



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIATEGUI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TÉSIS

**“NIVELES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE
CUARTO Y QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. RAFAEL DÍAZ
MOQUEGUA 2019”**

PRESENTADA POR

Keyla Karenn Mamani Ordoño

ASESOR

Dra. Areliz Irma Colque Jara

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Licenciada en Psicología

MOQUEGUA – PERÚ

2020

Índice de Contenido

PÁGINA DE JURADO	*
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	***
Índice de Contenido	iii
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen	1
Introducción	3
Capítulo I.....	5
1.1. Definición del Problema	5
1.1.1. Problema General	5
1.1.2. Problemas Específicos	5
1.2. Objetivo Objetivos de la Investigación.....	5
1.2.1. Objetivo General	5
1.2.2. Objetivos Específicos	6
1.3. Operacionalización de variables	6
Capítulo II.....	8
2.1. Antecedentes de la Investigación	8
2.2. Bases Teóricas	11
2.2.1. Definiciones.....	11
2.2.2 Teorías sobre la Inteligencia	12
2.2.3. Inteligencia Emocional en el aula	19
2.3. Marco Conceptual	20

Capítulo III.....	23
Método	23
3.1. Tipo de Investigación.....	23
3.2. Diseño de la investigación	23
3.3. Población y muestra	24
Población.....	24
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	25
❖ Técnicas	25
❖ Instrumentos.....	25
3.5 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	28
3.5.1 Técnicas estadísticas a utilizarse	28
3.5.2 Procesamiento de datos	28
Capítulo IV	29
Presentación y Análisis de los Resultados	29
4.1. Presentación de Resultados.....	29
4.2. Discusión de los Resultados	37
Conclusiones.....	39
Referencias Bibliográficas	42
Anexos	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO I.....	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO II.....	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO III.....	¡Error! Marcador no definido.

Índice de Tablas

Tabla 1 El nivel de inteligencia emocional.	29
Tabla 2 El nivel de la inteligencia emocional, según grado de estudios.....	30
Tabla 3 El nivel de la inteligencia emocional, según sexo.	32
Tabla 4 Nivel de inteligencia emocional, según edad.	34

Índice de Figuras

Figura 1 Inteligencia emocional	30
Figura 2 Inteligencia emocional según grado de estudios	32
Figura 3 Inteligencia emocional según sexo	34
Figura 4 Inteligencia emocional según edad	36

Resumen

La Inteligencia Emocional es un constructo que nos ayuda al desarrollo de las habilidades ya sean emocionales, personales o sociales, las cuales influyen en nuestra capacidad para poder adaptarnos y así enfrentar situaciones de conflictos o presiones del medio social, lo cual influye dentro del bienestar general y la propia salud emocional.

El objetivo principal del presente trabajo de investigación fue determinar el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Rafael Díaz de la ciudad de Moquegua en el año 2019, según género, edad y grado de estudio. Para lograr medir la inteligencia emocional se aplicó el Inventario de Cociente Emocional de Bar-on (I-CE).

La metodología desarrollada en este trabajo fue de diseño no experimental de tipo descriptivo, observacional, transversal y prospectivo. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes, con edades entre los 16 y 18 años, de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la I.E. "Rafael Diaz" en el año 2019.

Como resultado la investigación demuestra que el 47% de la muestra se encuentra en un nivel de capacidad emocional adecuado, esto significa que los estudiantes gestionan de manera adecuada sus emociones. No obstante, también se visualiza que un 35% de la población se centra en un nivel de bajo y un 17% de nivel muy bajo lo cual indica que hay tendencia significativa a niveles bajos es decir los estudiantes también presentan dificultades para poder distinguir lo que vendría a ser sus propios sentimientos, deficiencias afín de relacionarse con los demás, tienen problemas para respetar las normas sociales, son personas conflictivas, carecen de empatía, algunas veces son rígidos e intolerantes, presentan conductas explosivas e impredecibles que finalmente los perjudican. Por lo que es una necesidad urgente el desarrollo de su inteligencia emocional para mejorar sus competencias y habilidades sociales que los ayuden a superar las exigencias del entorno.

Palabras Claves:

Inteligencia emocional, adolescentes, grado de instrucción, sexo y edad.

Abstract

Emotional Intelligence is a construct that helps us develop skills, whether emotional, personal or social, which influence our ability to adapt and thus face conflict situations or pressures from the social environment, which influences the general well-being and one's own emotional health.

The main objective of this research work was to determine the level of emotional intelligence in fourth and fifth grade students of the secondary level of the Rafael Díaz educational institution in the city of Moquegua in 2019, according to gender, age and degree of study. In order to measure emotional intelligence, the Bar-on Emotional Quotient Inventory (I-CE) was applied.

The methodology developed in this work was of a descriptive, observational, cross-sectional and prospective non-experimental design. The sample consisted of 150 students, aged between 16 and 18 years, from fourth and fifth grade of the secondary level of the I.E. "Rafael Diaz" in 2019.

As a result, the research shows that 47% of the sample is at an adequate level of emotional capacity, this means that students adequately manage their emotions. However, it is also seen that 35% of the population focuses on a low level and 17% on a very low level, which indicates that there is a significant trend at low levels, that is, students also have difficulties to distinguish what it would come to be their own feelings, deficiencies related to relating to others, they have problems respecting social norms, they are conflictive people, they lack empathy, they are sometimes rigid and intolerant, they present explosive and unpredictable behaviors that ultimately harm them. Therefore, it is an urgent need to develop their emotional intelligence to improve their skills and social skills that help them overcome the demands of the environment.

Keywords:

Emotional intelligence, adolescents, educational level, sex and age.

Introducción

La adolescencia es una fase crítica, donde se sufren transformaciones fisiológicas y psicológicas, asociado a una crisis de identidad, por la presión de las demandas de la familia y sociedad, ocasionando así en los adolescentes que estimen a tener confusión, ansiedad y sobre todo rabia. Por lo que existen oportunidades donde estos jóvenes tienen dificultades para afrontar el estrés de cada día, inclusive el no tener un vínculo familiar establecido o un fuerte lazo social, favorece la existencia de malestar emocional, contribuyendo a que pueda tener conductas de riesgo, comprometiendo su integridad física y psicológica.

Actualmente el tema de la inteligencia emocional carece de importancia dentro de las instituciones educativas ya que la formación que se ofrece en dichas entidades es darle mayor énfasis a las capacidades racionales que se encargan de manejar habilidades en materias como las matemáticas, comunicación, geografía, etc.

Muchos de los estudiantes no saben qué hacer o cómo actuar cuando sienten alguna emoción, por ejemplo, cuando siente ira se dejan llevar por ésta y generalmente empiezan a desarrollar una conducta agresiva, sea por influencia del hogar o tal vez por la comunicación mediática, como la televisión, los dibujos animados, videojuegos violentos y redes sociales, entre otros. Al observar esta realidad y al no orientar en el momento indicado probablemente en la adultez existan problemas emocionales los cuales serán difíciles de manejar ocasionando alteraciones como ansiedad, depresión, dependencia a las drogas o algún trastorno psicológico generados por déficit en el manejo de sus emociones.

Según estadísticas de la Dirección Regional de Salud Moquegua (2018). Describe que en los Centros de salud se atendieron a 604 adolescentes entre las edades de 15 a 17 años con alteraciones en maltrato infantil, como con violencia familiar, con trastornos de consumo de drogas y/o alcohol, ansiedad o intento de suicidio, así mismo con comportamientos de violencia escolar (bullying), abuso físico, abuso

sexual, abuso psicológico, negligencia y los trastornos en conducta alimentaria. Por lo cual se identificó que 338 casos pertenecen al género femenino y 266 casos pertenecen al género masculino. Así mismo se registraron 8 casos de intento de suicidio los cuales corresponden al género femenino.

La exploración sobre niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario en la Institución Educativa Rafael Díaz, es una investigación pionera realizada a nivel local en la ciudad de Moquegua ya que se ha podido evidenciar ausencia de investigaciones relacionadas a este tema.

