

V_1 : Variable 1: TICs

r : Relación entre variables. Coeficiente de correlación

V_2 : Variable 2: Buenas prácticas docentes

3.3 Población y muestra.

La población de estudio estuvo constituida por la totalidad de los docentes de la IEP Enrique Meiggs, que suman 26 entre los Niveles de Inicial, Primaria y Secundaria.

Tabla 1: Distribución de la población

TURNO	NIVEL	TOTAL	%
Mañana	Inicial,	03	12%
	Primaria	06	23%
	Secundaria	17	65%
Total		26	100%

Fuente: elaboración propia

La muestra estuvo conformada por los 26 docentes que laboran en los Niveles Inicial, Primaria y Secundaria de la IEP Enrique Meiggs. Se consideró una muestra censal debido a que se trabajó con toda la población en la investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El instrumento para la recolección de datos fue *el cuestionario*; el cual por permitió obtener la información para cumplir con los objetivos propuestos y para probar la hipótesis planteada.

Este cuestionario que permitió recabar la información directamente de la fuente, acerca de las dos variables: Variable 1 TICs, que constó de 18 indicadores que se agrupan en tres Dimensiones. Estas dimensiones son: Comunicación tecnológica, Soporte pedagógico y Gestión de la Información. En el caso de la Variable 2 Buenas prácticas docentes, el cuestionario estuvo conformado por 14 indicadores contenidos en tres dimensiones, las cuales son: Recursos tecnológicos, Contenidos y Recursos humanos.

La encuesta fue diseñada para obtener respuestas siguiendo la escala de Likert por ser un tipo de escala sumativa, de cinco enunciados que se detallan:

- 1 : Completamente en desacuerdo
- 2 : En desacuerdo
- 3 : Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 : De acuerdo
- 5 : Completamente de acuerdo

Encuesta para la variable 2: Buenas prácticas docentes; esta encuesta incluye 14 preguntas, cada pregunta tiene 5 respuestas opcionales valorativas según la escala de Likert:

- 1 : Completamente en desacuerdo
- 2 : En desacuerdo
- 3 : Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 : De acuerdo
- 5 : Completamente de acuerdo

Los instrumentos fueron producidos por el investigador, en base a la revisión del marco teórico y el apoyo del asesor, los mismos que fueron validados por el coeficiente de Alfa de Cronbach.

3.5 Validación y confiabilidad de los instrumentos.

El procesamiento de los datos se hizo en base al software estadístico SPSS versión en español. El análisis de los datos, implicó las siguientes técnicas estadísticas:

- a) Tablas de frecuencias y figuras estadísticas
- b) Estadística descriptiva (media aritmética y desviación estándar)

IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el presente Capítulo se presentará los resultados obtenidos en relación a los Objetivos Operacionales propuestos anteriormente, los que cabe señalar: 1) Determinar el nivel de relación e integración de las TICs en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017; y 2) Determinar si el nivel de integración de las Buenas Prácticas Docentes es adecuado en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017

En concordancia con los objetivos operacionales, se presentará un análisis descriptivo de la Escala de actitudes, elaborándose por cada dimensión tabla de frecuencia, gráfico y análisis.

4.1 Confiabilidad de Instrumentos.

4.1.1 Aplicación de coeficiente de Alpha de Crombach

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados, se utilizó el coeficiente de Alpha de Crombach, cuya valoración fluctúa entre 0 y 1.

Tabla 2: Escala de Alpha de Crombach

Escala	Significado
-1 a 0	No es confiable
0,00 – 0,49	Baja confiabilidad
0,50 – 0,69	Moderada confiabilidad
0,70 – 0,89	Fuerte confiabilidad
0,90 – 1,00	Alta Confiabilidad

Fuente: Valores establecidos por el Alpha de Crombach

De acuerdo con la escala, se determina que los valores obtenidos cercanos a 1 implican que el instrumento utilizado es de alta confiabilidad, y si se aproximan a cero significa que el instrumento es de baja confiabilidad. En base a la Escala de Likert, se procedió a analizar las respuestas plasmadas considerando que los valores cercanos a 1 implica que está muy en desacuerdo con lo afirmado y los valores cercanos a 5 implica que se está muy de acuerdo con lo afirmado. Utilizando el coeficiente de Alpha de Crombach, cuyo reporte del software SPSS 24 es el siguiente:

Tabla 3: *Alpha de Crombach - TICs*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,989	18

Fuente: Encuesta sobre TICs

El coeficiente contenido tiene el valor de 0,989 lo cual significa que el instrumento aplicado a la variable TICs es de Alta Confiabilidad.

Tabla 4: *Alpha de Crombach - Buenas Prácticas Docentes*

Alfa de Crombach	N de elementos
0,971	14

Fuente: Encuesta sobre Buenas prácticas docentes

El coeficiente contenido tiene el valor de 0,971 lo cual significa que el instrumento aplicado a la variable Buenas Prácticas docentes es de Fuerte Confiabilidad.

4.2 Presentación de Resultados.

4.2.1 Análisis de la variable TICs.

Tabla 5: Análisis de la Variable - TICs

N°	Indicador	Frecuencia	Porcentajes
1	Completamente en desacuerdo	0	0%
2	En desacuerdo	1	0%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	64	14%
4	De acuerdo	84	18%
5	Completamente de acuerdo	319	68%
TOTAL		468	100%

Fuente: Elaboración propia

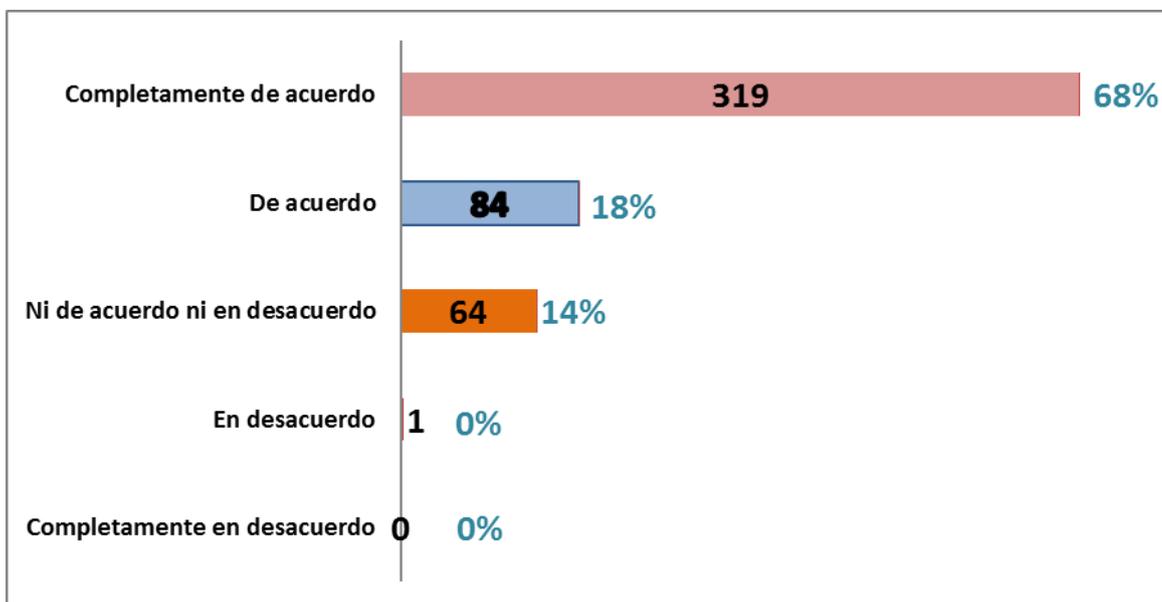


Gráfico 6: Variable TICs
Fuente: elaboración propia

N°	PREGUNTA	D	Completamente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Completamente de acuerdo	
1	¿Considera Ud. que la infraestructura física con la que cuenta la institución, es adecuada para el desarrollo de su labor docente?		0	0%	0	0%	3	11.5%	3	11.5%	20	77%
2	¿Cuenta la institución con computadoras suficientes para el uso de alumnos y docentes?		0	0%	0	0%	2	8%	3	11%	21	81%
3	¿Se siente Ud. cómodo con el equipamiento disponible para el proceso de enseñanza aprendizaje?		0	0%	0	0%	1	4%	2	8%	23	88%
4	¿Considera Ud. que la Red LAN de la institución está bien implementada?		0	0%	0	0%	4	15.5%	4	15.5%	18	69%
5	¿Considera Ud. que la institución da prioridad al mantenimiento de equipos informáticos?		0	0%	0	0%	6	23%	5	19%	15	58%
6	¿Dispone Ud. habitualmente de material tecnológico: libros digitales, audios o música, CD/DVD, YouTube, películas, aula virtual, como apoyo en la preparación de sus clases?		0	0%	0	0%	4	15%	5	19%	17	65%
7	¿Está Ud. ubicado en niveles de competencias: básico, intermedio, avanzado y experto, en el uso de recursos tecnológicos (internet, computadora, software, otros)?		0	0%	1	4%	3	12%	5	19%	17	65%
8	¿Asume Ud. los retos de la educación ante la evolución de internet?		0	0%	0	0%	2	8%	7	27%	17	65%
9	¿Dispone Ud. de recursos telemáticos en su escuela?		0	0%	0	0%	5	19%	5	19%	16	62%
10	¿Está Ud. dispuesto a asumir e impulsar nuevas formas de comunicación para docentes y alumnos, ante la evolución de internet?		0	0%	0	0%	6	23%	5	19%	15	58%
11	¿Utiliza Ud. sistemas de información implementados por la institución: sistema de pedidos, aula virtual, servidor de archivos (EMPS), correo electrónico, sistema de evaluación, página web, sistema de notas?		0	0%	0	0%	0	0%	2	8%	24	92%
12	¿Usa Ud. el internet en sus clases habituales como apoyo a la enseñanza?		0	0%	0	0%	2	8%	8	31%	16	62%
13	¿Usa Ud. principalmente el internet en aula para: enviar información a los estudiantes, acceso aula virtual, páginas web, videos motivadores?		0	0%	0	0%	4	15%	7	27%	15	58%
14	¿Aplica Ud.: blogs especializados, la experiencia, método científico, páginas web de organizaciones, para seleccionar información?		0	0%	0	0%	6	23%	7	27%	13	50%
15	¿Utiliza Ud. TICs para presentar información a sus estudiantes, y emplean con frecuencia: blog personal o institucional, pizarra digital, ppt, Word, excel, página web, video internet, mapa conceptual hecho en software?		0	0%	0	0%	4	15.5%	4	15.5%	18	69%
16	Los proyectos propuestos desde su Área, ¿Están alineados a las propuestas y objetivos institucionales contenidos en el Plan Educativo Institucional?		0	0%	0	0%	4	15.5%	5	19%	17	65.5%
17	¿Conoce Ud. el procedimiento para la adquisición de recursos informáticos-educativos (equipos, conectividad, software educativo, etc.)?		0	0%	0	0%	5	19%	4	15%	17	65.5%
18	¿Usa Ud. frecuentemente programas diseñados en procesador de textos (Word), presentador (Ppt), bases de datos (Access), hoja de cálculo (Excel), aula virtual (Modle, chamillo), editor de blogs (blogger, wordpress), otros?		0	0%	0	0%	3	11.5%	3	11.5%	20	77%

Gráfico 7: Cuestionario Variable 1, TICs
Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación.