La intención de la presente investigación es demostrar la necesidad de gestionar las emociones que posee el estudiante y así fortalecer esta capacidad para enfrentar los problemas que surjan en el transcurso de sus vidas generando bienestar y calidad de vida a una población tan afectada como es nuestra juventud.

Capítulo I

El Problema de Investigación

1.1. Definición del Problema

1.1.1. Problema General

¿Cuáles son los niveles de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Rafael Díaz Moquegua 2019?

1.1.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo es el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, Moquegua en el año 2019, según año de estudios?
- ¿Cómo es el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, Moquegua en el año 2019, según género?
- ¿Cómo es el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, Moquegua en el año 2019, según edad?

1.2. Objetivo Objetivos de la Investigación

1.2.1. Objetivo General

Determinar el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, Moquegua 2019.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, Moquegua en el año 2019, según año de estudios.
- Identificar el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, Moquegua en el año 2019, según género.
- Identificar el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, Moquegua en el año 2019, según edad.

1.3. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	VALOR	ESCALA
Inteligencia Emocional	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Auto concepto Autorrealización Independencia	Categoría	Ordinal
	Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social		

	Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad		
	Manejo de Estrés	Tolerancia al estrés. Control de los impulsos		
	Estado de Ánimo General	Felicidad Optimismo		

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

En investigaciones anteriormente llevadas a cabo, se encontró las diferentes publicaciones teniendo en cuenta la relación existente frente a la inteligencia emocional:

Inglés y otros desarrollaron la investigación acerca de la “Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y primero de Bachillerato de la ciudad de Elche (Alicante) en España” (2014). El estudio examinó la asociación existente entre la inteligencia emocional de rasgo y entre los componentes motores (agresividad verbal y agresividad física), cognitivo (hostilidad) y afectivo/emocional (ira) de la conducta agresiva. El instrumento que emplearon es el Trait Emocional Intelligence Questionnaire-Adolescents Short Form (TEIQue-ASF) y el Aggression Questionnaire Shortversion (AQ-S), la muestra fue conformada por 314 adolescentes, entre 12 a 17 años. Los resultados mostraron que existen puntuaciones altas en cuanto a las conductas agresivas físicas, verbales, hostilidad e ira, es así que, por otra parte, en lo que es inteligencia emocional, sus rasgos, mostraron una tendencia significativamente baja, en las puntuaciones bajas en conducta agresiva física o verbal en los adolescentes encuestados.

Ticona y Machaca investigaron sobre “Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del III semestre de la facultad de enfermería de la UCSM – Arequipa” (2016). Con cuyo objetivo del estudio es descubrir el Nivel de Inteligencia Emocional según sus elementos los cuales son: estado intrapersonal, manejo de estrés, estado de ánimo, adaptabilidad y relaciones interpersonales. Se empleó la técnica del cuestionario y se aplicó el instrumento de la ficha de preguntas del test

abreviado de Baron – Ice, este fue aplicado a 40 alumnos del III semestre de la Facultad de Enfermería, con la aprobación de los alumnos y el respectivo permiso de las autoridades. En los resultados se dan a conocer que comparten la gran mayoría un nivel promedio y alto de acuerdo a los estudiantes de la Facultad de Enfermería de dicho estudio.

Estremadoyro y Pérez en su investigación sobre “Estilos de crianza parental e inteligencia emocional en adolescentes”. (2018). Cuyo objetivo de investigación fue verificar la asociación significativa que existía entre Estilos de Crianza Parental e Inteligencia Emocional en Adolescentes de los colegios del Grupo Bryce de Arequipa. La investigación es de tipo descriptivo- relacional con muestreo no aleatorio, por lo que la población estuvo muestreada por un total de 387 mujeres y 376 varones, donde se verifico que esta determinado por estudiante de 1er a 5to de secundaria, entre las edades de 12 a 18 años. El instrumento empleado fue la Escala de Estilos de Socialización Parental (ESPA 29) adaptado por Musitu y García, en el 2004, además se empleó el Inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice: NA- Abreviado que fue desarrollado por Ugarriza y Pajares en el 2004. Por lo que se concluye que si existe una clara asociación significativa entre las variables de estilos de socialización parental y la inteligencia emocional en el grupo de adolescentes del colegio Bryce.

Maldonado investigó sobre “Inteligencia emocional, depresión y resiliencia en adolescentes de una institución educativa – Florencia de Mora. Trujillo” (2018). El tipo de investigación es cuantitativa no experimental, descriptiva, transversal, donde su principal objetivo se basó en establecer la asociación significativa entre la Inteligencia Emocional, Depresión y Resiliencia. La muestra fue constituida por 250 estudiantes. Se utilizó los siguientes instrumentos: Inventario de Coeficiente Emocional (Baron Ice) en adolescentes, Escala De Auto-Medición De Depresión (EAMD) de Zung y la Escala de Resiliencia de Wagnild, G. Young, H. En los resultados obtenidos indicaron que no existe asociación significativa entre inteligencia emocional con depresión. Sin embargo, el componente de la

Inteligencia Emocional se denota que predomina con un 42.0%, el nivel por mejorar de los adolescentes, que se establece por componentes: interpersonal, intrapersonal de lo que vendría a ser la Inteligencia Emocional, se considera de un nivel medio, que se daría con un respectivo porcentaje de un 38.0% en cada uno de los casos, es así que en los componentes de: manejo de estrés y estado de animo general, predomina un nivel por mejorar mediante un 49.6% que son los estudiantes que presentan este nivel en específico.

Madrid en su investigación sobre “Niveles de inteligencia emocional en adolescentes en situación de riesgo - Sullana, 2017.” Cuyo objetivo del estudio fue explicar los niveles de inteligencia emocional en adolescentes en situación de riesgo del Distrito de Miguel Checa - Sullana en el año 2017, por medio de sus géneros y componentes que evaluó el coeficiente emocional. Donde el diseño utilizado se consideró que no era experimental de tipo descriptivo simple. Donde se realizó una encuesta voluntaria a 126 adolescentes hombres y mujeres integrantes de CEFODIA (Centro de Formación para el Desarrollo Integral de los y las adolescentes), por lo que se empleó el inventario de inteligencia Emocional “Baron Ice: NA niños y adolescentes, validado y adaptado por Nelly Ugarrizza Chávez y Liz Pajares (Lima 2005). Obteniendo en el resultado como un nivel promedio general de un 68,3% de inteligencia emocional, así mismo con cada uno de sus componentes, se establece en un nivel promedio, demostrando que cada uno de sus diversos componentes, prevalecen de forma adecuada en los estudiantes. Al final, se dio a conocer que los niveles de inteligencia emocional, según su clasificación de género, se muestra con un (18,0%; 11) en un nivel alto en los hombres, por su parte en las mujeres se denota un (12,3%; 8), en el nivel promedio las mujeres se muestran con un (69,2%; 45), con un mayor porcentaje que los hombres, que consiguieron un (67,2%; 41), mientras que en el nivel bajo, las mujeres muestran un (18,5%; 12), en relación hacia los hombres, que llegan a un (14,8%; 9), por lo que demuestra que en ambos casos se encuentran con un nivel adecuado de inteligencia emocional.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Definiciones

Charles (1872), citado por Ticona y Machaca (2016), en su libro escribió “La expresión de emoción en los hombres y animales”, manifestó que los individuos poseen un conjunto innato y universal de las expresiones emocionales, utilizado para comprender los sentimientos, esta expresión emocional es importante ya que sirve para que las personas se adapten y prevalezca la supervivencia.

Thorndike (1920), citado por Bolaños (2013), escribió: La definición de la inteligencia social, como una habilidad para dirigir y comprender a los individuos, y que actúen de manera sabia en las relaciones de su entorno.

David Wechsler, indicó que un test de inteligencia no se podía validar sino se toma en cuenta los aspectos emocionales. Howard Gardner, tiempo después pondría los primeros cimientos con la inteligencia interpersonal, que se asemeja a la emocional.

A partir de este punto de vista empezó a desarrollar la definición de inteligencia emocional.

Baron (1997), la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades sociales, emocionales y personales y de destrezas, habilidad para adaptarse y afrontar las demandas y la presión del ambiente son influidas. Donde la inteligencia no cognitiva se considera factor primordial, ya que determina la capacidad para poder tener una exitosa vida, que influya de manera directa en la salud emocional y en el bienestar general.

2.2.2 Teorías sobre la Inteligencia

Teoría de la Inteligencia Emocional según Goleman

Goleman (2005), escribió la definición de la Inteligencia Emocional en un conjunto de rasgos de personalidad y competencias necesarias para un buen desempeño en el ámbito organizacional; así mismo, la capacidad de cada ser humano para resolver problemas que se relacionan con emociones. Aunque parezca no importante este tipo de inteligencia, está comprobado que es igual de válida para la toma de decisiones importantes y efectivas para los sentimientos y determinaciones de manera eficaz. La naturaleza de la inteligencia emocional es humana y racional.

Daniel Goleman (1996) expuso que la inteligencia emocional se organiza en cinco capacidades:

- a) Autoconocimiento. Comprender estados internos de uno mismo, intuiciones, capacidades, preferencias; facilitando en el momento de tomar una decisión, teniendo noción de las fortalezas, debilidades, habilidades.
- b) Autorregulación o control de sí mismo. Controlar lo que vendría a ser emociones, estados internos, impulsos y recursos de si mismo.
- c) Motivación. Utilizar las facultades para dirigirse y avanzar hacia el logro de las metas, tomando iniciativas de manera efectiva e insistir ante los fracasos y obstáculos.
- d) Empatía. Comprender la carencia, apuros e intereses de otras personas percibiéndolo como si fueran propios.
- e) Habilidades sociales. Aptitudes o destrezas de impulsar en otros individuos las respuestas que se necesita, direccionar correctamente las emociones para tener un manejo acertado en las relaciones sociales y así interactuar con éxito.

Teoría de la Inteligencia Emocional Neurobiológico

Cespedes (2007), citado por Vásquez (2019) escribió: desde el enfoque neurobiológico la inteligencia emocional es un estado de equilibrio, donde se presenta la homeostasis en el organismo, existiendo un balance perfecto entre los diferentes temperamentos, permitiendo una integración equilibrada entre los fenómenos emocionales y cognitivos a lo que se le nombro “estado neurobiológico saludable”, dicha habilidad permite persistir y motivarse ante cada dificultad del día, el poder manejar los impulsos, regular el humor y retrasar la gratificación aportada en la capacidad de tener una visión positiva y mostrar empatía por los logros de las metas primordiales que persiguen las personas tanto personal como profesional.

Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner

Gardner (1983), citado por Bolaños (2013), escribió: En su Teoría de las inteligencias múltiples consideró la idea de tener en cuenta la inteligencia interpersonal (habilidad de comprensión de las motivaciones, intenciones y deseos de otros individuos) y la inteligencia intrapersonal (habilidad de comprenderse, apreciar los temores, motivaciones y sentimientos de uno mismo). Para Gardner, los indicadores de inteligencia, como la capacidad intelectual, no explica en su totalidad la capacidad cognitiva.

Así mismo, plantea que los seres humanos tienen 7 tipos de inteligencia que están relacionadas con su entorno. Estas son:

- **Inteligencia Lingüística:** Está estrechamente asociada a la capacidad de lenguaje ya sea verbal o palabras.
- **Inteligencia Lógica:** Capacidad de razonamiento, precisión y organización mediante secuencias o pautas.
- **Inteligencia Musical:** Relación directa con las habilidades rítmicas y musicales.

- Inteligencia Visual - Espacial: habilidad para integrar, percibir y ordenar los elementos en el espacio, estableciendo relaciones metafóricas entre los objetos.
- Inteligencia Kinestésica: Todo aquello que se relaciona con los movimientos corporales y los reflejos.
- Inteligencia Interpersonal: Habilidad del individuo para relacionarse con los demás.
- Inteligencia Intrapersonal: Capacidad de conocerse a uno mismo a través de un autoanálisis.
- Inteligencia Naturalista: Capacidad del ser humano para percibir, convivir y participar con el mundo natural.

Modelo de Inteligencia Emocional según Salovey y Mayer

Según la original versión de Salovey y Mayer (1990), la inteligencia emocional se basa en la capacidad de manejar las emociones, discernir entre ellos o emplear estos conocimientos para tener el control de sus propias acciones y pensamientos.

Según Mayer y Salovey (1997: 10), “la inteligencia emocional incluye la habilidad de sentir con precisión, valorar y expresar una emoción; habilidad de entender la emoción y el conocimiento emocional; habilidad de acceder o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; habilidad de regular emociones con la finalidad de promover el crecimiento intelectual o emocional”. Por lo tanto, la inteligencia emocional se refiere a un “pensador con un corazón” que comprende, percibe y maneja relaciones sociales.

Se ha producido cambios en el concepto original mediante las aportaciones por estos autores.

Se tomó como referencia una de las formulaciones, (Mayer, Salovey y Caruso,

2000; Mayer y Salovey, 1997, 2007). La inteligencia emocional está estructurada como modelo de 4 ramas que están interrelacionadas:

a) Percepción emocional. La emoción es expresada, valorada, identificada y percibida. Refiriéndose a uno mismo, y en otros, mediante el lenguaje, música, conducta. Es la habilidad de mostrar correctamente las emociones, de igual manera, el poder distinguir entre expresiones sinceras o deshonestas, imprecisas y precisas.

b) Facilitación emocional del pensamiento. Las emociones percibidas ingresan al sistema nervioso mediante señales que influye en lo cognitivo (emoción, integración y cognición). El pensamiento es favorecido por las emociones ya que conducen la atención hacia la información fundamental. El humor cambia la manera de percibir en la persona, desde el optimismo al pesimismo, beneficiando al considerar varios puntos de vista. Los estados emocionales favorecen el afrontamiento.

c) Comprensión emocional. Analizar y comprender las emociones utilizando el conocimiento emocional. Las señales emocionales son comprendidas en las relaciones sociales, donde existe implicaciones en la relación misma. Capacidad de etiquetar emociones, identificar la relación entre la emoción y las palabras. Las emociones, están consideradas desde el punto de su significado que requiere poder interpretarlas, es así como decir el estar triste por la muerte repentina de un familiar, así mismo como la capacidad para poder comprender las emociones mas complejas, entre ya sea el amor y el odio a lo largo de un conflicto. Capacidad de identificar las transiciones entre emociones; de amor a odio, frustración a ira.

d) Regulación emocional. Regulación reflexiva de emociones a fin de impulsar el conocimiento intelectual y emocional. El pensamiento fomenta el crecimiento personal, intelectual y emocional dando así una posible gestión de las emociones en las circunstancias de la existencia. Capacidad de manejo sobre las emociones de uno mismo y en otras personas. Habilidad de disminuir las emociones negativas y aumentar las positivas, sin exagerar o reprimir la información transmitida.

El modelo del Inventario de Baron (i-ce)

El modelo de Baron (1997) de inteligencia no cognitiva puede ser enfocada en dos diferentes perspectivas, sistémicas y topográficas.

La visión sistémica se describe teniendo en cuenta con 5 elementos mayores de la inteligencia emocional y los subcomponentes estipulados, que están relacionados de manera estadística y lógica. Por ejemplo: responsabilidad social, empatía y relaciones interpersonales, los cuales son elementos de un grupo en común, relacionados según una manera sistemática por medio de habilidades interpersonales, fue denominado “componentes interpersonales”.

Estas destrezas y habilidades son factores de la inteligencia no cognitiva y se evalúan por el Baron Emotional Quotient Inventory (Baron EQ-I). Dicho inventario mide los cinco elementos del cociente emocional, se basa en las puntuaciones de los 15 subcomponentes.

Los quince factores de inteligencia personal, emocional y social evaluada por el inventario son:

- Componente intrapersonal (CIA). - Área de los siguientes elementos:

Comprensión emocional de sí mismo (CM). - Capacidad de comprender y percibir nuestras emociones y sentimientos, conociendo su porqué de ellos y diferenciarlos.

Asertividad (AS). – Es la capacidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás.

Auto concepto (AC). - Capacidad de respeto hacia sí mismo, comprender y aceptar cada aspecto negativo y positivo, de igual manera las posibilidades y limitaciones.