Los resultados muestran que las variables TICs y Buenas prácticas docentes, reflejan una correlación positiva alta. La Figura 6, resalta que el 68% de los encuestados expresan estar completamente de acuerdo en que las TICs se relacionan directamente con las buenas prácticas docentes. Como se aprecia en el gráfico, hay interés e iniciativa por parte de los docentes en utilizar las TICs en la práctica docente; la interrogante está en cómo utilizarlas de manera productiva.

También se puede deducir que la I.EP. Enrique Meiggs, ha prestado especial atención en dotar de equipamiento y materiales TICs para ponerlos al servicio del personal docente. Sin embargo, por el lado de contenidos todavía está en proceso de cambios a fin de articular y transversalizar las TICs a todas las áreas del Plan de Estudios.

4.2.1.1 Análisis de la dimensión 1 de la variable TICs: Infraestructura.

Tabla 6: Dimensión 1 - Infraestructura

N°	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
1	Completamente en desacuerdo	0	0%
2	En desacuerdo	0	0%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	13%
4	De acuerdo	22	14%
5	Completamente de acuerdo	114	73%
TOTAL		156	100%

Fuente: Estadístico SPSS

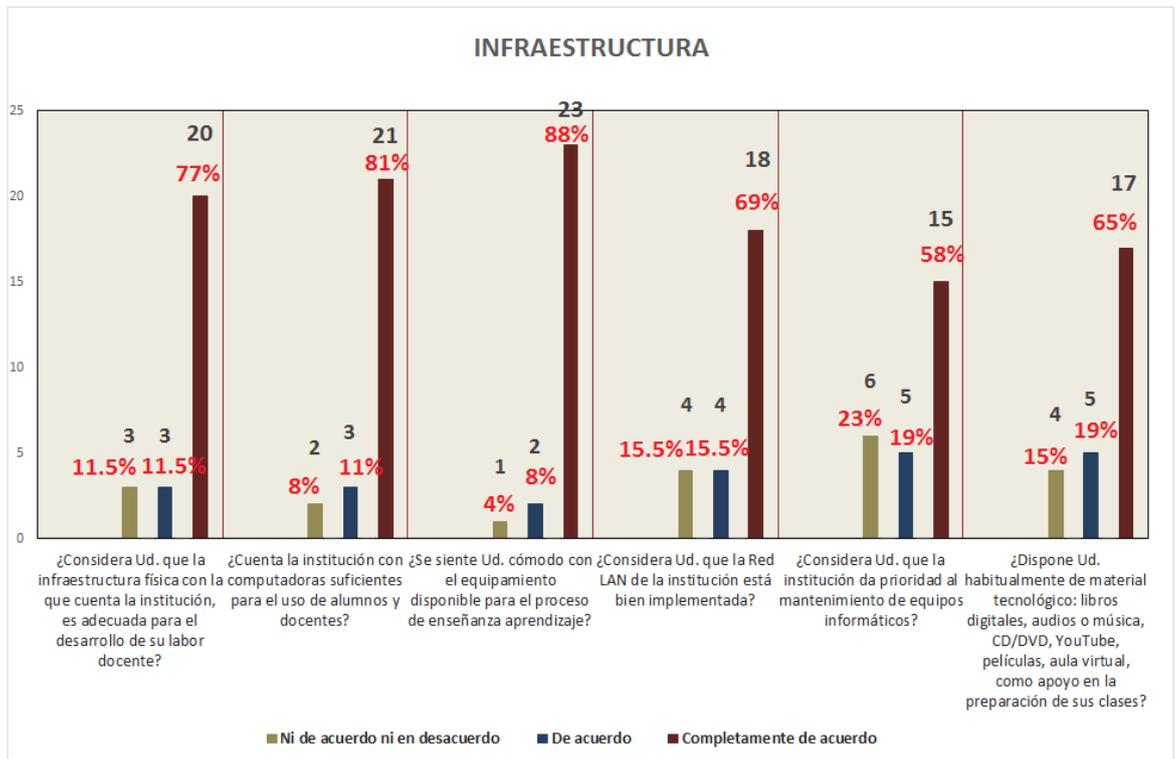


Gráfico 8: Dimensión 1, Infraestructura

Fuente: Elaboración propia

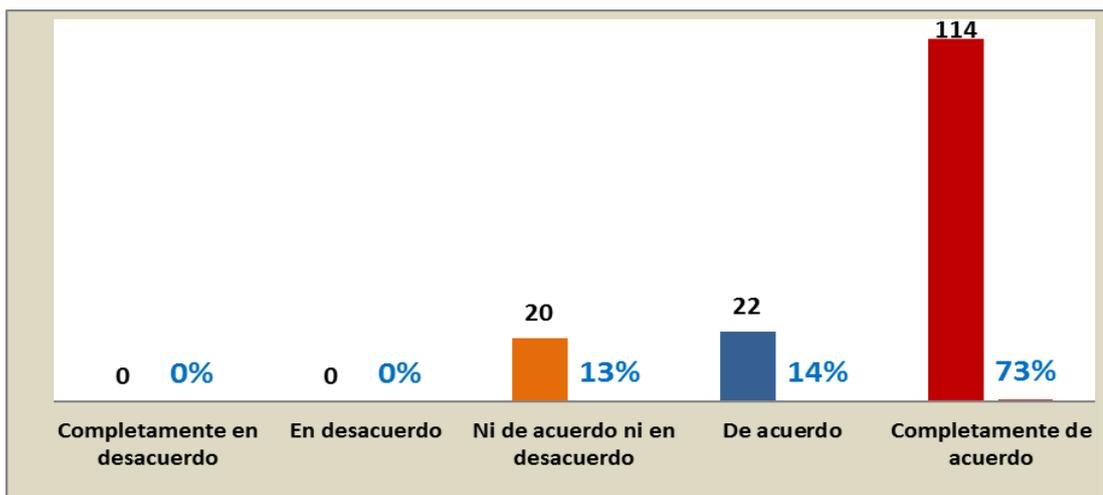


Gráfico 9: Consolidado de Dimensión 1, Infraestructura
Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

La infraestructura física y equipamiento tecnológico de la I.E.P. Enrique Meiggs, están muy bien implementados, tal como se aprecia en la Figura 8; la cantidad de computadoras son suficientes para el uso individual de los estudiantes y docentes, cuenta con RedLAN y centro de cómputo bien equipados, los salones de clase tienen sus propios equipos y los docentes tienen a disposición material tecnológico como apoyo en la preparación de sus clases. Sin embargo, se aprecia una puntuación media baja en el aspecto de mantenimiento de equipos tecnológicos. En general, los docentes se sienten muy cómodos con el equipamiento y materiales disponibles para el proceso enseñanza-aprendizaje.

4.2.1.2 Análisis de la dimensión 2 de la variable TICs: Comunicación Tecnológica.

Tabla 7: Dimensión 2 - Comunicación Tecnológica

Nº	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
1	Completamente en desacuerdo	0	0%
2	En desacuerdo	1	1%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	12%
4	De acuerdo	24	18%
5	Completamente de acuerdo	89	68%
TOTAL		130	100%

Fuente: Valores establecidos por el Alpha de Crombach

COMUNICACIÓN TECNOLÓGICA

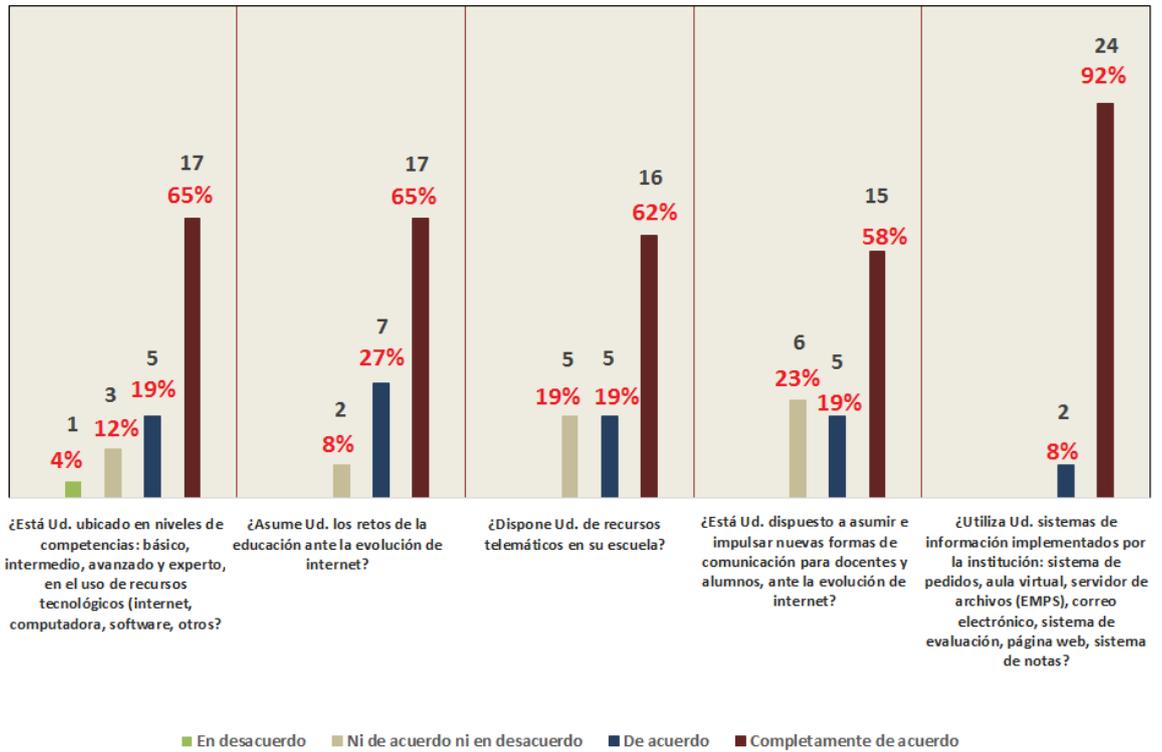


Gráfico 10: Dimensión 2, Comunicación Tecnológica
 Fuente: Elaboración propia

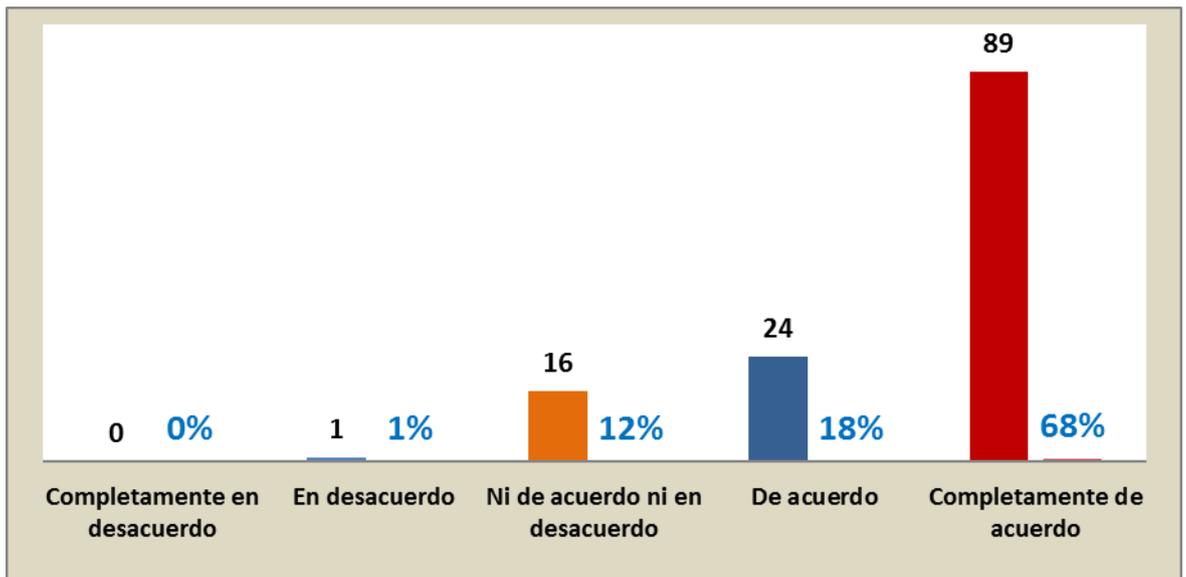


Gráfico 11: Consolidado de Dimensión 2, Comunicación Tecnológica
 Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Los resultados muestran que el nivel de competencia en la aplicación de las TICs todavía está en proceso. La Figura 10, refleja que falta iniciativa para que los docentes impulsen nuevas formas de comunicación, haciendo uso de los recursos telemáticos disponibles. Sin embargo, también se aprecia que hay gran interés en asumir retos en la educación ante la evolución de internet. Se aprecia un alto puntaje en el uso de sistemas de información con los que cuenta la I.E.P. E. Meiggs para comunicaciones internas y externas.