Autorrealización (AR). - Capacidad de hacer lo que queremos, podemos y disfrutemos realizándolo.

Independencia (IN). - Es la habilidad para auto dirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones.

- Componente interpersonal (CIE).

Empatía (EM). - Es la capacidad que tiene la persona para ponerse en el lugar del otro.

Relaciones interpersonales (RI). - Es la capacidad para establecer relaciones con otras personas de manera satisfactoria.

Responsabilidad social (RS). - Capacidad en la cual el individuo se demuestra a sí mismo que contribuye, coopera en una sociedad.

- Componente de adaptabilidad (CAD).

Solución de problemas (SP). - Capacidad de identificar, discriminar como son los problemas en específico, con el fin de implementar soluciones de manera efectiva

Prueba de la realidad (PR). - Capacidad de evaluación de la experiencia (subjetivo) y de la realidad existente.

Flexibilidad (FL). - Capacidad de hacer un ajuste correcto en las conductas, emociones y pensamientos en condiciones y situaciones variantes.

- Componente del manejo del estrés (CME).

Tolerancia al estrés (TE). - Capacidad para afrontar situaciones desmoronaste que generen estrés, circunstancias complicadas, que interfieran en las relaciones de las personas.

Control de los impulsos (CI). – habilidad para poder postergar impulsos y así

tener un control de las emociones.

- Componente del estado de ánimo en general (CAG)

Felicidad (FE). - Capacidad de mostrarse dichoso y disfrutar la vida, divertirse y expresar sentimientos positivos en sí mismo y con el entorno.

Optimismo (OP). - Capacidad de sostener una actitud positiva y ver el lado bueno de la vida, a pesar de los sentimientos negativos y las adversidades.

De acuerdo a el enfoque topográfico, la inteligencia no cognitiva está organizada a través de un orden de jerarquías, donde se distinguen los “factores centrales”: FC (primarios) que tienen relación con “factores resultantes”: FR (de más alto orden), y se unen por un grupo de “factores de soporte”: FS (apoyo o secundarios o auxiliares). Los factores centrales de la inteligencia emocional son tres: asertividad (habilidad para expresar sentimientos y emociones); comprensión de uno mismo (capacidad de comprender y reconocer estados de ánimos, sentimientos y emociones); y la empatía (capacidad de comprender, apreciar y reconocer los sentimientos en los demás). Los siguientes dos factores son: el control de los impulsos y la prueba de la realidad.

Lo que vendría ser factores centrales son los que direccionan a los factores resultantes que se utilizan como la autorrealización, las relaciones interpersonales y la solución de problemas, aportando a la felicidad, en otras palabras, es la capacidad para sentirse alegre y satisfecho consigo mismo y con su entorno, disfrutando de la vida.

De acuerdo a la investigación de Baron, los factores centrales y los factores resultantes dependen de los factores de soporte. Por ejemplo, el auto concepto genera que nos demos cuenta de las emociones (incluye el autor respeto, la comprensión y aceptación de uno mismo). La independencia y el autoconcepto son elementos para

un buen asertividad (incluye la habilidad para autogobernarnos y la independencia emocional), los individuos no asertivos y dependientes se les hace difícil dar a conocer sobre sus sentimientos a los demás.

Así mismo, las relaciones interpersonales dependen de la responsabilidad social y del auto concepto positivo. De igual manera, lo que son factores de apoyo, como los de tolerancia, optimismo y estrés, se muestra una clara relación con los de factores centrales que son la realidad y por un lado el control de impulsos, facilitando así la resolución de dificultades de una forma mas correcta. Por ultimo el factor de soporte el cual se suma a la flexibilidad, donde sirve como la resolución de problemas, según la tolerancia al estrés y sus fines con la relación entre personas.

Las habilidades no cognitivas y las destrezas se desarrollan mediante el tiempo, están en constante cambio en la vida y mejoran con el entrenamiento, las técnicas terapéuticas y los programas remediabiles.

2.2.3. Inteligencia Emocional en el aula

Bisquerra et al. (2012), citado por Vásquez (2019), escribieron: La educación emocional es un tema fundamental y debe ser incorporada desde los primeros años de vida, la formación y desarrollo de esta jugará un papel valioso en el desempeño de las circunstancias en el camino que vive cada persona. Educar con inteligencia emocional significa guiarlos por la realidad complicado de las emociones, equilibrándolos y dirigiéndolos, sin embargo, el desarrollo emocional menos dichoso tiene dificultades en los diferentes aspectos del desarrollo intelectual.

Berastegi (2018), citado por Evans (2015), Escribió: La educación emocional procura potencializar el desarrollo de las competencias emocionales, como un

elemento primordial del desarrollo cognitivo, con el fin de lograr su objetivo principal, el desarrollo integral del individuo.

Collel (2003), citado por Evans (2015), Escribió: Desde una perspectiva educativa se tiende hablar sobre la educación emocional, con la finalidad de incrementar el bienestar social y personal.

Salguero et al. (2011), citado por Evans (2015), Escribieron: Los adolescentes cuando prestan excesiva atención a sus sentimientos pueden llegar a autorreflexión excesiva sobre los estados de ánimo y actitudes, teniendo como consecuencia un grado de estrés limitante en el momento de conseguir estrategias adecuadas para la acción.

2.3. Marco Conceptual

- **Inteligencia:** Capacidad que tiene el individuo para pensar, planificar y lograr metas, desarrollar operaciones matemáticas, entender el lenguaje, resolver problemas que se presentan día tras día, interpretar juicios complejos, asimilar con rapidez, practicar buenos hábitos y aprender de los errores.
- **Emociones:** Una emoción es una respuesta de nuestro organismo ante un estímulo externo.
- **Inteligencia Emocional:** Capacidad que tiene una persona para dirigir sus emociones de manera prudente, ante los estímulos internos como conflictos personales o estímulos externos que lo causan personas ajenas.
- **Escuela:** Institución o establecimiento destinados a enseñar determinadas materias especializadas.
- **Adolescente:** Es el periodo que empieza después de la niñez y afecta a partir de la pubertad hasta el logro del desarrollo del ser la cual es conocida como adolescencia.

- **Comprensión emocional de sí mismo:** Habilidad que tiene un individuo para captar e interpretar sus sentimientos y emociones, identificando el entendimiento de la situación.
- **Asertividad:** Es la habilidad que tienen las personas para manifestar sentimientos, emociones, ideas con sus puntos de vista teniendo en cuenta los sentimientos de las personas; respetando y defendiendo nuestros derechos de manera prudente.
- **Autoconcepto:** Habilidad que tiene una persona para entender, reconocer y respetar la integridad física y emocional, para aceptar las cualidades y defectos que posee.
- **Autorrealización:** Habilidad que tiene la persona para desarrollar el trabajo que goza hacer.
- **Independencia:** Habilidad que tiene una persona de sentirse seguro de uno mismo y dirigir sus pensamientos, acciones y emociones para la toma de decisiones.
- **Empatía:** Es la valoración, aprecio que sentimos hacia nosotros mismos y las demás personas.
- **Relaciones Interpersonales:** habilidad, que tiene un individuo para relacionarse y conservar vínculos mutuos con su entorno.
- **Responsabilidad Social:** Habilidad que tiene un individuo para percibirse como un habitante que apoya, colabora y contribuye al grupo social.
- **Solución de problemas:** Competencia que tiene una persona de distinguir y reconocer el problema y proponer soluciones.
- **Prueba de la realidad:** Habilidad que tienen los seres humanos de comparar entre lo experimentado y la existencia de la realidad.
- **Flexibilidad:** Habilidad que tiene la persona de adaptarse con facilidad.
- **Estrés:** Es la reacción del cuerpo ante un estímulo externo o interno con demanda o reto.
- **Impulso:** Deseo repentino e incontrolable de hacer una cosa

- **Felicidad:** Es el sentimiento que hace percibir satisfacción de celebrar de lo que cumplió o deleitarse de una circunstancia buena.
- **Optimismo:** Es la habilidad que tiene una persona para motivarse a sí misma y perseguir el objetivo planteado a pesar de las equivocaciones.

Capítulo III

Método

3.1. Tipo de Investigación

La actual investigación es de tipo cuantitativo básico no hay procesamiento de variables, se estudian y se detallan exactamente lo que se muestra en el entorno innato. La investigación es no experimental de tipo descriptivo, observacional, transversal y prospectivo; las características de este tipo de estudios es que tiene como fin incrementar el conocimiento existente respecto a una realidad en estudio. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio, 2014).

3.2. Diseño de la investigación

Teniendo como propósito de esta investigación valorar El Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel secundaria de la institución educativa “Rafael Díaz”, en el año 2019; el tipo de diseño que recurriremos es al descriptivo prospectivo el cual buscará determinar las propiedades, las características de los grupos a investigar, como refiere Roberto Hernández Sampieri en su libro de metodología de la Investigación (Roberto, 2014).

Esquema del diseño descriptivo prospectivo:

M ————— **O**

M: Muestra con quienes se realizará el estudio.

O: Representa la información relevante o de interés que recogemos de nuestra muestra.

3.3. Población y muestra

Población

El estudio se desarrolló con una población total estará constituida por 150 estudiantes del 4to y 5to grado del nivel secundario que pertenecen a la institución educativa “Rafael Díaz” y que están en el ámbito de acción de la Unidad de Gestión Educativa Local Moquegua, en el año 2019.

La población está determinada de la siguiente manera:

Distrito	Cuarto y Quinto grado del nivel secundario de la I.E. “Rafael Díaz”	N° de estudiantes	%
Moquegua	1. Cuarto grado	54	36
	2. Quinto grado	96	64
Total	02	150	100.00

Fuente: Elaboración propia. Institución Educativa Rafael Díaz.

Criterios de Inclusión

- Ser de la Región Moquegua.
- Estudiantes de género masculino y femenino.
- Estudiar en la I.E. “Rafael Díaz” y cursar en el cuarto o quinto grado del nivel secundario de educación.
- Ser mayor a 14 años de edad y menor a 18 años.
- Estar debidamente matriculado en la I.E. “Rafael Díaz” y ser estudiante regular.
- Estudiantes que tengan autorización de sus padres mediante el consentimiento informado para participar del estudio.

Criterios de Exclusión

- Adolescentes que estén recibiendo tratamiento psicológico. (diagnosticados y recibiendo psicoterapia).
- Estudiantes que desarrollen el test a aplicar de manera incorrecta dejando respuestas en blanco o marcando más de una respuesta.
- Estudiantes con necesidades especiales.
- Estudiantes que llegaron tarde a la aplicación del instrumento.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

❖ Técnicas

En la presente investigación, se empleó la técnica de la encuesta que sirve para determinar el nivel de inteligencia emocional, por lo cual se aplicó de manera grupal con la orientación de la investigadora. Al culminar el desarrollo de los estudiantes del Inventario de Cociente Emocional de Baron (I-CE), los datos serán puntuados e interpretados individualmente donde no se considera respuestas correctas e incorrectas.

❖ Instrumentos

En la siguiente investigación, se utilizó el instrumento denominado Inventario de Cociente Emocional de Baron (I-CE), utilizado en la medición psicológica instrumento basado en el enfoque de medición cuantitativa.

Se aplica a estudiantes mayor o igual de 16 años de edad, en forma individual o colectiva y su desarrollo del inventario corresponde a un tiempo de aproximadamente de unos 30 a 40 minutos.

El Inventario de Cociente Emocional de Baron (I-CE), viene a ser un instrumento de utilidad en el ámbito educacional, clínico, laboral, jurídico e investigación para generar un cociente emocional general en cinco competencias compuestos en las puntuaciones de quince subcomponentes.

El Inventario de Cociente Emocional de Baron (I-CE) se adecuó por Nelly Ugarriza (2001), Zoila Abanto, Leonardo Higuera, Jorge Cueto (2000) en la ciudad de Lima metropolitana usando un muestreo no probabilístico de tipo intencional tomando una población como muestra de 2249 examinados, donde se descartaron 253 cuestionarios por no presentar la validez respectiva, como resultado se obtuvo una muestra definitiva de 1996 evaluados, se llevó a cabo la clasificación porcentual por edades.

El instrumento presenta un cuestionario donde se encuentra 133 ítems o preguntas que plasman situaciones que se viven día a día, las cuales se tienen que leer detenidamente y seleccionar el grado en el que se identifica mediante la técnica de la escala Likert. Donde se encuentran cinco alternativas de contestación para cada ítem.

1. Rara vez o nunca
2. Pocas veces
3. Algunas veces
4. Muchas veces
5. Muy frecuentemente o siempre

La corrección se basa en la colocación de las Plantillas de Corrección y la suma de las puntuaciones en cada subcomponente del Inventario de Cociente Emocional de Baron (I-CE) y que permite según el puntaje obtenido la ubicación del nivel de cuya inteligencia emocional se habla y sus componentes que son intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general, según la escala siguiente:

- 69 y menos : Muy baja
- 70 a 85 : Baja
- 86 a 114 : Promedio
- 115 a 129 : Alta
- 130 a más : Marcadamente alta

❖ Estrategias de Recolección

El desarrollo de la aplicación del Inventario de Cociente Emocional de Baron (I-CE) se llevará a cabo luego de la previa coordinación con el director de la respectiva Institución Educativa “Rafael Diaz”, con el fin de lograr el permiso respectivo, el director coordinará con las y los docentes de los grados a los cuales se aplicara el instrumento siendo del nivel secundaria para reunirlos mediante una asamblea para explicar los alcances de esta investigación y cómo sus resultados puedan aportar al desarrollo de la Institución Educativa. El segundo paso será tener reuniones con los padres de familia para explicar cuál sería el objetivo de la presente investigación y así poder obtener su voluntad para el consentimiento informado.

Luego de que consiga el consentimiento informado se coordina con los profesores y accedan las horas pedagógicas de tiempo para aplicar el instrumento a los estudiantes respectivamente.

Para que los estudiantes se adapten con la presencia del investigador los días coordinados para la aplicación, del Inventario de Cociente Emocional de Baron (I-CE), estará en las horas pedagógicas indicadas donde se empezará con la presentación del investigador y se realizará previamente un juego de motivación en la cual se establecerá el “rapport”. Luego se darán las instrucciones del inventario y se procederá a la aplicación, considerando que se puede conceder entre 30 a 40 minutos según la ficha técnica del instrumento.

Finalizando la aplicación se darán las gracias por la colaboración de los estudiantes para que retornen a sus actividades académicas cotidianas.

3.5 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

3.5.1 Técnicas estadísticas a utilizarse

Por la peculiaridad del proyecto de investigación se recurrió a las técnicas estadísticas descriptivas para organizar los datos numéricos obtenidos, de esta forma se hará fácil la interpretación de datos elaborando tablas de frecuencias absolutas y relativas; gráficos, diagramas, etc. que nos llevó a visualizar tendencias que se encontró.

3.5.2 Procesamiento de datos

Para procesar los datos que se obtuvieron del Inventario de Cociente Emocional de Baron (I-CE) en el presente proyecto de investigación se utilizó el sistema informático Excel desarrollado y distribuido por Microsoft Corp. El cual es un software que ayuda a poder realizar ejercicios contables y financieros, gracias a sus funciones que son desarrolladas con el fin específico de crear y poder trabajar con las hojas de cálculo.

Capítulo IV
Presentación y Análisis de los Resultados

4.1. Presentación de Resultados

TABLA 1

Nivel de inteligencia emocional.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy desarrollada	0	00%
Desarrollada	2	1%
Adecuada	70	47%
Baja	53	35%
Muy baja	25	17%
Total	150	100%

Fuente: Elaboración Propia.

Descripción:

La mayoría de estudiantes se distribuyen en el nivel adecuado de la inteligencia emocional. En ese sentido, 70 de los estudiantes, conllevan a representar un 47% sobre el conjunto, ubicándose en el presente nivel. Por lo que especialmente se suma la importancia de el nivel bajo, en donde aparecen un total de 53 estudiante que representan en si un 35 % del total, es así que, en un nivel muy bajo, 25 estudiantes con un total de 17%. Por lo que indica estas cifras, es que la mayoría de los estudiantes encuestados, presentan un adecuado nivel de inteligencia emocional, con una tendencia a nivel bajo sobre la inteligencia emocional.