4.2.1.3 Análisis de la dimensión 3 de la variable TICs: Gestión de la Información.

Tabla 8: Dimensión 3 - Gestión de la Información

N°	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
1	Completamente en desacuerdo	0	0%
2	En desacuerdo	0	0%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28	15%
4	De acuerdo	38	21%
5	Completamente de acuerdo	116	64%
TOTAL		182	100%

Fuente: Valores establecidos por el Alpha de Crombach

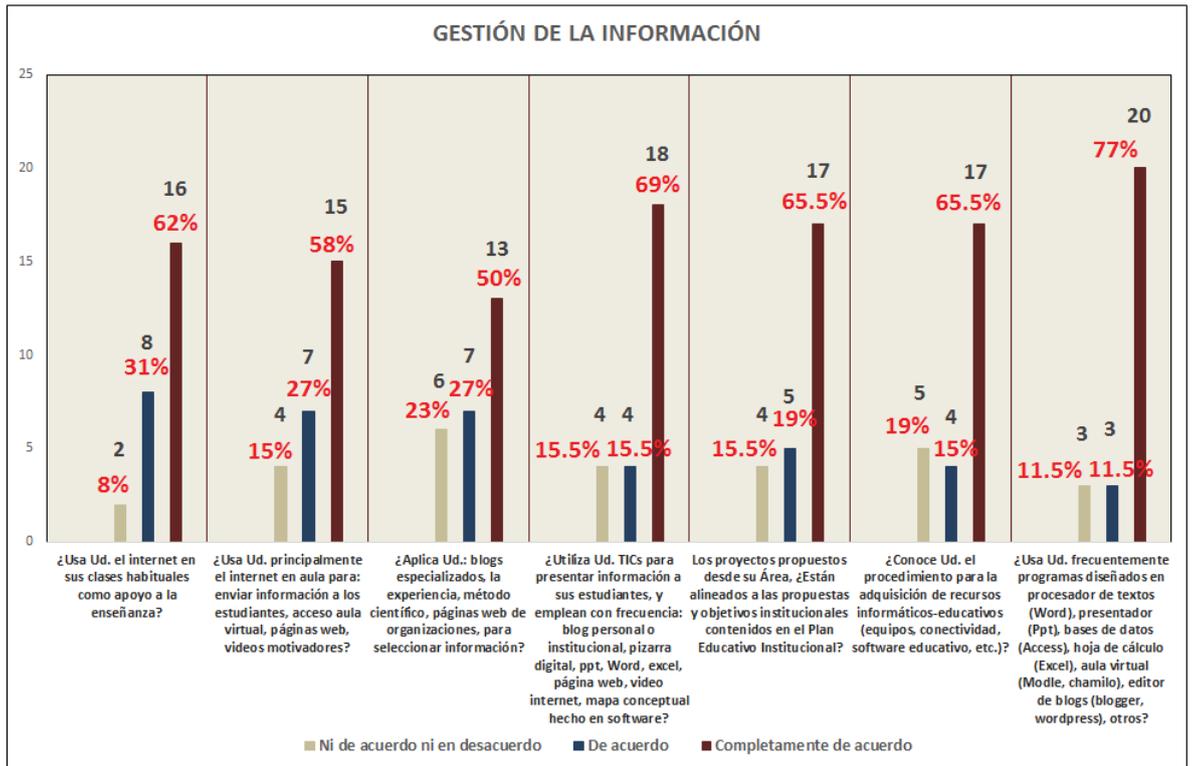


Gráfico 12: Dimensión 3, Gestión de la Información
 Fuente: Elaboración propia

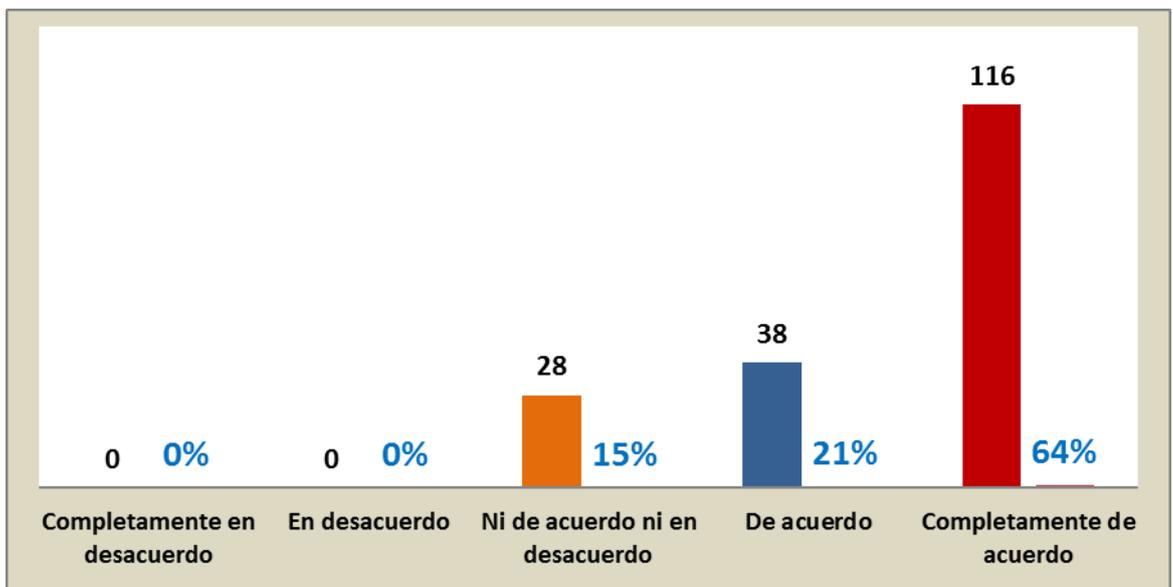


Gráfico 13: Consolidado de Dimensión 3, Gestión de la Información
 Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

En la Figura 12 se aprecia que el 64% de los encuestados están completamente de acuerdo que se deben usar los medios tecnológicos para mejorar la comunicación, en todas sus formas. En este apartado destaca que los docentes, en su gran mayoría, utilizan los programas informáticos para desarrollar su labor docente: (Word), presentador (Ppt), bases de datos (Access), hoja de cálculo (Excel), aula virtual (Modle, chamilo), editor de blogs (blogger, wordpress), etc.

Por otro lado, los resultados de la Figura 12 muestran que los docentes aplican muy poco: blogs especializados, la experiencia, método científico y páginas web de organizaciones, para seleccionar información (23%).

4.2.2 Análisis de la variable Buenas practicas docentes.

Tabla 9: Variable 2 - Buenas Prácticas Docentes

N°	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
1	Completamente en desacuerdo	0	0%
2	En desacuerdo	0	0%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	33	9%
4	De acuerdo	79	22%
5	Completamente de acuerdo	252	69%
TOTAL		364	100%

Fuente: Valores establecidos por el Alpha de Crombach

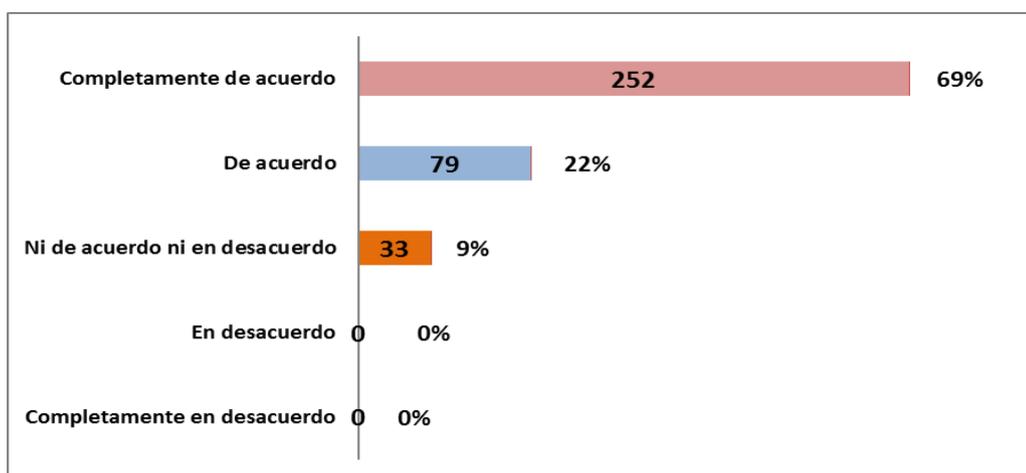


Gráfico 14: Variable 2, Buenas Prácticas Docentes

Fuente: Elaboración propia

Nº	PREGUNTA	D	Completamente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Completamente de acuerdo	
19	¿Continúa Ud. utilizando los recursos tecnológicos tradicionales?	Uso de Recursos Tecnológicos	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%	25	96%
20	¿Reconoce y utiliza los nuevos recursos tecnológicos?		0	0%	0	0%	0	0%	1	4%	25	96%
21	¿Incentiva Ud. a sus estudiantes en el uso de recursos informáticos?		0	0%	0	0%	0	0%	9	35%	17	65%
22	¿Utiliza Ud. recursos telemáticos masivamente?		0	0%	0	0%	0	0%	12	46%	14	54%
23	¿Aplica las TICs transversalmente para la elaboración de perfiles institucionales, estándares, competencias, capacidades y evaluación de los estudiantes?	Contenidos	0	0%	0	0%	3	11.5%	3	11.5%	20	77%
24	¿Considera Ud. que las TICs son indispensables para realizar su actividad docente?		0	0%	0	0%	5	19%	6	23%	15	58%
25	Para desarrollar su clase y/o documentación pedagógica, ¿utiliza Ud. el software: aula virtual institucional, cabri, cmap tools, geogebra, maple, movie maker, MS Word 2013, power point, software asociado a pizarra digital, software institucional propio?		0	0%	0	0%	3	12%	5	19%	18	69%
26	¿Monitorea Ud. el logro de las actividades de aprendizaje de sus estudiantes propuestas para el bimestre o año?		0	0%	0	0%	2	8%	4	15%	20	77%
27	¿Considera Ud. que el uso de las TIC en clase son un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes, así como una herramienta de apoyo alternativo para la enseñanza de diversos contenidos, que facilita el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión con sus alumnos?		0	0%	0	0%	1	4%	3	11.5%	22	84.5%
28	¿Asume Ud. compromisos frente a la exigencia de la utilización de medios informáticos en la institución educativa, indispensable para una educación moderna?	Recursos Humanos	0	0%	0	0%	2	8%	6	23%	18	69%
29	¿Trabaja Ud. en una cultura de colaboración para la construcción conjunta de los logros educativos institucionales?		0	0%	0	0%	3	12%	5	19%	18	69%
30	¿Promueve Ud. las TICs para una educación inclusiva, considerando las personas discapacitadas y la igualdad de género?		0	0%	0	0%	4	15%	9	35%	13	50%
31	¿Cuenta Ud. con las competencias necesarias para utilizar las TICs en todos los aspectos profesionales orientados a la ejecución de buenas prácticas?		0	0%	0	0%	4	15%	7	27%	15	58%
32	¿Propone Ud. a los directivos de la institución temas para jornadas de capacitación, y presenta sugerencias de equipamiento que favorezcan la integración de las TICs en las buenas prácticas docentes?		0	0%	0	0%	6	23%	8	31%	12	46%

Gráfico 15: Cuestionario Variable 2, Buenas Prácticas Docentes

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación.