FIGURA 1

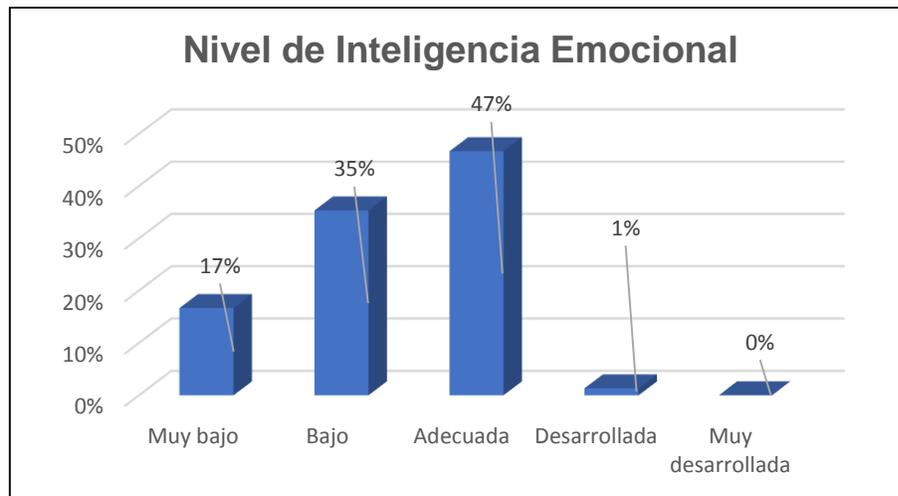


TABLA 2

Nivel de la inteligencia emocional según grado de estudios

Categoría	Cuarto		Quinto	
	F	%	f	%
Muy baja	12	22,2	13	13,5
Baja	16	29,6	38	39,6
Adecuada	26	48,1	43	44,8
Desarrollada	0	0,0	2	2,1
Muy desarrollada	0	0,0	0	0,0
Total	54	100,0	96	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Descripción:

En la siguiente tabla se puede observar que en el cuarto grado, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel adecuado de inteligencia emocional, siendo un total de 26 estudiantes que representan un 48.1% que se ubican dentro de este primer nivel, así mismo, mediante un nivel bajo, existe un total de 16 estudiantes con su representación mediante un 29,6%, es por ello que estas cifras detalladas muestran que bien la mayoría de los estudiantes presentan un adecuado nivel de inteligencia emocional, con una clara tendencia a niveles bajos sobre inteligencia emocional.

En quinto grado, la mayoría de los alumnos, se encuentran en un nivel adecuado de inteligencia emocional, por lo cual, 43 de los estudiantes, con un porcentaje de un 44,8% se encuentran ubicados dentro de este primer nivel, a su vez con 38 alumnos, que representan un 39,6%, se encuentran en un nivel bajo sobre inteligencia emocional, por eso se demuestra que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel adecuado acerca de la inteligencia emocional, con una clara tendencia a nivel bajo de inteligencia emocional .

En esta Tabla se muestra la información concerniente sobre los niveles de inteligencia emocional, que se basa según sus grados de estudios, lo que se puede concluir que en ambos grados se logran ubicar en un adecuado nivel de inteligencia emocional, pero cabe indicar que existe una clara tendencia hacia un nivel bajo sobre la inteligencia emocional.

FIGURA 2

Nivel de Inteligencia emocional según grado de estudios.

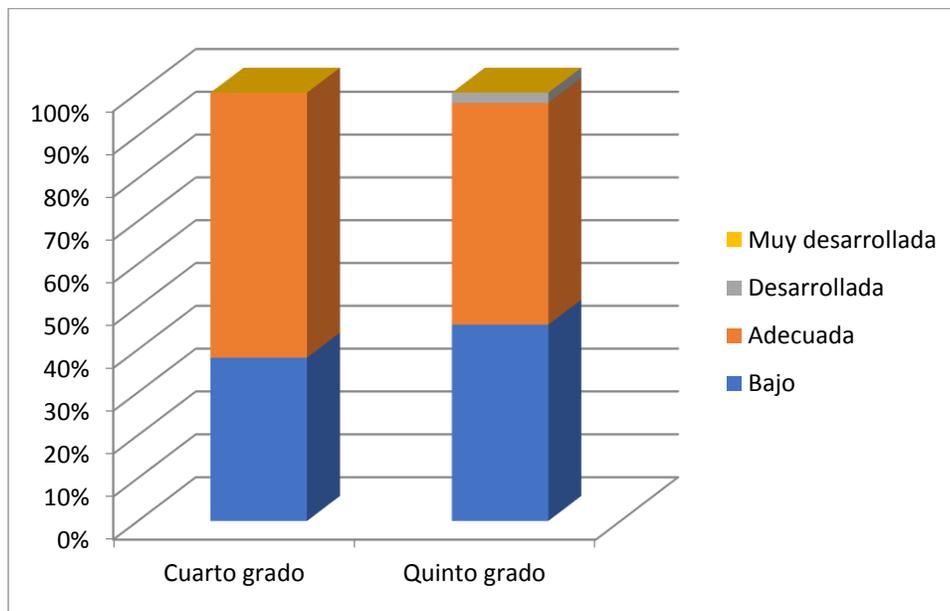


TABLA 3

Nivel de la inteligencia emocional, según género.

Categoría	Masculino		Femenino	
	F	%	F	%
Muy baja	14	17,9	12	26,1
Baja	29	37,2	24	52,2
Adecuada	48	61,5	21	45,7
Desarrollada	1	1,3	1	2,2
Muy desarrollada	0	0,0	0	0,0
Total	92	100,0	58	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Descripción:

En la presente tabla se logra observar que, en cuanto al género masculino, la mayoría de estudiantes se distribuyen de acuerdo a los niveles adecuados de inteligencia emocional, por lo que en este sentido, un total de 48 personas, se ubican dentro de este nivel representados por un 61% de la muestra, es así mismo que con 29 personas mostrando un porcentaje de un 37 % se encuentran en un nivel bajo. Lo que requiere decir que estas cifras mostradas, la mayoría de los estudiantes encuestados, muestran que se encuentran en un nivel adecuado de inteligencia emocional, también cabe indicar que la tendencia es hacia el nivel bajo de la inteligencia emocional.

En cuanto a la categoría femenina, un total de 24 estudiantes, que representan un 52 % de todo el conjunto, se ubican dentro del nivel de baja inteligencia emocional, así mismo, un total de 21 estudiantes que se muestran con un porcentaje de 45% presentan una buena inteligencia emocional, por lo que estas cifras demuestran que la mayoría de las estudiantes encuestadas, presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, cabe recalcar que esto se da por su género.

En esta Tabla se muestra la información concerniente al nivel de inteligencia emocional, según género, se puede concluir que la categoría masculina se ubica en el nivel adecuado y con tendencia a un nivel bajo en inteligencia emocional, así mismo en cuanto a la categoría femenina se ubica en el nivel bajo de la inteligencia emocional y los resultados se encuentran concentrados en tendencia a niveles bajos de inteligencia emocional.