La figura N° 15 refleja una distribución homogénea en la mayoría de las dimensiones de esta variable. Predomina el nivel medio alto de competencias TICs. En la Figura N° 14 se aprecia que el 69% de los docentes encuestados manifiesta haber integrado las TICs en sus prácticas docentes, contestando “completamente de acuerdo”. Los que contestaron solo “de acuerdo” alcanzan el 22%, y los que manifiestan estar “ni de acuerdo ni en desacuerdo” llegan al 9%.

Los resultados reflejan que existe una relación entre la integración de las TICs en las buenas prácticas docentes y la percepción de los docentes consultados sobre su evolución en el desempeño de las TICs durante el año 2017.

El aspecto de soporte tecnológico refleja que el estado de conservación y buen funcionamiento de las computadoras es una problemática que concentra la atención docente. Los testimonios recogidos confirman la presencia continua del servicio técnico encargado de las tareas de mantenimiento y reparación de equipos.

4.2.2.1 Análisis de la Dimensión 1 de la variable Buenas prácticas docentes: Recursos tecnológicos.

Tabla 10: Estadística de elementos - Uso de Recursos Tecnológicos

N°	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
1	Completamente en desacuerdo	0	0%
2	En desacuerdo	0	0%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
4	De acuerdo	23	22%
5	Completamente de acuerdo	81	78%
TOTAL		104	100%

Fuente: Valores establecidos por el Alpha de Crombach

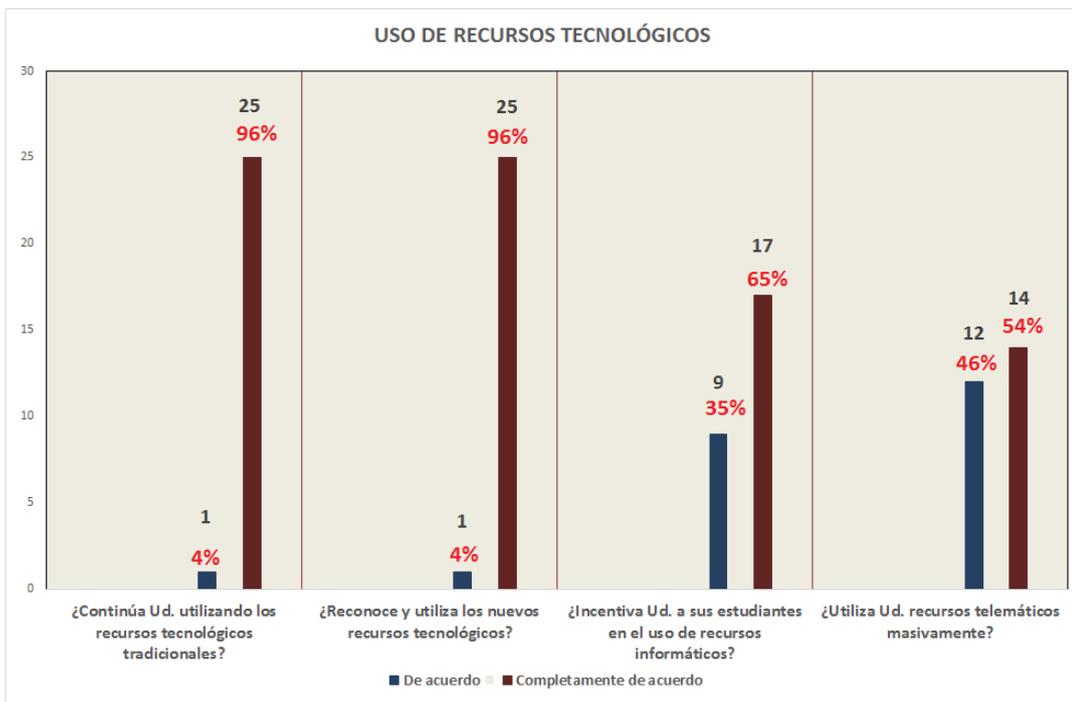


Gráfico 16: Uso de Recursos Tecnológicos

Fuente: Elaboración propia

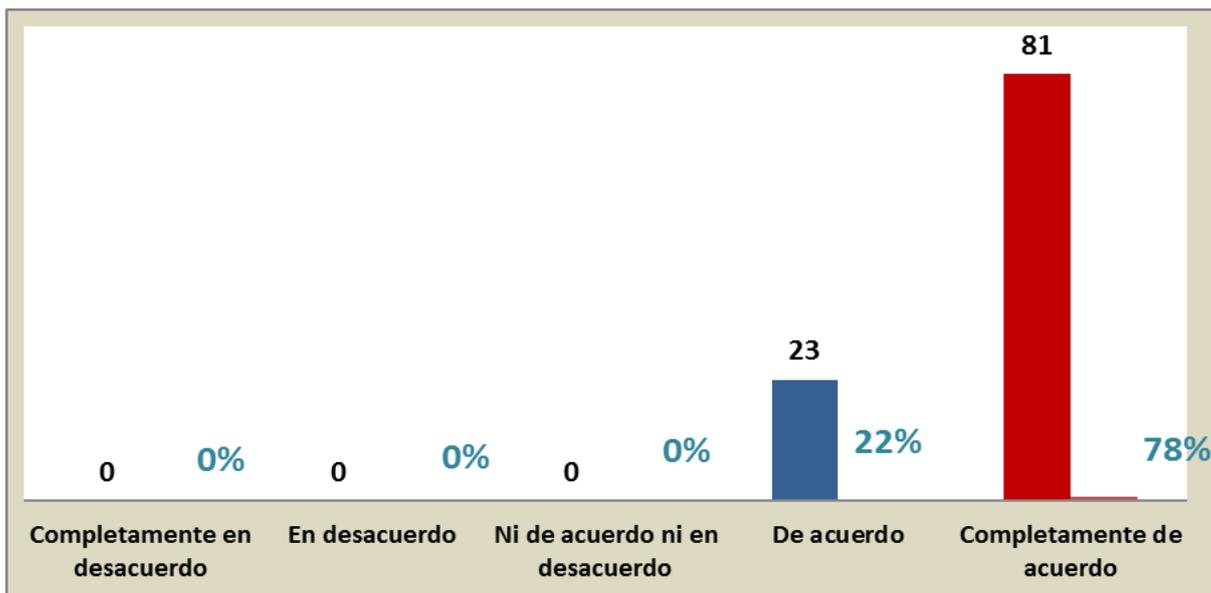


Gráfico 17: Consolidado Dimensión 1, Uso de Recursos Tecnológicos
Fuente: Elaboración propia

Tabla 11: Desviación estándar - Uso de Recursos Tecnológicos

	Media	Desviación estándar	N
Los docentes ¿diferencian los recursos tecnológicos tradicionales?	4.96	0.196	26
Los docentes ¿reconocen los nuevos recursos tecnológicos?	4.96	0.196	26
Los docentes ¿incentivan a sus estudiantes en el uso de recursos informáticos?	4.65	0.485	26
Los docentes ¿utilizan recursos telemáticos masivamente?	4.54	0.508	26

Fuente: Estadístico SPSS

Análisis e interpretación.

Como se aprecia en la figura N° 16, el 96% de los docentes manifiesta diferencian y reconocen los nuevos recursos tecnológicos. Sin embargo, solo el 54% de los encuestados utilizan los recursos telemáticos masivamente.

**4.2.2.2 Análisis de la dimensión 2 de la variable Buenas prácticas docentes:
Contenidos.**

Tabla 12: Dimensión 2 - Contenidos

N°	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
1	Completamente en desacuerdo	0	0%
2	En desacuerdo	0	0%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	11%
4	De acuerdo	21	16%
5	Completamente de acuerdo	95	73%
TOTAL		130	100%