FIGURA 3

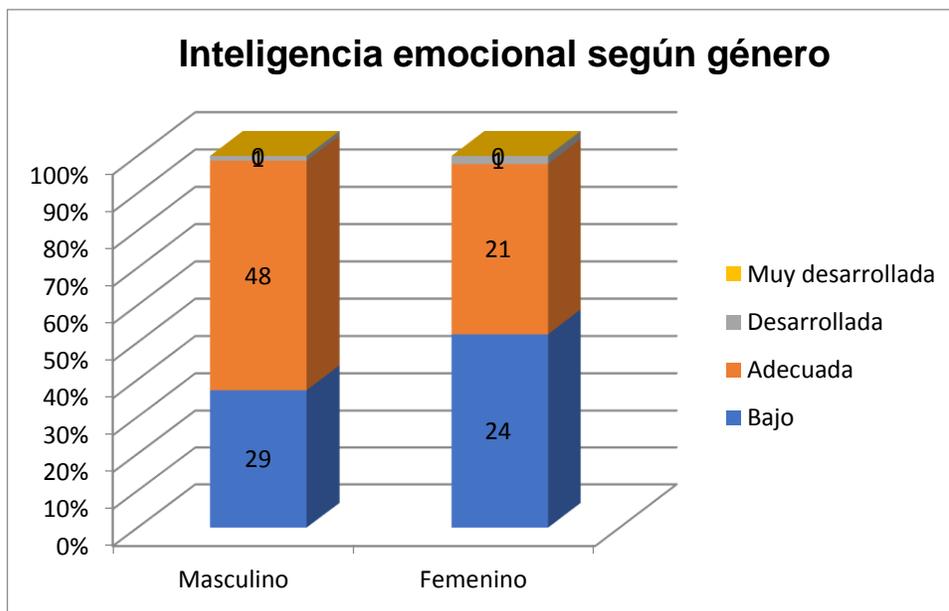


TABLA 4

Nivel de inteligencia emocional según edad

Categoría	16 años		17 años		18 años	
nivel	F	%	f	%	f	%
Muy baja	18	15,1	7	25,9	0	0,0
Baja	41	34,5	9	33,3	3	75,0
Adecuada	58	48,7	11	40,7	1	25,0
Desarrollada	2	1,7	0	0,0	0	0,0
Muy desarrollada	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	119	100%	27	100%	4	100%

Fuente: Elaboración propia.

Descripción:

En cuanto a esta tabla, se observa que, mediante la categoría de 16 años, la mayoría de los estudiantes, presentan un nivel adecuado acerca de la inteligencia emocional. Por lo que un total de 58 estudiantes con un porcentaje de 48,7% se logran ubicar dentro de este primer punto, así mismo 41 de los estudiantes con un porcentaje de un 34% se encuentran en un nivel bajo. Lo que quiere decir que los estudiantes de 16 años presentan un adecuado nivel de inteligencia emocional por lo que cabe recalcar que existe tendencia relativa de los resultados en niveles bajos.

En la categoría 17 años, la mayoría de estudiantes se distribuyen en el nivel adecuado de la inteligencia emocional. Lo que quiere decir que un total de 11 estudiantes con un porcentaje de 40,7% se ubican especialmente dentro de este nivel. Sin embargo 9 de los estudiantes con un porcentaje de un 33,3% se encuentran en un nivel bajo, por lo que se puede concluir que los estudiantes de 17 años, se encuentran en un nivel alto de inteligencia emocional, de igual manera que el anterior grupo etario la tendencia es hacia los niveles bajos de inteligencia emocional.

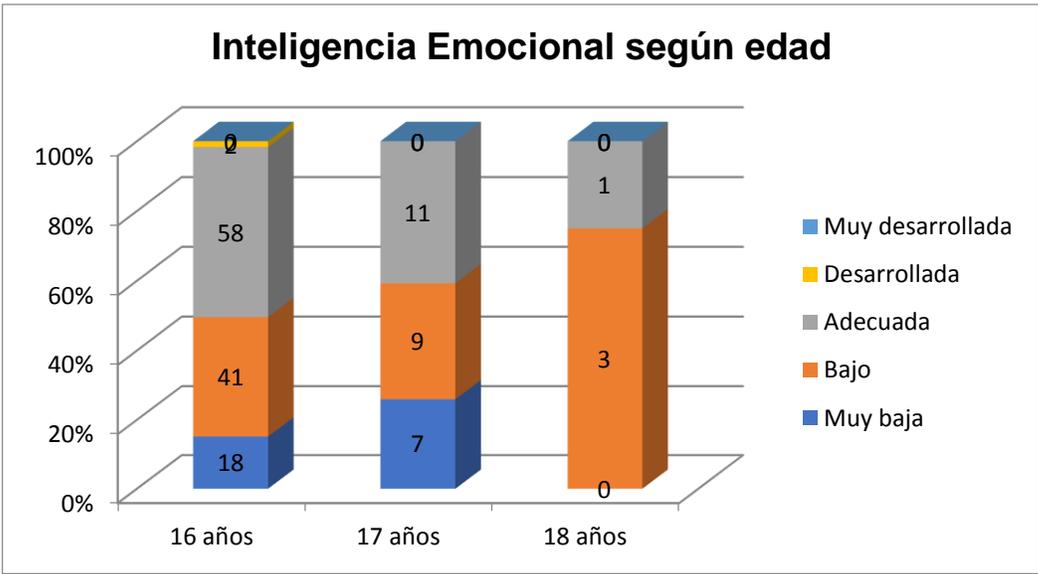
En cuanto a la categoría 18 años, 3 estudiantes que se representan con un porcentaje de un 75.0% presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, sin embargo, 1 de los estudiantes que representa el 25,0% de la muestra se ubica con un nivel adecuado. Por lo que en conclusión se muestra que prácticamente la mayoría de los estuantes presentan un nivel bajo de inteligencia emocional.

En esta Tabla se muestra la información concerniente a los niveles de inteligencia emocional, por lo que según la edad, se puede concluir que tanto en la categoría de 16 y 17 años, se logran ubicar en un nivel adecuado propiamente dicho, por otra parte, en la categoría de 18 años, se ubica en un nivel bajo esto respectivamente a la inteligencia emocional.

En esta categoría se puede apreciar que los resultados para las edades de 16 y 17 años se encuentran en el nivel adecuado a la vez que la tendencia es hacia

el nivel bajo, lo que también indica que los resultados se encuentran concentrados en los niveles intermedios a bajo de inteligencia emocional, y en la edad de 18 años se ubica en el nivel bajo de inteligencia emocional, con tendencia a nivel adecuado de inteligencia emocional, pero no significa que en esta edad se encuentran mejores resultados sino que en esos dos niveles se encuentran sólo cuatro casos de estudio

FIGURA 4



4.2. Discusión de los Resultados

Como se observa en el desarrollo de la presente investigación cuyo propósito es determinar el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, se ha establecido las mediciones por género, grado de estudios y edades, siendo los resultados los siguientes:

El resultado en esta investigación refleja que gran parte de estudiantes se distribuyen en el nivel adecuado - promedio de la inteligencia emocional con un 47% de los estudiantes del conjunto, se ubican en este nivel ,estos resultados son similares a Los resultados obtenidos por Ticona y Machaca (2016) quienes indicaron que los nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de la Facultad de Enfermería en su mayoría comparte el nivel alto y el nivel promedio y Madrid (2017) que nos muestra un (68.3%; 86) se encuentran en Nivel Promedio, el (16,7%; 21) se encuentran en un nivel bajo. Por otro lado, en nuestra investigación se observa un nivel bajo que representan el 35% seguidamente por el nivel muy bajo que representan el 17% del grupo, esto indicaría que se presenta una clara tendencia al nivel bajo de inteligencia emocional lo que indicaría que los alumnos podrían tener la dificultad para poder expresar sus propias emociones, mostrando así ciertas deficiencias para poder relacionarse con las demás personas, con la plena deficiencia para poder disfrutar eventos sociales, presentando así problemas para respetar las normas ejercidas dentro de la sociedad y finalmente que caen fácilmente en depresión.

En el análisis sobre identificar el nivel de la inteligencia emocional según grado de estudios tenemos que en el cuarto grado el 48,1% del conjunto se distribuye en el nivel adecuado de la inteligencia emocional y el nivel bajo, en que representan el 29,6%, y el nivel muy bajo el 22.2%. En el quinto grado el 44,8% del conjunto se distribuyen en el nivel adecuado de la inteligencia emocional seguido por el nivel bajo que representan el 39,6% y el nivel muy bajo

con el 13.5% lo que podría relacionarse con los datos obtenidos de Estremadoyro y Pérez (2018) quienes investigaron los colegios del Grupo Bryce donde las edades en mención lo podemos relacionar con los grados de estudio y así observamos mediante los resultados que los estudiantes de esas edades de entre los 13 y 13 años, poseen un claro nivel bajo de inteligencia emocional, con un porcentaje basado en un 51,5%, en lo que se verifica que en el grupo de 14 a 15 años, logran presentar la misma capacidad de nivel bajo en inteligencia emocional, así mismo se confirma que en los estudiantes de 16 a 18 años presentaban un nivel bajo de inteligencia emocional, en la presente investigación hay una tendencia marcada a niveles bajos lo que indicaría adolescentes que sienten incertidumbre por el futuro, pues se pueden sentir culpables contra ellos mismos, así como insatisfechos con lo que realizan y les es difícil adecuarse a circunstancias impredecibles.

En cuanto a identificar el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, según género tenemos que la categoría masculino tiene el 61,5% ubicándose en el nivel adecuado – promedio sigue en importancia el nivel bajo con el 37,2% del total y en la categoría femenino, se distribuyen en cuanto al nivel bajo de la inteligencia emocional que representan el 52,2%, sigue en importancia el nivel adecuado, con el 45,7% coincidiendo con las investigaciones de Madrid (2017) quien concluye que el nivel de inteligencia emocional según el género de los participantes de su investigación, se evidencia en que el nivel de inteligencia emocional promedio, tanto en hombres (67.2%) y bajo en mujeres (69.2%). Estos resultados muestran que existe diferencia en el nivel de inteligencia emocional entre el sexo femenino y el masculino, siendo el sexo femenino más vulnerable que el sexo masculino lo que indicaría muchas deficiencias para superar los problemas de su entorno, no pueden gozar de las cosas de la vida, pues tienen muchas y serias dificultades para tener éxito.

Finalmente, podemos ver que en el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes según edad tenemos que la categoría 16 años, se distribuyen en el

nivel adecuado – promedio de la inteligencia emocional, teniendo el 48,7%, sigue en importancia el nivel bajo, con el 34,5% del total, en la categoría 17 años, se distribuyen en el nivel adecuado – total en 40,7%, sigue en importancia el nivel bajo, con un 33,3%. En la categoría 18 años, se distribuyen en el nivel bajo 75,0% y el nivel adecuado, con el 25,0%, estos resultados indicarían adolescentes carentes frente a las situaciones que pueda pasarles a los demás, siendo así personas insensibles que no pueden establecer relaciones satisfactorias porque son personas conflictivas y antisociales, así como le es difícil entender y comprender emocionalmente a los demás.

El análisis desarrollado nos permite comprender que la tendencia baja de inteligencia emocional en los estudiantes se debe a factores externos que están relacionados a las experiencias vividas, considerando que las emociones son adquiridas y desarrolladas en el hogar, donde los padres les han dado el ejemplo desnudando así su poco o nulo compromiso que tienen hacia sus hijos de prodigarles afecto, seguridad y comprensión. Por otro lado, observamos el desinterés en las instituciones educativas que tiene sólo la finalidad de formar estudiantes con conocimientos cognitivos descuidando la parte emocional tan necesaria para solucionar los grandes problemas de violencia, conductas antisociales y corrupción que afectan actualmente a nuestro país.

La presente investigación permite descubrir la gran necesidad que tienen las instituciones educativas de implementar con planes y programas el desarrollo de una adecuada inteligencia emocional en la que deben estar involucrados no sólo los alumnos, sino también padres de familia, docentes y directivos que permiten un cambio significativo en la política educativa y social que necesita la región y porque no la sociedad entera.

Conclusiones

PRIMERO: El nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Rafael Díaz se distribuye en el nivel adecuado de la inteligencia emocional con tendencia a un bajo nivel de inteligencia emocional.

SEGUNDO: El nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, reporta que en el cuarto grado los estudiantes, se encuentran en el nivel adecuado de la inteligencia emocional con tendencia a niveles bajos de inteligencia emocional. Así mismo, en el quinto grado, los estudiantes se distribuyen en el nivel adecuado de la inteligencia emocional con tendencia a niveles bajos de inteligencia emocional.

TERCERO: El nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, según género masculino, los estudiantes se distribuyen en el nivel adecuado de la inteligencia emocional con tendencia a niveles bajos de inteligencia emocional y en el género femenino, los estudiantes se distribuyen en el nivel bajo de la inteligencia emocional.

CUARTO: El nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, según esta categoría se puede apreciar que los resultados para las edades de 16 y 17 años se encuentran en el nivel adecuado a la vez que la tendencia es hacia el nivel bajo, lo que también indica que los resultados se encuentran concentrados en los niveles intermedios a bajo de inteligencia emocional, y en la edad de 18 años se ubica en el nivel bajo de inteligencia emocional.

Recomendaciones

PRIMERO: A la Institución Educativa se recomienda una evaluación anual del nivel de Inteligencia Emocional en cada grado de educación secundaria y a raíz de los resultados obtenidos planificar estrategias que permitan prevenir conductas de riesgo.

SEGUNDO: A la Institución Educativa se sugiere implementar un plan psicopedagógico conjuntamente con el área de tutoría con la finalidad de fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria y prepararlos para enfrentar las adversidades que presenta la sociedad durante la etapa de la adolescencia.

TERCERO: A la UGEL Mariscal Nieto se recomienda implementar profesionales psicólogos e internos de psicología cuya presencia es cada vez más necesaria para desarrollar un conjunto de actividades de orientación, consejería, entrevistas, investigación y para fortalecer la inteligencia emocional de manera individual ya sea con los respectivos padres de familia y/o estudiantes, como también docentes y directivos.

CUARTO: A la escuela profesional de Psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui para que tome mayor énfasis en los resultados de esta investigación en promocionar el desarrollo de la inteligencia emocional mediante reuniones con docentes, director de carrera y estudiantes de psicología y así elaborar planes de trabajo, sesiones educativas, talleres y charlas.

Referencias Bibliográficas

- Noguchi, I. N. (23 de Abril de 2019). *¡Preocupante! Todos los días se suicida una persona en Perú*. Obtenido de Perú21: <https://peru21.pe/vida/suicidio-preocupante-dias-suicida-persona-peru-473768-noticia/?ref=p21r>
- Roberto, H. S. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Granw Hill Educación.
- Vásquez Rivas, N. R. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del segundo de secundaria en Provincia de Huancayo. Huancayo, Peru.
- Goleman, D. (2000). *La Inteligencia Emocional*. (Trad. E. Mateo). Argentina: Bantam Books (Original en inglés,1995).
- Inglés, C.J. (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. *European Journal of Education and Psychology*, Vol. 7, N° 1. Recuperado de <https://doi.org/10.30552/ejep.v7i1.97>.
- Ticona, V. Sh. y Machaca, Sh. J. (2016). Nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes del III semestre de la facultad de enfermería de la UCSM. Arequipa (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/5653/60.1368.EN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Berrosipi, G. (2016). Programa de modelado para mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015. (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). Recuperado de <https://bit.ly/2IYokOV>.
- Vásquez, N. R. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de segundo de secundaria en Provincia de Huancayo. Universidad Continental, Huancayo. (Tesis de licenciatura). Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/5733/2/IV_FHU_501_T_E_Vasquez_Rivas_2019.pdf

- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160. Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>
- Maldonado, B. F. (2018). Inteligencia emocional, depresión y resiliencia en adolescentes de una institución educativa – Florencia de Mora, 2015. Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Trujillo. (Tesis de licenciatura). Recuperado de
- Sánchez, M. T. et al. (2018). Relación entre la inteligencia emocional percibida y el comportamiento de riesgo en el ámbito de la salud. *Escritos de Psicología*, 11, 115-123. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/ep/v11n3/1989-3809-ep-11-03-00115.pdf>
- Moreno, M. y Oyarce, V. (2018). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del 4º grado B, C y D del nivel secundario de la "I. E 0094 Banda de Shilcayo". Tarapoto – Perú. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3230>
- Evans, E. (2015). Interacción entres inteligencia emocional y estilos de liderazgo en directivos de instituciones educativas de Valencia. (Tesis doctoral). Recuperado de <http://hdl.handle.net/10550/43891>
- Garay, N. (2017). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del Nivel Primaria de Huanta. Tesis para obtener el grado Académico de: Magister en Educación con mención en docencia y Gestión Educativa. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/19631/alfaro_gn.pdf?sequence=1&isAllowed=y.