Fuente: Valores establecidos por el Alpha de Crombach

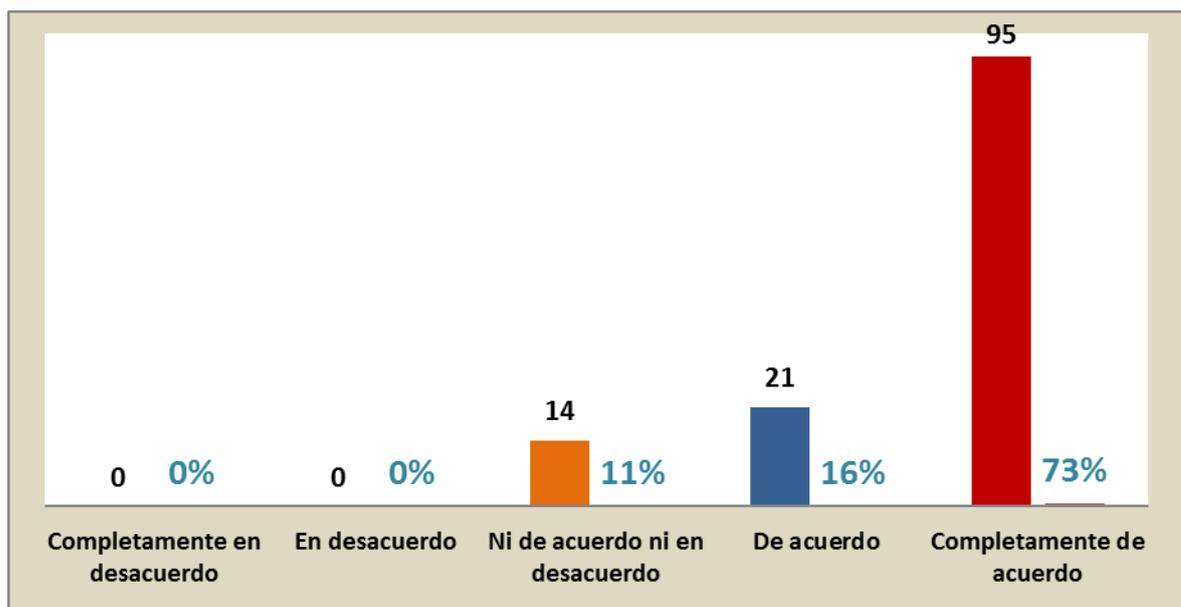


Gráfico 18: Consolidado de Dimensión 2, Contenidos
Fuente: Elaboración propia

CONTENIDOS

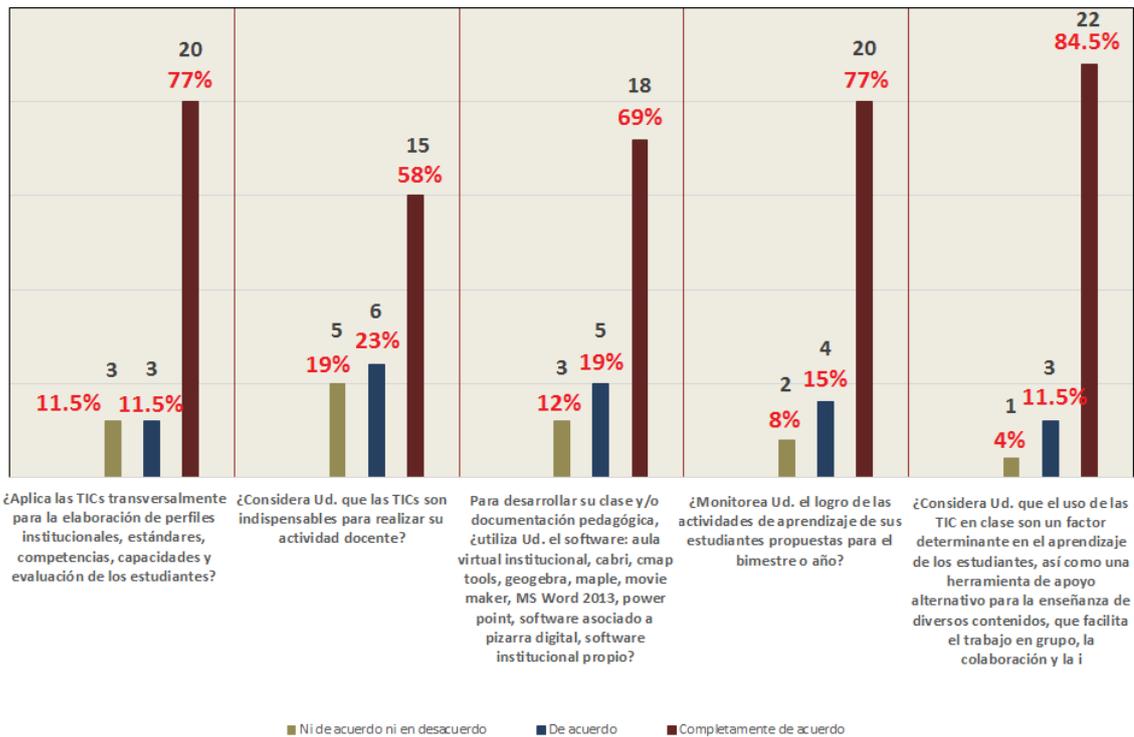


Gráfico 19: Contenidos
Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación.

La Figura N° 19 muestra que el 69% de los consultados, desarrolla sus clases y documentación pedagógica utilizando softwares, blogs, aula virtual, etc. Por otro lado, el 77% de los encuestados dicen aplicar las TICs para la elaboración de perfiles institucionales, estándares, competencias, capacidades y evaluación de los estudiantes.

**4.2.2.3 Análisis de la dimensión 3 de la variable Buenas prácticas docentes:
Recursos humanos.**

Tabla 13: Dimensión 3 - Recursos Humanos

N°	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
1	Completamente en desacuerdo	0	0%
2	En desacuerdo	0	0%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	15%
4	De acuerdo	35	27%
5	Completamente de acuerdo	76	58%
TOTAL		130	100%

Fuente: Valores establecidos por el Alpha de Crombach

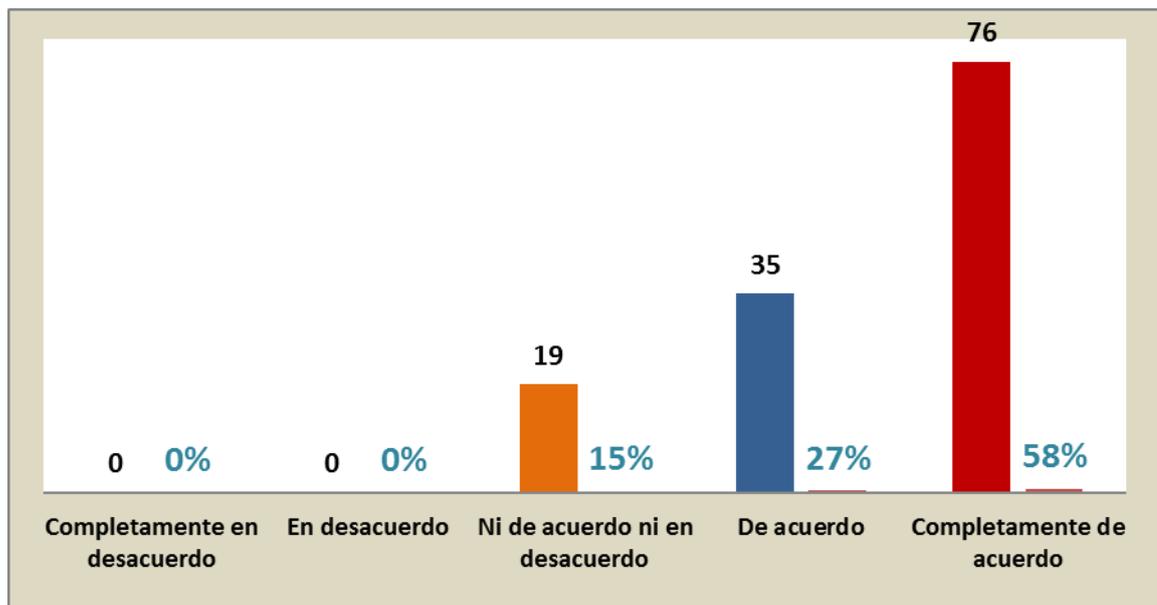


Gráfico 20: Dimensión 3, Recursos Humanos

Fuente: Elaboración propia

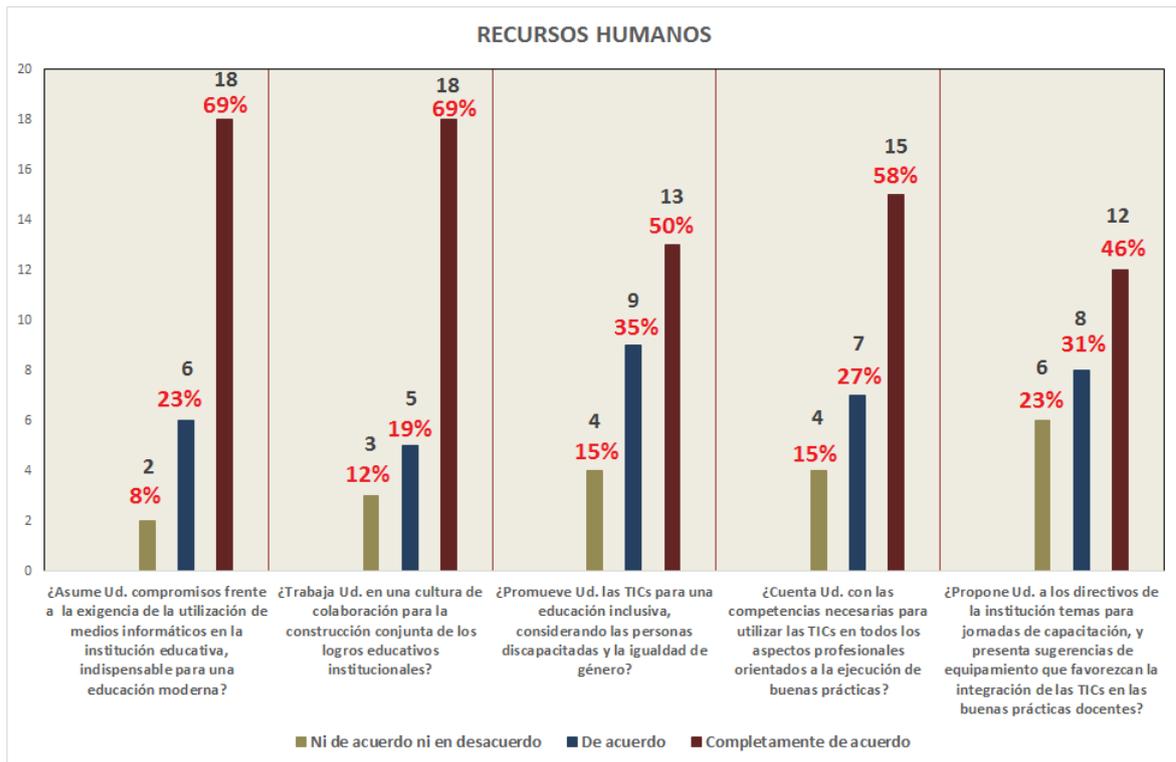


Gráfico 21: Recursos Humanos
Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

El primer dato que es relevante es que los profesores destacan un nivel medio de desarrollo para todos los indicadores consultados. La Figura N° 21 enfatiza que el 69% de los docentes manifiesta estar completamente de acuerdo en asumir compromisos frente a la exigencia de la utilización de medios informáticos en la institución educativa. También muestra que el personal se encuentra en un nivel medio (46%) que cuenta con las competencias necesarias para utilizar las TICs en todos los aspectos profesionales orientados a la ejecución de buenas prácticas.

4.3 Contrastación de Hipótesis.

Para la contrastación de la hipótesis de trabajo, presentamos en forma detallada los resultados obtenidos del software estadísticos SPSS versión 24.

4.3.1 Hipótesis general.

A. Formulación de la hipótesis estadística.

H_0 : No existe relación entre la variable TICs y la variable buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017.

H_a : Existe relación directa entre la variable TICs y la variable buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017.

B. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

C. Estadístico de prueba.

El estadístico de prueba utilizado para probar la hipótesis estadística es la “Prueba de Chi cuadrado”, cuya fórmula es la siguiente:

$$X^2_{(F-1)(C-1)} = \sum_{i=1}^F \sum_{j=1}^C \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Dónde:

O_{ij} = Frecuencia observada

E_{ij} = Frecuencia esperada

Se utilizó el software estadístico SPSS 24, para realizar los cálculos de la prueba estadística, los resultados son los siguientes:

Tabla 14: Tabla cruzada: TICs * BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES

		BUENAS PRACTICAS			Total	
		3	4	5		
TICs	3	Recuento	1	2	0	3
		Recuento esperado	0.1	0.8	2.1	3.0
		% del total	3.8%	7.7%	0.0%	11.5%
	4	Recuento	0	5	1	6
		Recuento esperado	0.2	1.6	4.2	6.0
		% del total	0.0%	19.2%	3.8%	23.1%
	5	Recuento	0	0	17	17
		Recuento esperado	0.7	4.6	11.8	17.0
		% del total	0.0%	0.0%	65.4%	65.4%
Total		Recuento	1	7	18	26
		Recuento esperado	1.0	7.0	18.0	26.0
		% del total	3.8%	26.9%	69.2%	100.0%

Fuente: Estadístico SPSS

Tabla 15: Prueba de Chi Cuadrado – Buenas prácticas docentes

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	27,892 ^a	4	0.000
Razón de verosimilitud	28.899	4	0.000
Asociación lineal por lineal	19.911	1	0.000
N de casos válidos	26		

a. 8 casillas (88,9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,12.

Tabla 16: Tabla de distribución de Chi Cuadrado

DISTRIBUCIÓN DE χ^2

Grados de libertad	Probabilidad										
	0,95	0,90	0,80	0,70	0,50	0,30	0,20	0,10	0,05	0,01	0,001
1	0,004	0,02	0,06	0,15	0,46	1,07	1,64	2,71	3,84	6,64	10,83
2	0,10	0,21	0,45	0,71	1,39	2,41	3,22	4,60	5,99	9,21	13,82
3	0,35	0,58	1,01	1,42	2,37	3,66	4,64	6,25	7,82	11,34	16,27
4	0,71	1,06	1,65	2,20	3,36	4,88	5,99	7,78	9,49	13,28	18,47
5	1,14	1,61	2,34	3,00	4,35	6,06	7,29	9,24	11,07	15,09	20,52
6	1,63	2,20	3,07	3,83	5,35	7,23	8,56	10,64	12,59	16,81	22,46
7	2,17	2,83	3,82	4,67	6,35	8,38	9,80	12,02	14,07	18,48	24,32
8	2,73	3,49	4,59	5,53	7,34	9,52	11,03	13,36	15,51	20,09	26,12
9	3,32	4,17	5,38	6,39	8,34	10,66	12,24	14,68	16,92	21,67	27,88
10	3,94	4,86	6,18	7,27	9,34	11,78	13,44	15,99	18,31	23,21	29,59
No significativo									Significativo		

Fuente: <https://cristina92sm.wordpress.com/2011/05/15/ejercicio-del-seminario-nueve-chi-cuadrado/>

D. Regla de decisión.

Si $X_c^2 = 27,892$ es mayor que $X_c^2 = 9,4877$; entonces se rechaza la H_0 , y se acepta la H_a

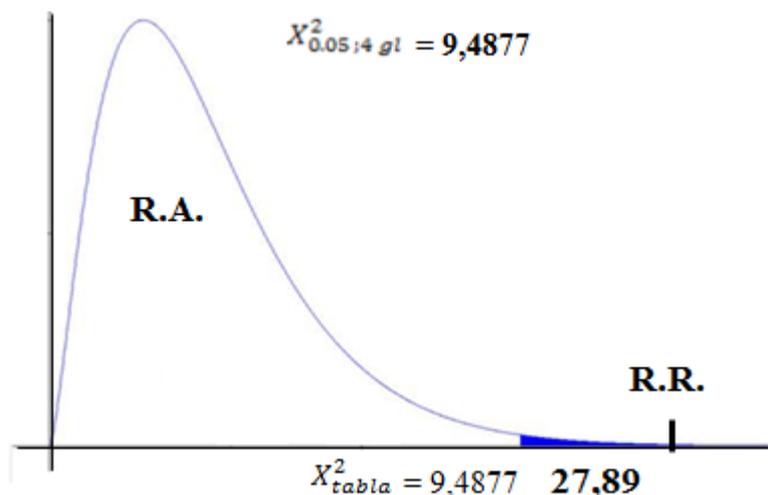


Gráfico 22: Aceptación H1
Fuente: Elaboración propia

E. Toma de decisión.

Como la $X_c^2 = 27,89$ es mayor al valor de $X_t^2 = 9,4877$, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, hay evidencia estadística para afirmar que existe relación directa entre la variable TICs y la variable buenas prácticas docentes, con un nivel de significancia del 5%.

4.3.2 Hipótesis Específica N° 1

A. Formulación de la hipótesis estadística.

H_0 : No existe relación entre la variable TICs y la dimensión uso de recursos tecnológicos de la variable buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017.

H_a : Existe relación directa y significativa entre la variable TICs y la dimensión uso de recursos tecnológicos de la variable buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017.

B. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

C. Estadístico de prueba.

El estadístico de prueba utilizado para probar la hipótesis estadística es la “Prueba de Chi cuadrada”, cuya fórmula es la siguiente:

$$X^2_{(F-1)(C-1)} = \sum_{i=1}^F \sum_{j=1}^C \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Dónde:

O_{ij} = Frecuencia observada

E_{ij} = Frecuencia esperada

Se utilizó el software estadístico SPSS 24, para realizar los cálculos de la prueba estadística, los resultados son los siguientes:

Tabla 17: Tabla cruzada TICs * Uso de Recursos Tecnológicos

		Uso de recursos tecnológicos		Total	
		4	5		
TICs	3	Recuento	1	2	3
		Recuento esperado	0.1	2.9	3.0
		% dentro de Uso de recursos tecnológicos	100.0%	8.0%	11.5%
	4	Recuento	0	6	6
		Recuento esperado	0.2	5.8	6.0
		% dentro de Uso de recursos tecnológicos	0.0%	24.0%	23.1%
	5	Recuento	0	17	17
		Recuento esperado	0.7	16.3	17.0
		% dentro de Uso de recursos tecnológicos	0.0%	68.0%	65.4%
Total	Recuento	1	25	26	
	Recuento esperado	1.0	25.0	26.0	
	% dentro de Uso de recursos tecnológicos	100.0%	100.0%	100.0%	

Fuente: Estadístico SPSS

Tabla 18: Prueba de Chi Cuadrado – Uso de recursos tecnológicos

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,973 ^a	2	0.019
Razón de verosimilitud	4.658	2	0.097
Asociación lineal por lineal	4.938	1	0.026
N de casos válidos	26		

a. 4 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,12.

D. Regla de decisión.

Si $X_c^2 = 7,973$ es mayor que $X_t^2 = 5,9915$; entonces se rechaza la H_0 , y se acepta la H_a

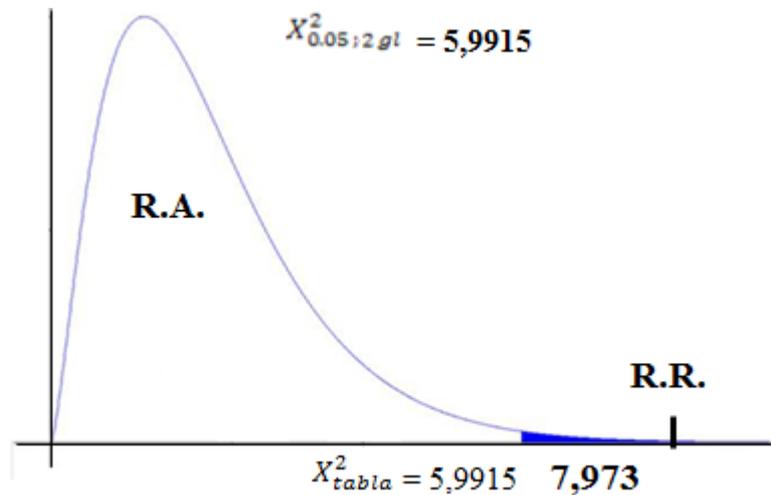


Gráfico 23: Aceptación Hipótesis Específica 1

Fuente: Elaboración propia

E. Toma de decisión.

Como la $X_c^2 = 7,973$ es mayor al valor de $X_t^2 = 5,9915$, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, hay evidencia estadística para afirmar que existe relación directa entre la variable TICs y la dimensión recursos tecnológicos de la variable buenas prácticas docentes, con un nivel de significancia del 5%.

4.3.3. Hipótesis Específica N° 2

A. Formulación de la hipótesis estadística.

H_0 : No existe relación entre la variable TICs y la dimensión Contenidos de la variable buenas prácticas docentes en la I.E.P, Enrique Meiggs, durante el año 2017.

H_a : Existe relación directa y significativa entre la variable TICs y la dimensión Contenidos de la variable buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017.

B. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

C. Estadístico de prueba.

El estadístico de prueba utilizado para probar la hipótesis estadística es la “Prueba de Chi cuadrada”, cuya fórmula es la siguiente:

$$X^2_{(F-1)(C-1)} = \sum_{i=1}^F \sum_{j=1}^C \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Dónde:

O_{ij} = Frecuencia observada

E_{ij} = Frecuencia esperada

Se utilizó el software estadístico SPSS 24, para realizar los cálculos de la prueba estadística, los resultados son los siguientes:

Tabla 19: Tabla cruzada de TICs * Contenidos

		Contenidos			Total	
		3	4	5		
TICs	3	Recuento	3	0	0	3
		Recuento esperado	0.3	0.3	2.3	3.0
		% dentro de Contenidos	100.0%	0.0%	0.0%	11.5%
	4	Recuento	0	3	3	6
		Recuento esperado	0.7	0.7	4.6	6.0
		% dentro de Contenidos	0.0%	100.0%	15.0%	23.1%
	5	Recuento	0	0	17	17
		Recuento esperado	2.0	2.0	13.1	17.0
		% dentro de Contenidos	0.0%	0.0%	85.0%	65.4%
Total	Recuento	3	3	20	26	
	Recuento esperado	3.0	3.0	20.0	26.0	
	% dentro de Contenidos	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

Fuente: Estadístico SPSS

Tabla 20: Prueba de Chi Cuadrado - Contenidos

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	37,050 ^a	4	0.000
Razón de verosimilitud	28.091	4	0.000
Asociación lineal por lineal	19.858	1	0.000
N de casos válidos	26		

a. 8 casillas (88,9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,35.

D. Regla de decisión.

Si $X_c^2 = 37,050$ es mayor que $X_t^2 = 9,4877$; entonces se rechaza la H_0 , y se acepta la H_a

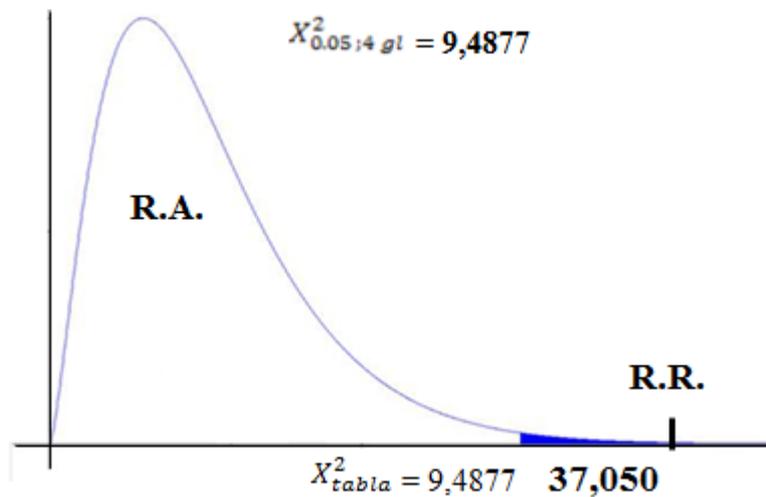


Gráfico 24: Aceptación Hipótesis Específica 2

Fuente: Elaboración propia

E. Toma de decisión.

Como la $X_c^2 = 37,050$ es mayor al valor de $X_t^2 = 9,4877$, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, hay evidencia estadística para afirmar que existe relación directa entre la variable TICs y la dimensión contenidos de la variable buenas prácticas docentes, con un nivel de significancia del 5%.

4.3.3 Hipótesis específica N° 3

A. Formulación de la hipótesis estadística.

H_0 : No existe relación entre la variable TICs y la dimensión Recursos Humanos de la variable buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017.

H_a : Existe relación directa entre la variable TICs y la dimensión Recursos Humanos de la variable buenas prácticas docentes en la I.E.P. Enrique Meiggs, durante el año 2017.

B. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

C. Estadístico de prueba.

El estadístico de prueba utilizado para probar la hipótesis estadística es la “Prueba de Chi cuadrada”, cuya fórmula es la siguiente:

$$X^2_{(F-1)(C-1)} = \sum_{i=1}^F \sum_{j=1}^C \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Dónde:

O_{ij} = Frecuencia observada

E_{ij} = Frecuencia esperada

Se utilizó el software estadístico SPSS 24, para realizar los cálculos de la prueba estadística, los resultados son los siguientes:

Tabla 21: Tabla cruzada de TICs * Recursos Humanos

		Recursos Humanos			Total	
		3	4	5		
TICs	3	Recuento	3	0	0	3
		Recuento esperado	0.5	0.8	1.7	3.0
		% dentro de Recursos humanos	75.0%	0.0%	0.0%	11.5%
	4	Recuento	1	5	0	6
		Recuento esperado	0.9	1.6	3.5	6.0
		% dentro de Recursos humanos	25.0%	71.4%	0.0%	23.1%
	5	Recuento	0	2	15	17
		Recuento esperado	2.6	4.6	9.8	17.0
		% dentro de Recursos humanos	0.0%	28.6%	100.0%	65.4%
Total	Recuento	4	7	15	26	
	Recuento esperado	4.0	7.0	15.0	26.0	
	% dentro de Recursos humanos	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

Fuente: Estadístico SPSS

Tabla 22: Prueba de Chi Cuadrado - Recursos Humanos

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	33,875 ^a	4	0.000
Razón de verosimilitud	32.125	4	0.000
Asociación lineal por lineal	20.396	1	0.000
N de casos válidos	26		

a. 8 casillas (88,9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,46.

D. Regla de decisión.

Si $X_c^2 = 33,875$ es mayor que $X_c^2 = 9,4877$; entonces se rechaza la H_0 , y se acepta la H_a

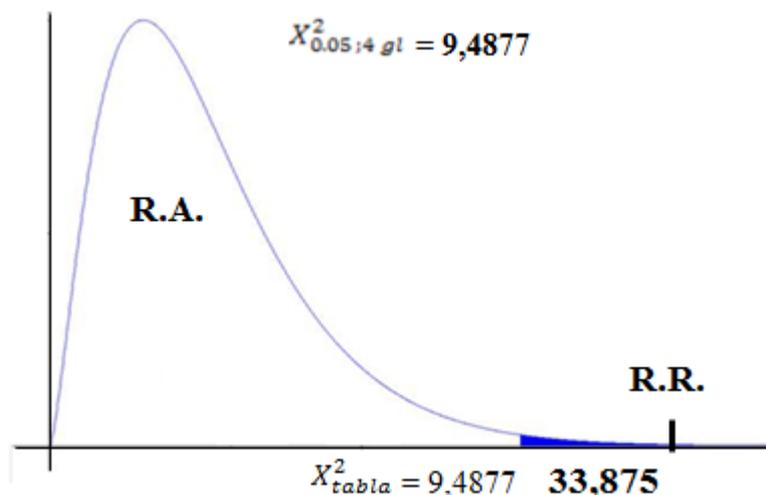


Gráfico 25: Aceptación Hipótesis Específica 3
Fuente: Elaboración propia

E. Toma de decisión.

Como la $X^2_c X^2_c = 33,875$ es mayor al valor de $X^2_c = 9,4877$, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, hay evidencia estadística para afirmar que existe relación directa entre la variable TICS y la dimensión recursos humanos de la variable buenas prácticas docentes, con un nivel de significancia del 5%.

4.4 Discusión de resultados.

A la luz de los resultados de la presente investigación, se puede alegar el cumplimiento de los objetivos propuestos, los cuales denotan la relación directa entre las variables y dimensiones abordadas. Asimismo, se analiza, por una parte, el nivel de relación e incorporación que ha tenido la integración de las TICs en la I.E.P. Enrique Meiggs; concluyendo que lo que más resaltó el cuerpo docente fue lo relacionado a la mejora en la cantidad y calidad del equipamiento informático. De otra, también se preguntó a los profesores sobre la agilización de la integración curricular de las TIC, la elaboración de proyectos de organización, estudio de los medios y la capacitación al personal sobre materiales y planificación pedagógica. Sobre este apartado, existen grandes vacíos que tienen que trabajarse a nivel de Promotores y con el liderazgo del Director.

Uno de los aspectos positivos sobresalientes está relacionado a las mejoras en la comunicación, un 92,31% considera que la integración de las TIC ha tenido bastante

impacto. Los docentes expresaron que hay una mayor comunicación e interacción entre ellos.

Al preguntar a los docentes sobre el impacto que ha tenido la integración de las TIC en la institución educativa, todos los indicadores están por el punto medio, en una escala de 1 a 5 que va desde completamente en desacuerdo hasta completamente de acuerdo; con lo cual se resume que los docentes reconocen las mejoras en la cantidad y calidad del equipamientos y en la comunicación web del profesorado.

La afirmación que obtiene una valoración media baja (50%), es la frecuencia con la que los docentes aplican blogs especializados, la experiencia, método científico y páginas web de organizaciones para seleccionar la información pedagógica.

La poca comunicación con los servicios educativos se atribuye al nivel de competencias tecnológicas del profesorado, ya que algo más del 50% del profesorado se ubica en un nivel básico, intermedio y avanzado.

Por otro lado, analizamos si el nivel de integración de las buenas prácticas docentes es adecuado en la I.E.P. Enrique Meiggs. Los docentes consideran que sus estudiantes utilizan las TIC, principalmente, para comunicarse con sus amistades y para actividades recreativas. En menor escala está el uso que le da relacionado con las tareas escolares (65.38%).

Los resultados obtenidos para esta dimensión muestran que los contenidos que se trabajan durante las clases pueden ser los propios de cada una de las áreas curriculares, pero la valoración indica que en promedio (69.23%) trabajan cuestiones relativas al manejo de software necesarias para el funcionamiento del curso pero que no tenían relación con la asignatura.

Sobre las competencias establecidas en el currículum encontramos que las tareas que se realizan responden sobre todo a las búsquedas de información, a la utilización de paquetes ofimáticos o de software concreto para la realización de tareas relacionadas con los contenidos curriculares. Tan solo el 57.69% manifestó estar “completamente de acuerdo” con el uso de herramientas MS power point, cmap tolos, Xmind o MindMap, MS Word 2013, servicio Web 2.0 (Scribus, slishare, etc.

No existe una programación para el aula virtual común a todos los docentes de la misma área. El 69.23% de los docentes que manifestaron estar “completamente de acuerdo” en que se debe usar el software instalado para el aula virtual, tendrían que elaborar cada uno sus propios contenidos.

La percepción sobre la formación que tienen los docentes para el desarrollo de sus labores académicas y la oferta formativa ofrecida por la Promotora, es que no cuentan con las competencias necesarias para utilizar las TICs en todos los aspectos profesionales orientados a la ejecución de buenas prácticas docentes. Esto se refleja en la valoración mostrada, la cual indica que el 23.08% está “ni de acuerdo ni en desacuerdo”; el 30.77% está “de acuerdo” y solo el 46.75% está “completamente de acuerdo”.

V CONLCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.

Primero: Al analizar las variables de la investigación, se encontró que existe relación directa entre la variable TICs y la variable buenas prácticas docentes, con un nivel de significancia del 5%.

En general, notamos que en la gestión de integración de las TICs de la I.E.P. Enrique Meiggs se ha priorizado el equipamiento tecnológico (computadoras, Internet, cableado estructurado, red LAN, equipos de robótica, etc.), esperando que esta tecnología, por sí sola, genere cambios educativos; dejando un poco rezagado la forma de articular y transversalizar las TIC a todas las áreas involucradas en el quehacer educativo donde sobresalga la importancia de los procesos de identificación, uso y sostenibilidad en el colegio.

Segundo: Cuando se evaluó las TICs y los recursos tecnológicos, se demostró la existencia de una relación directa entre la integración de las TICs y la dimensión uso de los recursos tecnológicos en las buenas prácticas docentes, con un nivel de significancia del 5%.

Podemos deducir que la institución educativa ha priorizado la dotación de equipamiento, esto se debe en parte a que se ha enfatizado el impacto a corto plazo del uso de la tecnología educativa y por tanto se esperaba que sus resultados sean más inmediatos y visibles, como es el caso de la distribución del equipamiento. Las TICs se han convertido en una parte vital del quehacer docente de la institución.

Tercero: Al evaluar las TICs y los contenidos, se demostró la existencia de una relación directa entre la variable TICs y la dimensión contenidos de la variable buenas prácticas docentes, con un nivel de significancia del 5%.

En un sector de los docentes se aprecia la preponderancia a la apropiación de la pedagogía constructivista, según la cual el alumno será el protagonista de su autoaprendizaje si tiene acceso a los insumos necesarios. Es preciso que los profesores alcancen grados satisfactorios de integración curricular con el uso de los aportes de software educativos pertinentes.

Cuarto: Al evaluar las TICs y los recursos humanos, se demostró la existencia de una relación directa entre la variable TICS y la dimensión recursos humanos de la variable buenas prácticas docentes, con un nivel de significancia del 5%.

También se puede observar una valoración negativa en un grupo de docentes de conformarse con los conocimientos adquiridos para aprender a usar la tecnología, esto ha llevado a rezagar la capacitación y brindar poco impulso por parte de los directivos al rol que puede y debe jugar el maestro como facilitador y acompañante de los aprendizajes de los niños a partir de las tecnologías disponibles.

5.2 Recomendaciones

Después de la revisión bibliográfica, de la validación y, en especial de la encuesta aplicada a los docentes de la I.E.P. Enrique Meiggs, se han logrado establecer algunas recomendaciones para mejorar la eficacia de las TICs.

1) Relación entre las TIC y el uso de los recursos tecnológicos:

Si bien es cierto, se ha avanzado mucho en infraestructura tecnológica, lo cual facilita el desarrollo de actividades que estimulen un uso educativamente apropiado de las tecnologías; no basta con que el colegio adquiera computadoras o equipos tecnológicos, sin tener en cuenta otros complementos importantes como adquirir nuevas competencias para que los logros del colegio sean perdurables en el tiempo. Por eso, la integración de las TICs en las buenas prácticas docentes están muy ligadas al uso y al cómo se utilizan estos recursos tecnológicos.

2) Relación entre las TIC y los contenidos:

Iniciar una reforma curricular. Se debe adecuar las áreas de conocimiento, los procesos de enseñanza-aprendizaje, la evaluación, el material de apoyo didáctico, etc. Esto exige un modelo centrado en el aprendizaje, con metodologías activas que

promuevan nuevas formas de interacción y aprendizaje. Los docentes deben estar predispuestos al cambio, ya que todo el avance tecnológico de estos últimos tiempos, unido al impacto que ha producido en nuestro quehacer diario, ha motivado la reestructuración de las metodologías de enseñanza-aprendizaje en los salones de clase, dando paso a la integración de las TICs, que involucra el uso de contenidos pedagógicos digitales en las aulas. Esta integración, también hace imperativo el desarrollo de competencias digitales de los maestros, quienes tienen la responsabilidad que transmitirles a sus pupilos.

3) Relación entre las TIC y recursos humanos:

El docente debe perder el miedo a las TIC y acogerlas como una herramienta muy favorable en su trabajo. Al integrar los avances tecnológicos en el aula, éstos conllevan más beneficios y de eso deben estar seguros los docentes. Para ayudar a perder el miedo al uso de las TICs, la Promotora debe auspiciar una adecuada capacitación del profesorado, como orientador de una buena práctica. Estimular el uso masivo del Aula Virtual.

4) Relación entre las TIC y la inversión en educación:

Es muy poderoso el impacto que tiene la educación en nuestra sociedad y en nuestro patrimonio. Si los directivos de la I.E.P. Enrique Meiggs invierten en educación, como lo vienen haciendo, mejoran las aptitudes de sus estudiantes, contribuyen a reducir la delincuencia y los orientan a conseguir mejores ganancias y mejor calidad de vida en su futuro profesional. A su vez, estas ganancias hacen caminar la economía, lo que conlleva al pago de mayores impuestos que impactan en un mayor bienestar social. Para seguir progresando, es necesario invertir en educación de manera más eficiente, analizando el costo-beneficio para la selección de proyectos de inversión, sobre todo cuando se decide invertir en equipamiento nuevo y no se ha priorizado en la capacitación del personal que garantice el máximo beneficio.

En estos días, las personas no podemos dejar de lado el aprendizaje continuo, es por esto que el papel protagónico es de nuestra sociedad. La manera en que los actores de la enseñanza impartamos este conocimiento a nuestros jóvenes, dará como fruto el progreso social del Siglo XXI. Debemos hacer esfuerzos para masificar la educación, que esté acorde a las nuevas necesidades y que perdure en el tiempo. Debemos ser rigurosos en la búsqueda de aprendizajes porque la educación es el eje

central del progreso. Los conceptos de competencias y habilidades deben estar siempre presentes para cambiar el enfoque de la educación.

Las ganancias económicas de las personas están directamente relacionadas con la educación recibida, conlleva a crear riqueza en la sociedad e involucra a la humanidad en la manera en que le hacen frente a la vida.

Estas razones nos hacen pensar seriamente en lo indispensable que es la inversión económica en educación pero de manera eficiente, y en especial con la integración de las TICs en las buenas prácticas docentes y estar preparados para afrontar los nuevos desafíos a los que tiene que hacer frente nuestro sistema educativo.

El rol del administrador es de gran importancia cuando se proyecta la inversión en las TICs en las escuelas; no se trata solo de adquirir equipamiento por moda o por no quedar de lado en este sistema emergente, sino también de evaluar el uso efectivo que se dará a la tecnología como autores del conocimiento propiamente dicho y como fuente de información.

BIBLIOGRAFÍA

- Agencia Andaluza de Evaluación Educativa. (2012). *Guía de Buenas Prácticas Docentes*.
- Alonso, J. (2007). Gestión de la Información, gestión de contenidos y conocimiento. *Siou*, 1-15.
- Arévalo, J. (2007). Gestión de la Información, gestión de contenidos y conocimiento. *II Jornadas de trabajo del Grupo SIOU*, 1-15.
- Balarin, M. (2013). *Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina: CASO PERÚ*. Buenos Aires: UNICEF.
- Belloch, C. (1988). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (T.I.C.). *TIC*.
- Belloch, C. (2001). Recursos Tecnológicos (TIC). *UTE*, 1-8.
- Belloch, C. (20 de Febrero de 2017). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Obtenido de <http://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>.
- Blanco, E., Rocoy, C., & Pino, M. (2009). Utilización y funcionalidad de los recursos tecnológicos y de las nuevas tecnologías en la educación superior. *Educacao & Sociedade*, 2-18.
- Boza, A., & Toscano, M. (2011). *Buenas prácticas en integración de las TIC en educación en Andalucía: Dos estudios de caso*. Huelva.
- C., E. S. (2010). Tecnologías de la Información y La Comunicación (TICs) en Educación. En E. Severin, *Tecnologías de la Información y La Comunicación (TICs) en Educación*. Banco Interamericano de Desarrollo, División de Educación.
- CIE. (23 de Septiembre de 2017). *Uso del correo Electrónico Institucional*. Obtenido de [cie.unl.edu.ec: http://cie.unl.edu.ec/apoyos/TC02/_uso_del_correo_electrnico_institucional.html](http://cie.unl.edu.ec/apoyos/TC02/_uso_del_correo_electrnico_institucional.html)
- Colás, M., & Lozano, J. (2011). Escuelas Inclusivas y TIC. Buenas prácticas educativas en el tratamiento de la diversidad. *Revista Comunicación y Pedagogía*, 1-10.

Coronado, J. (2015). *USO DE LAS TIC Y SU RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°5128 DEL DISTRITO DE VENTANILLA-CALLAO. (Tesis de Maestría)*. Lima: UNEGV.

Definición. (15 de Febrero de 2017). *Definición de Infraestructura*. Obtenido de definicion.mx: <https://definicion.mx/infraestructura/>

Díaz, I. (2009). Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule. Santiago.

EcuRed. (22 de Febrero de 2017). *Gestión de la Información*. Obtenido de ecured.cu: https://www.ecured.cu/Gesti%C3%B3n_de_la_Informaci%C3%B3n

Educación Inclusiva. (15 de Febrero de 2017). *Contenidos*. Obtenido de educación.es: <http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/72/cd/curso/unidad3/u3.II.2.htm>

EOI. (27 de Febrero de 2017). *Gestión de la información en el centro educativo: Un tema de importancia en la educación del siglo XXI*. Obtenido de Escuela de Organización Industrial: <http://www.eoi.es/blogs/gestioneducativa/2017/02/27/gestion-de-la-informacion-en-el-centro-educativo-un-tema-de-importancia-en-la-educacion-del-siglo-xxi/>

Falck, D., Klutting, M., & Peirano, C. (2012). *LA EXPERIENCIA DE LOS MEJORES: Corea, Finlandia y Singapur*. Madrid.

Gamson, A. W. (1987). <http://bioinfo.uib.es/~joemiro/TecAvAula/ChickGamson.pdf>.

Gerencia y negocios. (15 de Febrero de 2017). *Recursos Humanos*. Obtenido de degerencia.com: http://www.degerencia.com/tema/recursos_humanos

Gestión y Administración. (15 de Febrero de 2017). *Definición de gestión precisa y acertada*. Obtenido de gestiónyadm: <https://www.gestionyadministracion.com/empresas/definicion-de-gestion.html>

<http://procalidad.gob.pe/documentos/tabla/GLOSARIO-de-terminos.pdf>. (s.f.).

<http://www.centrocp.com/la-integracion-de-las-tic-en-los-centros-educativos/>. (s.f.).

<http://www.monografias.com/trabajos10/mmedia/mmedia.shtml>. (s.f.).

- http://www.um.es/c/document_library/get_file?uuid=7613b273-d972-445a-872f-9b0d63aaf122&groupId=1277604. (s.f.).
- https://es.wikipedia.org/wiki/World_Wide_Web. (s.f.).
- <https://www.goconqr.com/es/examtime/blog/glosario-de-terminos-educativos/>. (s.f.).
- IIEMED. (23 de Septiembre de 2017). *QUE ES EL CHAT*. Obtenido de iiemd.com:
<https://iiemd.com/chat/que-es-chat>
- INFORMÁTICAHOY. (22 de Septiembre de 2017). *¿Qué es una Intranet y para que sirve?* Obtenido de informatica-hoy.com.ar: <https://www.informatica-hoy.com.ar/aprender-informatica/Que-es-una-Intranet.php>
- Jaramillo, J. (28 de Noviembre de 2011). *Jaramillo, Jaime*. Obtenido de scrib.com:
<https://es.scribd.com/doc/73953844/COMUNICACION-TECNOLOGICA>
- Jerez, Y. (9 de Septiembre de 2016). *Tecnología, educación y comunicación*. Obtenido de SlideShare:
<https://www.slideshare.net/YasminJerezM/tecnologa-educacin-y-comunicacin-65877196>
- LosRecursosHumanos.com. (25 de Mayo de 2011). *El papel de los recursos humanos en las instituciones educativas*. Obtenido de losrecursoshumanos.com: <http://www.losrecursoshumanos.com/el-papel-de-los-recursos-humanos-en-las-instituciones-educativas/>
- Mallqui, J. (2015). *Prácticas pedagógicas de los docentes con el uso curricular de las TICs y el rendimiento académico en resolución de problemas y comprensión lectora de los alumnos de primero a cuarto medio en dos colegios uno de Chile y otro de Peru-2014. (Tesis Maestría)*. Santiago de Chile: UCH.
- Marqués, P. (2004). Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación. *UAB*.
- Márquez, A. (2014). Escritura con TIC: rasgos y desafíos desde la perspectiva docente. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, tecnología, innovación y educación*, 1-14.
- Martínez, G. (s.f.).
- Mayuri, B., Gerónimo, C., & Ramos, R. (2016). *COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL AULA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA*

- DE LAS REDES EDUCATIVAS 03, 05 y 15-UGEL 01 (Tesis de Maestría).*
Lima: UMCH.
- Merino, J. P. (2014). (<https://definicion.de/tecnologia-de-la-comunicacion/>).
- MINEDU. (2015). *Soporte Pedagógico*. Obtenido de <https://ugel04tse.files.wordpress.com/2015/03/soporte-pedagc3a3e2809cgico-general-2015-1-paco-copia-copia.pdf>.
- Ministerio de Educación. (22 de Enero de 2017). *Soporte Pedagógico*. Obtenido de [minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe): <http://www.minedu.gob.pe/soporte-pedagogico/>
- Miranda, P. (2008). *Gestión de los Recursos Humanos para una Educación de Calidad*. Santiago de Chile: UAH.
- Muller, C. (19 de Septiembre de 2016). *Comunicación Tecnológica*. Obtenido de [prezi.com](https://prezi.com/nfvns2io2ze9/comunicacion-tecnologica/): <https://prezi.com/nfvns2io2ze9/comunicacion-tecnologica/>
- Muñoz, F. (2000). *La Consumición turística*.
- Oyarce, M. (2015). *Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015 (Tesis Maestría)*. Lima: UNMSM.
- Padrón, L. (10 de Febrero de 2008). *Nuevas Tecnologías de la Información y su repercusión en los diferentes niveles de la educación*. Obtenido de <http://www.ru.tic.unam.mx:8080/handle/DGTIC/60684>
- Propia, E. (s.f.).
- PUCV. (2015). Informe sobre iniciativa buenas prácticas docentes con uso de TIC para el aprendizaje. *Aula Virtual, un nuevo espacio para el aprendizaje*, 1-21.
- PUCV. (2015). *Informe sobre iniciativa buenas prácticas docentes con uso TIC para el aprendizaje*. Valparaiso: PUCV.
- Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. (21 de 1 de 2007). *redalyc.org*. Obtenido de Sistema de Información Científica: <http://www.redalyc.org/html/274/27421101/index.html>
- Rojas, D. (2015). *USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA ACTITUD DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN VICENTE PAUL 06 - 2015. (Tesis de Maestría)*. Lima: UNEGV.

- Rolandi, A. (2015). *Las tecnologías en las prácticas de enseñanza de los docentes del Nivel Inicial. (Tesis de Maestría)*. Buenos Aires: UBA.
- UNESCO. (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. Montevideo: Trilce.
- UNESCO. (16 de Mayo de 2017). *Las TIC en la educación*. Obtenido de es.unesco.org: <http://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Vidal, M. (2004). Uso y evaluación de la plataforma de enseñanza-aprendizaje virtual "Blackboard"U. *Revista de medios y educación*, 92.